Van: 10.2.e
Aan: "10.2.e "
Cc: 10.2.e ; 10.2.e ; "10.2.e "; 10.2.e
Onderwerp: RE: Video for Ws freezes - Monday
Datum: dinsdag 4 mei 2021 11:34:14

Ok, I ll get you the videos.
I don't know if you have received all information from the TC form yesterday morning about what she encountered. Therefor in Dutch the report of the TC from yesterday morning in (perhaps one of the T&C-colleagues can translate it for you):
"Bij het innummeren van treindienst 52-5 loopt het beeld van de VKL vast → het beeld wordt wit en ik krijg een zandloper. Dit gebeurt daarna nog meerdere keren. Er kunnen nu geen rijstraten meer ingesteld worden door VKL. Met moeite een global hold kunnen plaatsen en besloten NZ-lijn stil te zetten. Alstom noodnummer gebeld: Hij gaat naar het LCM.
06:18 uur: 10.2.e van Alstom is aanwezig op het LCM en constateert dat ATS inderdaad erg langzaam is. Hij voert een reset uit van het ATS systeem.
Er stond na de reset van vanavond (04:00 uur) nog een begin en eindsper op sein 120-T-33. Hierdoor heeft treinienst 52-1 ongeveer 15 minuten stilgestaan tussen EPP en WTC. Omdat het ontsperren van het sein veel muisklikken vraagt, was dit niet mogelijk (systeem loopt bij iedere klik ongeveer 1 minuut vast). Daarom ervoor gekozen wagen linkerspoor vanaf 112-T-33 te sturen naar 118-T-33 naar WTC.
Ook op seinbord 116-H-33 staat een begin en eindsper (na de reset van 04:00 uur)."
Met vriendelijke groet,
Kind regards,

10.2.e
10.2.e SCMA
10.2.e & 10.2.e S&C
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>
Verzonden: dinsdag 4 mei 2021 10:39
Aan: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>; 10.2.e <10.2.e @alstomgroup.com>
Onderwerp: Video for Ws freezes - Monday
Urgentie: Hoog

Hello 10.2.e 10.2.e
Would be possible to share with us the videos of the Ws which were rebooted yesterday (Monday) or even today . I'm not sure if the same was asked by T&C
Thanks a lot
Best regards,
10.2.e

CONFIDENTIALITY : This e-mail and any attachments are confidential and may be privileged. If you are not a named recipient, please notify the sender immediately and do not disclose the contents to another person, use it for any purpose or store or copy the information in any medium.