Loket/HVO: proces/werkinstructie BBB

1 Er komt z.s.m. een (cliënt volg) systeem voor de hele vreemdelingenketen. Het loket registreert in dit systeem alle cliënten en geeft aan of iemand naar de BBB gaat en HVO geeft aan wie een toegangspas voor de BBB heeft gekregen (en geeft op een kalender aan wie er overnacht in de BBB). Aangezien dit systeem er nog niet is, geeft HVO iedere werkdag vóór 10.00 uur aan het loket de lijst van mensen met een toegangspas en de beschikbare plekken in de BBB voor dames en voor heren door (excel overzicht per mail).

2 Nieuwe ongedocumenteerden die naar de BBB willen, moeten zich melden bij het spreekuur van het loket (op werkdagen van 10.00 – 12.00 uur).

3 Voor opvang in de BBB moet een vreemdeling een v-nummer hebben.

4 Het loket registreert alle gegevens (v-nummer, naam en geboortedatum) en verstrekt een routebeschrijving naar de BBB en 1 OV uur-kaartje.

5 Het loket stuurt op basis van gezond verstand alleen mensen voor de BBB door naar het spreekuur van de Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV), als ze denken dat er iets aan de hand is. Het loket geeft iemand een brief mee die hij/zij kan tonen bij de portier van de GGD. De SPV doet een korte screening en kan mensen doorsturen naar een GGD-arts indien nodig. Het spreekuur is op maandag middag in de Valckenierstraat.

6 Als er 135 mensen op de BBB-lijst staan, registreert het loket nieuwe mensen voor de wachtlijst. De mensen op de wachtlijst krijgen van het loket een telefoonnummer van de BBB die ze 's avonds tussen 20.00 en 21.00 uur kunnen bellen of er nog plek is (voor het geval iemand van de lijst van 135 niet is gekomen).

7 Het loket geeft om 12.00 uur de bijgewerkte lijst per mail door aan HVO (zolang er geen systeem is).

8 De mensen van de lijst van 135 melden zich tussen 17.00 en 20.00 uur bij de BBB. Een nieuwe klant krijgt van HVO een toegangsbewijs en dagelijks twee OV- kaartjes om van en naar de BBB te kunnen reizen.

[redacted]

10 Er kan een verschil zijn tussen het aantal geregistreerden voor de BBB en het aantal personen dat daadwerkelijk in de BBB verblijft. De regel is dat als iemand 3 nachten aaneengesloten niet verschijnt, HVO de persoon van de registratielijst haalt.
NB als iemand de 1e nacht na registratie niet blijft, haalt HVO die persoon de volgende dag weer van de registratielijst af.

11 NB als het loket of HVO denkt dat iemand dringende somatische en/of psychische problemen heeft, dan kan er ook door worden verwezen naar de GGD/[redacted]
Het inloopspreekuur [redacted] is op werkdagen van 09.00-12.00 uur (op volgorde van binnenkomst). Het loket geeft de patiënt een brief mee die hij/zij kan tonen bij de

portier. Indien iemand al een doktersbrief heeft, dan vraagt het loket die arts contact op te nemen met de GGD arts [redacted]

