Van: WOO Ondersteuning
Aan: WOO Centrum
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2022-2672050)
Datum: vrijdag 9 september 2022 11:10:01
Bijlagen: 07991821-DD52-4EB7-8999-C849C765B3A0.jpeg

Beste [redacted] ,

Bijgesloten Woo-verzoek is ontvangen door Woo-ondersteuning. Hierbij het vriendelijke verzoek om het in behandeling te nemen. Indien dit verzoek niet voor jou bedoeld is, graag doorsturen aan de juiste Woo-coördinator **en woo.ondersteuning@amsterdam nl in de cc meenemen.**

Zonder bericht gaan wij ervan uit dat het in behandeling is genomen. De verzoeker heeft van ons een kennisgeving van ontvangst gekregen.

Let op! Je dient dus zelf nog een ontvangstbevestiging/behandelbericht aan de verzoeker te sturen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
CIO-office
Openbaarheid en Informatiebeheer
Woo-ondersteuning
Gemeente Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 9 september 2022 8:54
Aan: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam nl>
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2022-2672050)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2022-2672050

Beste collega,

Op 08 september 2022 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Ontvangen reacties:
8-9-2022 14:41 reactie externe behandelaar:
niet bestemd voor het Stadsloket

Toelichting van de agent:

Goedemorgen,

Kunnen jullie de burger verder helpen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen

organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Middels dit formulier vraag ik om de aanvraag en de bijbehorende documenten mbt een omgevingsvergunning mbt een balkonhek, adres [redacted] - [redacted] - zaaknr Z2022-C004628 (Beroep op Wet open overheid).** **In afwachting van uw reactie** [redacted]
Bijlage(n)	**07991821-DD52-4EB7-8999-C849C765B3A0.jpeg**

Uw gegevens	
Voorletters	**[redacted].**
Achternaam	**[redacted]s**
E-mail	**[redacted]@upcmail nl**
Telefoonnummer (niet verplicht)	**06[redacted]**
Woonplaats	**Anders**
Waar woont u?	[redacted]