Gemeente Amsterdam

Analyse afvaloverlast H-Buurt

Aan	Rutger Groot Wassink
Van	[Van]
Kopie aan	N.t.b.
Datum	vrijdag 27 februari 2026

Naar aanleiding van de vraag van Rutger Groot Wassink over de afvalproblematiek in de wijk de H-buurt is deze memo opgesteld. Deze memo bevat een analyse van de huidige situatie en een overzicht van de al toegepaste en geplande interventies op afval en schoon.

Analyse afvalproblematiek

Een korte analyse van de afvalproblematiek op basis van de beschikbare data is hieronder weergeven. Dit zijn de data uit de inzet van Aanpak Bijplaatsingen (ABP), Stadswerken en de meldingen van bewoners.

CROW- Scores

- **CROW-score vanuit ABP bezoeken:** De inzet van ABP in de H-Buurt is op 26 containerlocaties van de 33 containerlocaties in de gehele H-buurt. Uit de beschikbare data kunnen we het volgende halen. In de H-buurt was in januari 2026 de CROW-score 48% op B-niveau. Dit betekent dat bij 48% van de bezoeken van ABP er 0-3 stuks bijplaatsingen lagen, en bij de overige 52% vier of meer stuks bijplaatsingen lagen. In februari (t/m 18 februari) is dit 54%. Ons streven is 80%.
- **Type bijplaatsing aanwezig:** een nadere analyse van de afgelopen 2 maanden laat zien dat bijplaatsingen voornamelijk bestaan uit grof afval (57-58%). Daarna volgen karton (48-47%) en huisafval (30-21%).
- **Zwerfafval grof:** In Januari is de CROW-score in de H-buurt 92%. Voor de meetlat 'zwerfafval grof' geldt de norm van gemiddeld 80% op B-niveau. Dit betekent dat we ruim boven de norm hebben gescoord op zwerfafval grof.
- **Vullingsgraad afvalbakken:** ook voor deze meetlat geldt de norm van gemiddeld 80% op B-niveau. In januari is de CROW-score in de H-buurt 67%, de norm is hiermee niet behaald. Dit heeft te maken met de winterse weersomstandigheden, waarbij de reinigers zijn ingezet voor de gladheidbestrijding.

Meldingen

Meldingen laten zien hoe mensen de schoonheid van hun leefomgeving ervaren. Deze perceptie is een belangrijke indicator voor leefomgevingsvraagstukken. Hoe mensen afval en de vervuiling van hun leefomgeving beleven, heeft invloed op hun gedrag, gezondheid en op het draagvlak voor beleid. Alleen kijkend naar de meldingen van bewoners zonder meldingen van interne collega's in

januari en februari kan er een top 3 worden benoemd. Dit is 1) container bijplaatsingen met 59, 2) grof afval met 38 en 3) huisvuil met 29.

Daarnaast is in januari is 5 maal gemeld dat een afvalbak vol is, in januari 2025 was dit 7 maal.
Er is 58 keer melding gemaakt van zwerfafval, in januari 2025 was dit 49 keer.

Conclusie

Concluderend wordt het schoonniveau structureel niet gehaald, beleving van bewoners is komt overeen met de beschikbare data. Daarom zijn we de Taskforce Zuidoost begonnen. We zien wel verbetering met de toevoeging van een extra voertuig voor de grof inzameling. Dit is in de cijfers te zien in november, maar niet in de maanden december en januari. Dat wordt in grote mate veroorzaakt door personeelsgebrek in december en de gladheid begin januari.

Inzet op interventies

Taskforce Zuidoost
Voor het gehele stadsdeel Zuidoost is de Taskforce Zuidoost Schoon opgericht. De Taskforce is bezig met een plan van aanpak op de operatie en bedrijfsvoering op de Scheperbergweg in Zuidoost gericht. Het doel is meer resultaat op straat door een procesoptimalisatie en betere aansturing. Concrete interventies die in ontwikkeling zijn, zijn als volgt;

- **Samenwerking:** A&G en SW houden gezamenlijk fysieke dag starts en nemen deel aan een app groep om elkaar op eenvoudige wijze te kunnen informeren gedurende de dag.
- **Een extra grof afval wagen:** een extra grof afval wagen is toegezegd tot september 2026. Nu kunnen we al zichtbaar resultaat zien op straat.
- **Procesoptimalisatie bijplaatsingen weghalen**: Bijplaatsingen zijn structureel, daarom werken we een plan uit om een extra kraakpers in te zetten die bijplaatsingen weghaalt voor de reguliere inzamelroutes van ondergrondse (rest) containers.
- **Masterplan gebieden prioriteren:** Er vallen regelmatig routes uit, bijvoorbeeld door het ziekteverzuim, daar wordt AG breed aan gewerkt. Daarnaast wordt vanuit de Taskforce ingezet om inzamelroutes te prioriteren. Bijvoorbeeld routes die in de masterplan gebieden lopen, zoals de H-buurt, moeten ook bij uitval gereden worden. Dit betekent dat bij uitval van een wagen, deze gebieden geprioriteerd toch worden gereden. Dit gaat dan wel ten koste van een andere buurt of wijk. Wanneer dit kan wordt de prioritering in deze wordt afgestemd met het bestuur van stadsdeel Zuidoost
- **Procesoptimalisatie:**
    - De grofvuilroutes van A&G zijn gedeeld met Stadswerken. Waar nodig kunnen de veegroutes worden afgestemd op de grofvuilroutes van A&G.
    - In Zuidoost zet SW sinds januari 2026 structureel extra capaciteit in.
    - De inzet van SW wordt gebiedsgericht ingezet. Medewerkers werken sinds januari 2026 in een vast gebied.
- **Zichtbaar schoonmaken in de wijk:** Uit onderzoek blijkt dat bewoners van de H-buurt aangeven de containers vies te vinden. Dit beïnvloedt het afvalgedrag. Het intensiveren van het schoonmaken van de containers wordt als toekomstige interventie opgenomen in de Taskforce.

- **Samenwerking woningcoöperaties:** Wethouder van Buren is in gesprek met woningcoöperatie Rochdale over de grof afvalproblematiek en een gezamenlijke aanpak in de H-buurt.

Aanpak Bijplaatsingen
Naast de inzet op de 26 containerlocaties zijn er op dit moment los van de reguliere routes waarbij wordt geschouwd, opgeruimd en waar mogelijk verbaliseerd, geen extra acties in de H-buurt uitgevoerd.

De volgende interventies hebben in 2025 plaats gevonden;

- **Straatactie H-buurt:** In april 2025 is in samenwerking met de gebiedsteams van het stadsdeel een actie in de H-buurt gehouden. Een straatactie om persoonlijk met bewoners in gesprek te gaan. Er was aandacht voor het delen van de afvalregels en aandacht voor rattenoverlast. Naast informatie-uitwisseling heeft er ook een prikactie met bewoners plaatsgevonden.
- **Green graffiti interventie:** In augustus 2025 is er in de H-buurt green graffiti markering aangebracht om bewoners te wijzen op de grof afvalplekken.
- **Flyers afvalregels:** In september 2025 zijn er flyers uitgedeeld aan bewoners rondom Heesterveld om aandacht te vragen voor de grof afvalregels en locatie waar en wanneer ze grof afval mogen neerleggen.
- **Integrale schoonmaakactie A&G en SW in geheel Zuidoost:** op basis van incidentele middelen is extra capaciteit ingezet in de H-buurt.

Met vriendelijke groet,

Voornaam Achternaam
Functiebenaming
Organisatieonderdeel