**Van:**
**Verzonden:** donderdag 5 maart 2020 15:23
**Aan:**
**Onderwerp:** RE: Dossier

Beste

Bedankt voor je reactie hieronder. Ik zal namens de ombudsman een mail opstellen waarin ik deze reactie van jou verwerk. Ik wil voortborduren op jouw boodschap, wat ook overeenkomt met de inhoud van de brief die wij eerder aan hem hebben gestuurd.

Het lijkt mij duidelijk zo. Mocht er nog iets zijn, dan hoor je dat.

Met vriendelijke groet,

Senior onderzoeker
OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Afwezig op maandag

Telefoon:
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail:

De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website: www.ombudsmanmetropool.nl

---

**Van:**
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 12:22
**Aan:**
**CC:** Klachten Stadswerken
**Onderwerp:** Dossier

Aan de Ombudsman, met de kernboodschap als verduidelijking bij de herhalende vragen van de

De heer al vele jaren ontevreden over de wijze waarop de openbare ruimte achtergelaten wordt na een opbreking.
Op veel manieren heeft de heer t hiervoor aandacht gevraagd en steeds weer antwoord ontvangen.
Vervolgens is de h erhaald niet tevreden met de resultaten buiten, en verwart dit met onheus reageren van de gemeente.

Hierbij wil ik namens de dienst Stadswerken de kernboodschap afgeven waarmee duidelijk wordt dat het wensbeeld van de iet naar realiteit is te behalen.

In de intensief gebruikte openbare ruimte van Amsterdam, met een grote hoeveelheid activiteiten, wijzigingen, aanpassingen en opbrekingen, zullen wij niet kunnen zorgen voor het ideale wensplaatje van de
De gemeenteraad heeft een basiskwaliteit afgesproken waar de uitvoerende dienst zich aan te houden heeft. Deze eis van afgesproken beeldkwaliteit wordt door middel van periodiek schouwen gemonitord.

De beeldkwaliteitseis van de komt niet overeen met de beeldkwaliteit die vereist is volgens de afspraken met de gemeenteraad, en vooral welke reëel te bereiken is.

De heeft iedere keer antwoord ontvangen op zijn vragen. Echter, steeds is meneer niet tevreden met het resultaat en het antwoord.
Realiteit is, dat wij de nt niet kunnen bieden wat hij wenst. Iedere nieuwe vraag zal daarom weer dezelfde ontevreden reactie geven.

Vanzelfsprekend zullen wij met de beschikbare mensen en middelen, zo goed als mogelijk beheren.
Vanzelfsprekend zullen wij de vragen van de eeds weer keurig beantwoorden. Het antwoord zal dan wel iedere keer gelijkluidend zijn.

In de verwachting hiermee duidelijkheid te hebben gegeven ten aanzien van het dossier van de .
Bij vragen kunnen jullie vanzelfsprekend bij mij terecht.

Met vriendelijke groet,

Bestuursadviseur
Stadswerken, staf

**Gemeente Amsterdam**

Werklocatie Jacob Bontiusplaats 11