(10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @amsterdam.nl]
Cc: (10)(2e), (10)(2e) [(10)(2e) @amsterdam.nl]
From: (10)(2e), (10)(2e)
Sent: Mon 3/16/2015 11:06:28 AM
Subject: RE: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)
Received: Mon 3/16/2015 11:06:30 AM

Misschien is dit juist een kans voor ons om ons te verdiepen in de kantorenkant van de vernieuwing. Wellicht kunnen we de vragen zelfs in een eigen q&a op de website zetten.
Van tevoren de vragen ontvangen lijkt me prima, dan zouden we het zelfs via de mail kunnen afhandelen. Wie is inhoudelijk degene die hier het beste in zit? Dan pakken wij het verder op.
Groet
(10)(2e)

---

(10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 11:29
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
CC: (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: FW: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Hoi (10)(2e),

Zie onderstaande vraag die is binnengekomen bij Uitgifte & Erfpacht. Willen jullie dit oppakken? Handig om even af te stemmen met (10)(2e).

Dank en groeten (10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 10:34
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: FW: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Hoi (10)(2e),

Onderstaande mail hebben we binnengekregen van een student die vragen heeft over de Vernieuwing. (10)(2e) heeft hieronder aangegeven hoe ze denkt dat het aangepakt moet worden.

Lijkt mij goed als het projectteam dit oppakt. Als het nodig/wenselijk is kan (10)(2e) aangehaakt worden.

Wil jij dit bespreken?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 09:39
Aan: Beleiderfpacht.OGA
Onderwerp: FW: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 09:39
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: RE: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Advies: een kort telefonisch interview, en van te voren de vragen doorsturen.
Niet té veel aandacht aan geven, het is een student.
Ik maak wel de mail aan de vragensteller, okee?
Groet,

(10)(2e) (10)(2e)
Communicatieadviseur

Erfpacht en Uitgifte

Gemeente Amsterdam

T: (10)(2e)
M: (10)(2e)
(10)(2e)@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
amsterdam.nl/erfpacht

Werkdagen ma, di, woe en do

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 09:37
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: RE: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Hoi (10)(2e),
Ik heb het naar onze algemene beleidsbox gestuurd. Dus er haakt nog iemand aan van beleid. Je hoort zo snel mogelijk wie dat is.

Gr (10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e)
Verzonden: maandag 16 maart 2015 09:27
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
CC: ContactcenterBE OGA
Onderwerp: RE: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Goedemorgen (10)(2e),
Even overleggen hoe (en wat) we antwoorden?
Groet,

(10)(2e) (10)(2e)
Communicatieadviseur
Erfpacht en Uitgifte

Gemeente Amsterdam

T (10)(2e)
M: (10)(2e)
(10)(2e)@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
amsterdam.nl/erfpacht

Werkdagen ma, di, woe en do

Van: ContactcenterBE OGA
Verzonden: vrijdag 13 maart 2015 14:15
Aan: (10)(2e), (10)(2e); (10)(2e), (10)(2e)
CC: ContactcenterBE OGA
Onderwerp: (10)(2e) (10)(2e) FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Van: (10)(2e) **Namens** Info OGA
Verzonden: vrijdag 13 maart 2015 14:14
Aan: Erfpacht OGA
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Graag deze vraag uitzetten.

(10)(2e)
Medewerker Informatievoorziening
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
T (10)(2e)

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
http://www.amsterdam.nl/proclaimer

Van: No-Reply.KIM
Verzonden: vrijdag 13 maart 2015 14:01
Aan: Info OGA
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2015-0354302)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2015-0354302

Beste collega,

Op 12 maart 2015 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie of mail naar (10)(2e)@amsterdam.nl.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Details van de vraag / klacht / melding	
Hebt u een vraag, een klacht of doet u een melding openbare ruimte?	**Vraag**

Gaat uw vraag over een dienst of over een stadsdeel:	**Een dienst van de gemeente**
Over welke dienst gaat het:	**Weet niet / Andere organisatie**
Omschrijf hier zo nauwkeurig mogelijk uw vraag:	**Beste meneer/mevrouw,** **Voor mijn afstudeerscriptie doe ik onderzoek naar de gevolgen voor kantoren door het toevoegen van eeuwigdurend erfpacht aan het Amsterdams erfpachtstelsel. Ik vroeg me af of ik een interview kan krijgen met een van jullie specialisten op het gebied van erfpacht.** **Graag verneem ik of dit mogelijk is,** **Met vriendelijke groet,** (10)(2e)

Uw gegevens

Burgerservicenummer:	(10)(2e)
Spreek mij aan met:	(10)(2e)
Achternaam:	(10)(2e)
Voorletters:	(10)(2e)
E-mail:	(10)(2e) @gmail.com
Telefoon overdag:	(10)(2e)