Gemeente Amsterdam

Stadsdeelcommissie
Informatiebrief
Afdoening motie

Aan:	De leden van de stadsdeelcommissie Zuid
Datum	3 november 2025
Portefeuille(s)	Jeugd, Armoede en Schuldhulpverlening
Portefeuillehouder(s):	Flora Breemer
Behandeld door	Marlou Emmen
Onderwerp	Beantwoording motie 57.25 - 58.25 - 59.25 en 60.25
Bijlagen	1. Verjaardagskaart 18.pdf 2. Brief 18 bij verjaardagskaart 3. Brief-Uw kind wordt 18-druk

Geachte leden van de stadsdeelcommissie,

In deze notitie worden vier moties beantwoord die door uw commissie zijn aangenomen op 10 september 2025. Het betreft achtereenvolgend de moties 57.25 - 58.25 - 59.25 en 60.25.

In de vergadering van de stadsdeelcommissie van 10 september 2025 heeft de stadsdeelcommissie motie 57.25 inzake ‘Financiële educatie onder jongeren in Amsterdam Zuid’ van stadsdeelcommissieleden Mulder (Liberaal Zuid), Edelenbos (GroenLinks), van Kessel (D66), Ocampo Waage (PvdA), Hirsch (Zeker Zuid), Vijzelman (BIJ1), Limburg (CDA), Vis (VVD) aangenomen. Daarin wordt het dagelijks bestuur gevraagd

1. Op middelbare scholen in Amsterdam-Zuid informatiebrochures uit te reiken aan alle jongeren;
2. Bijeenkomsten te organiseren op middelbare scholen voor alle jongeren met als doel financiële educatie waarin ook de vele online risico’s uitgebreid aan bod komen;
3. Bijeenkomsten te organiseren voor ouders van jongeren op middelbare scholen met als doel financiële educatie waarin ook de vele online risico’s waar hun kinderen mee te maken krijgen, uitgebreid aan bod komen.

Het dagelijks bestuur geeft als volgt uitvoering aan motie 57.25

1. Elke Amsterdamse jongere die 18 wordt krijgt van de gemeente informatie over de financiële zaken waar hij/zij mee te maken krijgt. Het betreft een korte brief, ondertekend door wethouder Moorman plus een brochure, de zogenoemde ‘verjaardagskaart’, met beknopte uitleg per onderwerp[1]. In 2023 is de verjaardagskaart samen met een groep jongeren geëvalueerd en vernieuwd. Over online risico’s is onlangs toegevoegd: *"Je bent nu zelf verantwoordelijk voor het betalen van je rekeningen en abonnementen. Voorkom extra kosten door op tijd te betalen. Wees voorzichtig met achteraf betalen, dat kan duur uitpakken. Koop alleen wat je kunt betalen."* Op de kaart staat ook waar de jongere hulp of advies kan krijgen en de “ping ping-app” wordt geïntroduceerd.

[1] Ik word 18 | Gemeente Amsterdam en bijlage 1 en 2

Voor alle brochures van de gemeente Amsterdam geldt dat we zorgvuldig afwegen of we inhoud toevoegen. Te veel informatie kan ervoor zorgen dat de boodschap niet meer goed wordt gelezen of begrepen. Daarom is het belangrijk om de inhoud gericht en beknopt te houden, zodat deze effectief blijft.

2. Op alle middelbare scholen van het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam wordt financiële educatie aangeboden.
   De aanbieders op de scholen zijn MoneyStart, Diversion en Dinela. Zij passen het lesmateriaal voortdurend aan aan het niveau en de leefwereld van de leerlingen. Ook online verleidingen en finfluencers komen aan bod. Op scholen in het middelbaar beroepsonderwijs (Mbo) zijn budgetcoaches actief voor individueel advies en ondersteuning. Deze budgetcoaches geven ook gastlessen en voorlichting in de klassen. De gemeente is samen met de Mbo's bezig om financiële educatie verder in te richten.
3. In stadsdeel Zuid zijn drie schoolveiligheidsnetwerken actief waarin de gemeente structureel overlegt met alle VO-scholen. Op de volgende bijeenkomsten van deze drie netwerken, in november 2025, zijn bijeenkomsten voor financiële educatie voor ouders geagendeerd. Daarbij worden ook de Nibud-workshops[2] voor ouders besproken. Indien gewenst zullen we de scholen ondersteunen bij het organiseren van de bijeenkomsten. Het thema ‘voorkomen van schulden bij jongeren’ blijft op de agenda van de schoolveiligheidsnetwerken om te monitoren of scholen meer ondersteuning van de gemeente op dit thema behoeven.

   Verder ontvangen alle ouders van Amsterdamse jongeren die 18 worden een brief over de financiële gevolgen voor het gezin en de zaken waar hun kind zelf voor verantwoordelijk wordt. Deze brief bevat een telefoonnummer en een webadres waar ouders terecht kunnen voor ondersteuning[3].

Het dagelijks bestuur beschouwt de motie hiermee als afgehandeld.

In de vergadering van de stadsdeelcommissie van 10 september 2025 heeft de stadsdeelcommissie motie 58.25 inzake ‘Aanpak finfluencers’ van stadsdeelcommissieleden van Kessel (D66), Mulder (Liberaal Zuid), Edelenbos (GroenLinks) aangenomen. Daarin wordt het dagelijks bestuur gevraagd

1. Er zorg voor te dragen dat signalen over mogelijk illegaal opererende finfluencers worden gedeeld met de AFM, en
2. Een samenwerking met de AFM tot stand te brengen waarin ook schuldhulpverleners regelmatig worden bijgepraat over de grenzen aan legaal finfluencing. Zo worden lokale hulpverleners in Amsterdam-Zuid beter toegerust om jongeren te beschermen tegen misleidende finfluencers en weten zij hoe zij preventieve ondersteuning kunnen bieden.

[2] Doe mee aan de Workshop Ik krijg nooooit wat! - Nibud
[3] Mijn kind wordt 18 | Gemeente Amsterdam en bijlage 3

Het dagelijks bestuur geeft als volgt uitvoering aan motie 58.25

De gemeente heeft uw advies omarmd en geeft er samen met het management van de Buurtteams Zuid uitvoering aan. Dit advies is op de agenda geplaatst voor het stedelijk vakgroepoverleg jongerenschuldhulpverlening op 19 november 2025. Van daaruit wordt bepaald of het stedelijk en wellicht zelfs landelijk interessant is om in samenwerking met de AFM (jongeren)schuldhulpverleners beter te informeren over illegaal opererende influencers en daarmee ook het melden van signalen te bevorderen.

Beïnvloeding door finfluencers is overigens door de jongerenschuldhulpverleners in Amsterdam niet eerder als oorzaak van financiële problemen aangedragen of aangegeven als een thema dat zij tegenkomen in hun dagelijkse praktijk.

Het dagelijks bestuur beschouwt de motie hiermee als afgehandeld.

In de vergadering van de stadsdeelcommissie van 10 september 2025 heeft de stadsdeelcommissie motie 59.25 inzake ‘Jongeren actief betrekken bij de organisatie van een groot financieel jongerencafé in Zuid’ van stadsdeelcommissieleden Edelenbos (GroenLinks), van Kessel (D66), Ocampo Waage (PvdA), Vijzelman (BIJ1) aangenomen.

Daarin wordt het dagelijks bestuur gevraagd

1. De Alliantie Zuid te ondersteunen met expertise van bedrijven of organisaties die jongeren goed weten te bereiken – via de juiste kanalen, in de juiste tone-of-voice en met passende middelen;
2. Te faciliteren dat jongeren vanaf het begin actief betrokken worden bij de organisatie en inhoud van een groot financieel jongerencafé in Zuid;
3. Er zorg voor te dragen dat dit jongerencafé inhoudelijk en qua vorm aansluit bij de wensen, taal en leefwereld van jongeren zelf;
4. De ervaringen en resultaten van dit jongerencafé te evalueren en op basis daarvan te bezien of en hoe een vervolg mogelijk en wenselijk is;

Het dagelijks bestuur geeft als volgt uitvoering aan motie 59.25

Drie organisaties binnen de Alliantie Zuid, hebben zich verenigd in de werkgroep ‘Versterking financiële hulpketen jongeren en jongvolwassenen’. Dit zijn Combiwel (jongerenwerk), perMens (straathoek/veldwerk) en PuurZuid (collectieve madi). Deze uitvoerende partijen hebben gezamenlijk de benodigde expertise in huis om jongeren te bereiken en te betrekken. Het project dat zij uitvoeren is vormgegeven op basis van weloverwogen keuzes vanuit die expertise. De gemeente heeft vertrouwen in deze organisaties en daarnaast past het de gemeente niet om als opdrachtgever op de stoel van de professionals plaatsnemen.

1. De leden van de werkgroep hebben aangegeven dat zij, indien zij in de toekomst ondersteuning nodig hebben bij het project, graag gebruik maken van het aanbod om met behulp van het stadsdeel aanvullende expertise te betrekken: *“We zijn blij met de positieve aandacht voor het project en stellen het meedenken hierover op prijs”.*

De werkgroep heeft een plan van aanpak gepresenteerd om de financiële hulpketen voor jongeren te versterken. Daartoe organiseren zij onder meer in elk van de gebieden in Zuid één financieel jongerencafé. In totaal gaat het om vier bijeenkomsten, in Oud-Zuid, Buitenveldert, de Pijp en de Rivierenbuurt. De eerste van vier heeft inmiddels plaatsgevonden, in Oud-Zuid.

2. & 3. Jongeren zijn impliciet betrokken bij de invulling van de financiële cafés. De professionals weten vanuit hun permanente contacten met hen wat er speelt, waaraan behoefte is en wat werkt qua aanpak. Geld en schulden vormen een veelbesproken onderwerp. De vier gebiedsgerichte financiële jongerencafés zoals gepland in 2025 vormen een eerste fase in dit project. De organisaties hebben aangegeven dat het heel goed denkbaar is dat in een volgende stap jongeren actief betrokken worden bij de organisatie.
4. De Alliantie werkt volgens de PDCA-cyclus met vaste evaluatiemomenten en stuurt bij waar en wanneer nodig. Het project wordt momenteel voortgezet volgens plan (met vier gebiedsgerichte jongerencafés). Het vervolg van het project en de jongerencafés in het bijzonder komt terug in het jaarplan 2026 van de Alliantie. We merken hierbij op dat niet alles direct is verlopen zoals gepland, in onze ogen hoort dit bij het lerend proces van een alliantiesamenwerking.

Het dagelijks bestuur beschouwt de motie hiermee als afgehandeld.

In de vergadering van de stadsdeelcommissie van 10 september 2025 heeft de stadsdeelcommissie motie 60.25 inzake ‘Pilot: informatiebrochure voor ouders over financiële verantwoordelijkheden en online verleidingen voor jongeren’ van stadsdeelcommissieleden Edelenbos (GroenLinks), van Kessel (D66), Ocampo Waage (PvdA), Mulder (Liberaal Zuid), Vijzelman (BIJ1) aangenomen. Daarin wordt het dagelijks bestuur gevraagd

1. Een pilot te initiëren waarbij ouders van jongeren die 18 jaar worden in Amsterdam-Zuid een informatiebrochure ontvangen over de financiële verantwoordelijkheden die op hun kind afkomen;
2. In deze brochure ook aandacht te besteden aan online verleidingen zoals koop-nu-betaal later diensten, online gokken, digitale valuta en sociale druk via influencers, inclusief praktische tips voor ouders om hun kind hierbij te ondersteunen;
3. De effectiviteit van de brochure en de pilot te evalueren en hierover terug te koppelen aan de stadsdeelcommissie;
4. Op basis van de resultaten te bezien of en hoe deze pilot kan worden opgeschaald of structureel ingezet binnen Amsterdam-Zuid.

Het dagelijks bestuur geeft als volgt uitvoering aan motie 60.25

1. Alle ouders van Amsterdamse jongeren die 18 worden krijgen van de gemeente een brief toegezonden, ondertekend door wethouder Moorman, over de financiële gevolgen voor

het gezin en de zaken waarvoor hun kind zelf verantwoordelijk wordt.[4] In deze brief wordt ook gewezen op de zogenoemde ‘verjaardagskaart’, die de jongere zelf ontvangt. Daarin worden meer financiële onderwerpen gericht op de jongere beschreven.

2. De brief bevat een telefoonnummer en een webadres waar ouders terecht kunnen voor praktische ondersteuning (Buurtteams, cliëntondersteuners, Rijksoverheid en Nibud). De informatie wordt jaarlijks geëvalueerd, daarbij wordt gekeken of meer aandacht voor online verleidingen past.

   Voor alle brochures van de gemeente Amsterdam geldt dat we zorgvuldig afwegen of we inhoud toevoegen. Te veel informatie kan ervoor zorgen dat de boodschap niet meer goed wordt gelezen of begrepen. Daarom is het belangrijk om de inhoud gericht en beknopt te houden, zodat deze effectief blijft.

3. De effectiviteit van communicatiemiddelen wordt op verschillende manieren getoetst, afhankelijk van het doel en de doelgroep. Steeds vaker gebeurt dat ook online, bijvoorbeeld door website- en paginabezoek te monitoren en te kijken waar mensen afhaken of doorklikken. De verantwoordelijkheid voor begrijpelijke en doelgerichte communicatie ligt primair bij de uitvoerende organisatieonderdelen.

4. Alle ouders in Zuid ontvangen structureel de bovenvermelde informatie voordat hun kind 18 wordt.

Het dagelijks bestuur beschouwt de motie hiermee als afgehandeld.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid,

Flora Breemer
Portefeuillehouder Jeugd, Armoede en Schuldhulpverlening

[4] Mijn kind wordt 18 | Gemeente Amsterdam en bijlage 3