0067

To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: Overstap erfpacht
Sent: Thur 4/2/2026 10:13:19 AM
Subject: FW: tav- 5.1.2e RE: Binnengekomen vraag (2021-2561900)
Received: Thur 4/2/2026 10:13:27 AM

Uw vraag inzake erfpachtdossiernummer

Geachte heer/mevrouw,

Graag reageer ik op uw vraag over

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben, vernemen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

< Je eigen naam>

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

1076324

Van: 5.1.2e
Verzonden: woensdag 8 december 2021 11:49
Aan: Overstap erfpacht

Onderwerp: Re: tav- 5.1.2e - RE: Binnengekomen vraag (2021-2561900)

It's not concerning a specific address.
We are a makelaars office and want to have access to research properties for our buyers/sellers.
I upgraded to Level 3 e-herkenning as required but when I log in with my business and level 3 access via 5.1.2e I get an error message.

Help!
I am trying to log in to Mijn Erfpacht professional so our makelaars office can find erfpacht info.

We get the following message:

Niet bevoegd
U bent niet bevoegd om gebruik te maken van deze functionaliteit. U kunt contact opnemen via ons e-mail formulier om navraag te doen naar uw betreffende autorisaties.

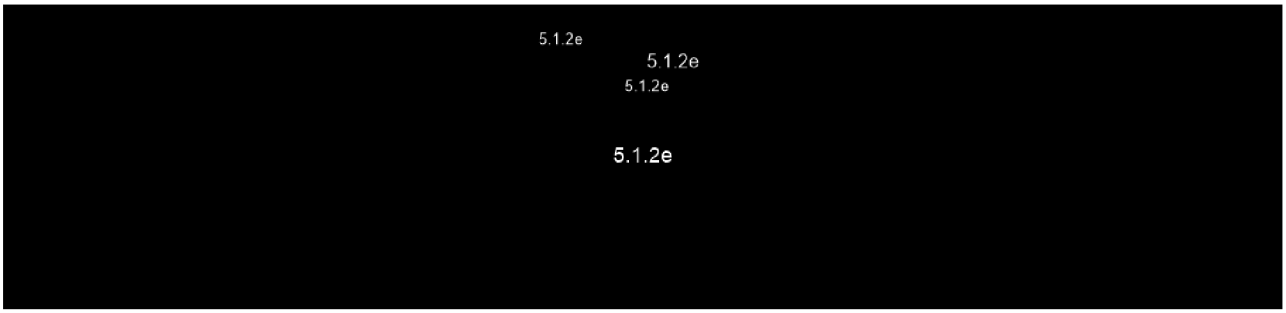
We have level 3 e herkenning via 5.1.2e



Waarover gaat uw vraag?	**Overig**
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	**Mijn Erfpacht professional - log in / registration not working**

We look forward to ***"Helping you make all the right moves"!***

Met vriendelijke groet, Kind regards,
5.1.2e





Van: Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 8 december 2021 11:05
Aan: 5 5.1.2e
Onderwerp: Re: tav- 5.1.2e RE: Binnengekomen vraag (2021-2561900)

Dear 5.1.2e,

Thank you for your email.

What is the address it is concerning?

Awaiting your reply,
Kind regards,

5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

1076324

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 7 december 2021 15:25
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: tav- 5.1.2e RE: Binnengekomen vraag (2021-2561900)

Dear 5.1.2e

Unfortunately I am still not able to login. I just tried again today.

I am not sure what my FILE NUMBER is beginning with E? is it: 2021-2561900

Thanks in advance for any help.

We have level 3 e herkenning via 5.1.2e

5.1.2e says that everything looks good on their end so the problem must be with your website.

Best,

5.1.2e

From: Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>
Sent: Friday, 15 October 2021 11:18
To: 5.1.2e
Subject: Re: Binnengekomen vraag (2021-2561900)

Dear 5.1.2e

Thank you for your email, and apologies for the late reply.

Has the problem been resolved in the meantime?
If not, please reply to this email with my name and your file number (starting with E) in the subject of the email.

Hoping to have informed you sufficiently. Please don't hesitate to contact me if you have any other questions.

Kind regards,

5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

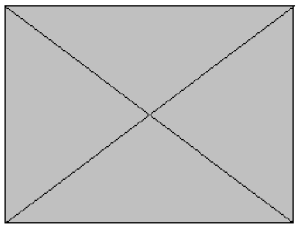
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

Van: Erfpachtbedrijfsadministratie
Verzonden: maandag 13 september 2021 08:11
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2021-2561900)

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 10 september 2021 9:58
Aan: Erfpachtbedrijfsadministratie <erfpachtbedrijfsadministratie@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2021-2561900)



Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2021-2561900

Beste collega,

Op 09 september 2021 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemorgen,

Kunnen jullie de vraag verder afhandelen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Help!** **I am trying to log in to Mijn Erfpacht professional so our makelaars office can find erfpacht info.** **We get the following message:** **Niet bevoegd** **U bent niet bevoegd om gebruik te maken van deze functionaliteit. U kunt contact opnemen via ons e-mail formulier om navraag te doen naar uw betreffende autorisaties.** **We have level 3 e herkenning via** 5.1.2e .

5.1.2e

5.1.2e

Waarover gaat uw vraag?	**Overig**
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	**Mijn Erfpacht professional - log in / registration not working**

Uw gegevens

Voorletters	
Achternaam	
E-mail	5.1.2e 5.1.2e
Telefoonnummer (niet verplicht)	5.1.2e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.