Gemeente Amsterdam

Versie concept
22 maart 2024

VTH-Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving

Domein Gebruik

[portefeuille burgemeester]

Inhoud

Inhoud 2
Inleiding 3
1 Scope en opbouw 4
2 Programmering 2024 7
Bijlage 1 Programmering stadsdelen/ centrale teams basis- en stedelijke dynamische opgaven 10
Bijlage 2 Verdeling van de basisopgaven Gebruik over de stadsdelen 12

Inleiding

In het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024 staat: *alles wat we doen, doen we voor de Amsterdammer.* Vergunningverlening, toezicht en handhaving is namelijk geen doel op zich. Het uitvoeren van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (vanaf hier: VTH-taken) draagt bij aan een veilige, duurzame, leefbare en gezonde fysieke leefomgeving voor Amsterdammers. In het VTH Beleid zijn de uitgangspunten, opgaven en strategieën opgenomen om invulling te geven aan deze doelstelling.

Jaarlijks stellen wij een uitvoeringsprogramma vast, waarin wij laten zien hoe wij in dat jaar concreet uitvoering geven aan de ambities en strategieën uit het VTH Beleid. In het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 wordt aangegeven hoe de beschikbare formatie voor de VTH-taken in 2024 wordt ingezet. Het gaat hierbij expliciet om de formatieve capaciteit; het uitvoeringsprogramma ziet niet op de inzet van de daadwerkelijk beschikbare capaciteit inclusief vacatures en ziekte gedurende het jaar.

Het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 ziet op de VTH-formatie van de stadsdelen, de stedelijke teams Prostitutie, team Bibob en Expertiseteam Brandveiligheid en op de TH-formatie van de directie Wonen. Ook de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) voert in Amsterdam VTH-taken uit. De OD NZKG stelt jaarlijks een eigen uitvoeringsprogramma op dat door het college wordt vastgesteld.

Wij hebben het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 gesplitst in twee losse documenten: een uitvoeringsprogramma voor het domein Bouw en een uitvoeringsprogramma voor het domein Gebruik. Voor u ligt VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 – domein Gebruik. De domeinen Bouw en Gebruik verschillen van elkaar in aard en in bevoegdheidsverdeling. Het domein Bouw ziet op de VTH-bevoegdheden van het college, het domein Gebruik op de VTH-bevoegdheden van de burgemeester. De uitsplitsing in verschillende documenten biedt meer inzicht in de formatie-inzet per domein. De twee documenten samen vormen het integrale VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024.

Het vaststellen van een uitvoeringsprogramma is een collegebevoegdheid. De VTH-taken zijn voor een belangrijk deel gemandateerd aan de stadsdelen. Dit uitvoeringsprogramma is tot stand gekomen in samenwerking met de dagelijks besturen van de stadsdelen. Het uitvoeringsprogramma wordt in het kader van wettelijk interbestuurlijk toezicht aangeboden aan de provincie Noord-Holland.

1 Scope en opbouw

1.1 Scope VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 – domein Gebruik

In het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 wordt jaarlijks de formatieve VTH-capaciteit geprogrammeerd. De ambities en strategieën uit het geldende VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024 worden vertaald naar formatieve inzet en projecten. Met het uitvoeringsprogramma wordt concrete invulling geven aan het opgavegerichte werken zoals neergelegd in het VTH Beleid.

De formatieve capaciteit die wordt geprogrammeerd in het uitvoeringsprogramma moet worden onderscheiden van de daadwerkelijk beschikbare capaciteit. Door ziekte, vacatures, etc kan het immers voorkomen dat een formatieplaats niet daadwerkelijk als capaciteit beschikbaar is. De daadwerkelijk beschikbare capaciteit wordt bijgehouden en ingezet aan de hand van digitale inzetplannen (dashboards).

Wij hebben het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 gesplitst in twee losse documenten: een uitvoeringsprogramma voor het domein Bouw en een uitvoeringsprogramma voor het domein Gebruik. Het domein Bouw ziet op de VTH-bevoegdheden van het college, het domein Gebruik op de VTH-bevoegdheden van de burgemeester.

Voor u ligt VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 – domein Gebruik. Dit document ziet op de capaciteitsprogrammering binnen het domein Gebruik van de VTH-formatie van de stadsdelen, de stedelijke teams Prostitutie en team Bibob

In het VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 – domein Gebruik zijn VTH-taken voor de fysieke leefomgeving meegenomen die zijn gebaseerd op de volgende regelgeving:

- Omgevingswet
- APV
- Alcoholwet
- Wet op de Kansspelen (Wok)

1.2 Opbouw VTH Uitvoeringsprogramma Fysieke Leefomgeving 2024 – domein Gebruik

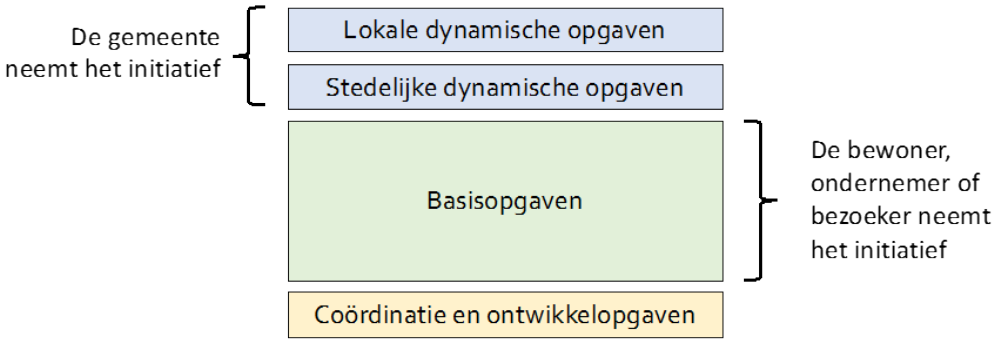
Het VTH Uitvoeringsprogramma is een raming van de opgaven voor het jaar waarop het programma betrekking heeft. Voor die raming wordt onderscheid gemaakt naar verschillende soorten opgaven zoals omschreven in het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024:

- Basisopgaven: de bewoner, ondernemer of bezoeker (BOB) neemt het initiatief. Denk aan aanvragen voor een vergunning, sloopmeldingen, handhavingsverzoeken, etc

- Dynamische opgaven: bij deze taken neemt de gemeente het initiatief. Denk aan de aanpak van slechte gebouwkwaliteit, welstandsexcessen, toezicht op asbestdaken, etc.

  We hanteren een onderscheid in stedelijke dynamische opgave en lokale dynamische opgaven:

  - De stedelijke dynamische opgaven voorzien in een stedelijke prioriteit en/of behoefte. Hieronder valt bijvoorbeeld toezicht op brandveilig gebruik (door het centrale Expertiseteam Brandveiligheid), project asbestdaken, risicogericht horecatoezicht, etc.
  - De lokale dynamische opgaven voorzien juist meer in een lokale (stadsdeel/ gebieds-) prioriteit of behoefte. De beleidsmatige basis voor uitvoering daarvan is -veelal- opgenomen in het VTH Beleid FLO 2024.



Coördinatie en ontwikkelopgaven
In dit VTH Uitvoeringsprogramma vindt de programmering plaats van formatieve capaciteit waarmee de primaire VTH-processen worden uitgevoerd (behandelen aanvragen en meldingen, toezichthouden en handhaven). Dit betekent niet dat VTH-medewerkers alleen deze primaire processen uitvoeren. In het dynamische speelveld van Amsterdam en met diverse landelijke ontwikkelingen wordt juist ook van hen veel inzet gevraagd buiten de primaire processen.

We reserveren capaciteit om dergelijke ontwikkelingen goed te kunnen volgen, mee te kunnen denken, erop voor te bereiden en te kunnen implementeren. Input van de VTH-medewerkers is onder meer nodig om ervoor te zorgen dat nieuw beleid en landelijke wetgeving en de vertaling daarvan naar werkwijzen uitvoerbaar is. Daarnaast voeren verschillende VTH-medewerkers (deels) coördinatietaken uit.

Bepalen omvang van de opgaven
De raming in dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de tijdbesteding voor producten en stelposten voor bijvoorbeeld projecten. Aan de hand van realisatiecijfers van voorgaande jaren en uitvraag bij de stadsdelen en directie Wonen hebben wij inzichtelijk gemaakt wat het te verwachten aantal vergunningsaanvragen, overlastmeldingen, toezichts- en handhavingstrajecten, etc. voor 2024 is.

De benodigde capaciteit is berekend aan de hand van deze verwachte werkvoorraad (aantal aanvragen, meldingen, etc.), de kengetallen voor de uitvoering van die taken (hoeveel uur kost de taak gemiddeld) en de strategieën uit het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024. Een strategie geeft bijvoorbeeld aan of toezicht ter plaatse of administratief plaatsvindt, reactief, steekproefsgewijs etc. In zowel de kengetallen als de stelposten is onderscheid gemaakt tussen de verschillende rollen in de VTH-processen: vergunningverlener, toezichthouder, jurist en administratie.

1.3 Borging van de middelen

Het college zorgt voor het inzichtelijk maken van de benodigde en beschikbare financiële en personele middelen. Dit vindt plaats in de door de gemeenteraad vastgestelde begroting van de gemeente Amsterdam voor 2023 en de nog vast te stellen begroting voor 2024. De financiële en personele middelen benodigd voor de activiteiten in dit uitvoeringsprogramma zijn geborgd in deze begroting. Ook de middelen die worden aangewend voor werving zijn geborgd in de begroting.

2 Programmering 2024

2.1 Uitgangspunten

Bij de programmering van de VTH formatie van de stadsdelen en centrale teams van hanteren wij de volgende uitgangspunten.

- Voor de uitvoering van VTH-taken door de stadsdelen en de centrale teams is op basis van de begroting 2024 in totaal circa 526 fte formatief beschikbaar. Deze is als volgt verdeeld:

	Functie			
Domein	Vergunningverlener	Inspecteur	VTH-jurist	Administratie
Bouw	149	101	34	37
Gebruik	64	49	15	18
Centrale teams	0	31	23	4
Totaal	213	182	73	59

- Wij hanteren een stelpost van 15% voor de coördinatie en ontwikkelopgaven.
- Wij reserveren een deel van de direct productieve uren van de stadsdelen voor de lokale dynamische opgaven (7,5% voor toezichthouder en jurist en 2,5% voor vergunningverlener en administratie).

Wij gaan bij de capaciteitsberekening uit van 1366 direct productieve uren per fte (stedelijk uitgangspunt).

2.2 Doorrekening programmering

Totaaloverzicht VTH fysieke leefomgeving bij stadsdelen en centrale teams
Voor de uitvoering van de basis- en stedelijke dynamische opgaven door stadsdelen en de centrale teams is circa 420 fte benodigd. De verwachte, benodigde inzet op deze opgaven ziet er als volgt uit (afgerond):

- Stadsdelen
  - circa 337 fte voor basisopgaven
  - circa 26 fte voor stedelijke dynamische opgaven

- Stadsdelen (lokale dynamische opgaven en onvoorzien)
  - Circa 22 fte (reservering voor lokale dynamische opgaven)

- Centrale teams
  - circa 24 fte voor basisopgaven
  - circa 33 fte voor stedelijke dynamische opgaven

2.3 Werving en uitwisseling

Uit de doorrekening blijkt dat enkele stadsdelen een formatief tekort hebben om al de geraamde basis- en stedelijk dynamische opgaven uit te voeren, andere stadsdelen een overschot. De stadsdelen kunnen de eigen overschotten inzetten op lokale dynamische opgaven (aanvullend op de hierboven genoemde reservering) en op onvoorziene zaken.

Voor de tekorten geldt het volgende. Wij hebben een bedrag in de begroting 2024 voor de stadsdelen beschikbaar gesteld ad 1.300.000,- euro om de tekorten in de VTH formatie voor 2024 (deels) op te heffen door werving van nieuwe medewerkers. De stadsdelen bepalen onderling voor welke stadsdelen en voor welke functies dit bedrag wordt benut.

Daarnaast is inzicht in de daadwerkelijk beschikbare capaciteit voor de VTH-uitvoeringspraktijk het meest relevant om de werklast en uitvoerbaarheid van de geprognosticeerde taken te beheersen. In dat kader wordt gewerkt met een centraal digitaal inzetplan, waarmee de actuele werklast en de daadwerkelijk beschikbare capaciteit per stadsdeel wordt gemonitord. Aan de hand van dit dashboard kan naar behoefte c.q. noodzaak capaciteit worden uitgewisseld tussen de stadsdelen (overschotten inzetten om tekorten op te heffen).

De omvang van het daadwerkelijke tekorten voor 2024 is niet zodanig dat dit direct noodzaakt tot aanpassing van de formatie. Naar verwachting kan dit tekort vooralsnog beheersbaar worden gemaakt op basis van de bovengenoemde capaciteitsuitwisseling tussen de stadsdelen. Hierbij speelt mee dat aan de ramingen voor 2024 enkele onzekerheden kleven in verband met de

grootschalige stelselwijziging door de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Indien blijkt dat de formatieve tekorten zich ook in 2025 voordoen c.q. structureel van aard zijn, zal de omvang van de formatie en eventuele aanpassing daarvan op dat moment nader worden beschouwd.

2.4 Programmering: tabellen

In de tabellen op de volgende pagina's is een gedetailleerd overzicht opgenomen van de programmering, waarbij per activiteit binnen de thema's uit het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024 is aangegeven wat de inzet is op de basis- en stedelijk dynamische opgaven. Het betreft de VTH activiteiten binnen het domein Gebruik, waar dit deel van het VTH Uitvoeringsprogramma betrekking op heeft. In bijlage 1 is het overzicht opgenomen van de programmering van de VTH formatie van de stadsdelen en centrale teams voor de basis- en stedelijk dynamische opgaven binnen het domein Gebruik. Bijlage 2 geeft een overzicht van de verdeling van de basisopgaven Gebruik over de stadsdelen (aantallen aanvragen, meldingen en toezicht).

Bijlage 1 Programmering basis- en stedelijke dynamische opgaven

(uitvoering bij stadsdelen en centrale teams)

Vergunningverlening - basisopgaven			Tijdbesteding per jaar (VV, TH, JUR, ADM)		
Nr.	Opgave in VTH Beleid Fysieke Leefomgeving	Grondslag omvang (aantal)	Aantal / jaar	In uren	In fte's
	Vitale stad				
31	Vergunning Evenement Groot / C- evenementen (APV)	Aantal aanvragen per jaar	174	4698	3,4
32	Vergunning Evenement Middelgroot / (APV)	Aantal aanvragen per jaar	440	6160	4,5
33	Vergunning Evenement Klein (APV)	Aantal aanvragen per jaar	780	6240	4,6
34	Melding Evenement (APV)	Uitvoering bij Stadsloket			
35	Melding festiviteit (APV) (nieuw horecabeleid)	Aantal meldingen per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
38	Alcoholwetvergunning (inclusief melding wijziging leidinggevende en ontheffing artikel 35)	Aantal aanvragen per jaar	1145	14885	10,9
39	Vergunning exploitatie horeca (inclusief terras, verlenging en melding wijziging leidinggevende)	Aantal aanvragen per jaar	1440	18720	13,7
40	Ontheffing geluidsvoorschriften	Uitvoering bij Stadsloket			
41	Ontheffing openingstijden	Uitvoering bij Stadsloket			
42	Ontheffing verlengde openingstijden (voor duur exploitatievergunning, uit nieuw horecabeleid)	Aantal aanvragen per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
43	Melding additionele horeca in winkels (APV) (nieuw horecabeleid)	Aantal meldingen per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
44	Vergunning exploitatie prostitutie	Aantal aanvragen per jaar	104	3124	2,3
45	Vergunning exploitatie coffeeshop (exploitatievergunning alcoholvrije dagzaak APV in combinatie met gedoogverklaring en vignet)	Aantal aanvragen per jaar	90	1170	0,9
46	Andere vergunningsplichten op grond van artikel 2.16 APV (Hoogstraten, spyshops, hotels en autoverhuurbedrijven)	Aantal aanvragen per jaar	180	2340	1,7
47	Vergunning kansspelautomaat/ speelautomatenhallen (Wet op de Kansspelen)	Aantal aanvragen per jaar	55	440	0,3
48	Vergunning speelgelegenheid/arcadehal (APV)	Aantal aanvragen per jaar	55	440	0,3

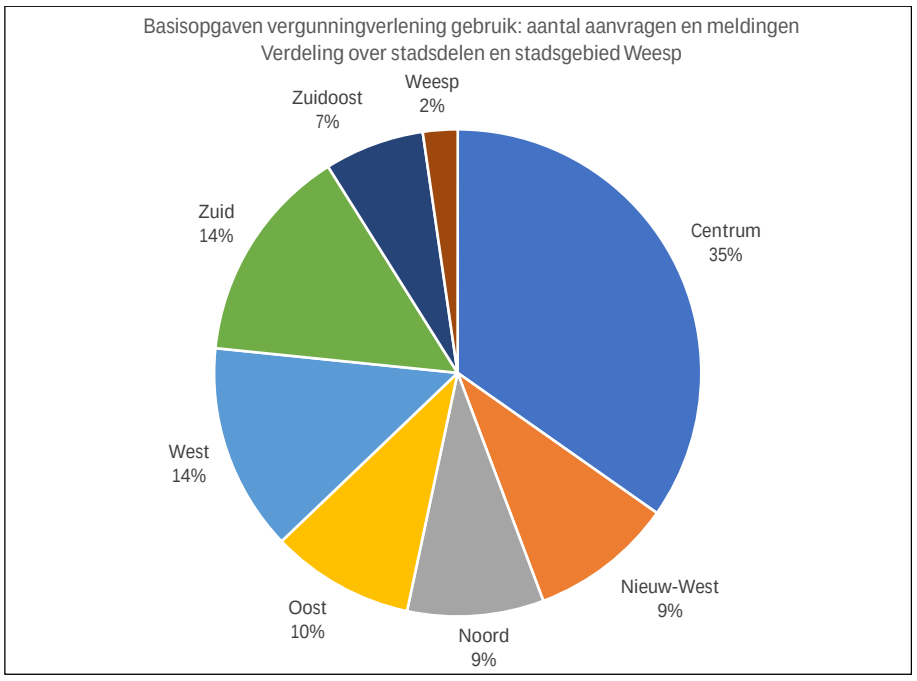
Toezicht - basisopgaven			Tijdbesteding per jaar (VV, TH, JUR, ADM)		
Nr.	Opgave in VTH Beleid Fysieke Leefomgeving	Grondslag omvang (aantal)	Aantal / jaar	In uren	In fte's
	Vitale stad				
31	Vergunning Evenement Groot / C- evenementen (APV)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	175	4288	3,1
32	Vergunning Evenement Middelgroot / (APV)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	365	3103	2,3
33	Vergunning Evenement Klein (APV)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	0	0	0,0
34	Melding Evenement (APV)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	0	0	0,0
35	Melding festiviteit (APV) (nieuw horecabeleid)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
38	Alcoholwetvergunning (inclusief melding wijziging leidinggevende en ontheffing artikel 35)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	930	2325	1,7
39	Vergunning exploitatie horeca (inclusief terras, verlenging en melding wijziging leidinggevende)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	1165	2913	2,1
40	Ontheffing geluidsvoorschriften	Aantal toezichtstrajecten per jaar	0	0	0,0
41	Ontheffing openingstijden	Aantal toezichtstrajecten per jaar	0	0	0,0
42	Ontheffing verlengde openingstijden (voor duur exploitatievergunning, uit nieuw horecabeleid)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
43	Melding additionele horeca in winkels (APV) (nieuw horecabeleid)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	Geen inzet in 2024 verwacht		
44	Vergunning exploitatie prostitutie	Aantal toezichtstrajecten per jaar	5	123	0,1
45	Vergunning exploitatie coffeeshop (exploitatievergunning alcoholvrije dagzaak APV in combinatie met gedoogverklaring en vignet)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	80	680	0,5
46	Andere vergunningsplichten op grond van artikel 2.16 APV (Hoogstraten, spyshops, hotels en autoverhuurbedrijven)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	165	1403	1,0
47	Vergunning kansspelautomaat/ speelautomatenhallen (Wet op de Kansspelen)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	55	138	0,1
48	Vergunning speelgelegenheid/arcadehal (APV)	Aantal toezichtstrajecten per jaar	50	125	0,1

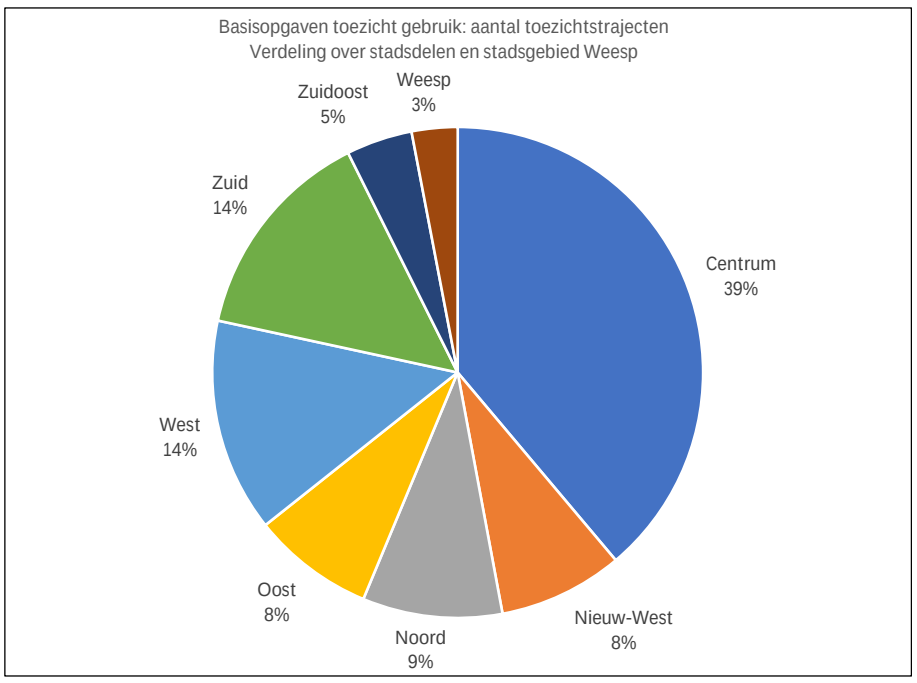
Overige taken - basisopgaven			Tijdbesteding per jaar (VV, TH, JUR, ADM)		
Nr.	Opgave	Kengetal omvang (aantal)	Aantal per jaar	In uren	In fte's
Reactief toezicht					
i	Reactief toezicht	Aantal handhavingsmeldingen	8195	27658	20,2
		Aantal handhavingsverzoeken	174	3754	2,7
		Aantal signalen van interne en externe ketenpartners	710	2396	1,8
Handhaving					
ii	Handhaving van overtredingen	Aantal overtredingen	900	15150	11,1
		Aantal verzoeken voor intrekken vergunning / ontheffing op last van burgemeester	55	468	0,3
Overige basistaken zoals intrekken vergunningen en ontheffingen, Bibob, Advies, Bezwaar en beroep en Woo-verzoeken					
iii	Intrekken vergunningen en ontheffingen, advies, bezwaar en beroep en Woo-verzoeken			21645	15,8
iv	Bibob (*niet verdeeld over VTHup Bouw en Gebruik*)			15535	11,37

Stedelijke dynamische opgaven – domein Gebruik		Uitvoering in 2024	Tijdbesteding per jaar (VV, TH, JUR, ADM)		Tijdbesteding per jaar (PM, COM, overig)	
			In uren	In fte's	In uren	In fte's
	Vitale stad					
ac	Illegale prostitutie in woningen	Risicogericht toezicht (bestaande inrichtingen).	13500	9,9	350	0,3
ad	Gebruik horeca- en andere typen inrichtingen	Risicogericht toezicht (bestaande inrichtingen).	12341	9,0	0	0,0
		Toezicht alcoholwet: controles leeftijdsgrens, doorschenken en winkels.	2762	2,0	159	0,1
		Toezicht deurbeleid: controles zaken met portiers en controles of deurbeleid van buiten zichtbaar is weergegeven.	1063	0,8	159	0,1
33	Vergunning Evenement Klein (APV)	Pilot kleine evenementen	462	0,3	0	0,0
	Overig					
-	Passende Juridische Aanpak	Uitvoeren en evaluatie pilots.	3877	2,8	873	0,6

Bijlage 2 Verdeling van de basisopgaven Gebruik over de stadsdelen

(aantallen vergunningsaanvragen, meldingen en toezicht)





Stadsdeel / stadsgebied	Aantal aanvragen en meldingen	Aantal toezichtstrajecten
Centrum	1515	1160
Nieuw-West	415	245
Noord	395	275
Oost	415	240
West	600	420
Zuid	630	425
Zuidoost	289	130
Weesp	100	90

Exclusief inzet van centrale teams!