SIA-meldingen aangaande supermarkt Lidl op Tussen Meer, Nieuw-West

Periode: Q2 2020 (1 april 2020) t/m week 4 2021 (31 januari 2021)
Dataherkomst: MORA-dashboard (laatste update 2-2-2021 08:35:10) en SIA
Zoekcriteria: Meldingen op straat Tussen Meer waarbij sprake is van het voorkomen van "Lidl" in de meldingstekst of het voorkomen van "319" als huisnummer
Verdere selectiecriteria: als behandelende groep (groep laatste binnenkomst) is gekozen voor VHT of THOR. Meldingen voor de andere behandelende groepen gingen niet over corona, maar bijvoorbeeld over losliggende stoeptegels.
Toelichting op onderstaande kolommen: 'Toelichting' betreft de meldingstekst; 'Oplossing' betreft de afhandelingstekst door het ASC; 'Afhandeling extern systeem' is een handmatig toegevoegde kolom waarbij op basis van het SIA-meldingsnummer in het SIA-systeem is gezocht of de melding is verzonden aan een extern systeem (THOR) en zo ja, wat de afhandeltekst van de handhavers is geweest.

Weeknummer	(Meerdere items)
Straat	Tussen Meer
Lidl of 319	JA

Meldingsnummer	Datum melding	GROEP_LAATSTE_BINNENKOMST	Huisnummer	Toelichting	Oplossing	Afhandeling extern systeem
SIA-456680	**9-4-2020 16:17**	VTH	**319**	Het gaat om een klant van de lidl en de bezoeker wilt melden dat de rivm maatregelen waaronder de 1,5 afstand niet na te leven is tijdens bezoek vanwege drukte. Graag handhaven om besmettingsgevaar te voorkomen.	**Tijdens inspectie werd de regelgeving van het RIVM nageleefd.**	(leeg)
SIA-472856	**23-4-2020 13:31**	THOR, Actie Service Centrum	**319**	Melding politie: Bij de Lidl Tussen Meer 319 1069 DR Amsterdam is het heel erg druk en heeft men volgens meldster geen beleid voor wat betreft de Coronamaatregelen. Het is onmogelijk om daar 1,5 meter afstand te houden van elkaar.	**Wij vinden het vervelend dat u overlast ervaart. De supermarkt is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels die gelden. Wij monitoren dit continue en zullen de supermarkt waarschuwen als er een overtreding wordt geconstateerd. Nogmaals dank voor uw melding.**	Melding is afgehandeld in extern systeem. Anders, namelijk ...: De regels betreft de noodverordening moeten door de winkel zelf gehandhaafd worden. Gebeurt dit niet dan kunnen wij waarschuwen.
SIA-608063	**18-8-2020 10:31**	THOR, Actie Service Centrum	**319**	Social: @LidlNederland @NieuwWest in filiaal op Tussenmeer wordt de 1,5 meter regel door personeel en klanten compleet genegeerd. Klap op de vuurpijl: de snipverkouden medewerker bij groente die zijn neus aan zijn handen\arm afveegde. Kan hier iets aan worden gedaan?	**Wij controleren of mensen zich houden aan de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Daarom is elke melding van een (vermoedelijke) overtreding belangrijk voor ons. Vanwege de drukte kunnen wij u de uitkomst niet persoonlijk terugkoppelen. Wij bedanken u voor de melding en uw betrokkenheid. Zorg goed voor uzelf en elkaar.**	Niet verzonden aan THOR, maar afgehandeld door ASC.
SIA-636226	**11-9-2020 15:50**	Actie Service Centrum, THOR	**319**	Mevr. belt over overlast van personen. Grote drukte in en om het gebied.	**De melding bevat te weinig informatie om in behandeling te nemen. Geen terugkoppeling mogelijk op deze melding. Contactgegevens ontbreken.**	Niet verzonden aan THOR, maar afgehandeld door ASC. De melding bevat te weinig informatie om in behandeling te nemen. Geen terugkoppeling mogelijk op deze melding. Contactgegevens ontbreken.
SIA-728180	**5-12-2020 17:20**	Actie Service Centrum, THOR	**319**	de Lidl houdt zich volstrekt niet aan de mondkapjesplicht. Ze dragen het niet of niet correct. Vaak gewaarschuwd via social media , het boeit ze geen zak. De volgende keer ga ik politie of 112 bellen dan maar.	**Handhaving is ter plaatse op locatie geweest. Zij hebben controle uitgevoerd in supermarkt Lidl omtrent dragen van mondkapjes. Op moment van aankomst zagen zij dat zowel personeel als klanten de mondkapjes droegen. Zij nemen de genoemde supermarkt ter controle mee tijdens de surveillance's.**	Melding is afgehandeld in extern systeem. Er is gehandhaafd: Ter plaatse op locatie geweest. Wij hebben controle uitgevoerd supermarkt Lidl omtrent dragen van mondkapje. Op moment van aankomst zagen wij dat zowel personeel als klanten het mondkapjes droegen. Wij nemen de genoemde supermarkt ter controle mee tijdens ons surveillance.

SIA-739426	**15-12-2020 5:42** THOR, Actie Service Centrum	**319**	Dit betreft een herhaalde melding. Zie SIA-728180. Ik begrijp niets van de terugkoppeling dat al het personeel keurig mondkapjes draagt. Dat is namelijk nooit het geval als ik er langs ga en dat is 2-3 per week. De kassamedewerkers hebben wel een mondkap	**Er is gehandhaafd: Naar aanleiding van uw melding zijn wij bij de Lidl naar binnen gegaan. Bij binnenkomst had 1 caissière geen mondkapje op. Wij hebben gesproken met de bedrijfsleider en hem mondeling gewaarschuwd. Hij gaf aan strenger toe te zien op de mondkapjes plicht. Mocht het probleem niet verholpen zijn kan er opnieuw een melding worden aangemaakt.**	Melding is afgehandeld in extern systeem. Er is gehandhaafd: Naar aanleiding van uw melding zijn wij bij de Lidl naar binnen gegaan. Bij binnenkomst had 1 caissière geen mondkapje op. Wij hebben gesproken met de bedrijfsleider en hem mondeling gewaarschuwd. Hij gaf aan strenger toe te zien op de mondkapjes plicht. Mocht het probleem niet verholpen zijn kan er opnieuw een melding worden aangemaakt.
SIA-747048	**21-12-2020 20:13** VTH	**319**	Derde melding over de Lidl op Tussen Meer. Wederom 1 kassamedewerker zonder mondkapje onder toeziend oog van een beveiliger. Een vakkenvuller droeg het mondkapje onder de neus. Het is hier echt altijd mis. Hardleers.	**Controle gedaan en we troffen 2 werknemers die hun mondkapje niet op de juiste wijze droegen. We zijn in gesprek gegaan met de bedrijfsleider en die gaf aan er scherper op te zijn. Wij hebben ook aangegeven voorlopig extra te controleren hierop.**	(leeg)
SIA-748309	**22-12-2020 18:32** VTH	**319**	Dit is de vierde en het allerlaatste verzoek om handhaving dat ik doe over de Lidl in de Tussen Meer, zie hiervoor, meldingsnummers 728180, 739426 en melding 747048. Wederom draagt kassapersoneel geen mondkapje, de vakkenvuller welke gisteren ook is gemeld draagt wederom niets, de bedrijfsleider gebruikt hem als halsdoek, de beveiliger draagt het mondkapje onder zijn neus. Nogmaals, deze Lidl moet maar gewoon gesloten worden. Deze vorm een gevaar voor de volksgezondheid en trekt zich geen helemaal niets aan van waarschuwingen. Indien er nu niet doortastend wordt opgetreden, wat betekent, dat als ik nog een keer constateer dat deze Lidl alle regels aan de laars lapt na diverse waarschuwingen, stuur ik een brief aan burgemeester Halsema, cc alle politieke partijen om aan te geven dat de handhaving op coronaregels compleet FAALT. Sluit deze zaak of zorg dat ze zich vanaf nu strikt aan de regels houden. Ik ben er nu helemaal klaar mee.	**Wij controleren of mensen zich houden aan de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Daarom is elke melding van een (vermoedelijke) overtreding belangrijk voor ons. Door de drukte kunnen wij u niet persoonlijk melden wat wij met uw melding hebben gedaan.** **Wij houden bij op welke plekken vaak overlast en overtredingen zijn. Wij sturen onze handhavers vaker naar deze plekken.** **Het laatste nieuws over het coronavirus in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus**	(leeg)
SIA-767338	**12-1-2021 11:36** Actie Service Centrum, THOR	**14**	Overig. Kar lidl graag verwijderen	**Achtergelaten winkelwagens op straat kunt u melden bij de betreffende supermarkt.** **Een winkelwagen is eigendom van een winkelier. Daarom ruimt de gemeente achtergelaten winkelwagens niet op. De winkelier moet ervoor zorgen dat de winkelwagens alleen bij de winkel worden achtergelaten.** **(** **https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?caseid=%7B128D1BE9-6077-40A8-8B6C-3B34EAC679E1%7D)** **Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.**	Niet verzonden aan THOR, maar afgehandeld door ASC.

SIA-774478	**19-1-2021 19:25** THOR, Actie Service Centrum	**319**	Dit is mijn zoveelste melding over de Lidl op Tussen Meer. Handhaving weigert nu al tijden om daadwerkelijk te handhaven. De regels op het gebied van mondkapjes door zowel personeel als bezoekers worden structureel, grootschalig en bewust genegeerd. Ik ben dit compleet beu. Dit is onwil van de Lidl en van handhaving. Dit is laakbaar en strafbaar jegens Lidl en handhaving cq de gemeente Amsterdam. Wederom diverse bezoekers zonder mondkapje. Personeel dat het structureel niet draagt of gebruikt als halsdoek. Waarom handhaven jullie allerlei simpele zaken qua boetes WEL en een systematische bedreiging van de volksgezondheid niet! GA EENS HANDHAVEN. SLUIT DIE KUT WINKEL! Ik lever geen foto's meer aan want JULLIE DOEN ER TOCH GEEN REET mee. Deze tekst gaat integraal naar alle politieke partijen in Amsterdam, het bestuur in NW en de burgemeester. Bespaar me je deerniswekkende reacties over dat je bent langsgeweest en goede gesprekken hebt gevoerd. Die voer je maar met je partner.	**Wij zijn vandaag twee keer in de supermarkt geweest op diverse tijdstippen en hebben de winkel gecontroleerd. De supermarkt is geopend er waren op moment van controle ongeveer 20 personen inclusief personeel aanwezig. De klanten maken gebruik van een winkelwagen en droegen mondkapjes. Ook het personeel was voorzien van mondkapjes. Wij hebben geen COVID-19 gerelateerde overtredingen geconstateerd. Wij willen u bedanken voor melding.**	Melding is afgehandeld in extern systeem. Op locatie geweest, niets aangetroffen: Vandaag ben ik 2x in de supermarkt geweest op diverse tijdstippen en heb ik in de winkel gecontroleerd. Ik zag dat de supermarkt geopend was en dat er ongeveer 20 personen inclusief personeel aanwezig waren. Ik zag dat de klanten allemaal een winkelwagen hadden en mondkapjes droegen. Tevens zag ik dat het personeel ook mondkapjes droegen. Ik zag dat er onderling voldoende afstand werd gehouden. Ik zag geen COVID-19 gerelateerde overtredingen.
SIA-777735	**23-1-2021 18:42** VTH	**319**	Zoveelste melding van mijn kant over de Lidl in Tussen Meer. Vaak worden er door handhaving overtredingen geconstateerd waar wat luchtig over wordt gekletst, heel regelmatig wordt er ook niets vastgesteld. Dat vind ik opmerkelijk want als ik de winkel bezoek is het 9 op de 10 x mis. Ook nu net weer. Ik ga deze foto's op internet publiceren als er niet wordt ingegrepen door jullie. Ik ben het echt helemaal beu. Vanavond avondklok wat natuurlijk wel wordt gehandhaafd ook door gemeentelijke handhaving vanaf Amsterdam. Nou ik ben benieuwd. En al dit soort misstanden structureel niet aanpakken in supermarkten en op drukke plekken op Noordermarkt, vondelpark e.a.. Er volgen nooit sancties maar we voeren wel een avondklok in. Kunt u het nog volgen. Ik niet? Ik ben single en alleenwonend en ik mag niks meer. Begrijpelijk. Maar handhaaf dan eens.	**Bedankt voor uw melding. Er heeft een controle plaatsgevonden bij deze Lidl. Op dat moment was er geen overtreding van de corona-maatregelen. De plaatsvervangend bedrijfsleider is wel aangesproken dat er beter op de mondkapjes gelet moet worden. Vooral waar het personeel betreft.**	(leeg)
Eindtotaal					