
HET WEEKEND
VAN DE
ROLLENDE
KEUKENS
29 MEI T/M 2 JUNI
WESTERGASFABRIEK

Inhoudsopgave

Doel van het veiligheidsplan ..... 4
Informatie organisator ..... 4

Informatie ..... 4
Openings- en sluitingstijden ..... 5
Op- en afbouw ..... 5
Informatie evenement ..... 5
Doelgroep ..... 5
Artiesten & muziek ..... 5
Toezichthouders ..... 5
Deurbeleid ..... 5
Horeca ..... 6
Communicatie (zie ook communicatieplan) ..... 6
Facilitair ..... 6

Huisregels ..... 6

Risicoanalyse ..... 7
Grootte van het evenement ..... 7
Soort evenement ..... 7
Soort bezoekers ..... 7
Aantal bezoekers ..... 8
Extra activiteiten ..... 9
Activiteiten profiel ..... 10
Ruimtelijk profiel ..... 11
Dreigingsprofiel ..... 12
Gezondheidsprofiel ..... 12
Overige factoren ..... 13

Inzet medewerkers tijdens het evenement ..... 14
Bestuursleden ..... 14

Coördinatieteam ..... 15
Intern ..... 15
Extern ..... 15

Medische organisatie ..... 16
EHBO-organisatie ..... 16
EHBO-post ..... 16
EHBO-personeel ..... 16
Communicatie en bereikbaarheid ..... 16

Technische hygiënezorg ..... 16
Sanitaire voorzieningen ..... 16
Drinkwatervoorziening ..... 17
Horeca ..... 17
Afvalverwerking ..... 17

Maatregelen t.b.v. alcohol- en drugspreventie ..... 18
Alcoholpreventie ..... 18
Drugspreventie ..... 18
Toezicht en controlefunctie ..... 18

Brandveiligheid ..... 18
Preventief ..... 18
Proactief en preparatie ..... 18
Repressie ..... 19

Elektriciteit ..... 19
Gevaarlijke stoffen ..... 20
Podia en tenten ..... 20
Nooduitgangen en vluchtwegen ..... 20

Beveiliging ..... 20
More2Safety ..... 20
Communicatie beveiliging ..... 21
Toezichthouders BHV-ers Rollende Keukens ..... 21
Briefing ..... 21
Communicatie toezichthouders ..... 22
Inzetschema toezichthouders bij mooi weer ..... 23
Inzetmethodiek Toezichthouders ..... 24
Zone 1 ..... 24
Zone 2 ..... 25
Zone 3 ..... 25
Verkeersregelaars ..... 26
Briefing ..... 27
Communicatie verkeersregelaars ..... 27

*Afspraken met de politie* ..... 28
Preventieve maatregelen ..... 29
Repressieve maatregelen ..... 30

Calamiteiten ..... 30
Brandweeroefening ..... 30
Scenario: Brand of soortgelijke situatie ..... 30
Scenario: Weersinvloeden, weeralarm, windhoos, zware storm etc. ..... 31
Scenario: Vechtpartij of kleine ongeregeldheden ..... 32
Scenario: paniek in menigte/massahysterie ..... 33
Scenario: Ongeval of gewond of onwel persoon ..... 34
Scenario: Bommelding ..... 36
Scenario: Verdacht object ..... 37
Scenario: waarschuwing en alarmering system(WAS) ..... 38

Ontruiming evenemententerrein ..... 41
Besluit tot evacuatie bezoekers ..... 41
Leiding ontruiming/ evacuatie ..... 41
Ontruiming van het evenemententerrein ..... 41
Middelen ter bevordering ontruiming/evacuatie ..... 41
Opvanglocaties ..... 42
Communicatieplan ..... 42
Omwonenden ..... 42
Bezoekers ..... 42
Woordvoering vanuit Stichting Rollende Keukens ..... 43

Bereikbaarheid en mobiliteit ..... 43

Bijlagen Veiligheidsplan ..... 46

## Inleiding en doel veiligheidsplan

Voor u ligt het veiligheidsplan van Het Weekend van de Rollende Keukens 2019 gehouden op het terrein van de Westergasfabriek te Amsterdam. In het Hemelvaartweekend op **woensdag 29, donderdag 30, vrijdag 31 mei en zaterdag 1 en zondag 2 juni 2019** vindt de twaalfde editie van Het Weekend van de Rollende Keukens plaats. In dat Weekend verzamelen zich ruim 100 rollende keukens op de Amsterdamse Westergasfabriek. De mobiele keukens zijn geplaatst op het Manifestatieveld en het Stenenplein. Op dit prachtige terrein verrijst zo vijf dagen lang een groots openluchtrestaurant.

### *Doel van het veiligheidsplan*

Doel van dit veiligheidsplan is om de (brand)veiligheid, de mate van beveiliging en overige hulpverlening te optimaliseren en de toezichthouders (beveiligers, BHV'ers), verkeersregelaars, EHBO-ers en overige medewerkers te voorzien van goede informatie en taakomschrijving. Hierin zullen hun verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk worden beschreven.

### *Informatie organisator*

| | |
|---|---|
| Bedrijfsnaam | **Stichting Rollende Keukens** |
| Naam aanvrager/directeur | **Yonina de Ruijter** |
| Telefoonnummer | 10.2.e |
| Adres | **Pazzanistraat 35, 1014 DB, Amsterdam** |
| E-mailadres | 10.2.e rollendekeukens.nl |

Het Weekend van de Rollende Keukens is een initiatief van Mister Kitchen & Cantina Mobilé.

## Informatie

In het Hemelvaartweekend van 29 mei t/m 2 juni 2019 zal de twaalfde editie van Het Weekend van de Rollende Keukens plaatsvinden op de Amsterdamse Westergasfabriek. Rond de 100 tot mobiel restaurant, bakkerij of rookoven omgebouwde bakbrommers, dubbeldekkers, pipowagens, campers, vrachtwagens, aanhangers en busjes vormen dat weekend één groot openluchtrestaurant. Met passende muzikale begeleiding zal iedere lekkerbek tijdens dit unieke culinaire evenement aan zijn trekken komen.

De toegang tot het evenement is gratis en op alle dagen zijn de bars en de rollende keukens geopend van 13.00-23.00 uur. Meer informatie is te vinden op www.rollendekeukens.amsterdam en https://www.facebook.com/RollendeKeukens/

### *Openings- en sluitingstijden*

Woensdag 29 mei t/m zondag 2 juni

| **Open** | **Bars dicht** | **Muziek uit** | **Keukens dicht** | **Terrein leeg** |
|---|---|---|---|---|
| 13.00 | Tussen 22.00-23.00 | Tussen 22.00-23.00 | 23.00 | 00.00 |

### *Op- en afbouw*

De opbouw van het evenement zal starten op zaterdag 25 mei. De afbouw is tot en met dinsdag 4 juni.

### *Informatie evenement*

| | |
|---|---|
| Naam | Het Weekend van de Rollende Keukens |
| Locatie | Westergasfabriek te Amsterdam |
| Datum aanvang opbouw | Zaterdag 25 mei |
| Datum einde afbraak | Dinsdag 4 juni |
| Soort evenement (thema) | Openlucht restaurant |
| Kaartverkoop | N.V.T. |
| Openingstijd | 13.00 uur |
| Sluitingstijd | 23.00 uur |
| Aantal crew/personeel | +/- 135 (exclusief toezichthouders) |

### *Doelgroep*

| | |
|---|---|
| Verwachte doelgroep)en) | Gemêleerd |
| Uit woonplaats(en)/regio(s) | Landelijk |

### *Artiesten & muziek*

| | |
|---|---|
| Vinden er optredens plaats | Ja, diverse, geen dj’s |
| Namen artiesten + tijden optreden | Diverse |
| Versterkte muziek aanwezig | Ja |

*(meer informatie bij hoofdstuk programmering)*

### *Toezichthouders*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Beveiligers aanwezig | Ja | Aantal | Zie beveiliging |
| Beveiligers in bezit BHV | Ja | Allemaal | Zie beveiliging |
| Centrale Post (CP) aanwezig | Ja | Locatie | Mister Kitchen |
| Coördinator Veiligheid (CV) | Ja | Yonina de Ruijter | Stichting Rollende Keukens |
| Beveiliging uitbesteed | Ja | Naam | More2Safety |
| Verkeersregelaars aanwezig | Ja | Aantal | Zie beveiliging |
| Verkeersregelaars in bezit BHV | Ja | Aantal | Zie bereikbaarheid |
| Toezichthouders | Ja | Aantal | Zie beveiliging |
| Toezichthouders in bezit van BHV | Ja | Aantal | Zie beveiliging |
| BHV middelen aanwezig | Ja | Aantal | Diverse |
| EHBO middelen aanwezig + AED | Ja | Aantal | Zie medische organisatie |

### *Deurbeleid*

| | |
|---|---|
| Huisregels | Ja, zie hoofdstuk huisregels |
| Minimale leeftijd | Nee |
| Maximale leeftijd | Nee |
| Visitatie bij ingang | N.V.T |
| Locatie (hoofd)ingang | Alle beschikbare, behalve de vaste fietsbrug |

### *Horeca*

| | | |
|---|---|---|
| Alcohol | Ja | Zwak |
| Hoe borging leeftijd controle | Legitimatie tot 25 jaar | |
| Horecavergunning aanwezig | Nee | |
| Ontheffing drank- en horecawet | Aangevraagd | Bij evenementen-vergunning |
| Etenswaren verkoop | Ja | |
| Frituur/bakplaten, warmhoudapp. | Diverse | |

### *Communicatie (zie ook communicatieplan)*

| | | |
|---|---|---|
| Portofoons organisatie | Ja | Kanaal 2 |
| Portofoons toezichthouders | Ja | Kanaal 1 |
| Portofoons EHBO | Ja | Kanaal 1 |
| Portofoons Verkeersregelaars | Ja | Kanaal 1 + eigen kanaal |
| Portofoonkanaal bij calamiteiten | Ja | Kanaal 1 is versterkt |

### *Facilitair*

| | | |
|---|---|---|
| Parkeren auto's | Ja | Q-park, Industrieterrein (transformator en contactweg) |
| Fietsen/scooterstallingen | Ja | 6000 plekken |
| Parkeerwacht(en) uitbesteed | Ja | Nog niet bekend |
| Stand-by Schoonmaak aanwezig | Ja | Schoonmaakteam |
| Schoonmaak uitbesteed | Ja | Extern bedrijf |
| Inname frituurvetten | Ja | Rotie |

## Huisregels

- De bezoeker heeft voor het betreden van Het Weekend van de Rollende Keukens kennisgenomen van de huisregels en conformeert zich aan de gestelde huisregels.
- Aan bezoekers onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken (legitimatie verplicht tot 25 jaar). Bezoekers die zich niet houden aan deze regel, dus alcohol nuttigen onder de 18 jaar, en/of degene die alcohol faciliteren voor bezoekers onder 18 jaar zal de (verdere) toegang tot Het Weekend van de Rollende Keukens worden ontzegd.
- Het is de bezoekers niet toegestaan om met voorwerpen/drank etc. te gooien op het evenemententerrein.
- Het is bezoekers niet toegestaan om spuitbussen, vloeistoffen, vuurwerk en/ of ander explosief materiaal binnen het evenemententerrein te brengen;
- Bezoekers dienen consumpties af te rekenen met de pinpas.
- Bezoekers die Het Weekend van de Rollende Keukens bezoeken, stemmen automatisch in met mogelijkheid tot visitatie/fouillering. Het is de bezoeker verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen. U dient de aanwijzingen hiertoe van de toezichthouders op te volgen. Stichting Rollende Keukens behoudt zich tot het recht om bezoekers welke geen volledige medewerking willen verlenen de (verdere) toegang tot het evenemententerrein te ontzeggen.
- Op en rondom de Westergasfabriek en evenemententerrein zijn beveiligingscamera's aanwezig die continu opnames maken ter bevordering

van de veiligheid. Wanneer politie of Justitie daarom verzoekt zullen camerabeelden worden afgegeven. Bezoekers die het evenemententerrein betreden, gaan automatisch akkoord met deze regel.

- Het is bezoekers niet toegestaan zich in afgezette en/of afgesloten gedeelten op het evenemententerrein te begeven.
- Stichting Rollende Keukens behoudt zich het recht voor om bezoekers die in beschonken toestand en/of onder invloed van verdovende middelen verkeren de (verdere) toegang tot het evenemententerrein te weigeren/ontzeggen;
- Het is de bezoeker verboden om voorwerpen mee te brengen welke als vuur-, slag-, steek- en/of stootwapen kunnen dienen;
- Het is de bezoeker verboden om binnen en rondom het evenemententerrein verdovende middelen (inclusief lachgas) in bezit te hebben, te gebruiken en/of te verhandelen;

**Alle gevallen waarin bovenstaande regels en bepalingen niet voorzien zal Stichting Rollende Keukens beslissen.**

## Risicoanalyse

Deze risicoanalyse beoogd een helder beeld te geven van de risico's waarmee de Stichting Rollende Keukens tijdens hun evenement 'Het Weekend van de Rollende Keukens' op en rondom het evenemententerrein te maken kunnen krijgen en waar wij vanuit onze zorgplicht invulling aan dienen te geven. Daarbij is vooral gekeken naar de risico's voor bezoekers en personeel op het evenemententerrein en naar het gewenste niveau van veiligheid.

Een adequaat en acceptabel niveau van veiligheid is noodzakelijk om zowel preventief en repressief met risico's en calamiteiten om te kunnen gaan. Daarmee wordt de verantwoordelijkheid en zorgplicht naar behoren ingevuld.

### *Grootte van het evenement*

Het Weekend van de Rollende Keukens wordt georganiseerd op de Westergasfabriek te Amsterdam en wordt met mooi weer op het piekmoment door 7.500 en per dag door gemiddeld 9.500 bezoekers bezocht. De rollende keukens worden opgesteld op het Manifestatieveld en het Stenenplein.

### *Soort evenement*

Het Weekend van de Rollende Keukens is een gratis toegankelijk openluchtrestaurant, bestaande uit verschillende rollende keukens met een divers aanbod aan culinaire gerechten. Eten staat hierbij centraal. Daarnaast zijn er vier podia waar muzikale omlijsting van het evenement zal plaatsvinden. Muziek is bij dit evenement echter ondergeschikt aan het eten.

Het Weekend van de Rollende Keukens vindt plaats in het Hemelvaartweekend van woensdag 29 mei tot en met zondag 2 juni 2019 en is alle vijf de dagen geopend van 13.00 uur tot 23.00 uur.

### *Soort bezoekers*

Het publiek is over het algemeen gemêleerd, van alle leeftijden, en zijn liefhebbers van eten en drinken. In de voorgaande edities van Het Weekend van de Rollende Keukens is door organisatie, beveiliging en politie niet geconstateerd dat er bovengemiddeld risicovolle personen, al dan niet in groepsverband, het evenement bezoeken.

De organisatie doet er alles aan om een 'familie' evenement te organiseren voor onder andere opa's, oma's, vaders, moeders en (klein)kinderen. Het hele programma is daar ook op afgestemd. Door de openingstijden tussen 13:00-23:00 uur is er voor alle leeftijden een moment om het festival te bezoeken. Zo zullen ouders met (jonge) kinderen over het algemeen tussen 13:00-18:00 uur het evenement bezoeken. Werkenden tweeverdieners daarentegen zullen over het algemeen na 18:00 uur het evenement bezoeken. Overige leeftijden bezoeken het festival over het algemeen verspreid tussen 15:00-23:00 uur. Andere maatregelen om de vriendelijke sfeer van de Rollende Keukens te bewaken:

- Gratis toegang
- Geen festivalmunten en bijbehorende lange rijen
- Eigen consumpties toestaan
- Geen dj's
- Divers aanbod bandjes met eigen repertoire
- Geen cocktails of sterke drank
- Diversiteit keukens
- Organisatie en werknemers bestaat uit een groep vrienden en familie die elkaar al jaren kennen en allemaal al vanaf het begin betrokken zijn bij het evenement.

Het evenement is rolstoelvriendelijk en voor mindervaliden goed te bezoeken.

### *Aantal bezoekers*

In de afgelopen jaren is Het Weekend van de Rollende Keukens uitgegroeid tot een succesvol evenement. Sinds 2014 hebben wij, ondanks mooi weer, geconstateerd dat het aantal bezoekers per dag niet toeneemt. De enorme toename aan soortgelijke festivals in Nederland heeft daar ook zeker aan bijgedragen.

In 2016 en 2017 zijn er luchtfoto's gemaakt van het evenemententerrein. Deze foto's zijn gemaakt tijdens de piekuren van de drukste dagen (2016: 1e en 2e Pinksterdag, 2017:Hemelvaartsdag).

De organisatie van de Rollende Keukens heeft de foto's van 2017 ingedeeld in vakken en per vak het aantal bezoekers geteld. Alle vakken bij elkaar opgeteld kom je op een totaal van 7334 mensen. Hieruit kunnen we concluderen dat het aantal bezoekers op het piekmoment van de drukste dag rond de 7.500 ligt. Dit aantal werd in 2018 bevestigd door CrowdCare (www.crowdcare.nl).

De Rollende Keukens is in 2018 van woensdag tot en met zaterdag goed bezocht, mede door het mooie weer (rond de 23 graden en geen regen) ondanks deze ultieme weersomstandigheden was er op geen enkel moment sprake van overcrowding. Op zondag was het erg koud en regende het de gehele dag, hierdoor werd het evenement die dag zeer slecht bezocht.

Kijkend naar de drankomzetten, de bezetting van de fietsenrekken, en drukte op het terrein kwamen in 2018 de bezoekersaantallen tijdens mooi weer overeen met het aantal verwachte bezoekers. De bezoekersaantallen met slecht weer vielen lager uit dan verwacht. Er is duidelijk een verschil tussen een koude dag of een dag met veel regen, hierbij maakt de temperatuur die dag niet uit. Met meerdere uren regen op één dag zakt het aantal bezoekers al snel met 80 tot 90% ten opzichte van het aantal bezoeker bij mooi weer.

De organisator verwacht in 2019, op de drukste dagen op (donderdag en zaterdag), bij mooi weer, de volgende bezoekersaantallen (zie ook inzetschema beveiliging):

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 2.500 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 7.500 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 4.000 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 9.500 bij mooi weer |

De organisator verwacht in 2019 op de drukste dagen (donderdag en zaterdag), bij koud weer, de volgende bezoekersaantallen:

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 2.000 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 4.000 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 2.500 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 6.000 bij slecht weer |

De organisator verwacht in 2019 op de drukste dagen (donderdag en zaterdag), bij regen, de volgende bezoekersaantallen:

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 1.000 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 1.500 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 1.000 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 1.500 bij regen |

Vergunningverlener en Stichting Rollende Keukens hebben afgesproken een aantal dagen voor het evenement te bepalen of wordt ingezet op het mooi of slecht weer scenario.



*Luchtfoto Rollende Keukens 2016*

## *Extra activiteiten*

Live Muziek

### *Activiteiten profiel*

Ruim 100 tot mobiel restaurant, bakkerij of rookoven omgebouwde bakbrommers, dubbeldekkers, pipowagens, vrachtwagens, aanhangers en busjes vormen dit weekend één groot openluchtrestaurant. Met passende muzikale begeleiding zal iedere lekkerbek tijdens dit unieke culinaire evenement aan zijn trekken komen.

De toegang tot het evenement is gratis en de keukens zijn geopend van 13.00-23.00 uur.

Risico : **Afgelasting**
Kans : Gering
Gevolgen : Het bericht heeft (deel van) de bezoekers niet kunnen bereiken en er zal toeloop zijn of blijven naar het evenement.
Maatregelen : Sociale media, matrixborden, geluidsinstallaties, toezichthouders: Bezoekers kunnen voor en tijdens het evenement op de hoogte worden gehouden vanuit de organisatie door middel van matrixboren, sociale media en geluidsinstallaties. Er worden voldoende toezichthouders (beveiligers en RK bhv-ers), EHBO-ers, en verkeersregelaars ingezet om bij dreiging van afgelasting, (eventuele) maatregelen te nemen om de publiekstromen te reguleren en publiek, dat nog onderweg is, te ontmoedigen het afgelaste evenement te bezoeken.

Risico **: Gaslekkage, explosieve verbranding, brand**
Kans : Gering. De afgelopen 10 jaar hebben soortgelijke incidenten niet plaatsgevonden.
Gevolgen : Het noodzakelijk ontruimen (van gedeelte) van het evenemententerrein, gevolgen voor openstelling de rest van de dag/avond en volgende dagen.
Preventieve maatregelen:
Voor aanvang van het evenement worden alle rollende keukens door de organisatie in samenwerking met de beveiligende partij gecontroleerd op veilig gebruik van de voorzieningen. Dit zal mede uitgevoerd worden door Rijksgediplomeerde brandwachten. Lopende het evenement zullen door de organisatie ook controlerende acties worden gedaan in het kader van de brandveiligheid.
Proactieve en repressieve maatregelen:
Er worden voldoende toezichthouders ingezet om bij calamiteiten van deze orde noodzakelijke maatregelen te nemen bij ontruimen van een bepaald gebied op het evenemententerrein en/of om de publiekstromen te reguleren en publiek nog onderweg te ontmoedigen het evenement te bezoeken. Hulpdiensten zullen worden opgevangen in samenwerking met de vaste portiers van de Westergasfabriek en naar de incidentlocatie worden begeleid. Bezoekers kunnen tijdens het evenement op de hoogte worden gehouden vanuit de organisatie door middel van matrixborden, sociale media en geluidsinstallaties. In 2016 is er een officiële brandweeroefening geweest op het evenemententerrein van de Rollende keukens. De oefening is voorbereid en uitgevoerd door de brandweer in samenwerking met leden van het coördinatieteam van de Rollende Keukens. De evaluatie van deze oefening wordt besproken in het hoofdstuk *ontruiming van het evenemententerrein*.

### *Ruimtelijk profiel*

Tijdens het evenement op de Westergasfabriek wordt er gebruik gemaakt van een groot deel van het Manifestatieterrein en het Stenenplein. De hoek van het Manifestatieveld grenzend aan de kindervijver zal hierbij ongebruikt blijven, zodat de mensen die het evenement niet bezoeken hier normaal gebruik van kunnen maken.

Risico : **Capaciteitsproblemen**
Kans : Gemiddeld (bij mooi weer)
Gevolgen : verkeersrisico's Haarlemmerstraat door grote toeloop van bezoekers op hetzelfde tijdstip.

Preventieve maatregelen:

In samenwerking met Traffic Support vooraf bepalen en vastleggen van mogelijkheden tot ontvangen van bezoekers (lopend en met de fiets/scooter), (vlucht)routes over het evenemententerrein en kunnen sturen/reguleren van bezoekersstromen. Het op vaste plaatsen beschikbaar hebben van (hoge) hekken om afsluitingen te kunnen creëren om zodoende publieksstromen om te leiden of een andere route te bewerkstelligen.

Proactieve en repressieve maatregelen:

Continue schouw door de toezichthouders op het aantal geschatte aanwezige bezoekers, op de publieksstroming en de bezettingsgraad bij de rollende keukens op het evenemententerrein. Er worden voldoende toezichthouders ingezet om bezoekers te ontvangen, te begeleiden of om te leiden en maatregelen te nemen in geval van calamiteit, ontruiming.

Er zal vooraf en tijdens het evenement nauw contact worden onderhouden met de politie over de toeloop van bezoekers per auto, fiets, openbaar vervoer en lopend. Bezoekersstromen zullen door het coördinatieteam continue geschouwd worden en waar nodig actie worden ondernomen.

Bezoekers kunnen voor en tijdens het evenement op de hoogte worden gehouden vanuit de organisatie door middel van matrixboren, sociale media en geluidsinstallaties

**Zie bijlage 8 voor een gedetailleerder druktescenario.**

### *Organisatieprofiel*

Het 'Weekend van de Rollende Keukens' werd in 2008 geboren uit een idee van de eigenaren van Mister Kitchen (10.2.e en Pacific Parc (10.2.e Beide gehuisvest op de Westergasfabriek.

Mister Kitchen is een culinair communicatie- en product ontwikkelingsbureau. Pacific Parc is een restaurant en uitgaansgelegenheid. Samen kwamen zij tot het idee om een groot openluchtrestaurant te organiseren voor de bewoners in Stadsdeel West te Amsterdam. Het Weekend van de Rollende Keukens wordt georganiseerd vanuit de Stichting Rollende Keukens. Deze stichting heeft zich ten doel gesteld om jaarlijks een gratis toegankelijk culinair evenement in Amsterdam te organiseren.

10.2.e die ook eigenaar is van de Cantina Mobilé heeft naast meer dan 20 jaren als horecaondernemer ook veel ervaring in het organiseren van grootschalige evenementen en festivals zoals Pinkpop, Into The Great Wilde Open, Lowlands en de Parade. Daarnaast organiseert Vollaers jaarlijks de succesvolle Aprilfeesten op de Nieuwmarkt en is hij mede-eigenaar van een aantal andere grote

horecagelegenheden in Amsterdam.

Risico :**Faillissement**
Kans :gemiddeld
Gevolgen :Door stijgende kosten met betrekking tot toezichthouders, grasbescherming, huur, verkeersmaatregelen, etc. loopt de organisatie het risico bij slecht weer en bijbehorende lage barinkomsten, de gemaakte kosten niet te kunnen dekken.
Preventieve maatregelen:
Dialoog aangaan met de vergunningverlener en haar ketenpartners om binnen de kaders mogelijkheden te bespreken, die de kosten binnen de perken kunnen houden, zonder dat deze van invloed zijn op de veiligheid tijdens het evenement. Vooraf bepalen en vastleggen van de noodzakelijke faciliteiten, middelen benodigdheden en daar bijbehorende begroting.
Proactieve en repressieve maatregelen: Afspraken maken met leveranciers om kort voor het evenement kosteloos minder of niets af te nemen bij slecht weer, of juist meer af te nemen bij schitterend weer.

### *Dreigingsprofiel*
Er zijn in de periode van 29 mei tot en met 2 juni geen gelijktijdige evenementen in Amsterdam of directe omgeving, die voor mogelijke escalatie kunnen zorgen tijdens Het Weekend van de Rollende Keukens (informatie via evenementenkalender).

### *Gezondheidsprofiel*
Alle rollende keukens die deelnemen aan Het Weekend van de Rollende Keukens moeten in het bezit zijn van de wettelijke sociale hygiëne papieren. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de hygiëne van zijn rollende keuken. Er zijn extra maatregelen genomen door onder andere alle rollende keukens te verplichten om een wateraansluiting af te nemen van de organisatie. Daarnaast is er een team van 20 voedseldeskundigen aanwezig, die gedurende het evenement alle rollende keukens langs gaan om kwaliteit en hygiëne te testen. Als er geconstateerd is dat een rollende keuken zich niet houdt aan de wettelijke hygiëneregels, wordt er een waarschuwing gegeven. Als dit gedurende dezelfde dag niet verbetert volgen verdere sancties en indien nodig uitsluiting van deelname aan het evenement.

Risico : **Voedselvergiftiging/allergieën**
Kans : Gemiddeld
Gevolgen : Gezondheidsproblemen onder bezoekers
Preventieve maatregelen:
Gestelde eisen communiceren aan de deelnemende Rollende Keukens.
Proactieve en repressieve maatregelen:
Controlerende functie vanuit organisatie op het gebied van naleven regels omtrent hygiëne. Voor optreden van (acute) ernstige (grootschalige) gezondheidsklachten onder bezoekers zijn in eerste instantie EHBO-ers aanwezig. Wanneer er escalatie in het aantal gelijktijdige gezondheidsklachten plaatsvindt zal de EHBO opschalen naar de organisatie en GHOR.

### *Overige factoren*

Risico : **Weersinvloeden**
Kans : Bovengemiddeld
Gevolgen : Bij plotseling opkomend slecht weer risico op paniek in menigte en in mindere mate kans op onderkoeling.
Maatregelen : Continu op de hoogte van weersgesteldheid voor en tijdens het evenement via meteoconsult, buienradar, etc. Bezoekers kunnen voor en tijdens het evenement op de hoogte worden gehouden vanuit de organisatie door middel van matrixboren, sociale media en geluidsinstallaties.
Gevolgen : Bij warm weer risico op zonnesteken, uitdroging, insectenbeten, flauwtes en dergelijke.
Maatregelen : Voldoende drinkwaterpunten en EHBO-post aanwezig. Daarnaast voldoende toezichthouders die kunnen ingrijpen/assisteren.

Risico : **Uitval van elektra, verlichting en dergelijke**
Kans : Gering
Gevolgen : Voor veel keukens niet mogelijk om voedsel te bereiden.
Maatregelen : Stroomvoorziening is uitbesteed aan een ervaren partner (L'Ampère). De leverancier heeft voldoende maatregelen getroffen in het bepalen van het aantal stroompunten. Gedurende de openingstijden is er vanuit de leverancier een technische dienst aanwezig om storingen direct te kunnen verhelpen. Bezoekers kunnen indien nodig tijdens het evenement op de hoogte worden gehouden vanuit de organisatie doormiddel van matrixboren (aparte stroomvoorziening), sociale media en megafoons. Er worden voldoende toezichthouders ingezet om bij stroomuitval maatregelen te nemen om de publiekstromen te reguleren en publiek nog onderweg te ontmoedigen het evenement te bezoeken.

## Programma

De rollende keukens zijn niet gebonden aan een programma. Het verkopen van eten vindt de gehele dag plaats van 13.00-23.00uur. Wat betreft de licht versterkte muziek is er wel een programma. Van 14.00 uur tot en met 23.00 uur zullen er om het uur muzikanten/bandjes optreden op één van de vier podia. Deze podia wisselen elkaar af en er zullen niet meer dan twee bands gelijktijdig optreden op twee van de vier aanwezige podia.

De line-up zal pas een tot twee weken voor aanvang worden vastgesteld.



## Inzet medewerkers tijdens het evenement

### *Bestuursleden*

Twee bestuursleden nemen deel aan het coördinatieteam. Zij evalueren dagelijks met de andere leden van het coördinatieteam op de Pazzanistraat 35.
Aanspreekpunt : 10.2.e
Mobielnummer : 10.2.e

### *Toezichthouders: Rollende Keukens BHV-ers*

***Aantal: 18***

De organisatie zet 18 toezichthouders in. Deze toezichthouders zijn zorgvuldig geselecteerd op hun verantwoordelijkheidsgevoel, professionele houding, jarenlange affiniteit met de organisatie en grote bekendheid met het terrein van de Westergasfabriek. Alle toezichthouders zijn in het bezit van BHV en/of EHBO-diploma. De BHV-cursus wordt vlak voor het festival herhaald. Daarnaast worden onder professionele begeleiding de scenario's uit dit veiligheidsplan uitvoerig behandeld.

### *Toezichthouders: More2Safety Beveiliging*

***Aantal: 10***

Paukenstraat 47
1312 WJ Almere
Telefoon : 10.2.e
Mail :
Telefoon Contactpersoon :
Veiligheidsexpert)
ND Nummer : 10.2.e

### *Verkeersregelaars: Traffic Support*

***Aantal: 9***

Contactpersoon :
Mail :
Telefoon : 10.2.e

**Zie verder hoofdstuk beveiliging voor inzetschema toezichthouders.**

### *EHBO*

**Aantal: 6**

MedEvent (zie medische organisatie)

### *Beheerders fietsenstalling*

***Aantal:8***

Medewerkers van de organisatie die de fietsenstallingen beheren en ervoor zorgen dat fietsen in de daarvoor geplaatste rekken worden neergezet. Een aantal van hen staat in de buurt rond de Westergasfabriek en verwijzen bezoekers op de fiets naar deze stallingen.

## Coördinatieteam

### *Intern*

Het coördinatieteam Rollende Keukens bestaat uit de volgende personen:

Coördinatieteam

| | | |
|---|---|---|
| 10.2.e | : 10.2.e | Bestuur Stichting Rollende Keukens |
| Storm Vollaers | : 10.2.e | Directie Stichting Rollende Keukens |
| Yonina de Ruijter | : 10.2.e | Directie Stichting Rollende Keukens |
| More2Safety | : Dienstdoende leidinggevende | |
| Traffic Support | : Dienstdoende medewerker nog onbekend | |

Ondersteuning coördinatieteam

| | | |
|---|---|---|
| 10.2.e | : 10.2.e | Bestuur Stichting Rollende Keukens |
| EHBO | : Dienstdoende medewerker nog onbekend | |

### *Extern*

Wanneer zich een calamiteit voordoet waarbij het noodzakelijk is om externe hulpdiensten in te schakelen kan, afhankelijk van de grootte van de calamiteit, het noodzakelijk zijn om de coördinatie over te dragen.
Inschakelen van hulpdiensten zal plaatsvinden door alarmnummer 112 te bellen en te vragen naar de betreffende dienst. Vanuit de GMK kunnen betreffende functionarissen worden gealarmeerd.

De officier(en) van de hulpdienst(en) bepalen zelf welke leden van het coördinatieteam Rollende Keukens nodig zijn voor de assistentie en/of verstrekken

van informatie. Gedurende een calamiteit blijven de leden van het coördinatieteam in ieder geval beschikbaar voor de hulpdiensten in de daardoor aangewezen centrale post. Van daaruit zal ook een directe aansturing van de toezichthouders plaatsvinden.

Indien de centrale post van de Rollende Keukens in het bron- of effectgebied ligt van de calamiteit, kan ervoor gekozen worden om in een andere ruimte of gebouw een centrale post te creëren.

## Medische organisatie

### *EHBO-organisatie*

MedEvent
Martinus Nijhoffweg 54
2548 EP Den Haag
Contactpersoon :
Mail : 10.2.e
Telefoon :
Tijden : dagelijks van 12.30 tot 00.00 uur

### *EHBO-post*

Er is op het evenemententerrein een duidelijk herkenbare EHBO-post ingericht in de Zuiveringshal. De post is voor ambulances en overige hulpdiensten goed bereikbaar via de hoofdingang van de Westergasfabriek.

De EHBO-post zal zijn ingericht voor BLS (basis life support) handelingen. Wanneer er ALS (advanced life support) handelingen noodzakelijk zijn, zal er altijd een ambulance worden gealarmeerd via alarmnummer 112. De post is voorzien van een douche en voldoende tafels en stoelen.

### *EHBO-personeel*

Het EHBO-personeel is in het bezit van het EHBO-diploma en voldoen aan BLS niveau. De EHBO-ers zijn voorzien van een volledig ingerichte EHBO-tas/koffer inclusief AED. De EHBO-ers zijn gekleed in de opvallende EHBO-kleding conform de standaard voorschriften.

### *Communicatie en bereikbaarheid*

Op de EHBO- post ligt standard één portofoon. Twee portofoons zijn beschikbaar voor de roulerende EHBO-teams. Via de portofoons staat de EHBO te allen tijde in contact met de toezichthouders en de organisatie.

## Technische hygiënezorg

### *Sanitaire voorzieningen*

Verspreid over het terrein worden 9 toiletwagens (zie bijlage 4) in 3 toiletgroepen geplaatst met minimaal 10 plaskruizen. Bij de diverse fietsenstallingen en uitgangen worden ook plaskruizen geplaatst zodat de bezoekers ook bij het vertrek nog gelegenheid hebben om van een toilet gebruik te maken. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de toiletten van de Zuiveringshal waar ook een invalide toilet aanwezig is.
De toiletgroepen worden van 12.00 tot 00.00 bemand door twee medewerkers per groep. Zij beheren niet alleen de toiletgroepen, maar zullen ook zorgen voor het schoonhouden en dus hygiëne van de wc’s.

Bij iedere toiletgroep worden handwasgelegenheden geplaatst. In de toiletwagens zijn ook wasbakken aanwezig.

De toiletwagens en watervoorzieningen worden geleverd door Euro-Toilet. Een medewerker van de leverancier zal gedurende het evenement stand-by staan in geval van storingen.

### *Drinkwatervoorziening*
Bij de horecapunten is er voldoende drinkwater te verkrijgen.

### *Horeca*
Alle rollende keukens die deelnemen aan Het Weekend van de Rollende Keukens moeten in het bezit zijn van de wettelijke sociale hygiëne papieren. Daarnaast zijn er extra maatregelen genomen door onder andere alle rollende keukens te verplichten om een wateraansluiting te nemen van de organisatie.

Er is een team van 20 voedseldeskundigen aanwezig die gedurende het evenement alle rollende keukens langs zullen gaan om de kwaliteit en hygiëne te testen. Als geconstateerd is dat een rollende keuken zich niet houdt aan de wettelijke hygiëneregels, wordt er een waarschuwing gegeven. Als dit gedurende dezelfde dag niet verbetert, volgen verdere sancties en indien nodig uitsluiting van deelname aan het evenement. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de hygiëne van zijn rollende keuken.

### *Afvalverwerking*
Elke deelnemende keuken is zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van zijn/haar keuken en terras. Om de deelnemende keukens te faciliteren ontvangen zij allen een vuilcontainer (Kliko) vanuit de organisatie. Als de vuilcontainer vol is, is de deelnemer verplicht deze direct naar de centrale perscontainer te brengen en te legen. Medewerkers van het schoonmaakbedrijf voeren al het overig afval af naar de perscontainers. Deze perscontainers worden dagelijks geleegd. Frituurvet zal centraal worden ingenomen en worden afgevoerd door gespecialiseerd bedrijf Rotie.

Hiernaast zullen een aantal afvalstromen scheiden ingezameld worden (kunststof, p&k, glas en GFT/SWILL). Het inzamelen en controleren van de afvalstromen wordt gedaan in de Blender. Dit is een centraal punt voor alle deelnemende keukens. De afvalstromen zullen vervolgens opgehaald en verwerkt worden door Suez. Gedurende het evenement lopen er mensen rond om de keukens te motiveren het afval op de juiste manier te scheiden en toe te zien op het gebruik van de juiste disposables.

Voor de bars geldt dat er in de backstage een container staat voor iedere afval stroom(glas, P&K, kunststof). Deze worden wanneer vol opgehaald door Suez.

Dit jaar wordt er alleen gewerkt met bio disposables, de organisatie stelt dit verplicht aan de keukens. Aan de kant van de bezoekers worden speciale bakken aangeboden die uitsluitend bedoeld zijn voor deze afvalstroom. De exacte verwerking hiervan is nog onduidelijk. Dit zal een van de volgende twee opties zijn.

1. Vermaling en vermenging met GFT/SWILL en vergist bij de Wastetransformer
2. Aparte inzameling door SUEZ

## Maatregelen t.b.v. alcohol- en drugspreventie

### *Alcoholpreventie*
Tijdens het evenement worden alcoholische dranken alleen door de Stichting Rollende keukens verkocht. Dit gebeurt vanuit de acht op het evenemententerrein. In het geval dat een barmedewerker vermoedt dat een bezoeker teveel alcohol heeft genuttigd zal er geen alcohol meer geschonken worden aan deze bezoeker. Aan bezoekers die er jonger uitzien dan 25 jaar, zal altijd om een ID worden gevraagd ter controle van de leeftijd.

De horecamedewerkers worden dagelijks en voor aanvang van de barwerkzaamheden door het barhoofd geïnstrueerd. Gedurende de openingstijden zullende barhoofden ook toezien op de uitvoering van de legitimatieplicht door de barmedewerkers.

### *Drugspreventie*
Drugsgebruik komt nagenoeg niet voor tijdens Het Weekend van de Rollende Keukens. Het evenement trekt ook weinig tot geen bezoekers/doelgroepen die drugs gebruiken. De EHBO-ers en toezichthouders (BHV) zijn wel getraind in het herkennen en behandelen van drugsgebruik.

### *Toezicht en controlefunctie*
Alle toezichthouders zullen toezicht houden op gebruik van verdovende middelen en alcoholgebruik door bezoekers jonger dan 18 jaar.

Bezoekers die zich niet passend gedragen op het familie-evenement zullen daarop proactief worden aangesproken. Bezoekers die zich ernstig of blijvend misdragen zullen door de beveiliging de verdere toegang tot het evenement worden ontzegd. Bij strafbare feiten zal de politie worden gealarmeerd

## Brandveiligheid

### *Preventief*
Alle wagens krijgen voor aanvang van het festival controle of zij in het bezit zijn van een goedgekeurd draagbaar blustoestel en deugdelijke gasslangen en voorzieningen. Mocht dit niet het geval zijn dan zijn de wagens verplicht om een brandblusser te huren bij de organisatie. De brandveiligheid controle zal worden uitgevoerd door twee brandwachten. De controle zal worden uitgevoerd aan de hand van een checklist (zie bijlage 3).

Los van de barbecues, die geplaats worden op veilige afstand van bezoekers en permanent in de gaten worden gehouden, zal er geen open vuur worden toegestaan op het evenement. Preventieve maatregelen worden de deelnemende keukens vooraf en schriftelijk medegedeeld door de organisatie.

### *Proactief en preparatie*
De organisatie heeft de deelnemende keukens vooraf schriftelijk aangegeven dat zij in het bezit moeten zijn van een (goedgekeurde) brandblusser. Indien de deelnemende keuken hier zelf niet in kan voorzien, biedt de organisatie de mogelijkheid een brandblusser te huren. Dit kan door vooraf te reserveren of ter plekke te huren voor aanvang van het evenement. Bij opening van het evenement zijn dus alle deelnemende keukens voorzien van een brandblusser. Bluswatervoorzieningen (brandkranen en putten) worden vrijgehouden. Rondom de brandkranen is een ruimte aanwezig met een diameter van minimaal 1,8 meter. De

vlucht- en toegangswegen worden vrijgehouden voor de hulpdiensten. Ieder punt binnen het evenement is met een brandweervoertuig binnen 60 meter bereikbaar. Bij bochten etc. is rekening gehouden met een ruimte van 5,50 meter.

### *Repressie*
Tijdens de openingstijden zal er tenminste één brandwacht zijn. Zijn taak zal onder andere zijn om alle blusvoorzieningen te controleren en brandveiligheid in het algemeen in de gaten te houden. Deze medewerker zal regelmatig rondes lopen langs de rollende Keukens. Hij heeft tevens de beschikking over een gasexplosiemeter om bij twijfel aan eventuele gaslekkage te kunnen stellen.

In geval een brandje niet door de aanwezige toezichthouders kan worden geblust met aanwezige brandblussers, zal direct de brandweer worden gealarmeerd via het alarmnummer 112.

De centrale post die de hulpdiensten alarmeert, zal aan de gemeenschappelijke meldkamer meegeven bij welke ingang de brandweer zich het beste kan melden. Met veel bezoekers op het evenemententerrein kan het ook voorkomen dat er decentraal door een bezoeker een melding wordt gedaan bij een van de hulpdiensten. Om oponthoud van de hulpverlening te voorkomen zullen er vooraf afspraken gemaakt worden met de hulpdiensten hoe de veiligheidsorganisaties in zo'n geval dient te handelen.

### *Elektriciteit*
Stroomvoorziening is uitbesteed aan professioneel en gespecialiseerd bedrijf L'Ampère. De leverancier heeft maatregelen getroffen in het bepalen van het aantal stroompunten. Gedurende de openingstijden is er vanuit de leverancier een technische dienst aanwezig om storingen direct te kunnen verhelpen.

De organisatie is in het bezit van gedetailleerde informatie over de water- en stroombenodigdheden van de Rollende Keukens. Op basis van deze informatie worden de rollende keukens op het evenemententerrein geplaatst, zodat zo min mogelijk kabellengte nodig is tot de stroom en waterpunten. Alle bekabeling zal zo veel mogelijk worden weggewerkt onder loopmatten om struikelgevaar te voorkomen. Er wordt hierbij ook rekening
gehouden met de dikte van de kabels.

**Technische installaties**
Op het terrein bevinden zich diverse installaties die te maken kunnen hebben met een eventuele ontruiming, zoals;

- Verlichtingsinstallatie
  - 2 mobiele lichtmasten t.b.v. terreinverlichting in oude park/ fietsenstalling
  - Diverse sfeerverlichtingen
- Ontruimingsinstallatie;
  - Op het evenemententerrein zullen de geluidsinstallaties bij de vier podia worden gebruikt voor het (mede) aankondigen van een ontruiming
  - Onder de toezichthouders zijn tenminste 4 handmegafoons aanwezig
- Stroomvoorzieningen
  - Op het terrein zijn diverse mobiele stroomvoorzieningen aanwezig.
  - Diverse verdeelkasten

### *Afsluiters*
Hoofdschakelaar voor de elektriciteitsvoorziening wordt indien nodig door de technische dienst afgesloten.

### *Gevaarlijke stoffen*
Op het terrein zal brandstoffenhandel v.d. Hoek een gasflessenopslag/depot inrichten en beheren met een maximum gelijktijdige opslag van 2550 liter.

Een gespecialiseerde medewerker van v.d. Hoek zal gedurende het evenement aanwezig zijn om de keukens/foodtrucks op een professionele en veilige manier te voorzien van gasflessen en inname van de lege flessen d.m.v. een slot. Aan de hekken zijn verplichte waarschuwings- en gevarenborden gemonteerd en duidelijk zichtbaar voor eenieder. In en rondom het gasflessendepot is voldoende ventilatie en is niet omringd door ontstekingsgevaarlijke materialen.

Het depot ligt op minimaal vijf meter afstand van het dichtstbijzijnde gebouw en staat aangegeven op de plattegrond. De locatie van het depot is strategisch gekozen zodat de vervoerslengte tot de keukens/foodtrucks zo kort mogelijk is. Bovendien is er ruimte voor een brandweervoertuig, indien nodig. Voor een snel bereikbare bluswatervoorziening is er binnen 20 meter van het depot een brandkraan aanwezig. Het gasflessendepot ligt niet in een voor de hand liggende (vlucht)route en blokkeert geen doorgangen.

De keukens/foodtrucks die op het evenemententerrein aanwezig zijn mogen niet meer dan twee gasflessen in of rondom hun toegewezen standplaats hebben. Alle deelnemende keukens/foodtrucks krijgen voor aanvang van het evenement een controle. Hierbij zal onder andere worden gecontroleerd of de aanwezige gasflessen juist zijn aangesloten door middel van goedgekeurde en onbeschadigde slangen. Mocht er een punt niet in orde zijn bevonden, dan zijn de deelnemende keukens/foodtrucks verplicht de adviezen van medewerkers van v.d. Hoek en de brandwachten van More2Safety op te volgen. Tot een geconstateerd probleem blijvend en naar tevredenheid is opgelost/verholpen zal de keuken/foodtruck gesloten moeten blijven.

### *Podia en tenten*
De podia worden gebouwd door professionele en gespecialiseerde bedrijven, namelijk de firma Kuijf. Door het inschakelen van specialisme op dit gebied voldoen de tijdelijke bouwwerken aan de gestelde eisen. Alle tenten worden gebouwd door professionele bouwploegen.

### *Nooduitgangen en vluchtwegen*
Het betreft een evenement in de openlucht waarbij er rondom het evenemententerrein geen hekken worden geplaatst ter afsluiting. Het evenemententerrein op de Westergasfabriek is vrij toegankelijk en kan vrij worden verlaten.

Vluchtwegen worden vrijgehouden onder toezicht van de aanwezige toezichthouders en zijn respectievelijk 3,50m, 5,50m of 6,50m breed.

## Beveiliging

De veiligheid tijdens het evenement wordt verzorgd door een team van 28 toezichthouders, bestaande uit 10 gecertificeerde beveiligers van More2Safety en 18 RK BHV-ers. De beveiligers zullen verdeeld over de dag worden ingezet (zie inzetschema).

### *More2Safety*
More2Safety

Paukenstraat 47
1312 WJ Almere
Telefoon :
Mail : 10.2.e
Telefoon Contactpersoon :
ND Nummer : 4445

De medewerkers zijn gediplomeerd mbo-beveiliger en in het bezit van een BHV- of EHBO-diploma. De beveiliging is herkenbaar aan het goedgekeurde beveiligingsuniform. De dienstdoende leidinggevende zal zorgen dat de beveiligers goed worden gebriefd.

Het team staat door middel van portofoons direct in contact met de portiersloge (Paraat Beveiliging) van De Westergasfabriek en met de rest van de toezichthouders. Op de Westergasfabriek is 24 uur per dag een portier aanwezig in de loge bij de hoofdingang.

### *Communicatie beveiliging*
Alle toezichthouders zijn in het bezit van een portofoon waarmee onderling en met de centrale post gecommuniceerd kan worden. Het portofoonsysteem zal op 1 kanaal worden versterkt doormiddel van een repeater en op een veilige frequentie. Hierdoor zal een optimale dekking over het gehele evenement terrein en daarbuiten ontstaan.

Naar alle waarschijnlijkheid kan de politie met de ter beschikking gestelde portofoon de communicatie op het evenemententerrein uitluisteren op het politiebureau Houtmankade en zo mogelijk bij calamiteiten direct contact opnemen met de centrale post.

### *Toezichthouders BHV-ers Rollende Keukens*
Alle toezichthouders voldoen aan de volgende eisen:
- Bezit BHV en/of EHBO
- Table toptraining
- Gedetailleerde kennis over het evenemententerrein
- Portofoon training
- Jarenlange ervaring soortgelijke evenementen
- Betrokken bij op- en afbouw en productie van het evenement
- Herkenbaar aan hesje met RK-logo erop.

De meeste leden bezitten daarnaast ook specifieke kwaliteiten vanuit hun beroep of studie. In het team zit/zitten o.a.
- Een reservist
- Een arts
- Een brandweerman
- Meerdere festivalproducenten (van andere festivals)
- Meerdere club managers van grote Amsterdamse clubs (o.a. Trouw, De School)

### *Briefing*
Gedurende het jaar komen de Rollende Keukens toezichthouders minimaal 4 keer samen voor trainingen, vergaderingen en briefings. Tijdens deze bijeenkomsten worden de ontwikkelingen omtrent het evenement en de aandacht voor veiligheid besproken. Tijdens het evenement komen de BHV-ers elke dag om 12.00 samen voor een briefing. Om 12.30 uur geven zij de briefing door aan de rest van het personeel. Tussen 13.00 en 00.00 uur voeren zij hun toezichthoudende functie uit.

***Communicatie toezichthouders***
Elke toezichthouder krijgt een eigen portofoon toegewezen. Er zullen extra portofoons aanwezig zijn mocht een portofoon het om welke reden dan ook niet doen. De portofoons dienen, vooral in het geval van een calamiteit, als hoofd communicatiemiddel.

Desalniettemin is iedereen in het bezit van alle nodige telefoonnummers. Mocht een portofoon uitvallen om wat voor reden dan ook, kan de desbetreffende toezichthouder, als er bereik is, via de telefoon contact zoeken met andere toezichthouders. Een duidelijke en overzichtelijke contactenlijst zal de communicatie op deze wijze bevorderen.

***Inzet BHV-ers tijdens het festival***
De toezichthouders hebben als primaire taak het waarborgen van de veiligheid van bezoekers en personeel. Verspreid over het terrein krijgt elke toezichthouder een gebied aangewezen vanuit waar zij toezichthouden. Door deze spreiding, gepaard met gedetailleerde kennis van het terrein is er indien nodig binnen een halve minuut een toezichthouder op de plek van calamiteit. Op deze manier wordt het festival continue gemonitord en kan er tijdens een calamiteit of een ontruiming ook te allen tijde accute informatie worden verstrekt aan het coordinatieteam.

Bij een calamiteit of een ontruiming worden de toezichthouders door de coördinator veiligheid gedirigeerd naar de locatie waar assistentie nodig is. Zij zijn getraind om de beginsituatie in kaart te brengen en de eerste veiligheidsmaatregelen te kunnen uitvoeren.

De toezichthouders hebben o.a. de kennis en middelen om:

- eerste hulpverlening toe te passen aan (jong-)volwassenen en kinderen t/m 12
- symptonen te herkennen van diverse ziektebeelden en aandoeningen zoals een hartaanval, beroerte, epileptische aanval en allergische reacties
- de AED te localiseren en toe te passen
- een beginnende brand blussen
- brandgevaarlijke situaties te herkennen
- te communiceren met coordinatieteam, veiligheidsdiensten, bezoekers en personeel
- hulpdiensten te ontvangen en te begeleiden naar de camiliteit
- het terrein deels of volledig te ontruimen
- bij extreme weerstomstandigheden tenten neer te halen en objecten te verplaatsen
- hekken te plaatsen/verwijderen
- gebieden af te zetten
- onveilige situaties te herkennen

*Inzetschema toezichthouders bij mooi weer*

| **aantal toezichthouders Rollende Keukens 2019** | | | |
|---|---|---|---|
| **Woensdag 29 mei** | | | |
| Tijden | **13.00-17.00** | **17.00-21.00** | **21.00-23.30** |
| Aantal bezoekers | **2000** | **6.000** | **3.000** |
| Beveiliging | 4 | 8 | 6 |
| BHV RK | 18 | 18 | 18 |
| **Totaal** | **22** | **26** | **24** |
| | | | |
| **Donderdag 30 mei** | | | |
| Tijden | **13.00-16.30 uur** | **16.30-20.30** | **20.30-23.30** |
| Aantal bezoekers | **2500** | **7.500** | **4000** |
| Beveiliging | 4 | 10 | 6 |
| BHV RK | 18 | 18 | 18 |
| **Totaal** | **23** | **28** | **24** |
| | | | |
| **Vrijdag 31 mei** | | | |
| Tijden | **13.00-17.00 uur** | **17.00-21.00 uur** | **21.00-23.30** |
| Aantal bezoekers | **2000** | **6.000** | **3.000** |
| Beveiliging | 4 | 8 | 6 |
| BHV RK | 18 | 18 | 18 |
| **Totaal** | **22** | **26** | **24** |
| | | | |
| **Zaterdag 1 juni** | | | |
| Tijden | **13.00-16.30 uur** | **16.30-20.30** | **20.30-23.30** |
| Aantal bezoekers | **2500** | **7.500** | **3500** |
| Beveiliging | 4 | 10 | 6 |
| BHV RK | 18 | 18 | 18 |
| **Totaal** | **23** | **28** | **24** |
| | | | |
| **Zondag 2 juni** | | | |
| Tijden | **13.00-16.30 uur** | **16.30-20.30** | **20.30-23.30** |
| Aantal bezoekers | **2000** | **6.000** | **2000** |
| Beveiliging | 4 | 8 | 6 |
| BHV RK | 18 | 18 | 18 |
| **Totaal** | **22** | **26** | **24** |

***Inzetmethodiek Toezichthouders***
Het evenemententerrein is verdeeld in drie ontruimingszones (zie bijlage 4). De toezichthouders lopen in hun zone rondes over het gehele evenemententerrein + fietsenstallingen in het oude park en letten met name op misbruik van de alcoholwetgeving, opiumwet en openbare orde. Elke zone heeft naast algemene ook specifieke aandachtspunten. Daarnaast zijn binnen de zones een aantal posten omschreven zodat de toezichthouders weten wat hun taken zijn tijdens een calamiteit en/of ontruiming. De toezichthouders verzorgen tevens observaties bij locaties waar geldstromen plaatsvinden en zullen bij kleine meldingen op het evenemententerrein assisteren waar nodig.

In het ontruimingsplan (zie bijlage 1) is een formulier opgenomen met alle ontruimingsposten. Deze lijst zal elke dag opnieuw worden ingedeeld zodat in geval van ontruiming alle toezichthouders weten welke post zij moeten innemen.

De posten inclusief nummers zijn opgenomen in het plattegrond toezichthouders en voorzieningen (bijlage 4).

***Zone 1***
Houden toezicht in het gebied rondom Kanaalpromenade en Gosschalklaan. Houden toezicht op de fietsenstalling op de Promenade. Informeren de coördinator als vluchtwegen of toegangswegen voor de hulpdiensten vollopen met bezoekers of geblokkeerd dreigen te raken.

**Taken bij calamiteit**

***1) Post: Van Slingelandtbrug***
Zorgt samen met de verkeersregelaar(s) dat de toegang vrij blijft voor hulpdiensten en dat de bezoekers veilig het terrein kunnen verlaten.

***2) Post: hoofd toezichthouder zone 1:***
Stuurt de toezichthouders in zijn/haar zone aan. Communiceert met de coördinator veiligheid en rapporteert over de situatie in de desbetreffende zone.

***3) Post: Kanaalpromenade/Beeldentuin***
Verwijst de bezoekers bij evacuatie richting de Van Slingelandtbrug of naar de nooduitgang op de fietsbrug of ontvangt en informeert bezoekers op de verzamelplek in de Beeldntuin.

***4) Post: Kanaalpromenade bij fietsbrug***
Verwijst bezoekers bij evacuatie over de fietsbrug richting de Haarlemmerweg. (LET OP! Altijd politie alarmeren wanneer de fietsbrug gebruikt gaat worden als nooduitgang in verband met mogelijke verkeersproblemen op de Haarlemmerweg). Zorgen ervoor dat de afgesloten fietsbrug vrijgemaakt wordt om als nooduitgang dienst te doen. Indien de situatie het toelaat (afhankelijk van plaats incident) en na overleg met coördinator kan het mogelijk zijn om bezoekers door te verwijzen bij evacuatie richting de Beeldentuin en Van Slingelandtbrug.

***5) Post: Kanaalpromenade***
Verwijst bezoekers bij evacuatie over de nooduitgang op de fietsbrug richting de Haarlemmerweg. (LET OP! Altijd politie alarmeren wanneer de fietsbrug gebruikt gaat worden als nooduitgang in verband met mogelijke verkeersproblemen op de Haarlemmerweg). Zorgen ervoor dat de afgesloten

fietsbrug vrijgemaakt wordt om als nooduitgang dienst te doen. Indien de situatie het toelaat (afhankelijk van plaats incident) en na overleg met coördinator kan het mogelijk zijn om bezoekers door te verwijzen bij evacuatie richting de Beeldentuin en Van Slingelandtbrug.

***6) Post: Kanaalpromenade/Stenenplein***

Verwijst bezoekers bij evacuatie naar de Pazzanistraat richting de hoofdingang of naar de nooduitgang op de fietsbrug. Zorgen ervoor dat de hulpdiensten indien nodig kunnen aanrijden via de Polonceaukade en de Kanaalpromenade kunnen oprijden (e.e.a. afhankelijk van plaats incident). Sluit indien aangegeven door de coördinator veiligheid, zone 1 af ter hoogte van de ingang van Pacific Parc.

***7) Post: Kanaalpromenade/Stenenplein***

Verwijzen bezoekers bij evacuatie via de Pazzanistraat richting de hoofdingang of naar de nooduitgang op de fietsbrug. Sluiten eventueel het Stenenplein af ter hoogte van de Pacific Parc.

### *Zone 2*

Houden toezicht op het niet blokkeren van de Gosschalklaan door te veel bezoekers. Informeren de coördinator als vluchtwegen of toegangswegen voor de hulpdiensten vollopen met bezoekers of geblokkeerd dreigen te raken. Houden toezicht op drukte op het Manifestatieveld.

***8) Post: hoofd toezichthouder zone 2***

Stuurt de toezichthouders in zijn/haar zone aan. Communiceert met de coördinator veiligheid en rapporteert over de situatie in de desbetreffende zone.

***9) Post: Tent en Stenenplein***

Verwijst bezoekers bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld over de Gosschalklaan richting hoofdingang Westergasfabriek of richting de nooduitgang op de fietsbrug aan de Kanaalpromenade. Sluiten indien mogelijk de doorgang Gosschalklaan bij de palen af zodat aanrijroute hulpdiensten zoveel als mogelijk vrij blijft. Vangen bezoekers op bij evacuatie vanaf Kanaalpromenade. Sluiten eventueel het Stenenplein af ter hoogte van Pacific Parc.

***10) Post: Marktplein***

Verwijzen bezoekers bij evacuatie vanaf het Marktplein richting de Basculebrug of richting het Oude Park.

***11) Post: Marktplein***

Verwijzen bezoekers bij evacuatie vanaf het Marktplein richting de Basculebrug of richting het Oude Park.

### *Zone 3*

Houden toezicht in gebied Manifestatieveld informeren de coördinator als vluchtwegen of toegangswegen voor de hulpdiensten vollopen met bezoekers of geblokkeerd dreigen te raken.

***12) Post: hoofd toezichthouder zone 3***

Stuurt de toezichthouders in zijn/haar zone aan. Communiceert met de coördinator veiligheid en rapporteert over de situatie in de desbetreffende zone.

***13) Post: Manifestatieveld bij doorloop naar gasdepot***

Verwijst bezoekers en personeel bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld in de richting van de spartelvijver, Gosschalklaan of het talud. Sluiten indien mogelijk het voetpad tussen Manifestatieveld en Korfbalveld/gasdepot af zodat er geen bezoekers richting gasflessendepot kunnen lopen. Evacueren Manifestatieveld op aangegeven van de coördinator samen met andere toezichthouders.

***14) Post Manifestatieveld bar Korfbalzijde***

Verwijzen bezoekers en personeel van Rollende Keukens bij evacuatie op aangegeven van de coördinator veiligheid vanaf het Manifestatieveld in de richting van de spartelvijver, Gosschalklaan of het talud. Sluiten indien mogelijk de bruggen vanaf het talud langs het spoor af zodat er geen bezoekers meer richting het Manifestatieveld kunnen lopen.

***15) Post: Manifestatieveld uitgang Noord***

Verwijzen bezoekers en personeel bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld in de richting van het Oude Park of het talud. Voorkomen zoveel als mogelijk dat bezoekers teruglopen richting het Manifestatieveld.

***16) Post Manifestatieveld podium vijver***

Verwijzen bezoekers en personeel bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld in de richting van de spartelvijver en het Oude Park. Voorkomen zoveel als mogelijk dat bezoekers vanuit de Spartelvijver richting Manifestatieveld teruglopen.

***17) Post: Manifestatieveld uitgang oostkant I***

Verwijzen bezoekers en personeel bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld in de richting van het Oude Park. Voorkomen zoveel als mogelijk dat bezoekers vanuit de richting van de Spartelvijver richting Manifestatieveld teruglopen.

***18) Post: Manifestatieveld uitgang oostkant II***

Verwijzen bezoekers en personeel bij evacuatie vanaf het Manifestatieveld in de richting van het Oude Park. Voorkomen zoveel als mogelijk dat bezoekers vanuit de richting van de Spartelvijver richting Manifestatieveld teruglopen.

### *More2Safety*

In elke zone wordt een vaste verzamelplek aangewezen waar zowel de BHV-ers als de beveiligers zich kunnen verzamelen. Elke zone krijgt een BHV-er of een beveiliger van MORE2SAFETY aangewezen die alle toezichthouders aanstuurt. De coördinator veiligheid communiceert in eerste instantie met de hoofd beveiliger of BHV-er.

De beveiligers krijgen geen vaste plekken tijdens een ontruiming maar ondersteunen de plekken waar de meeste assistentie nodig is. De beveiligers krijgen iedere dag een specifieke zone aangewezen waarin zij rouleren. In het geval van een calamiteit blijven zij in die zone tenzij anders wordt gecommuniceerd door de coordinator veiligheid.

### *Verkeersregelaars*

Gediplomeerde en gecertificeerde verkeersregelaars van Traffic Support getraind door de IVON (Instituut Veiligheidsopleidingen Nederland). Voorbereid op de meest uiteenlopende situaties. Naast verkeers- en mensenkennis beschikken zij over een sterke overtuigingskracht. Dat, in combinatie met een stevig gevoel voor gastvrijheid, maakt de verkeersregelaars va Traffic Support tot de beste in hun vak.

Deze beroepsverkeersregelaars zijn goed herkenbaar dankzij een opvallend en goed zichtbaar geel uniform. Dit voldoet aan alle eisen op het gebied van kleur en

reflectie. Net zo opvallend is het oranje bodyjack dat zij dragen, ontwikkeld door Traffic Support.

### *Briefing*
De verkeersregelaars worden dagelijks gebriefd door de leidinggevende verkeersregelaar.

### *Communicatie verkeersregelaars*
Vanzelfsprekend heeft elke verkeersregelaar een streamlight met signaalverlichting, een eigen portofoon en verkeersregelaarsfluitje. De verkeersregelaars hebben hun eigen kanaal waarop de normale verkeerssituaties gecommuniceerd worden. In geval van een calamiteit zal een lid van het coördinatieteam of de hoofdbeveiliging attenderen dat zij moeten overschakelen naar kanaal 1.

De verkeersregelaars zijn ingedeeld op de volgende posten:

***19) Post: hoofd verkeersregelaar:***
Stuurt de verkeersregelaars aan. Communiceert met de coördinator veiligheid en rapporteert over de verkeerssituatie.

***20) Post: Van Slingelandtbrug***
Verleent overig bestemmingsverkeer toegang tot het park en legt de verkeersregels uit aan de bestuurders. Crowd-control t.b.v. aankomende en vertrekkende bezoekersstromingen. Informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming:
Zorgt er samen met toezichthouders voor dat de toegang vrij blijft voor hulpdiensten en informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

***21) Post: Waterkeringsweg***
Bewaakt de wegafzetting. Informeert overig verkeer over parkeermogelijkheden. Informeert coördinator over de verkeerssituatie op de Haarlemmerweg.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming:
Assisteert andere verkeersregelaars met de verkeerssituatie op de Haarlemmerweg.

***22) Post: Fietsbrug/ Van Hallstraat***
Wijst bestemmingsverkeer door naar de ingang via de Van Slingelandtbrug en legt de verkeersregels uit aan de bestuurders. Bewaakt de nooduitgang (fietsbrug). Crowd control t.b.v. aankomende en vertrekkende bezoekersstromingen. Informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

Wijzen fietsers en brom/snorfietsers door naar de fietsenrekken en brommervakken. Zorgt ervoor dat er geen fietsen en brommers bij de nooduitgang op de fietsbrug worden geparkeerd. Crowd control t.b.v. aankomende en vertrekkende bezoekersstromingen. Informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming
Zorgt ervoor dat de afgesloten fietsbrug vrijgemaakt wordt om als nooduitgang dienst te doen. En informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

***23) Post: Basculebrug***

Verlenen overig bestemmingsverkeer toegang tot het park en leggen de verkeersregels uit aan de bestuurders. Crowd control t.b.v. aankomende en vertrekkende bezoekersstromingen. Informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming:
Zorgen er samen voor dat de toegang vrij blijft voor hulpdiensten en informeert de coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

***24) Post: Nassauplein:***

Crowd-control t.b.v. aankomende en vertrekkende bezoekersstromingen op het kruispunt van de Nassauplein richting het Oude Park. Informeert coördinator wanneer er bij deze in/uitgang stremmingen dreigen te ontstaan.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming
Zorgt ervoor dat er geen bezoekers meer het Oude Park in gaan. Assisteren andere verkeersregelaars met de verkeerssituatie op het Nassauplein en houden de weg vrij voor hulpdiensten.

***25) Parkeren West***

Wijst bestemmingsverkeer richting parkeerplaatsen en vervolgens richting het festivalterrein. Crowd control t.b.v. aankomend en vertrekkend verkeer. Informeert coördinator wanneer er bij de parkeermogelijkheden stremmingen dreigen te ontstaan.

Taken bij calamiteit en/of ontruiming
Informeert bestemmingsverkeer over de verkeerssituatie.

## *Coördinatieteam*

***26) Centrale Post***

Werkzaamheden
Adviseert en assisteert de organisatie op gebied van (brand)veiligheid en coördineert de operationele inzet van de toezichthouders in geval van calamiteiten. Stemt af tussen de organisatie, hulpdiensten, toezichthouders en EHBO.

## *Afspraken met de politie*

Met de politie zijn op voorhand de volgende afspraken gemaakt.

- Indien er een afwijking van de gestelde profielen dreigt belt de leidinggevende beveiliging/toezichthouder alarmnummer 112. De officier van dienst politie (OVDP) is voor aanvang op de hoogte gesteld over het evenement. Na melding vanaf het evenement zal de OVDP door de meldkamer worden gevraagd het een en ander te bekijken en indien nodig maatregelen treffen
- De beveiliging kan een beroep doen op politie inzet bij (dreigende) openbare orde problematiek. Kort samengevat: op het moment dat de beveiliging het niet meer kan behappen.
- Bij een aanhouding wil de politie dat de verdachte naar een locatie wordt gebracht waar een politievoertuig makkelijk en snel kan komen. Via alarmnummer 112 kan de coördinator dan om een politie-eenheid vragen. De meldkamer stuurt vervolgens het politievoertuig dat het dichtst bij de

Westergasfabriek is.
- Bij aanhouding zal de beveiliging en/of productie eerst in overleg gaan met de politie. De politie zal na het bekijken van de casus advies geven of er aangifte kan/moet worden gedaan.

## Crowd Management

Op de Rollende Keukens waren de afgelopen twee jaren maximaal 7.500 bezoekers op een piekmoment aanwezig, zowel bij slecht als goed weer en was er geen sprake van over-crowding.

### *Preventieve maatregelen*

**Inrichting van het evenemententerrein**
Er is bij de inrichting van het evenemententerrein rekening gehouden met de mogelijkheid dat het evenement door veel bezoekers bezocht kan worden. Hier speelt de factor van het weer een grote rol, maar er is bij de inrichting van uitgegaan dat het schitterend weer zal worden.

Er kan bij dit evenement van uit worden gegaan dat het merendeel van de bezoekers niet voor één rollende keuken komen, maar het liefst alle keukens willen bezoeken. En zal dan ook niet snel een enorme drukte ontstaan op een punt binnen het evenemententerrein. Er zal met name veel doorstroming zijn van wandelende bezoekers met een glas drinken en wat eten.

**Monitoren bezoekersdichtheid**
De coördinator veiligheid is verantwoordelijk voor het monitoren van de publieksdichtheid en het bezoekersgedrag. De CV zal een aantal keren samenkomen met de politie, accountmanager Westerpark of parkregisseur en eventueel handhaving om de bezoekersdichtheid te bepalen.

De risico's worden permanent gemonitord door de toezichthouders. Zij staan in direct contact met de CV en zijn voorbereid om veranderingen in de situatie professioneel en adequaat op te pakken en uit te voeren.

Zie bijlage 8 voor een gedetailleerder druktescenario.

**Signing en bebording**
Nooduitgangen, EHBO, toiletten, fietsenstallingen en entrees zullen worden aangegeven via borden. In samenwerking met een beveiligingsbedrijf worden er borden geplaatst ook buiten het evenemententerrein.

**Lichtkranten en matrixborden**
Bij de ingangen van het evenemententerrein aan de Haarlemmerweg worden matrixborden geplaats met informatie voor de bezoekers. Op het evenemententerrein komen een aantal lichtkranten te staan met informatie.

**Programmering**
De Rollende Keukens zijn niet gebonden aan een programma. De keukens zijn op alle dagen geopend van 13:00-23:00uur.

De programmering van optredende muzikanten en bands zal twee weken voor aanvang definitief bekend zijn.

**Fasering in begin- en/of eindtijden**
Begin- en eindtijden zijn op woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag en zondag van

13:00-23:00uur. Voor dit evenement zijn dit ruime tijden waardoor er geen piekbelasting zal zijn bij de opening en sluiting van het evenement. De bezoekers die na sluiten langer willen blijven kunnen terecht bij de diverse horecagelegenheden op het terrein van de Westergasfabriek.

### *Repressieve maatregelen*

**Waarschuwen bezoekers bij calamiteit**
Bezoekers worden bij de start van een ontruiming/evacuatie geïnformeerd op meerdere manieren;

- Via geluidsinstallaties bij de podia (zie 'calamiteiten, ontruimingstekst')
- Via sociale media (Facebook, Instagram etc.)
- Via matrixborden
- Via toezichthouders

**Openen van nooduitgangen en vluchtroutes**
Het evenemententerrein is niet afgehekt en afgesloten. Vluchtroutes zijn ruim opgezet en worden vrijgehouden van materialen, opslag en fietsen.

## Calamiteiten

De gewenste werkwijze zal voor aanvang worden besproken met het coördinatieteam en worden gebriefd aan alle toezichthouders. Met hulpdiensten wordt vooraf overlegd over de eventuele assistentieverlening.

### *Brandweeroefening*
Op 11 mei 2016 is er een GMK COPi (voluit: Gemeenschappelijke Meldkamer en Commando Plaats Incident) oefening geweest onder de noemer 'brandende keukens'. De oefening vond plaats op het terrein van het Westerpark te Amsterdam tijdens de laatste en tevens drukste opbouwdag van de Rollende Keukens. Een prima gelegenheid om de deelnemers zich te laten voorbereiden op een eventuele calamiteit tijdens dit evenement.

Uit de evaluatie werd duidelijk dat de organisator, door de gedetailleerde kennis van het terrein en veiligheidsplan, een centrale rol moet spelen. Verder werd er geconcludeerd dat de organisator een actieve rol heeft gespeeld in de brandweeroefening en dat dit als positief werd ervaren.
Voor een uitgebreide evaluatie kunt u contact opnemen met 10.2.e 10.2.e brandweeraa.nl).

### *Scenario: Brand of soortgelijke situatie*
Alle geconstateerde incidenten worden direct doorgegeven aan de centrale post (CP) alwaar de coördinator veiligheid dienst doet. Vanuit de CP worden taken verder verdeeld, de inzet wordt bepaald en gecoördineerd en brandweer/ hulpdiensten worden gewaarschuwd via alarmnummer 112.
De beschikbare toezichthouders zullen naar de betreffende zone worden gestuurd. In de zone waar het incident zich voordoet zal worden aangevangen met evacuatie/vrijmaken van de directe omgeving van de brand.
Wanneer een brand(je) is ontstaan die met behulp van kleine blusmiddelen geblust kan worden (bijvoorbeeld buitenbrandje of vuilniscontainer), zal in eerste instantie, wanneer de situatie dit toelaat het blussen van de brand zoveel mogelijk uit het zicht van de bezoekers plaatsvinden.

**Evacuatie**
Bij een oncontroleerbare brand of rookontwikkeling zal direct de evacuatieprocedure van de betreffende zone moeten worden aangekondigd en in werking worden gezet. Toezichthouders in de betreffende zone verzorgen samen de evacuatie. Toezichthouders uit de overige zones vangen geëvacueerde bezoekers op en verwijzen deze door naar de dichtstbijzijnde uitgangen of een andere veilige zone. Hierbij zal nauw worden gelet op het vrijhouden van aanrijroutes van de hulpdiensten. Eventuele getuigen bij bijvoorbeeld brandstichting zullen worden bijgestaan en verplaatst naar een veilige locatie, zo mogelijk CP, in afwachting van de hulpdiensten.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden naar het incident. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen. Door inzet van voldoende toezichthouders zal de werkplek van hulpdiensten vrij worden gehouden van bezoekers.

**Communicatie**
De centrale post monitort continue de situatie. De centrale post is ook de ruimte waar het coördinatieteam samen zal komen voor overleg en zal indien nodig hupdiensten waarschuwen/alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten op het evenemententerrein. Communicatie tussen de centrale post en toezichthouders verloopt via portofoons.

**Salvage**
Nadat de brand is geblust en alles qua orde rustig en stabiel is zal er worden gekeken naar de oorzaak van de brand en wat eraan gedaan moet worden om beschadigde objecten en dergelijke te kunnen verwijderen of af te sluiten voor bezoekers.

***Scenario: Weersinvloeden, weeralarm, windhoos, zware storm etc.***
Bij weersverwachting waardoor de vastgestelde waardes (vermoedelijk) worden overschreden zal direct bij het bekend worden overleg plaatsvinden binnen het coördinatieteam. In verband met veranderde risico's zullen de hulpdiensten in kennis worden gesteld en gevraagd worden om advies hoe te handelen voor aanvang van het evenement.

| | |
|---|---|
| Vastgestelde waardes n.a.v. weer per plaats | Amsterdam |
| Bij verwachte temperaturen | Beneden 0 C°.<br>Boven 27 C° in combinatie met weinig bewolking.<br>Boven 30 C° ook met bewolking. |
| Bij verwachte wind | Vanaf windkracht 7. |
| Bij verwachte regen | Bij neerslaghoeveelheid meer dan 20 mm |
| Bij verwachte hagel | Bij kans groter dan 50% |
| Bij verwachte onweer | Bij kans groter dan 40% |

Bij het plotseling opsteken van natuurgeweld tijdens het evenement, (veranderingen worden continu gemonitord via 'buienradar plus en KNMI' door de coördinator veiligheid), zal er direct overleg plaatsvinden binnen het coördinatieteam. In verband met veranderende risico's zullen de hulpdiensten in kennis worden gesteld via alarmnummer 112 en nauw betrokken in de besluitvorming.

**Preventieve maatregelen kunnen zijn**

- Voor of tijdens het evenement (indien nodig) bezoekers informeren over weersgesteldheid via website, Twitter, Facebook en matrixborden.
- Vastleggen i.v.m. Westergasfabriek B.V. welke gebouwen gebruikt kunnen worden in nood als opvanglocatie voor bezoekers.
- Alle tenten/luifels moeten bij plaatsing worden vastgezet met voldoende ballastbokken. Dit dient al voor aanvang door de organisatie te zijn gecontroleerd.

**Proactieve maatregelen kunnen zijn**

- Zorgen voor mogelijk extra schaduwpunten op het evenemententerrein
- Inkopen voldoende (drink)water en waar nodig uitgiftepunten uitbreiden
- Opschalen EHBO inzet en voorbereiden op zonnesteken/allergie e.d.
- Zonnebrandcrème in EHBO-post
- Losse materialen opruimen of goed vastzetten
- Gevaarlijke locatie(s) afsluiten voor bezoekers
- Hemelwaterafvoerputten controleren op werking

**Repressieve maatregelen kunnen zijn**

- Bij verwachte hitte inzetten van extra drinkwaterpunten en aangeven bij ingang waar
- Schaduwpunten aanleggen doormiddel van eenvoudig te monteren bouwzeilen waarbij rekening gehouden zal worden met de stand van de zon tijdens de heetste uren van de dag
- Weghalen van tenten, tijdelijk bouwwerken, vlaggen, spandoeken etc. ter voorkoming van wegwaaien
- Inrichten van de noodopvang locaties op de Westergasfabriek voor het geval er evacuatie noodzakelijk is
- Vooraf afgelasten van het evenement
- Afgelasten van het evenement tijdens openingstijd
- Evacueren van de zone(s) of gehele evenemententerrein

**Communicatie**

De centrale post monitort continue weersgesteldheid

**Salvage**

Nadat alles qua weersgesteldheid rustig en stabiel is zal er worden gekeken naar wat er gedaan moet worden om beschadigde objecten en dergelijke te kunnen verwijderen of af te sluiten voor bezoekers.

### *Scenario: Vechtpartij of kleine ongeregeldheden*

Alle geconstateerde (dreigende) opstootjes/vechtpartijen worden direct doorgegeven aan de centrale post (CP) alwaar de coördinator veiligheid dienstdoet. Vanuit de CP worden taken verder verdeeld, de inzet bepaald en gecoördineerd.
Politie/hulpdiensten worden gewaarschuwd via alarmnummer 112 direct zodra duidelijk is wat de omvang is en wanneer aangifte gedaan zal worden en er een verdachte is aangehouden.

In de zone waar het incident zich voordoet zullen de reeds aanwezige toezichthouders bemiddelend en sociaal optreden en in kleine formatie proberen te sussen en partijen van elkaar te scheiden. Hierbij zal bij voorkeur twee beveiligers per partij worden ingezet en zal er nadruk worden gelegd op het inventariseren van de gebeurtenis of er gewonden zijn gevallen en wie er schuld heeft.

Op verzoek van de aanwezige toezichthouders kunnen andere toezichthouders bijspringen in het de-escaleren van de situatie, partijen verder van elkaar scheiden

of van overige bezoekers, ontfermen over mogelijke gewonden, veiligstellen van getuigen of slachtoffers, aanhouden van daders etc.

Wanneer er iemand gewond is geraakt zal deze verder van de partijen worden gescheiden en op een rustige locatie worden opgevangen. Een ambulant EHBO-team zal daar de gewonde verzorgen en verdere zaken qua benodigde behandeling bepalen.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden naar het incident. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen en indien nodig begeleid door beveiliging. Door inzet van voldoende toezichthouders zal de werkplek van hulpdiensten vrij worden gehouden van bezoekers.

**Communicatie**
De centrale post is ook de ruimte waar het coördinatieteam samen zal komen voor overleg en zal indien nodig hulpdiensten waarschuwen/alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten het evenemententerrein. Communicatie tussen centrale post en toezichthouders verloopt via portofoons.

**Salvage**
Nadat alles rustig en stabiel is zal er worden gekeken naar de oorzaak van de vechtpartij en wat er gedaan moet worden om mogelijk beschadigde objecten en dergelijke te kunnen verwijderen of bepaald gebied afgesloten te houden voor bezoekers.

### *Scenario: paniek in menigte/massahysterie*
Wanneer er situaties van deze orde ontstaan, door wat voor reden dan ook, zal dit direct worden doorgegeven aan de centrale post (CP) alwaar de coördinator veiligheid dienst doet. Vanuit de CP worden taken verder verdeeld, de inzet bepaald en gecoördineerd. Politie/hulpdiensten worden direct gewaarschuwd via alarmnummer 112 en worden ingelicht over de omvang en, voor zover bekend, de reden van paniek.

De beschikbare toezichthouders zullen direct naar de betreffende zone worden gestuurd ter ondersteuning van reeds aanwezige toezichthouders in de zone. In de zone waar het incident zich voordoet zullen de reeds aanwezige toezichthouders trachten, zoveel als mogelijk, vaste taken bij evacuatie van de betreffende zone uit te voeren, en letsel onder bezoekers proberen te voorkomen. Daarnaast geven zij essentiële informatie door aan de CP zodat daar goed bepaald kan worden welke mate van hulpverlening er noodzakelijk is om de orde te herstellen of evacuatie te coördineren. Wanneer iemand gewond is geraakt zal deze moeten worden gescheiden, indien verantwoord verplaatst kan worden, uit de paniek/massahysterie en op een rustige locatie worden opgevangen. Als er niet verplaatst kan worden dan zal de gewonde moeten worden beschermd tegen overlopen door andere bezoekers. Een ambulant EHBO-team zal de gewonde bij voorkeur op betreffende locatie verzorgen en verdere zaken qua benodigde behandeling bepalen. Levensbedreigende situaties en bij meerdere gewonden zal informatie daarover direct worden doorgegeven aan de CP. Deze zal daarop direct aanvullende informatie doorgeven bij de aanrijdende hulpdiensten zodat de mate van inzet beter bepaald kan worden.

**Evacuatie**
Bij een paniek/massahysterie is de prioriteit om bezoekers een veilig heenkomen te bieden. De aanwezige teams in de zone zullen eigen veiligheid in acht nemen en daar naar optreden/handelen. Overige teams zullen naar de plaats van het incident

worden gedirigeerd door de coördinator veiligheid (CV) of hoofdbeveiliging voor starten van een evacuatie van een of meerdere zones. Hulpdiensten worden direct bij constateren van een paniek/massahysterie gewaarschuwd door de CV en gevraagd worden ter plaatse te komen ter assistentie. Hierbij zal worden aangegeven wat de reden is van het incident en om welke aantal betrokkenen het gaat. Wanneer op voorhand bekend is of er gewonden zijn gevallen zal dit ook worden meegegeven.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden naar het incident en waarbij ze de aanwezige toezichthouders kunnen assisteren. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen en indien nodig begeleid door toezichthouders. Door inzet van voldoende toezichthouders zal de werkplek van hulpdiensten vrij worden gehouden van bezoekers

**Zoekgeraakte kinderen (of kinderen hun ouders)**
Kinderen die de ouders kwijt zijn geraakt worden opgevangen bij de centrale post aan de Pazzanistraat 35 (Mister Kitchen) Daar is professionele opvang (kinderpedadoog aanwezig. Toezichthouders zullen alles in werk stellen om hun ouders te bereiken. Kinderen die nog ergens op het terrein moeten zijn worden direct gezocht en signalement zal breed worden doorgegeven.

**Communicatie**
De centrale post monitort continue de situatie. De CP is ook de ruimte waar het coördinatieteam samen zal komen voor overleg en zal indien nodig hulpdiensten waarschuwen/alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten het evenementen terrein. Communicatie tussen de CP en de toezichthouders verloopt via portofoons.

**Salvage**
Nadat alles qua orde rustig en stabiel is, zal er worden gekeken naar de oorzaak van de paniek/massahysterie en mogelijk beschadigde objecten en dergelijke te kunnen verwijderen of bepaald gebied afgesloten te houden voor bezoekers.

**Preventief**
Teams van ieder twee toezichthouders zullen gedurende het evenement tussen het publiek surveilleren en bij drukbezochte optreden voor het podium staan om te signaleren of (voortekenen van) bijvoorbeeld verdrukking, paniek, ongelukken, letsel etc. zich voordien. Op deze manier van werken is een incident snel ontdekt en kan hierdoor ook snel de-escalerend worden opgetreden.

***Scenario: Ongeval of gewond of onwel persoon***
Wanneer er situaties van deze orde ontstaan zal direct worden doorgegeven aan de CP alwaar de coördinator veiligheid dienstdoet CV. Vanuit de CP worden taken verder verdeeld, de inzet bepaald en gecoördineerd. Hulpdiensten worden indien nodig gewaarschuwd via alarmnummer 112 en worden geïnformeerd wat de omvang van het ongeval is. Bij gewonden zal de aard van het letsel worden doorgegeven.

Een of meerdere teams van toezichthouders en de EHBO’ers zullen direct naar de betreffende zone worden gestuurd ter ondersteuning van reeds aanwezige toezichthouders in de zone. In de zone waar het incident zich voordoet zullen de reeds aanwezige toezichthouders handelend optreden en trachten zoveel als mogelijk beperkende maatregelen uit te voeren om verergeren van het ongeval of letsel te voorkomen. Daarnaast geven zij essentiële informatie door aan de CP zodat daar goed bepaald kan worden welke mate van hulpverlening er noodzakelijk is om het ongeval te stabiliseren en wat voor gebied er vrijgemaakt moet worden om veilig

hulp te kunnen verlenen.

Wanneer er gewonden zijn gevallen zal hiervoor eerste hulp worden geboden tot er EHBO-ers of hulpdiensten ter plaatse zijn. Een ambulant EHBO-team zal de gewonden bij voorkeur op betreffende locatie verzorgen en verdere zaken qua benodigde behandeling bepalen. Wanneer een bezoeker onwel is geworden zullen de vitale levensfuncties als eerste gecontroleerd worden en zover dit mogelijk is worden bepaald wat de aard van onwel worden is. Wanneer het (mogelijk) een reanimatie betreft dient dit direct doorgegeven te worden aan de CP. Hierbij is van belang aan te geven of het slachtoffer nog ademt, hartslag heeft, welke leeftijd en een exacte locatie. Levensbedreigende situaties en bij meerdere gewonden zal informatie daarover direct worden doorgegeven aan de CP. Deze zal daarop direct aanvullende informatie doorgeven bij de aanrijdende hulpdiensten zodat de mate van inzet beter bepaald kan worden.

**Evacuatie**
Bezoekers met lichte verwondingen of ziekteverschijnselen zullen zoveel als mogelijk worden begeleid naar de EHBO-post. Voor ernstigere verwondingen of onwel wordingen is prioriteit om een veilige omgeving te creëren voor de hulpverlening. Er zal door de aanwezige toezichthouders voldoende ruimte worden gecreëerd zodat er geen extra gewonden kunnen vallen en er veilig gewerkt van worden. Voldoende team zullen daarvoor naar plaats incident worden gedirigeerd door de CP en zorgen dat het overige publiek afstand houdt en starten mogelijk de evacuatie van een of meerder zones.

Hulpdiensten worden direct bij constateren van (zwaardere) gewonden, of op aangeven van EHBO gewaarschuwd/opgeroepen worden door de CP. Hierbij zal worden aangegeven wat de reden is van het incident eb om welke aantal betrokkenen het gaat.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden naar het incident en waarbij ze de aanwezige toezichthouders kunnen assisteren. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen en indien nodig begeleid door beveiliging. Door inzet van voldoende toezichthouders zal de werkplek van hulpdiensten vrij worden gehouden van bezoekers. Bij sommige soorten van hulpverlening is het belangrijk om te weten welke en hoeveel hulpdiensten er ter plaatse komen. Dit kan een behoorlijke belasting zijn qua voertuigen en daar zal dan ook naar gehandeld moeten worden in het kader van vrijhouden toegangen en opstelplaatsen.

**Communicatie**
De CP monitort continue de situatie. De CP is ook de ruimte waar het coördinatieteam samen zal komen voor overleg en zal indien nodig hulpdiensten waarschuwen/ alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten het evenemententerrein. Communicatie tussen de centrale post en toezichthouders verloopt via portofoons.

**Salvage**
Nadat de alles qua orde rustig en stabiel is zal er worden gekeken naar de oorzaak van het incident en wat er gedaan moet worden om herhaling te voorkomen en mogelijk beschadigde objecten en dergelijke te kunnen verwijderen of bepaald gebied afgesloten te houden voor bezoekers.

### *Scenario: Bommelding*

Het is op verschillende manieren mogelijk om een bommelding te ontvangen namelijk per telefoon, per post/mail zowel rechtstreeks of via derden. Iedere vorm van deze aard zal direct worden doorgegeven aan de CP, alwaar de coördinator veiligheid dienstdoet CV. Vanuit de CP worden taken verder verdeeld, de inzet bepaald en gecoördineerd. De organisatie zal bij twijfel direct contact opnemen met de politie via alarmnummer 112, waarbij doorgegeven zal worden hoe de melding is binnen gekomen. De politie zal vervolgens de CP informeren welke acties en handelingen zullen worden genomen en wat er van de aanwezige toezichthouders wordt verwacht.

Het is bij een bommelding van belang te handelen volgens de volgende stappen

- Melding:
  Indien een bommelding gedaan wordt op een telefoonnummer bekend bij de Rollende Keukens zal indien mogelijk het bommeldingsformulier (zie bijlage 2) worden gebruikt voor het zorgvuldig invullen van antwoorden op de daarin vermelde vragen. Wanneer een melding binnen komt, anders dan via de CP of de organisatie dient diegene zo snel mogelijk contact te zoeken met de organisatie (Stichting Rollende keukens). Indien de melding per post wordt gedaan moet men ervan bewust zijn, dat de envelop vingerafdrukken kan bevatten, die van belang kan zijn bij eventueel politieonderzoek. De brief zal worden verpakt in plastic.

- Beoordeling: direct na de melding wordt het coördinatieteam ingelicht. Het is van belang om de melding binnen deze groep te houden om eventuele paniek te voorkomen. De CV brengt vervolgens de commandant van de politie op de hoogte van de melding. Deze wordt in deze leidend. De beveiligers zijn ondersteunend.

- Reactie: Wanneer de locatie van de bommelding bekend is zullen meerdere toezichthouders en beveiligers naar de betreffende zone worden gestuurd. In de zone waar de bommelding betrekking op heeft, zullen de reeds aanwezige toezichthouders en beveiligers, in afwachting van nadere orders vanuit de CP/Politie, preventief optreden en trachten zoveel als mogelijk beperkende maatregelen te treffen om in geval van evacuatie schade of diefstal van eigendommen te voorkomen. Het is belangrijk om voorbereidend te handelen naar de effecten van een bommelding.
  - Eventuele paniek bij bekend worden van de dreiging: (paniek/massahysterie)
  - Mogelijk gewonden (bij ongeval/paniek/massahysterie/explosie)
  - Groot effectgebied

**Evacuatie**

Bij een serieuze bommelding zal/zullen één/meerdere zones en mogelijk het gehele evenemententerrein moeten worden ontruimd. Bezoekers zullen moeten worden geëvacueerd naar een veilige locatie. Alle toezichthouders zullen hun taken beschreven per positie uitvoeren om zodoende de evacuatie ten uitvoer te brengen.

Er dient voor aanvang van een evacuatie duidelijk te zijn welke (nood)uitgangen wel en welke niet gebruikt kunnen worden. Er kunnen namelijk uitgangen zijn die bezoekers dichterbij het gevaar kunnen brengen deze uitgangen moeten in die gevallen niet gebruikt worden. Aan de hand van die informatie kan vanaf de plattegrond in de CP de evacuatie in werkingen worden gezet en de toezichthouders per positie worden geïnformeerd wat hun taken zijn. Dit zal vanuit de CP worden bepaald en gecoördineerd op aangeven van en in samenwerking met de politie.

Er dient voor aanvang bepaald te zijn welke aan/afvoerwegen buiten het evenemententerrein mogelijk afgesloten moeten worden om de stroom bezoekers een veilig heenkomen te garanderen zonder dat hierin oponthoud zal optreden.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden zonder dat zij vertraging oplopen in verband met de stroom bezoekers die het evenemententerrein verlaten. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen en indien nodig begeleid door beveiliging.

**Communicatie**
Communicatie tussen centrale post en toezichthouders verloopt via portofoons. De centrale post monitort continue de situatie. De centrale post is ook de ruimte waar het coördinatieteam samen zal komen voor overleg en zal indien nodig hulpdiensten waarschuwen/ alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten het evenemententerrein. Bij voorkeur gelegen in veilige zone zal een team van de politie aanhaken bij het coördinatieteam. De politie kan vanuit de CP dan het een en ander aansturen.

***Scenario: Verdacht object***
Wanneer er een object wordt aangetroffen in een niet voor de hand liggende setting, zal dit direct worden doorgegeven aan de CP alwaar de coördinator veiligheid dienstdoet. De politie zal direct worden gewaarschuwd via alarmnummer 112. De CV zal er vervolgens op toezien dat er wordt gehandeld volgens het protocol verdachte objecten totdat de hulpdiensten zijn gearriveerd. De politie zal de CP informeren welke acties en handelingen zullen worden genomen en wat er van de aanwezige toezichthouders wordt verwacht.

Het is bij een verdacht object van belang als volgt te handelen:
- Verdacht object aangetroffen, direct coördinator veiligheid informeren die vervolgens het coördinatieteam inlicht.
- De toezichthouders en beveiligers zullen van het object afblijven en op aanwijzen van de CV de activiteiten nabij verdacht object staken en omgeving (ruim) afzetten.
- De beveiligers en overige toezichthouders zullen de omgeving controleren en scannen. Eventuele verdachte situaties/personen zullen zij melden aan de CV.
- De CV of hoofdbeveiliging nemen direct contact op met de hulpdiensten (politie via 112) of de locatie commandant van de politie en volgt hun instructies op.
- Het coördinatieteam zal eventuele camerabeelden via de portier veiligstellen.
- Het verdachte object zal door beveiligers in de gaten worden gehouden tot de hulpdiensten op locatie zijn en toezichthouders zullen het gebied vrijhouden van publiek, toeschouwers, omwonenden en personeel.
- Communicatie richting de bezoeker en personeel zal beperkt blijven totdat er meer duidelijk is over de situatie. Op aangeven van de CP zal er totale porto-discipline worden gehandhaafd. Alleen de meest noodzakelijke communicatie vindt doorgang.
- Activiteiten kunnen weer worden hervat op aanwijzingen van de hulpdiensten.

In het geval er sprake is van een person die mondeling alarm slaat over explosiegevaar (bijvoorbeeld iemand die ‘Bom!’ roept) zullen de volgende maatregelen getroffen worden:

<u>Maatregelen mondeling alarm explosiegevaar</u>
Toezichthouders zullen zo snel mogelijk proberen de persoon aan te spreken en de aard van het alarm achterhalen.

De CP wordt zo snel mogelijk over de situatie ingelicht. Bij legitiem alarm zullen de bovenstaande procedures in werking treden. Bij vals alarm zal indien nodig de persoon tot rust worden gemaand of bij opzet mogelijk over worden gegaan tot aanhouding. Ter plekke zal door de organisatie beoordeeld worden in hoeverre schadebeperking noodzakelijk is om rust en een goede sfeer te herstellen.

**Evacuatie**
Als de hulpdiensten aangeven dat er geheel of gedeeltelijk ontruimd moet worden zullen alle toezichthouders hun taken beschreven per positie uitvoeren om zodoende de evacuatie ten uitvoer te brengen. Er dient voor aanvang van een evacuatie duidelijk te zijn welke (nood) uitgangen wel en welke niet gebruikt kunnen worden er kunnen namelijk uitgangen zijn die bezoekers dichterbij het gevaar kunnen brengen. Deze uitgangen moeten in die gevallen niet gebruikt worden. Aan de hand van die informatie kan vanaf de plattegrond in de CP de evacuatie in werking worden gezet en de toezichthouders per positie worden geïnformeerd wat hun taken zijn. Dit zal vanuit de CP worden bepaald en gecoördineerd op aangeven van en in samenwerking met de politie.

Er dient voor aanvang bepaald te zijn welke aan/afvoerwegen buiten het evenemententerrein mogelijk afgesloten moeten worden om de stroom bezoekers een veilig heenkomen te garanderen zonder dat hierin oponthoud zal optreden.

**Opvang hulpdiensten**
Hulpdiensten worden geadviseerd welke toegang zij het beste kunnen gebruiken om aan te rijden zonder dat zij vertraging oplopen in verband met stroom bezoekers die het evenementen terrein verlaten. Bij beide ingangen worden hulpdiensten opgevangen en indien nodig begeleid door toezichthouders.

**Communicatie**
Communicatie tussen centrale post en toezichthouders verloopt via portofoons. De centrale post monitort continue de situatie. De centrale post is ook de ruimte waar het coördinatieteam zal samen komen voor overleg en zal indien nodig hulpdiensten waarschuwen/alarmeren. Vanuit de centrale post zal er dan ook aansturing zijn naar toezichthouders buiten het evenemententerrein. Bij voorkeur gelegen in veilige zone zal een team van de politie aanhaken bij het coördinatieteam. De politie kan vanuit de CP dan e.e.a. aansturen.

### *Scenario: waarschuwing en alarmering system(WAS)*
Wanneer er tijdens openingstijden van het evenementen een calamiteit in de omgeving/nabijheid plaatsvindt van de Westergasfabriek waarbij het WAS system door de hulpdiensten in werking wordt gezet zijn er maatregelen nodig.

Er zijn calamiteiten waarbij de effecten groot (kunnen) zijn voor de omgeving en de daarin aanwezige personen. Wanneer om die reden door de hulpdiensten het WAS systeem in werking is gezet dienen personen naar binnen te gaan en ramen en deuren te sluiten. Er zal via radio, tv en internet worden geïnformeerd over de voortgang en handelingen die genomen moeten worden. Bij een groot buitenevenement zijn in dit geval de effecten groot en moeten er maatregelen worden genomen.

De CP zal in geval dat het WAS system afgaat en hoorbaar is op de Westergasfabriek direct contact opnemen met de politie via alarmnummer 112. Er dient afstemming plaats te vinden wat er direct moet gebeuren en wat de verstandigste keuze is in deze.

Wanneer er besloten wordt dat het evenement stilgelegd moet worden en bezoekers moeten worden geëvacueerd, is het belangrijk om te weten vanuit welke richting het gevaar nadert. Het evenementen terrein moet indien mogelijk ontruimd worden van het gevaar af. Daarbij moeten er bezoekers zoveel mogelijk onderdak worden geboden in de afwezige gebouwen op de Westergasfabriek.

Bij dit soort situaties is het voor het coördinatieteam van de Rollende Keukens om het advies van de hupdiensten op te volgen en te faciliteren in het vrijhouden van de nooduitgangen en vluchtwegen. Er zal bij de bezoekers ook aanspraak worden gedaan op de zelfredzaamheid. Het is in deze situaties niet te doen om bij dreigend gevaar toezichthouders zonder benodigde beschermingsmiddelen op positie te houden. De toezichthouders zullen zoveel als mogelijk worden verdeeld over de gebouwen op we Westergasfabriek om van daaruit de veiligheid te waarborgen voor de daar aanwezige bezoekers.

Het uiterste moment van veilig kunnen optreden door toezichthouders in de buitenlucht zal door de CP nauw in de gaten worden houden in samenwerking met de hulpdiensten. Als de CP deze niet kan waarborgen, zullen de toezichthouders ook allemaal naar een betreffend gebouw worden gedirigeerd.

**Zoekgeraakte kinderen (of kinderen hun ouders)**
Kinderen die de ouders kwijt zijn geraakt worden opgevangen bij de centrale post aan de Pazzanistraat 35 (Mister Kitchen) Daar is professionele opvang aanwezig. Toezichthouders zullen alles in werk stellen om hun ouders te bereiken. Kinderen die nog nergens op het terrein moeten zijn worden direct gezocht en signalement zal breed worden doorgegeven.

**Extra informatie**
Wanneer er geëvacueerd zal worden, dient er ook rekening mee te worden gehouden dat bezoekers geen kans zien de kassa’s, bars en/of drankvoorraad te bereiken en spullen hieruit kunnen meenemen/stelen. Aanwezig geld in de kassa’s zal door barpersoneel worden verwijderd met minimaal 3 personen worden meegenomen naar een veilige locatie, bij voorkeur CP. Het bekend maken van een ontruiming aan de bezoeker zal opdracht van de coördinator veiligheid worden gedaan door de daarvoor aanwezige toezichthouders. Dit geschiedt via de aanwezige geluidsinstallaties, bij eventueel uitvallen van de elektronische voorzieningen zal er gebruik worden gemaakt van handmegafoons

Verzamelplaatsen voor alle bezoekers bij een totale ontruiming van het evenemententerrein zijn niet voorhanden. Er zijn 9 uitgangen die gebruikt kunnen worden voor het verlaten van de Westergasfabriek. De meeste bezoekers zullen dan ook in kader van zelfredzaamheid een veilig heenkomen zoeken en naar huis gaan of elders richting de stad. Bij beëindigen van het evenement/sluiten van het evenementterrein dient er opvang te worden gecreëerd voor bezoekers die nog gestalde fietsen willen ophalen. Hiervoor zal de coördinator veiligheid in overleg met hulpdiensten maatregelen nemen. Pas wanneer de omgeving veilig is en is vrijgegeven door de hulpdiensten kunnen bezoekers hun fiets ophalen. Dit zal dan onder toezichthouders plaatsvinden.

### *Ontruimingstekst via geluidsinstallatie*

Instructie ontruimingstekst

"Over enkele ogenblikken volgt een belangrijke mededeling voor alle bezoekers van de Rollende Keukens"

"Hier volgt een belangrijke mededeling"

* Dit is een ontruimingsoproep
* Alle bezoekers dienen zich rustig maar direct richting de uitgangen te begeven
* U dient de aanwijzingen van de toezichthouders op te volgen, zij verwijzen u naar een veilige locatie
* U wordt verzocht zich lopend te begeven richting de uitgang

Herhaling:
* Dit is een ontruimingsoproep
* Alle bezoekers dienen zich rustig maar direct richting de uitgangen te begeven
* U dient de aanwijzingen van de toezichthouders op te volgen, zij verwijzen u naar een veilige locatie
* U wordt verzocht zich lopend te begeven richting de uitgang.

## Ontruiming evenemententerrein

### *Besluit tot evacuatie bezoekers*

Een besluit hiertoe zal worden genomen door het coördinatieteam direct bij constateren van bepaald incident waarbij de beschreven scenario's leidend kunnen zijn. Starten van een evacuatie van bezoekers of ontruimen (van een of meerdere zones) van het evenemententerrein kan ook worden opgelegd door één van de hulpdiensten of ander bevoegd gezag.

### *Leiding ontruiming/ evacuatie*

De aansturing van een evacuatie zal plaatsvinden door de leden van het coördinatieteam vanuit de centrale post. De coördinator veiligheid zal toezichthouders en EHBO aansturen via portofoon. Overige leden van het coördinatieteam zullen organisatorisch zaken afwegen en faciliteren in het proces. Zo kunnen zij overleg plegen met externe diensten om de evacuatie vlot en veilig te laten verlopen.

### *Ontruiming van het evenemententerrein*

Een ontruiming/evacuatie is afhankelijk van wat voor soort incident zich afspeelt. Er zijn in het veiligheidsplan diverse calamiteiten en scenario's beschreven waarbij er mogelijk ontruimd/geëvacueerd dient te worden. Een ontruiming/evacuatie kan ook in delen plaatsvinden. Zo is het evenemententerrein verdeeld in drie zones. Er kan per zone worden ontruimd, per meerdere zones of het gehele evenemententerrein. In iedere zone zijn een minimaal aantal toezichthouders aanwezig die op de betreffende post vaste taken hebben bij een ontruiming/evacuatie. Zie voor de taken per post hoofdstuk beveiliging. In elke zone wordt een vaste verzamelplek aangewezen waar zowel de ambulante als de vaste toezichthouders zich kunnen verzamelen. Ook krijgt elke zone een hoofd toezichthouder van More2Safety of van het coördinatieteam aangewezen die de toezichthouders kan aansturen. De coördinator veiligheid communiceert in eerste instantie met de hoofd toezichthouder. Het evenemententerrein is groot en uitgestrekt. Het evenement vindt plaats op nagenoeg de gehele Westergasfabriek. Er staan geen hekken die het terrein afsluiten of bezoekers in hun vrijheid beperken. Bij een ontruiming/evacuatie zullen bezoekers al zonder belemmering een veilig heenkomen kunnen zoeken. Toezichthouders zullen de bezoekersstromen begeleiden en te verwijzen naar de uitgangen. Hierbij kan ook sturend worden opgetreden en doormiddel van verwijzingen bezoekersstromen worden gereguleerd en/of omgeleid naar minder drukke zones.

In elk geval van ontruiming van het terrein zullen de grootste knelpunten zich voordoen bij de uitgangen aan de Haarlemmerweg. De extra verkeersregelaars spelen ons inziens daarin een cruciale rol.

### *Middelen ter bevordering ontruiming/evacuatie*

Naast de benodigde toezichthouders zijn er een aantal middelen voorhanden om een ontruiming/evacuatie gedegen uit te voeren.

Bezoekers worden bij start van ene ontruiming/evacuatie geïnformeerd op meerdere manieren;

- Via geluidsinstallaties bij de podia (zie 'calamiteiten, ontruimingstekst')
- Via megafoons
- Via sociale media (Facebook, Instagram etc.)
- Via matrixborden
- Via toezichthouders
- Via standhouders keukens/foodtrucks (info via sms-bom)

Voor reguleren/omleiden/begeleiding zijn onderstaande middelen/materialen voorhanden;

- Diverse soorten hekwerk
- Afzetlinten
- Lichtmasten op externe stroomvoorziening
- Extra brug over Haarlemmervaart
- Megafoons
- Verkeersregelaars
- Fietsenstalling + beheerders
- Portiers Westergasfabriek
- Slagbomen
- Beveiligingcamera's
- Noodopvang in aanwezige gebouwen
- EHBO post + ambulante EHBO-ers op het evenemententerrein
- Brede vluchtwegen welke vrijgehouden worden

### *Opvanglocaties*

Verzamelplaatsen voor alle bezoekers bij een totale ontruiming van het evenemententerrein zijn niet voorhanden. Er zijn 9 uitgangen die gebruikt kunnen worden voor het verlaten van de Westergasfabriek. De meeste bezoekers zullen dan ook in het kader van zelfredzaamheid zelf een veilig heenkomen zoeken ne naar huis gaan of elders richting de stad. Daarnaast is er noodopvang mogelijk in een aantal aanwezige gebouwen op de Westergasfabriek ook is er nog veel vrije ruimte in het Westerpark.

**Voor een gedetailleerder ontruimingsplan zie bijlage 1.**

## Communicatieplan

Om de communicatie gestructureerd te laten verlopen is het belangrijk om te weten hoe de verschillende instanties bereikt kunnen worden. Hiervoor is een communicatieplan opgesteld.

### *Omwonenden*

Twee weken voorafgaand aan het evenement zal er door de organisatie een brief verspreid worden onder de buurtbewoners. In deze brief wordt uitgelegd waar en wanneer het festival plaats vindt en hoe de organisatie gedurende het festival bereikt kan worden.

De Stichting Rollende Keukens hecht er veel waarde aan om de overlast tot een minimum te beperken voor omwonenden en omliggende bedrijven. Bezoekers worden via sociale media en een informatieve pagina op de website gevraagd om het evenemententerrein rustig te verlaten voor de omwonenden. In de bewonersbrief zal kenbaar gemaakt worden op welke wijze klachten kunnen worden gedaan bij de organisatie, naast de reeds bestaande wijze van overlast bij de portier van de Westergasfabriek.

### *Bezoekers*

Via de website van de Rollende Keukens en sociale media worden de bezoekers geïnformeerd over diverse zaken als bereikbaarheid, openingstijden etc. Bij de ingangen staan matrixborden en lichtkranten met informatieve voor de bezoekers. De organisatie heeft de mogelijkheid om met name via sociale media als Twitter, Facebook etc. de bezoekers zowel, voor, tijdens als na het evenement te bereiken.

Tijdens incidenten heeft het coördinatieteam van de Rollende Keukens onderstaande

mogelijkheden om bezoekers te bereiken;
- Via geluidsinstallaties bij de podia (zie 'calamiteiten, ontruimingstekst')
- Via megafoons
- Via sociale media (Facebook, Instagram etc.)
- Via matrixborden
- Via toezichthouders
- Via standhouders keukens/ foodtrucks (info via groepsWhatsApp)

### *Woordvoering vanuit Stichting Rollende Keukens*
Tijdens of na calamiteiten zal woordvoering gedaan worden vanuit het bestuur. 10.2.e [redacted] en/of 10.2.e [redacted] zullen woordvoerders zijn vanuit de Stichting Rollende Keukens.

**Portofoonkanalen**
- Kanaal 1: Toezichthouders (inclusief Traffic Support coördinator)
- Kanaal 2: Productie/ organisatie

## Bereikbaarheid en mobiliteit
Tijdens Het Weekend van de Rollende Keukens verwacht de organisatie meer dan 100 deelnemende openluchtkeukens en foodtrucks. Deze zullen van woensdag t/m zondag door vele bezoekers bezocht worden. Bij mooi en droog weer zullen er op piekmomenten rond de 7.500 bezoekers op het evenemententerrein aanwezig kunnen zijn.

Het blijft echter een buitenevenement dat bij slecht weer ook aanmerkelijk minder bezoekers kan trekken. Er zijn in voorgaande jaren ook dagen bij geweest waarop er niet meer dan 1.000 bezoekers waren tijdens de piekuren. Drukte en succes van het evenement zijn dan ook voor een groot deel afhankelijk van het weer.

Openbaar vervoer zal gedurende het evenement conform de geldende dienstregeling beschikbaar zijn. Mogelijk dat de dienstregeling enigszins is aangepast op Hemelvaartsdag, maar zal voor de bereikbaarheid verder geen gevolgen hebben. Openbaar vervoer zal in ieder geval niet worden gestremd of opgehouden door het evenement. Er zal op worden toegezien dat openbaar vervoer altijd vlot kan doorstromen.

**Vervoer bezoekers**
De ervaring van de afgelopen jaren is dat de bezoekers van de Rollende Keukens met name en in hoofdzaak met de fiets en openbaar vervoer komen. In mindere mate activeren bezoekers met de auto of taxi. Er zijn ook veel bezoekers die zich lopend richting het evenemententerrein begeven vanuit het centrum.

Via de website en de Facebookpagina zullen bezoekers geïnformeerd worden over de mogelijkheden om het festival te bereiken met het openbaar vervoer. Om het autoverkeer te verminderen wordt er via sociale media afgeraden om met de auto naar het festival te komen.

**Parkeermogelijkheden en fietsenstallingen**
In samenwerking met Traffic Support wordt er een verkeersplan opgesteld voor auto- en fietsverkeer. Voor de bezoekers is er de mogelijkheid om de auto te parkeren in het industrieterrein West (volgt spoedig). De auto's worden vanaf de A10 omgeleid richting deze parkeermogelijkheden (volgt spoedig) de overige bezoekers met auto worden doorverwezen naar de Q-park tegenover de Westergasfabriek.

Er zullen op het evenemententerrein op de Westergasfabriek en in het Westerpark

fietsenstallingen worden geplaatst. Er zal minimaal ruimte zijn voor zo'n 6.000 fietsen. Bij de hoofdingang van de Westergasfabriek voor de portiersloge en tegenover de Bakkerswinkel zal een tijdelijke verkeersmaatregel (TVM) aangevraagd worden voor scooters en bakfietsen. De fietsenstallingen zullen worden begeleid en beheerd door toezichthouders en medewerkers vanuit de organisatie. Zodoende zal er worden toegezien dat fietsen netjes worden gestald en niet in de weg staan van vluchtwegen of calamiteitenroute voor de hulpdiensten.
Op het Van Limburgstirumplein en in de Van Limburgstirumstraat zullen er borden worden geplaatst met verboden parkeren van fietsen.

**Begeleiden bezoekersstromen**
Er wordt veel gedaan om de bezoekersstromen te reguleren en goed te begeleiden. Er worden onder andere ruim voldoende verkeersregelaars en beheerders fietsenstallingen ingezet om de bezoekers te ontvangen en te begeleiden rondom en op het festivalterrein. Ook worden er in samenwerking met Traffic Support matrixborden en verwijzingsborden geplaatst om bezoekers te informeren hoe het evenement te bereiken.

**Ontheffingen**
Alleen voor de Westergasfabriek zijn ontheffingen van toepassingen en worden op reguliere basis uitgegeven door de vaste portier van de Westergasfabriek. Waar nodig zullen er voor het evenement ontheffingen worden aangevraagd via de kanalen die daarvoor van toepassing zijn.

**Wegafzettingen**
Sinds 2014 is er een wegafzetting bij de Waterkeringsweg begeleidt door een verkeersregelaar.

**Bebordingsplan**
Zie plattegrond mobiliteitsplan (bijlage 6).

**Calamiteitenroutes hulpdiensten**
Via de Van Slingelandtbrug en via de hoofdingang van de Westergasfabriek kunnen de hulpdiensten het evenemententerrein betreden. Door de portier kunnen de hulpdiensten worden opgevangen en eventueel door toezichthouders worden begeleid naar de incidentenlocatie.

De verkeersregelaars zorgen ervoor dat de hulpdiensten snel en vellig toegang krijgen tot de Westergasfabriek. Op het evenemententerrein worden de calamiteitenroutes voor de hulpdiensten vrijgehouden en daar zal door de toezichthouders en fietsbeheerder op worden toegezien. Voor de hulpdiensten blijven de Pazzanistraat, Polonceaukade en de Kanaalpromenade toegankelijk. De Gosschalklaan zal als officiële calamiteitenroute ten alle tijden vrij worden gehouden voor de hulpdiensten. Daarnaast zijn alle paden op het Manifestatieveld en rondomhet Stenenplein ruim 3,5 meter breed en 4 meter hoog dus kunnen de hulpdiensten indien nodig overal op het evenemententerrein komen.

Alle toezichthouders zullen toezien op het vrijhouden van de calamiteitenroute voor de hulpdiensten. Hierbij zal extra aandacht worden gegeven aan de Gosschalklaan ten hoogte van het Stenenplein. Op de plattegrond (zie bijlage 4) zijn de calamiteitenroutes aangegeven.

**Verkeersregelaars**
De diensten worden geleverd in samenwerking met Traffic Support. Door de ervaringen met andere grote evenementen op de Westergasfabriek zal er voldoende kennis en expertise aanwezig zijn om de verkeers- en bezoekersstromen in samenwerking goed te begeleiden. De verkeersregelaars spelen een cruciale rol in

geval van een calamiteit en/of ontruiming. De twee hoofdingangen zijn namelijk via de Van Slingelandtbrug en de Basculebrug die beiden grenzen aan de Haarlemmerweg.

**Informatie omwonenden i.v.m. verkeersstremmingen en/of afsluitingen**
Een maand voorafgaand aan het evenement zal er door de organisatie een brief verspreid worden onder de buurtbewoners. In deze brief wordt uitgelegd waar en wanneer het festival plaats vindt en hoe de organisatie gedurende het festival bereikt kan worden.

**De plannen m.b.t. bereikbaarheid en mobiliteit zijn in verder uitgewerkt in het mobiliteitsplan**

## Bijlagen Veiligheidsplan

- Bijlage 1: Ontruimingsplan
- Bijlage 2: Bommeldingsformulier
- Bijlage 3: Checklist (brand)veiligheid
- Bijlage 4: Plattegrond toezichthouders en voorzieningen
- Bijlage 5: Mobiliteitsplan
- Bijlage 6: Plattegrond mobiliteitsplan
- Bijlage 7: Telefoonlijst
- Bijlage 8: Druktescenario

# Ontruimingsplan 2019



Inhoudsopgave


Organisatie & technische gegevens ..... 4
Adres ..... 4
Locatie ..... 4
Openings- en sluitingstijden ..... 4
Evenemententerrein ..... 5
Aantal bezoekers ..... 5
Extra (tijdelijke) faciliteiten ..... 5
Technische installaties ..... 5
Gevaarlijke stoffen ..... 6
Afsluiters ..... 6
Parkeergelegenheid ..... 6
Alarmering ..... 6
Prioriteitenstelling ..... 6
Communicatiemiddelen ..... 7
Alarmeringsprocedure intern en extern ..... 7
Interne alarmering ..... 7
Externe alarmering ..... 7
Stroomschema alarmering ..... 8
Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisaties ..... 8
Indeling zones evenemententerrein ..... 9
Vrijmaken en vrijhouden van incidentlocatie ..... 9
Ontruiming van een of meerdere zones ..... 9
Ontruiming van gehele evenemententerrein ..... 9
Ontruimingstekst via geluidsinstallatie ..... 10
Taken door personeel Rollende Keukens ..... 10
Bij een incident/calamiteit ..... 10
Bij een ontruiming ..... 11
Taken door toezichthouders ..... 11
Bij een incident calamiteit ..... 11
Bij een ontruiming ..... 11
Bij een incident/calamiteit ..... 11
Bij een ontruiming ..... 12
Bij een incident/calamiteit ..... 13
Bij een ontruiming ..... 13
Taken door EHBO ..... 14
Bij een incident/ calamiteit ..... 14
Bij een ontruiming ..... 14
Telefoonlijst ..... 14
Zie bijlage 7 van het veiligheidsplan. ..... 14
Verzamelplaats bij ontruiming ..... 14
Calamiteitenroutes hulpdiensten ..... 14
Communicatie ..... 16
Portofoonkanalen ..... 16
Geïntegreerde bijlage(n) ontruimingsplan ..... 16
- EHBO-rapport ..... 16
- Protocolopvang slachtoffer na agressie incident ..... 16

## Inleiding en toelichting

Op ieder evenemententerrein kunnen zich (nood)situaties voordoen die het noodzakelijk maken dat bezoekers en personeel de betreffende zone of het terrein zo snel mogelijk moeten verlaten. Het ontruimingsplan is opgesteld voor het evenemententerrein van de Rollende Keukens, waar tijdens de openingstijden verschillende medewerkers en bezoekers aanwezig zijn.

Deze situaties kunnen zich onder andere voordoen:

- Brand
- Wateroverlast
- Stormschade
- Bommelding
- Gaslekkage
- Paniek in menigte
- In opdracht van bevoegd gezag
- Of andere voorkomende gevallen

Hiervoor is naast de preventieve- en preparatiemaatregelen een separaat ontruimingsplan nodig. Voorwaarde voor een goede ontruiming is dat de opzet van dit ontruimingsplan bij alle toezichthouders en overige personeel bekend moet zijn.

Door blijvend te monitoren zal dit ontruimingsplan aan de praktijk worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

Toelichting:

- Van het ontruimingsplan behoren alle medewerkers en ingehuurd personeel van de Stichting Rollende keukens het hoofdstuk over brand en evacuatie/ontruiming te kennen.
- Het bestuur, medewerkers van de Stichting Rollende Keukens en medewerkers van leveranciers (zoals beveiligers) moeten op de hoogte zijn van het ontruimingsplan.
- Alle overige medewerkers van ingehuurde bedrijven moeten opdrachten en instructies van de toezichthouders opvolgen.
- In situaties waarin niets is voorzien, zal naar bevinding van zaken moeten worden gehandeld. Bij een calamiteit moeten alle leden van de toezichthouders de coördinator veiligheid informeren en op de hoogte houden van de voortgang van het incident.
- De Stichting Rollende Keukens is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging- en bedrijfshulpverlening op het evenemententerrein.

Het ontruimingsplan is permanent aanwezig op de centrale post/het kantoor van Mister Kitchen en bij alle bars op het evenemententerrein.

## Organisatie & technische gegevens

### *Adres*

Stichting Rollende Keukens
Pazzanistraat 35
1014 DB Amsterdam

### *Locatie*

Westergasfabriek te Amsterdam

### *Openings- en sluitingstijden*

Woensdag 29 mei t/m zondag 2 juni

| **Open** | **Barren dicht** | **Muziek uit** | **Keukens dicht** | **Terrein leeg** |
|---|---|---|---|---|
| 13.00 | Tussen 22.00-23.00 | Tussen 22.00-23.00 | 23.00 | 00.00 |

### *Evenemententerrein*
Het evenemententerrein bestaat uit (zie bijlage 4 van het veiligheidsplan):
- Het Manifestatieveld;
- Het Stenenplein;

### *Aantal bezoekers*
De organisator verwacht in 2019, op de drukste dagen op (donderdag en zaterdag), bij mooi weer, de volgende bezoekersaantallen (zie ook inzetschema beveiliging):

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 2.500 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 7.500 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 4.000 bij mooi weer |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 9.500 bij mooi weer |

De organisator verwacht in 2019 op de drukste dagen (donderdag en zaterdag), bij koud weer, de volgende bezoekersaantallen:

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 2.000 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 4.000 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 2.500 bij slecht weer |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 6.000 bij slecht weer |

De organisator verwacht in 2019 op de drukste dagen (donderdag en zaterdag), bij regen, de volgende bezoekersaantallen:

| | |
|---|---|
| Verwachte aantal bezoekers 13-17u | Maximaal 1.000 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers 17-21u | Maximaal 1.500 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers 21-23u | Maximaal 1.000 bij regen |
| Verwachte aantal bezoekers per dag | Maximaal 1.500 bij regen |

Vergunningverlener en Stichting Rollende Keukens hebben afgesproken een aantal dagen voor het evenement te bepalen of wordt ingezet op het mooi of slecht weer scenario.

### *Extra (tijdelijke) faciliteiten*
- Fietsenstalling op verschillende locaties op het terrein voor +/- 6000 fietsen
- Tijdelijke parkeerfaciliteiten tussen de Transformatorweg en de Contactweg
- 4 podia
- 9 toiletwagens (3-4 toiletten per wagen) en minimaal 15 plaskruizen
- 7 horecabars
- +/- 110 foodtrucks
- Centrale post en EHBO-post (Pazzanistraat 35)

### *Technische installaties*
Op het terrein bevinden zich diverse installaties die te maken kunnen hebben met een eventuele ontruiming, zoals;

- Verlichtingsinstallatie
  - 2 mobiele lichtmasten t.b.v. terreinverlichting in oude park/ fietsenstalling
  - Diverse sfeerverlichtingen
- Brandbestrijding;
  - Er zijn gekleurde brandblussers aanwezig bij alle restaurants/ foodtrucks en bars, welke door toezichthouders kunnen worden bediend
- Ontruimingsinstallatie;
  - Op het evenemententerrein zullen de geluidsinstallaties bij de vier podia worden gebruikt voor het (mede) aankondigen van een ontruiming
  - Onder de toezichthouders zijn tenminste 7 handmegafoons aanwezig
- Stroomvoorziening
  - Op het terrein zijn diverse mobiele stroomvoorzieningen aanwezig
  - Diverse verdeelkasten

Stroomvoorziening is uitbesteed aan een ervaren partner (L'Ampere). De leverancier heeft voldoende maatregelen getroffen in het bepalen van het aantal stroompunten. Gedurende de openingstijden is er vanuit de leverancier een technische dienst aanwezig om storingen direct te kunnen verhelpen.

### *Gevaarlijke stoffen*

Op het terrein zal brandstoffenhandel v.d. Hoek een gasflessenopslag/depot inrichten en beheren met een maximum gelijktijdige opslag van 2550 liter.

Een gespecialiseerde medewerker van v.d. Hoek zal gedurende het evenement aanwezig zijn om de keukens/foodtrucks op een professionele en veilige manier te voorzien van gasflessen en inname van de lege flessen.
Het gasflessendepot is volledig omringd door hekken en is afgesloten voor onbevoegden d.m.v. een slot. Aan de hekken zijn de verplichte waarschuwings- en gevarenborden gemonteerd en duidelijk zichtbaar voor iedereen. In en rondom het gasflessendepot is voldoende ventilatie en het is niet omringd door ontstekingsgevaarlijke materialen.

Het depot ligt op minimaal vijf meter afstand van het dichtstbijzijnde gebouw en staat aangegeven op de plattegrond (zie bijlage 4 van het veiligheidsplan). De locatie van het depot is strategisch gekozen zodat de vervoerslengte tot de keukens zo kort mogelijk is. Bovendien is er ruimte voor een brandweervoertuig indien nodig. Voor een snel bereikbare bluswatervoorziening is er binnen 20 meter van het depot een brandkraan aanwezig.
Het gasflessendepot ligt niet in een voor de hand liggende (vlucht)route en blokkeert geen doorgangen. De keukens die op het evenemententerrein aanwezig zijn mogen niet meer dan twee gasflessen in of rondom hun toegewezen standplaats hebben. Alle deelnemende keukens krijgen voor aanvang van het evenement een controle. Hierbij zal onder andere worden gecontroleerd of de aanwezige gasflessen juist zijn aangesloten doormiddel van goedgekeurde en onbeschadigde slangen. Mocht er een punt niet in orde zijn bevonden, dan zijn de deelnemende keukens verplicht de adviezen van medewerkers van v.d. Hoek en de controle preventiefunctionarissen van More2Safety op te volgen. Tot een geconstateerd probleem blijvend en naar tevredenheid is opgelost/verholpen zal de keuken gesloten moeten blijven.

### *Afsluiters*

Hoofdschakelaar voor de elektriciteitsvoorziening wordt indien nodig door de technische dienst afgesloten.

### *Parkeergelegenheid*

In samenwerking met Traffic Support wordt er een verkeersplan opgesteld voor auto- en fietsverkeer.
Voor de bezoekers is er de mogelijkheid om de auto te parkeren in het industrieterrein- West. De auto's worden vanaf de A10 omgeleid richting de parkeermogelijkheden. De overige bezoekers met de auto worden doorverwezen naar de Q-park tegenover de Westergasfabriek.

### *Alarmering*

- Portofoon of aanzegging;
- Bij een brand of ongeval melding zullen de toezichthouders en EHBO-ers gewaarschuwd worden door middel van een portofoon;
- Telefonisch bericht naar alle deelnemende keukens

### *Prioriteitenstelling*

Bij opstellen en toepassen van dit ontruimingsplan zijn de volgende prioriteiten gesteld:

1. Georganiseerde ontruiming/evacuatie
2. Bestrijding calamiteit
3. Beperken gevolg- en vervolgschade
4. Onderzoek

### *Communicatiemiddelen*

- Mobiele telefoon, portofoonsysteem en megafoons.

## Alarmeringsprocedure intern en extern

### *Interne alarmering*

Interne alarmering is bedoeld om de aanwezigen op het evenemententerrein te waarschuwen. Dit gebeurt door middel van de geluidsinstallatie van de vier podia door de desbetreffende toezichthouder.

De dienstdoende toezichthouders worden via een portofoon gewaarschuwd door de coördinator veiligheid (CV) en begeven zich naar de afgesproken posities en/of voeren de beschreven taken uit.

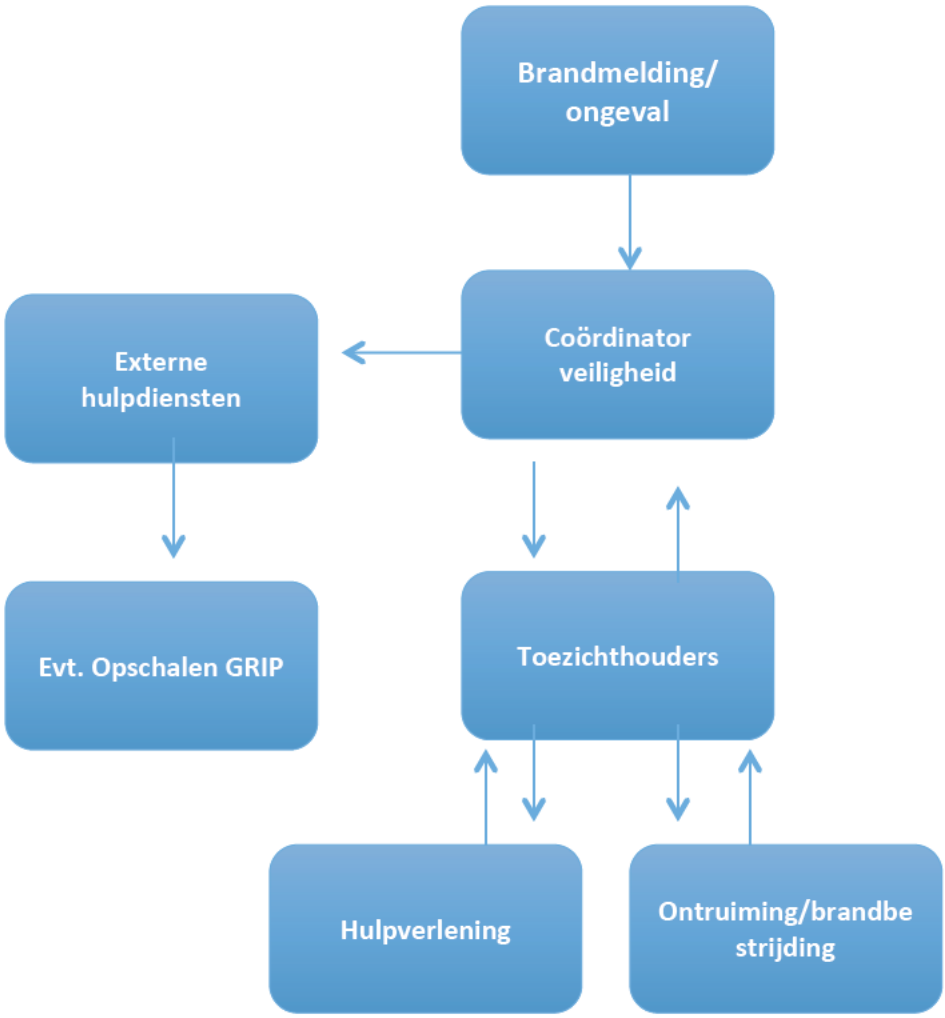
### *Externe alarmering*

Externe alarmering is bedoeld om de hulpdiensten ter plaatse te krijgen bij een calamiteit. De externe alarmering is als volgt:

De coördinator veiligheid belt alarmnummer 112 waar wordt gevraagd om de politie, ambulance en/of brandweer.
Aan de centralist van de alarmcentralemoeten de volgende zaken gemeld worden:

- Adres van het noodgeval (adres evenemententerrein via Pazzanistraat 35)
- Via welke ingang/brug hulpdiensten moeten aanrijden;
- Aard van het incident en eventuele bijzonderheden;
- Of er slachtoffers zijn, waar en hoeveel;
- Of er een ontruiming is gestart en waar de verzamelplaats is.

***Stroomschema alarmering***




## Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisaties

Het evenemententerrein zal bij een ontruiming per zone, per meerdere zone(s) of volledig worden ontruimd. Coördinator veiligheid neemt meldingen aan en zet acties uit onder de toezichthouders (bij afwezigheid door de leidinggevende beveiliging/toezichthouder).

De toezichthouders bestaande uit beveiligers en Rollende Keukens BHV-ers, zijn samen verantwoordelijk voor een adequate en professionele hulpverlening en ontruiming/evacuatie. In het veiligheidsplan worden vaste posten per toezichthouder beschreven. De toezichthouders worden elke dag gebriefd over welke post zij moeten innemen tijdens een ontruiming (zie geïntegreerde bijlagen).

Verzamelplaatsen voor alle bezoekers bij een totale ontruiming van het evenemententerrein zijn niet voorhanden noch nodig. Er zijn 9 officiële uitgangen die gebruikt kunnen worden voor het verlaten van de Westergasfabriek. Daarnaast zijn er nog vele andere mogelijkheden om het park te verlaten. De meeste bezoekers zullen zelf een veilig heenkomen vinden.

Noodopvang in het geval van vele gewonden/slachtoffers zal plaatsvinden in een van de leegstaande gebouwen op De Westergasfabriek. Om de strategische ligging m.b.t. aanrijdende diensten en de ruimte zal dit waarschijnlijk in de Gashouder zijn.

### *Indeling zones evenemententerrein*
Het evenemententerrein is verdeeld in drie ontruimingszones (zie bijlage 4 van het veiligheidsplan).
Wanneer er een calamiteit plaatsvindt in een van de zones, zal direct worden bepaald of kan worden volstaan met het vrijmaken en vrijhouden van de directe omgeving van het incident, of dat ontruiming van de betreffende zone noodzakelijk is.

In het ontruimingsplan (zie bijlage 1) is een formulier opgenomen met alle ontruimingsposten. Deze lijst zal elke dag opnieuw worden ingedeeld zodat in geval van ontruiming alle toezichthouders weten welke post zij moeten innemen.

### *Vrijmaken en vrijhouden van incidentlocatie*
Wanneer de directe omgeving vrijgemaakt en gehouden dient te worden kan worden volstaan met de toezichthouders in de betreffende zone, aangevuld met de beschikbare toezichthouders. Met elkaar zorgen de toezichthouders ervoor dat hulpverlening en andere werkzaamheden t.b.v. het incident kunnen worden uitgevoerd.

### *Ontruiming van een of meerdere zones*
Wanneer een bepaalde zone ontruimd dient te worden zullen de vaste posten in de betreffende zone direct de taken (zie veiligheidsplan) uitvoeren om de evacuatie van bezoekers op te starten. Beschikbare toezichthouders uit de andere drie zones zullen zich op verzoek naar de te ontruimen zone begeven en daar de overige collega's assisteren bij de evacuatie.

In elke zone wordt een vaste verzamelplek aangewezen waar de toezichthouders zich kunnen verzamelen. Ook krijgt elke zone een hoofd toezichthouder van More2Safety of een lid van het coördinatieteam aangewezen die de toezichthouders kan aansturen. De coördinator veiligheid communiceert in eerste instantie met de hoofd toezichthouder.

De aanwezige bezoekers worden in eerste instantie doorverwezen naar een van de andere drie veilige zones. In deze drie zones nemen de daartoe aangewezen toezichthouders hun vaste posities in om bezoekers uit de ontruimde zone op te vangen en door te verwijzen.

### *Ontruiming van gehele evenemententerrein*
Wanneer het gehele evenemententerrein ontruimd dient te worden zullen alle vaste posten de betreffende zones direct hun taken (zie veiligheidsplan) uitvoeren om de evacuatie van bezoekers op te starten.

De taken van de toezichthouders met vaste positie zijn erop gericht om bij totale ontruiming de bezoekersstroom te begeleiden en op gang te houden.
De taken van de ambulante toezichthouders zijn erop gericht om de toegewezen zone 'leeg te vegen'. Hierbij maakt het, voor wat betreft de vluchtmogelijkheden, in principe niet uit welke kant de bezoekers op worden gestuurd. Bezoekers worden altijd op een bepaald punt opgevangen en doorverwezen door aanwezige toezichthouders. Deze sturen, conform hun taak op de betreffende positie, de bezoekers door in de richting die het snelste zal uitkomen bij een uitgang van de Westergasfabriek.

De ambulante toezichthouders zullen zorgen voor opvang van de hulpdiensten en indien mogelijk voorkomen dat de ontruimde zone toch weer bezocht wordt door bezoekers. Met elkaar zorgen de toezichthouders er ook voor dat hulpverlening en andere werkzaamheden t.b.v. het incident kunnen worden uitgevoerd.

Vanuit de centrale post zal de coördinator per zone aangegeven in welke richting er geëvacueerd moet worden aangezien de locatie van het incident een belangrijke factor is voor de mate van snel en veilig ontruimen/evacueren. Basisprincipe hierbij is dat er altijd rondom,

van het incident af, zal worden ontruimd/geëvacueerd.

### *Ontruimingstekst via geluidsinstallatie*

"Over enkele ogenblikken volgt een belangrijke mededeling voor alle bezoekers van de Rollende Keukens"

"Hier volgt een belangrijke mededeling"

* Dit is een ontruimingsoproep
* Alle bezoekers dienen zich rustig maar direct richting de uitgangen te begeven
* U dient de aanwijzingen van de toezichthouders op te volgen, zij verwijzen u naar een veilige locatie
* U wordt verzocht zich lopend te begeven richting de uitgang

Herhaling:
* Dit is een ontruimingsoproep
* Alle bezoekers dienen zich rustig maar direct richting de uitgangen te begeven
* U dient de aanwijzingen van de toezichthouders op te volgen, zij verwijzen u naar een veilige locatie
* U wordt verzocht zich lopend te begeven richting de uitgang.

## Taken door personeel Rollende Keukens

### *Bij een incident/calamiteit*

- Sla alarm doormiddel van mondeling contact met de toezichthouders van de betreffende zone. Vertel waar, wat en hoe groot het incident en of er gewonden zijn. De toezichthouder zal via de portofoon op kanaal 1 de coördinator veiligheid waarschuwen en indien nodig EHBO en/of hulpdiensten alarmeren
- Voorkom paniek, blijf rustig, niet schreeuwen en ga niet rennen
- Breng eventuele direct in gevaar zijnde personen in veiligheid en stel de directe omgeving van de brand veilig
- Probeer, voor er toezichthouders ter plaatse zijn, een beginnende brand te blussen met de aanwezige blustoestellen maar denk voor inzet aan eigen veiligheid en aan die van andere personen.
- Verleen, in afwachting van toezichthouders, EHBO of hulpdiensten, eerste hulp aan personen die onwel of gewond zijn. Verplaats slachtoffers/gewonden niet als er geen direct gevaar is
- Blijf bij rookontwikkeling lag bij de grond en begeef u direct buiten de gevarenzone/ uit de rook en blijf bovenwinds
- Indien het zelf blussen van een beginnende brand niet lukt, laat dan verdere brandbestrijding over aan de opgeleide BHV-ers (toezichthouders). Stel je zelf na overdracht in veiligheid en neem eventuele bezoekers/omstanders mee naar een veiligere locatie die niet in de rook ligt
- Assisteer op verzoek van de toezichthouder bij een eventuele ontruiming door bezoekers te verzoeken om de betreffende zone te verlaten
- Volg de instructies op van de toezichthouders. Als je geen instructies hebt ontvangen ga dan direct naar de centrale post, het gebouw van Mister Kitchen voor eventuele verdere instructies.

### *Bij een ontruiming*

- U wordt gewaarschuwd via de geluidsinstallatie of via de toezichthouder van de betreffende zone. U verlaat de zone die ontruimd gaat worden en begeeft zich naar de personeelsruimte (Machinegebouw)
- Blijf bij rookontwikkeling bij voorkeur bovenwinds of zo laag mogelijk bij de grond, vermijd te allen tijde contact met rook.
- Assisteer bij een eventuele ontruiming, door als medewerker van de organisatie bezoekers dringend te verzoeken om de betreffende zone te verlaten.
- Volg de instructies van de toezichthouders altijd op.

## Taken door toezichthouders

### *Bij een incident calamiteit*

- Sla alarm doormiddel van contact via portofoon kanaal 1 bij de coördinator veiligheid. Vertel waar, wat en hoe groot het incident is en of er gewonden zijn. Laat de coördinator veiligheid indien nodig EHBO en/of hulpdiensten alarmeren.
- Weet bij aanvang dienst wat je specifieke taken zijn in geval van een BHV-oproep en in jouw zone. Voer de taken naar behoren uit. Wijk alleen af van je taak in overleg met de coördinator veiligheid of leidinggevende toezichthouder.
- Voorkom paniek, blijf rustig, niet schreeuwen en ga niet rennen.
- Breng eventuele direct in gevaar zijnde personen in veiligheid en stel de directe omgeving van de brand veilig.
- Probeer een beginnende brand te blussen met de aanwezige blustoestellen, maar denk voor inzet aan eigen veiligheid en aan die van de andere personen.
- Indien het zelf blussen van een beginnende brand niet lukt, stop dan met blussen en geef dit direct door aan de coördinator veiligheid. Stel een groter gebied rondom de brandveilig en zorg ervoor dat bezoekers afstand houden.
- Blijf bij rookontwikkeling laag bij de grond en begeef u direct buiten de gevarenzone/ uit de rook en blijf bovenwinds.
- Verleen, in afwachting van EHBO of hulpdiensten, eerste hulp aan personen die onwel of gewond zijn. Verplaatst slachtoffers/gewonden niet als er geen direct gevaar is.
- Assisteer op verzoek van de coördinator veiligheid bij een eventuele ontruiming in een andere zone door bezoekers te verzoeken om de betreffende zone te verlaten.
- Volg de instructies op van de coördinator veiligheid. Als je geen verdere taken meer hebt, meld dit dan bij de coördinator veiligheid en ga daarna direct terug naar je eigen zone of naar de centrale post in afwachting van eventuele verdere instructies.

### *Bij een ontruiming*

- Je schakelt direct je portofoon op kanaal 1 en luister dit kanaal af. Ga niet zelf op dit kanaal praten als het niet nodig is, maar wacht nadere instructies af.
- Via kanaal 1 hoor je welke zone(s) er ontruimd moeten worden en waarom. Zodra je weet welke zone dat is voer je de taken uit die bij je positie horen.
- Weet je niet wat je taken zijn en ben je toezichthouder? Dan meld je jezelf via de portofoon bij de coördinator veiligheid of leidinggevende beveiliging.

## Taken door de coördinator veiligheid

### *Bij een incident/calamiteit*

- Stel vast waar de calamiteit zich voordoet, wat er aan de hand is of er gewonden zijn en hoe groot de omvang is.
- Stuur minimaal de ambulante post met de leidinggevende toezichthouder naar de incident locatie, zo nodig direct meer mobiele posten.
- Kruis aan op de overzicht tekening op welke locatie het incident zich afspeelt.

- Informeer bij de post(en) ter plaatse of externe hulpdiensten nodig zijn en of er een zone ontruimd moet worden.
- Waarschuw indien nodig via alarmnummer 112 hulpdiensten, laat deze opvangen door de portiers en regel begeleiding naar de incidentlocatie.
- Alarmeer toezichthouders op de portofoon kanalen 2 en 3 en laat de leden de portofoon schakelen naar kanaal 1 en hierop uitluisteren. Laat leden in de betreffende zone de directe omgeving van de incident locatie vrijmaken en vrijhouden.
- Afhankelijk van incident het coördinatieteam bijeenroepen op de centrale post.
- Coördineer vanuit de centrale post de inzet van de toezichthouders.
- Stel vast op de plattegrond welke tactiek van ontruimen van toepassing is zodat dit meteen duidelijk is wanneer er een ontruiming moet worden opgestart.
- Positioneer zo nodig overige toezichthouders/ personeel zonder directe taak bij het incident.
- Vraag regelmatig om een situatie rapport van de leidinggevende beveiliging en laat de directe aansturing op de incident locatie aan hem over.

### *Bij een ontruiming*

- Direct het coördinatieteam bijeenroepen op de centrale post.
- Geef de toezichthouders in de betreffende zone opdracht tot ontruiming van hun zone en laat hun de taken behorend bij de positie uitvoeren.
- Alarmeer alle toezichthouders met de portofoon op kanaal 2 en laat de leden de portofoon schakelen naar kanaal 1 en naar de betreffende zone gaan. Laat alle leden in de betreffende zone de ontruiming alvast inzetten en geef duidelijk vanaf welk punt en in welke richting de evacuatie zal worden gedaan.
- Waarschuw via alarmnummer 112 hulpdiensten, laat deze opvangen door de portiers en regel begeleiding naar de incidentlocatie.
- Stuur minimaal de ambulante post met de leidinggevende beveiliging naar de incident locatie, zo nodig direct meer ambulante posten.
- Vraag regelmatig om een situatie rapport van de leidinggevende beveiliging en laat de directe aansturing van de te ontruimen zone aan hem over.
- Informeer bij overige zones naar de bezettingsgraad met bezoekers.
- Stel vast op de plattegrond welke tactiek van ontruiming van toepassing is zodat dit meteen duidelijk is wanneer in meerdere zones de ontruiming moet worden opgestart.
- Overleg met het coördinatieteam over tactische maatregelen die genomen moeten worden.
- Laat het coördinatieteam bezoekers informeren over het (tijdelijk) sluiten van de betreffende zone via sociale media.
- Bij het ter plaatse komen van de hulpdiensten zijn deze leading in de bronbestrijding en het stabiliseren van de calamiteit. Ontruiming en coördinatie daarvan blijft taak vanuit de organisatie.

## Taken door leidinggevende beveiliging/coördinator

### *Bij een incident/calamiteit*

- Ga op voorhand alvast richting incidentlocatie als de melding binnenkomt via de portofoon of via derden. Stel indien mogelijk de coördinator veiligheid hiervan op de hoogte.
- Stel je ter plaatste op de hoogte van de calamiteit en geef extra bijzonderheden door aan de coördinator veiligheid.
- Geef direct door als er ter plaatste hulpdiensten nodig zijn
- Zet de ter beschikking zijnde toezichthouders effectief en doeltreffend in om het incident zo snel als mogelijk te stabiliseren.
- Zorg ervoor dat de toezichthouders hun eigen veiligheid niet uit het oog verliezen en grijp daar waar nodig in.
- Informeer de hulpdiensten bij ter plaatse komen in over het incident, aard en omvang en welke acties er reeds zijn gedaan.
- Schets voor de coördinator veiligheid een duidelijk beeld van het incident en de genomen acties.
- Zorg na afhandelen van het incident voor een goede rapportage en lever deze in bij de coördinator veiligheid.

### *Bij een ontruiming*

- Ga op voorhand alvast richting incidentlocatie als de melding binnenkomt via de portofoon of via derden. Stel indien mogelijk de coördinator veiligheid hiervan op de hoogte.
- Stel je ter plaatste op de hoogte van de calamiteit en geef extra bijzonderheden door aan de coördinator veiligheid.
- Zet de ter beschikking zijnde toezichthouders effectief en doeltreffend in om de ontruiming veilig, maar snel en effectief in te zetten.
- Zorg ervoor dat de toezichthouders hun eigen veiligheid niet uit het oog verliezen.
- Behoud het overzicht over de inzet en blijf monitoren hoe e.e.a. verloopt.
- Informeer de hulpdiensten bij ter plaatse komen over het incident, aard en omvang en welke acties er reeds zijn gedaan.
- Geef de coördinator veiligheid door wanneer de betreffende zone is ontruimd en welke acties er eventueel nog moeten plaatsvinden.
- Zorg voor voldoende toezichthouders om de ontruimde zone veilig te stellen en bezoekers blijvend te weren tot het sein veilig is gegeven.
- Monitor hoe het qua belasting in de overige zones is of vraag dit op bij de vaste posten.
- Zorg na afhandelen van de ontruiming voor een goede rapportage en lever deze in bij de coördinator veiligheid.

## Taken door EHBO

### *Bij een incident/ calamiteit*

- Een melding komt binnen via de portofoon van een van de vaste posten dat er EHBO nodig is op een bepaalde locatie.
- De coördinator veiligheid of hoofd beveiliger zal een EHBO-post oproepen via de portofoon en bezoeken ter plaatse te gaan.
- Ga met gepaste spoed ter plaatse en sta je aldaar op de hoogte van de situatie en de benodigde handelingen.
- Geef zo spoedig mogelijk een eerste nader bericht aan de centrale post, schaal zo nodig meteen op met meerdere EHBO-posten of benodigde hulpdiensten.
- Verleen hulp aan het slachtoffer.
- Zorg aan het einde van je dienst voor een goede rapportage van de behandelingen en hulpverleningen en lever deze in bij de coördinator veiligheid.

### *Bij een ontruiming*

- De coördinator veiligheid zal bij een ontruiming aan je doorgeven welke positie je moet innemen tijdens een ontruiming.
- Je zult op de aangegeven positie stand-by blijven staan tot nader order.
- Verleen hulp aan eventueel slachtoffers en geef direct door wanneer een behandeling start zodat de coördinator veiligheid weet dat je niet ter beschikking bent.
- Laat weten als je assistentie nodig hebt en als er hulpdiensten nodig zijn.
- Laat aan de coördinator weten als je weer ter beschikking bent.
- Zorg aan het einde van je dienst voor een goede rapportage van de behandelingen en hulpverleningen en lever deze in bij de coördinator veiligheid.

## Telefoonlijst

Zie bijlage 7 van het veiligheidsplan.

## Verzamelplaats bij ontruiming

Verzamelplaatsen voor alle bezoekers bij een totale ontruiming van het evenemententerrein zijn niet voorhanden. Er zijn 9 uitgangen die gebruikt kunnen worden voor het verlaten van de Westergasfabriek. De meeste bezoekers zullen dan ook in kader van zelfredzaamheid zelf een veilig heenkomen zoeken en naar huis gaan of elders richting de stad. Daarnaast is er noodopvang mogelijk in een aantal aanwezige gebouwen op de Westergasfabriek, en er is er nog veel vrije ruimte aan de oost- en westzijde van het Westerpark.

Op strategische plaatsen zullen vluchtwegverwijzingen worden geplaatst conform de NEN-EN 1838 en NEN-EN-ISO 7010. Bezoekers in een panieksituatie kunnen direct zien welke richting zij op kunnen lopen en kunnen daarmee zelfredzaam zijn.

## Calamiteitenroutes hulpdiensten

Via de Van Slingelandtbrug (Polonceaukade 40) en via de Basculebrug (Polonceaukade 1), kunnen de hulpdiensten het evenemententerrein betreden. Door de portier kunnen de hulpdiensten worden opgevangen en door toezichthouders worden begeleid naar de incidentlocatie. De verkeersregelaars zorgen ervoor dat de hulpdiensten snel en veilig toegang krijgen tot de Westergasfabriek.

Op het evenemententerrein worden de calamiteitenroutes voor de hulpdiensten vrijgehouden en daar zal door de toezichthouders en de fietsbeheerders op worden toegezien. Voor de hulpdiensten blijven de Pazzanistraat, Polonceaukade en de Kanaalpromenade toegankelijk. De Gosschalklaan zal als officiële calamiteitenroute ten allen tijde vrij worden gehouden voor de hulpdiensten. Daarnaast zijn alle paden op het Manifestatieveld en langs de Kanaalpromenade ruim 3,5 meter breed en 4 meter hoog dus kunnen de hulpdiensten indien nodig overal op het

evenemententerrein komen.

De toezichthouders zullen toezien op het vrijhouden van de calamiteiten voor de hulpdiensten. Hierbij zal extra aandacht worden gegeven aan de Gosschalklaan ten hoogte van het Stenenplein.

Op de plattegrond (bijlage 4 van het veiligheidsplan) zijn de calamiteitenroutes aangegeven.



***De Basculebrug***
(Adres: Polonceaukade 1)



***Van Slingelandtbrug***
(Adres: Polonceaukade 40)

# Communicatie

Om de communicatie gestructureerd te laten verlopen zijn er diverse portofoons beschikbaar. De portofoons worden door verschillende disciplines gebruikt. Onderverdeling van de portofoonkanalen is dan ook noodzakelijk.

### *Portofoonkanalen*

Kanaal 1: toezichthouders/ calamiteitenkanaal

Kanaal 2: Productie

Stichting Rollende Keukens heeft ervoor gekozen om een portofoonsysteem te huren welke voorzien zijn van vergunde frequenties welke verstrekt zullen worden doormiddel van een repeater. Daardoor zal er over de gehele Westergasfabriek een dekkende portofoonverbinding gecreëerd worden.

# Geïntegreerde bijlage(n) ontruimingsplan

- EHBO-rapport
- Meldingsformulier onveilige situatie en (bijna)ongeval
- Protocolopvang slachtoffer na agressie incident
- Indeling posten ontruimingsplan

# EHBO-rapport Rollende Keukens

## Algemeen

***Slachtoffergegevens:***

| | | |
|---|---|---|
| Naam | | M/V |
| Adres | | |
| Telefoon | | |
| Familie ingelicht | | |
| Transport per/naar | | |
| Eigendommen van Slachtoffer | | |
| Locatie | | |
| Datum | | |

***Situatie:***

| | |
|---|---|
| Omgevingsgevaar | |
| Oorzaak | |
| Positie/houding slachtoffer | |
| Ondergrond slachtoffer | |
| Temperatuur omstandigheden | |
| Alarmering: | |
| - 112 | |
| - Ziekte | |
| - Man/vrouw | |
| - Leeftijd | |
| - Arts | |
| - Ongeval | |
| - Overige | |

**Situatie slachtoffer:**

| | | |
|---|---|---|
| **Bij aankomst** | - In brand<br>- Ernstige<br>- Verslikking | |
| **Ademweg** | - Gierend<br>- Reutelend<br>- Sneurkend | |
| **Ademhaling** | - Geen ademhaling<br>- Snelle, diepe of pijnlijke ademhaling | |
| **Kleur** | - Blauw gelaat<br>- Blauwe verkleuring rond de mond | |
| **Brandwonden gradaties** | - % 2e graads (blaren)<br>- % 3e graads (wit, perkamentachtige, of zwarte kleur | |
| **Brandwonden locatie** | - lichaamslocatie | |

# Meldingsformulier onveilige situatie en (bijna) ongeval

**Gegevens van de melder indien getroffene het niet zelf kan invullen**

| | | |
|---|---|---|
| Naam: | | M/V |
| Telefoonnummer: | | |
| Afdeling/functie: | | |
| Datum: | | |
| Handtekening: | | |

**Gegevens getroffene**

| | | |
|---|---|---|
| Naam: | | M/V |
| Geb.datum: | | |
| Adres | | |
| Telefoonnummer | | |
| ○ Medewerker:<br>○ Bezoeker:<br>○ anders, nl.: | | |

**Contactpersoon**

| | | |
|---|---|---|
| Naam: | | M/V |
| Telefoonnummer: | | |
| Relatie tot getroffene: | | |

**Gegevens van de gebeurtenis**

| | |
|---|---|
| Datum gebeurtenis: | |
| Tijdstip gebeurtenis: | |
| Ruimte/locatie: | |

- onveilige situatie / handeling
- bijna ongeval
- ongeval
- brand/explosive
- milieu-incident

Aard letsel/schade: …….

Getroffen lichaamsdeel: …….

tijdelijk/blijvend letsel:……..

Medische behandeling: ja / nee. Zo ja, dan aankruisen wat van toepassing is:

| | |
|---|---|
| EHBO | SHE/Ziekenhuispoli |
| Ziekenhuisopname | Huisarts |

Welke werkzaamheden werden door wie uitgevoerd en wat is er gebeurd?
……
……
……

Hoe is de gebeurtenis ontdekt?
……
……

Welke maatregelen zijn direct na ontdekking getroffen?
……
……
……

Is er sprake van een mogelijke derde die het ongeval (mede) heeft veroorzaakt? Dit is van belang in verband met eventueel geleden schade, zowel materieel als immaterieel.
……

Zo ja, geef naam, adres en telefoonnummer:
……
…… Gewaarschuwde

personen en/of instanties:

| | |
|---|---|
| Leidinggevende | Familie getroffene |
| BHV | Overige |

# Protocol opvang slachtoffers na agressie incident

| *Actie* | *Door wie* |
|---|---|
| 1. Zorg allereerst voor herstel van veiligheid van de medewerker als deze dit zelf niet kan | |
| 2. Zorg voor acute opvang van de medewerker en vraag getroffene met wie deze bij voorkeur wil praten | |
| 3. Onderzoek of er bij een of meer medewerkers sprake is van een traumatische ervaring | |
| 4. Consulteer een deskundige bij twijfel | |
| 5. Organiseer tijdelijke overname van taken van getroffene | |
| 6. Geef blijk van medeleven en belangstelling ook indien adequate en voldoende nazorg door anderen wordt geboden | |
| 7. Bied begeleiding: geef praktische en/of juridische steun | |
| 8. Informeer medewerkers over wat de medewerker is overkomen | |
| 9. Bewaak voortgang:<br>- Krijgt de medewerker nazorg en is deze voldoende ? | |
| 10. Verwijs bij vermoeden van verstoorde verwerking naar professionele hulpverlening | |
| 11. Neem (indien mogelijk) praktische maatregelen om herhaling te voorkomen | |
| 12. Zorg voor een open cultuur waarin traumatische ervaringen bespreekbaarzijn | |
| 13. Maak een afspraak met de medewerker voor drie gesprekken | |
| 14. Het 1e gesprek vindt binnen 72 uur na het incident plaats.<br>Sleutelwoorden:<br>a. verhaal laten vertellen<br>b. klachten inventariseren<br>c. steun mobiliseren<br>d. voorlichting geven over verwerking | |
| 15. Het 2e gesprek vindt zo'n 10 dagen na het incident plaats.<br>Sleutelwoorden:<br>a. Verhaal opnieuw laten vertellen<br>b. Klachten nagaan<br>c. Vragen naar gevoelens<br>d. Vragen naar reacties en steun naaste omgeving<br>e. Verwijzen naar professionele hulpverlening bij ernstige klachten | |
| 16. Het 3e gesprek vindt een maand tot zes weken na het incident plaats.<br>Sleutelwoorden:<br>a. Stand van zaken<br>b. Terugblikken op voorbije periode<br>c. Is verwerking voldoende gevorderd of is verwijzing nodig | |

# Indeling posten ontruimingsplan

| **Datum:** | | | |
|---|---|---|---|
| **Post** | **Plek** | **Naam** | **Functie** |
| **Zone 1** | | | |
| Post 1 | Van Slingelandtbrug | | |
| Post 2 | Hoofd toezichthouder zone 1 | | |
| Post 3 | Kanaalpromenade/Beeldentuin | | |
| Post 4 | Kanaalpromenade bij fietsbrug | | |
| Post 5 | Kanaalpromenade | | |
| Post 6 | Kanaalpromenade/Stenenplein | | |
| Post 7 | Kanaalpromenade/Stenenplein | | |
| **Zone 2** | | | |
| Post 8 | Hoofd toezichthouder zone 2 | | |
| Post 9 | Tent en Stenenplein | | |
| Post 10 | Marktplein | | |
| Post 11 | Marktplein | | |
| **Zone 3** | | | |
| Post 12 | Hoofd toezichthouder zone 3 | | |
| Post 13 | Manifestatieveld bij doorloop gasdepot | | |
| Post 14 | Manifestatieveld bar Korfbalzijde | | |
| Post 15 | Manifestatieveld uitgang Noord | | |
| post 16 | Manifestatieveld podium vijver | | |
| Post 17 | Manifestatieveld uitgang oostkant I | | |
| Post 18 | Manifestatieveld uitgang oostkant I | | |
| **Verkeer** | | | |
| Post 19 | Hoofd verkeersregelaar | | |
| Post 20 | Van Slingelandtbrug | | |
| Post 21 | Waterkeringsweg | | |
| Post 22 | Fietsbrug/ Van Hallstraat | | |
| Post 23 | Basculebrug | | |
| Post 24 | Nassauplein | | |
| Post 25 | Parkeren West | | |
| **Coördinatie** | | | |
| Post 26 | Centrale Post | | |

# BOMMELDINGSFORMULIER

**Het bericht**

Tijd van ontvangst: ..... uur (24uur) datum: ...../...../.....

Letterlijke tekst bericht:

1. Wanneer ontploft de bom? ..... uur (24-uurs) datum: ...../...../....
2. Waarom doet u dit?
   .....
3. Waar ligt de bom? (binnen/buiten/verdieping)
   .....

   Hoe ziet de bom eruit? (verpakking, etc.)
   .....
4. Wie bent u?
   .....

**De melder identificeren**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De melder is | ☐ | man | ☐ | vrouw | ☐ | kind (j/m) | |
| Taal | ☐ | Nederlands | ☐ | Nederlands met een dialect, nl... | | | |
| | ☐ | Engels | ☐ | Duits | ☐ | Frans | |
| | ☐ | een andere taal, vermoedelijk ..... | | | | | |
| Spraak | ☐ | langzaam | ☐ | snel | ☐ | serieus/ernstig | |
| | ☐ | lachend | ☐ | hakkelend | ☐ | hees/schor | |
| | ☐ | ..... | | | | | |
| Stem eerder gehoord? | ja/nee | | | | | | |
| Geschatte leeftijd? | ..... jaar | | | | | | |

**Achtergrondgeluiden**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☐ | lachen | ☐ | praten |
| ☐ | muziek | ☐ | verkeer |
| ☐ | kinderen | ☐ | machines/werkplaats |

☐ andere geluiden, namelijk ……..

**Melding doorgegeven aan**: ……tijdstip: ……(24 uur)

**Bijzonderheden**: ……

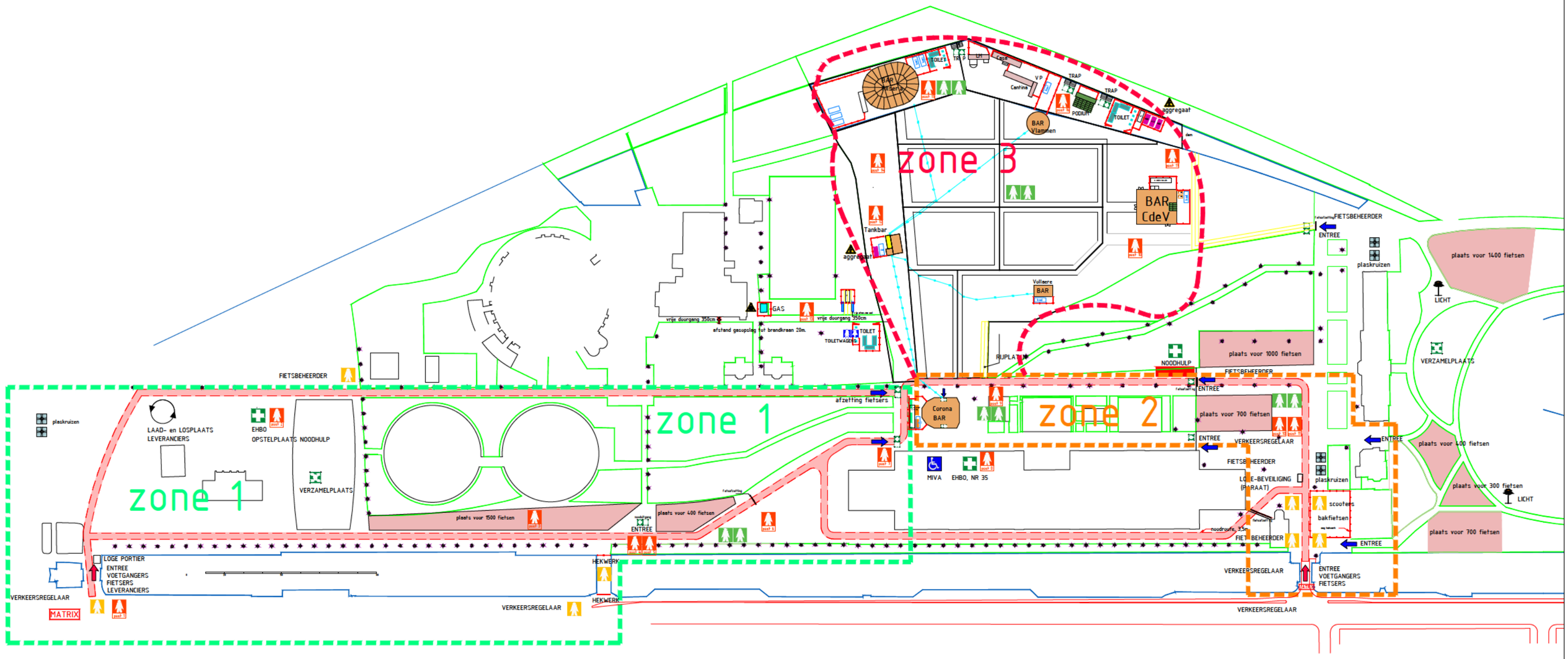
**Melding ontvangen door**: ……. paraaf: …….

# BIJLAGE 3: CHECKLIST (BRAND)VEILIGHEID

| **Algemeen** | | | |
|---|---|---|---|
| **Naam van de Rollende**<br><br>**Keuken:**<br><br>**Standplaatsnummer:** | | | |
| **Veiligheidsplan** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Is de standplaatshouder op de hoogte van het veiligheidsplan van de Rollende Keukens '2018'? | | | |
| **Algemeen** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Zijn er genoeg afvalbakken (met brandvertragende kap) geplaatst rondom de standplaats? | | | |
| Staat de Rollende Keuken op de positie zoals weergegeven op de plattegrond? | | | |
| Maakt de Rollende Keuken gebruik van (pagode-)tenten? | | | |
| Worden de (pagode-)tenten verwarmd door een verwarmingsbron? | | | |
| Staat de Rollende Keuken welke frituurt in oliën en vetten op minimaal 5m afstand van gevels met ramen? | | | |
| Staat de Rollende Keuken met kook- en bakactiviteiten op minimaal 2m afstand van gevels met ramen? | | | |
| Is de Rollende Keuken zodanig opgesteld dat deze op geen enkele wijze gevaar opleveren voor de omgeving? | | | |
| Staan de eventueel aanwezige tafels, stoelen, banken veilig opgesteld? | | | |
| Gebruikt de Rollende keuken plastic borden, bestek en glazen? | | | |
| **Bereikbaarheid** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Zijn de blusmiddelen en blusvoorzieningen ruim vrijgehouden (1m rondom bij brandkranen) | | | |
| Is de Rollende Keuken voor hulpdiensten goed bereikbaar vanaf de hoofd calamiteitenroute? | | | |
| Hangen er geen vlaggenstokken en/of luifels in de weg die de bereikbaarheid door hulpdiensten kan | | | |
| Kan de betreffende Rollende Keuken onbelemmerd door een hulpdienst worden bereikt? | | | |
| **Brandveiligheid** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Het opslaan van brandbare, brandbevorderende en bij brand gevaar opleverende stoffen mogen slechts op die plaats(en) worden bewaard/opgeslagen zoals deze op de door de veiligheidsregio/brandweergewaarmerktetekening(en) is aangegeven. Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| Wordt er in/bij de Rollende Keuken geen open vuur gebruikt? Zoals bijvoorbeeld kaarsen, vuurkorf etc.? | | | |
| Is de eventuele inpandige decoratie (onder 2,5m) van onbrandbaar materiaal of aantoonbaar (doormiddel van certificaat) geïmpregneerd door een gespecialiseerd bedrijf? | | | |
| Zijn de brandblusmiddelen aanwezig conform de plattegrond? | | | |
| Zijn de brandblusmiddelen duidelijk zichtbaar, goed toegankelijk en gebruiksklaar? | | | |
| Zijn de brandblusmiddelen goedgekeurd? Een brandblusser moet zijn voorzien van een label of sticker waarop de laatste controledatum is aangegeven. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Zijn er in de onmiddellijke nabijheid van een bak-, braad- of frituurtoestel passende deksels en/of een blusdeken aanwezig? | | | |
| **Elektrische installaties en toestellen** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Gebruikt de Rollende Keuken een verlichtingsinstallatie of een verlichtingstoestel, indien dat gebruik door de eigenschappen van die installatie of dat toestel gevaar oplevert voor het ontstaan van brand? | | | |
| Alle voorzieningen t.b.v. de elektra dienen te voldoen conform het gestelde in de geldende norm NEN 1010. Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| De over de grondliggend kabels dienen op een dusdanige wijze te zijn vastgelegd of beschermd dat struikelen en/of vallen wordt voorkomen. Kabels die bovengronds via palen e.d. naar de tijdelijke inrichting voeren dienen bij het kruisen van een toegangspad tot de tent of vluchtweg op een minimale hoogte van 2,50mtr. boven het looppad te worden aangebracht;<br>Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| Naast de bovengenoemde voorschriften moet de elektrische installatie nabij verwarmings- en/of gasinstallaties:<br>• op plaatsen waar gevaar voor ontploffing kan heersen voldoen aan de norm NEN 3125 (elektrisch materieel voorplaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen) en NEN 3410 (veiligheidsbepalingen voor hoog- en laagspanningsinstallaties in ruimten met gasonploffingsgevaar).<br>• zijn voorzien van een groepszekering en een aardlekschakelaar met een nominale aanspreekstroom van ten hoogste 30mA.<br>• de verplaatsbare leiding(verlengsnoer) van de wagen naar het aansluitpunt moet tenminste 3 aderig zijn, met een nominale kerndoorsnede van 2 1/2mm2, beschermd door een neopreen ommanteling. De lengte van deze leiding mag ten hoogste 20 meter bedragen en geen beschadigingen of gebreken vertonen.<br>Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| **Tenten (indien door Rollende Keuken gebruikt)** | **Ja** | **Nee** | **NVT** |
| Tentdoek moet bestaan uit materiaal, waarvan de bijdrage tot brandvoortplanting valt in ten minste klasse 4 van de norm NEN 6065. Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| Is het tentdoek niet licht ontvlambaar en gaat het bij brand niet druppelen (NEN 6065)<br>Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| Staat de tent minimaal 5 meter van andere bouwsels Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |

| Nooduitgangen diverse (indien gebruik van tent) | Ja | Nee | NVT |
|---|---|---|---|
| Een deur die in een vluchtroute ligt van een ruimte waarin meer dan 100 personen zullen verblijven en een deur in een doorgang of uitgang bestemd voor ontvluchting van meer dan 100 personen wordt niet anders gesloten dan door middel van<br>- een sluiting, waarbij de deur open gaat door een lichte druk tegen de deur, in de vluchtrichting gezien,<br>- een sluiting waarvan de bedieningsinrichting bestaat uit een op de deur, in de vluchtrichting gezien, op minimaal een meter boven de vloer, over de volle breedte van de deur aangebrachte stang, waarbij<br>de deur opengaat door een lichte druk tegen deze stang (paniekssluiting conform de NEN-EN 1125).<br>Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |
| Volgens de handreiking voor gebruiksvergunningen van VROM zal het aantal personen per meter uitgangsbreedte steeds meer maatwerk worden. Het kan voorkomen dat de berekening zelfs aangeeft dat er meer dan 135 personen per meter uitgangsbreedte aanwezig zijn. Dit kan zonder dat dit strijdig is met het bouwbesluit. De aanvrager moet dan aantonen dat veilig vluchten mogelijk is, anders is vasthouden aan 90 personen per meter uitgangsbreedte het uitgangspunt. De nooduitgangen moeten d.m.v. één handeling geopend kunnen worden of in geopende stand staan. Indien meer handelingen nodig zijn is maatwerk nodig.<br>Voldoet de Rollende Keuken aan bovengestelde? | | | |




# VOORSTEL: NIET VOOR UITVOERING

BAR
TOILETWAGEN + PLASKRUIZEN
VERZAMELPLAATS
EHBO
NOODUITGANG
ROLLENDE KEUKEN incl. BRANDBLUSSER
PODIUM
OPSLAG GAS
TOILETTEN
MIVA TOILET
LOOPMATTEN
HEKWERK
AFZETTING FIETSERS
INGANG HULPDIENSTEN
INGANG PUBLIEK
ROUTE NOODDIENSTEN, vrije ruimte minimaal 3,5m.
AGGREGAAT
MATRIXBORD INGANG
STALLING FIETSEN
PLASKRUIS
vaste positie gecertificeerd verkeersregelaar
positie BHV-er
positie gecertificeerd beveiliger

Project:
CULTUURPARK WESTERPARK

STICHTINGTEKENING

Onderwerp:
TERREININDELING "ROLLENDE KEUKENS'
mei 2019

| | | | |
|---|---|---|---|
| Schaal: | 1 : 2000 | Datum: | 23-1-2019 |
| Formaat: | A3 | Rev. dat. | |
| Eenheid: | cm | Get.: | B. Middelweerd |

Bert Middelweerd
06-53281814

Tekeningnr. / Bestandsnaam: WGF-RK2019-03a
Fase: A

# Mobiliteitsplan 2019



## Bereikbaarheid en mobiliteit

Tijdens Het Weekend van de Rollende Keukens verwacht de organisatie zo'n 110 deelnemende rollende keukens. Deze zullen van woensdag t/m zondag door vele bezoekers worden bezocht. Bij mooi en droog weer zullen op piekmomenten rond de 7.500 bezoekers op het evenemententerrein aanwezig zijn bij slecht weer verwachten wij niet meer dan 4.000 bezoekers en bij regen slechts 1.500 op het drukste moment.

Het evenement is te bereiken te voet, te fiets, met de scooter, met het openbaar vervoer en in mindere mate met de auto.

## Bezoekers

### *Vervoer*

De ervaring van de afgelopen jaren is dat de bezoekers van de Rollende Keukens vooral met de fiets en het openbaar vervoer komen. In weinige mate arriveren bezoekers met de auto of taxi. Er zijn ook veel bezoekers die zich lopend richting het evenemententerrein begeven vanuit het centrum of station Sloterdijk.

Via de website en op de Facebookpagina worden de bezoekers geïnformeerd over de mogelijkheden om het festival te bereiken met de fiets en het openbaar vervoer vanaf Centraal Station en vanaf Station Sloterdijk.

Om het autoverkeer te verminderen wordt via de website en op de Facebookpagina bezoekers afgeraden om met de auto te komen. We communiceren dus ook niet dat er parkeermogelijkheden zijn in het industrieterrein-West. De mensen die besluiten wel met de auto te komen leiden we vanaf de A10 of vanuit de stad richting de Q-park en industrieterrein- West.

### *Parkeermogelijkheden en fietsenstallingen*

In samenwerking met Traffic Support is een verkeersplan opgesteld voor auto en fietsverkeer Voor de bezoekers is er de mogelijkheid om met de auto te parkeren in het industrieterrein-West. De auto's worden vanaf de A10 omgeleid richting deze parkeermogelijkheden. Mochten bezoekers met een auto toch doorrijden naar de Westergasfabriek, dan worden zij geleid naar de Q-park tegenover de Westergasfabriek of verder richting industrieterrein-West.

Om wel bereikbaar te zijn voor mindervaliden, zullen er op het Klöneplein vier mindervalide parkeerplaatsen gecreëerd worden. Om hier gebruik van te maken dient men zich aan te melden, waarna het kenteken genoteerd wordt en bekend wordt gemaakt bij de portiers van de Westergasfabriek.

Er zullen op het evenemententerrein op de Westergasfabriek en in het Westerpark fietsenstallingen worden geplaatst. Er zal minimaal ruimte zijn voor zo'n 6.000 fietsen.

### *Scooters en bakfietsen*

Bij de hoofdingang van de Westergasfabriek voor de portiersloge en tegenover de Bakkerswinkel zal een tijdelijke verkeersmaatregel (TVM) worden aangevraagd om een parkeerplek te creëren voor scooters en bakfietsen. De plek wordt met uitzondering van twee ingangen, afgesloten door lage hekken.

### GVB
De Rollende Keukens heeft voorafgaand aan het festival contact opgenomen met het GVB. Het evenement komt te staan op de evenementenagenda van de GVB, zodat het personeel op de hoogte is en daarmee de bezoekers goed kunnen informeren. Op Hemelvaartsdag en de zondag zal er een normale dienstregeling plaatsvinden in plaats van de zondagsregeling. Daarnaast geeft de GVB aan dat zij geen extreme drukte op de buslijnen 21 en 22 en de tramlijn 10 (tegenwoordig 5) hebben ervaren de afgelopen editie, dus er worden geen extra bussen of trams ingezet worden.

## Bezoekersstromen
Er wordt veel gedaan om de bezoekersstromen te reguleren en goed te begeleiden. Er worden onder andere ruim voldoende verkeersregelaars en event hosten ingezet om bezoekers te ontvangen en te begeleiden rondom en op het festivalterrein.

Om de bezoekersstroom aan het einde van de dag te regulieren en te verspreiden wordt er via de social media kanalen aangegeven waar men verder kan recreëren op de Westergasfabriek nadat Rollende Keukens is afgelopen.

Ook worden er in samenwerking met Traffic Support matrixborden en verwijzingsborden geplaatst om bezoekers te informeren hoe het evenement te bereiken (zie bijlage 6).

### *Afsluiten fietsersbrug*
Om de fietsers en scooters goed te verspreiden over de beschikbare stallingen wordt de fietsersbrug bij de Polonceaukade afgesloten. Wanneer bezoekers uit de Van Hallstraat of uit westelijke richting van de Haarlemmerweg komen zullen zij gebruik moeten maken van de Van Slingelandt brug. Doordat de fietsbrug nu geen ingang meer is, is het voor fietsers en scooters minder aantrekkelijk om in en rondom de Van Hallstraat te parkeren.

### *Ontheffingen*
Waar nodig zullen er voor het evenement ontheffingen worden aangevraagd via de kanalen die daardoor van toepassing zijn.

### *Wegafzettingen*
Waterkeringsweg, begeleid door een verkeersregelaar.

### *Bebordingsplan*
Zie bijlage 6.

## Calamiteitenroutes

Via de Van Slingelandbrug en via de hoofdingang van de Westergasfabriek kunnen hulpdiensten het evenemententerrein betreden. Door de portier kunnen de hulpdiensten worden opgevangen en eventueel door toezichthouders worden begeleid naar de incidentlocatie.

De verkeersregelaars en zorgen ervoor dat de hulpdiensten snel en veilig toegang krijgen tot Westergasfabriek.

Op het evenemententerrein worden de calamiteitenroutes voor de hulpdiensten vrijgehouden. Daar zal door de toezichthouders en fietsbeheerder op worden

toegezien.

Voor de hulpdiensten blijven de Pazzanistraat, Polonceaukade en de Kanaalpromenade toegankelijk. De Gosschalklaan zal als officiële calamiteitenroute te allen tijde vrij gehouden worden voor hupdiensten. Daarnaast zijn alle paden ruim 3,5 meter breed en 4 meter hoog dus kunnen de hulpdiensten indien nodig overal op het evenemententerrein komen.

Alle toezichters zullen toezien op het vrijhouden van de calamiteitenroute voor de hulpdiensten. Hierbij zal extra aandacht worden gegeven aan de Gosschalklaan ten hoogte van het Stenenplein. Op de plattegrond (bijlage 4) zijn de calamiteitenroutes aangegeven.

### *Verkeersregelaars*

Vanaf 2016 worden er meer verkeersregelaars ingezet om bezoekersstromen te reguleren, maar vooral ook omdat zij een cruciale rol spelen in geval van een calamiteit en/ of ontruiming. Vooral op de drie bruggen, die uitkomen op de Haarlemmerweg.

Contactpersoon Traffic Support :
Email :
Telefoon :

10.2.e

## Informatie omwonenden i.v.m. verkeersstremmingen en/of afsluitingen

Een paar weken voor het evenement zal door de organisatie en brief worden verspreid onder de buurtbewoners. In deze brief wordt uitgelegd waar en wanneer het festival plaatsvindt en hoe de organisatie gedurende het festival kan worden bereikt.

De Waterkeringsweg wordt door een verkeersregelaar afgesloten voor niet-bewoners.

# 10.2.g

Rollende Keukens
Pazzenistraat 35
1014 DB Amsterdam
info@rollendekeukens.nl
www.rollendekeukens.nl

## totaal overzicht

| | | | |
|---|---|---|---|
| Project | Rollende Keukens 2019 | Project manager | 10.2.e |
| Datum | Woe. 29 mei t/m zon. 2 juni 2019 | Tekenaar | 10.2.e |
| Plaats | Amsterdam | Versie | 2 (concept) |
| Locatie | Westerpark | Datum | 17-1-2019 |
| Aantal bezoekers | n.n.b. | Formaat | A3 |
| | | Revisie | xxxx |

Evenemententerrein
Parkeerplaats bezoekers
Bezoekers
Alternatief bezoekers
Pendelbussen
Draaipijl

Kaart 2

Positie overzicht
① Van Slingelandtbrug
② Waterkeringweg
③ Van Hallstraat+ fietsbrug
④ Basculebrug
⑤ Basculebrug extra
⑥ Pontonbrug
⑦ Parkeren West

Detail 1




# TELEFOONLIJST

| | | |
|---|---|---|
| **Stichting Rollende Keukens** | | 10.2.e |
| 10.2.e | Organisator/bestuurder | |
| | | |
| 10.2.e | Organisator/bestuurder | |
| | | |
| Yonina de Ruijter | Hoofd Productie/directeur | |
| | | |
| Storm Vollaers | Hoofd Productie/directeur | |
| | | |
| **More2Safety (beveiliging)** | | |
| 10.2.e | Contactpersoon | |
| | | |
| **Portier Westergasfabriek** | | |
| Algemeen | | |
| | | |
| Mobiel nummer | 24 uur bereikbaar | |
| | | |
| **Traffic Support** | | |
| 10.2.e | Projectmanager Events | |
| | | |
| **EHBO** | | |
| MedEvent | 10.2.e | |
| | | |
| **L'Ampere (stroomvoorziening)** | | |
| 10.2.e | Stroomproductie | |
| | | |
| **Euro-toilet** | | |
| 10.2.e | Leverancier | |
| | | |
| 10.2.e **(gasdepot)** | | |
| 10.2.e | | |




| | | |
|---|---|---|
| **Gem. Am. Stadsdeel West** | | 10.2.e |
| 10.2.e | Accountmanager evenementen | |
| | | |
| 10.2.e | Parkregisseur | |
| | | |
| **Westergasfabriek BV** | | |
| | Accountmanager evenementen | |
| | | |
| | Terrein & gebouwbeheer | |
| **Brandweer** | | |
| Spoed | | |
| | | |
| Alarmcentrale | | |
| | | |
| **Politie** | | |
| Spoed | | |
| | | |
| 10.2.e | Coördinator politie | |
| | | |
| **GHOR (Ambulance)** | | |
| Spoed | | |
| Alarmcentrale | | |
| | | |
| ***Huisartsenpost*** | | |
| Amsterdam | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| **Ziekenhuizen** | | |
| Vu Amsterdam | | |
| | | |
| AMC Amsterdam | | |
| | | |
| OLVG (Oost) | | |
| | | |
| OLVG (West) | | |




# Bijlage 9 Druktescenario

## Regulier verloop

| *Impressie/beeld:* |
|---|
| • Verwachte aantal bezoekers maximaal 7.500 op het hoogtepunt van 19.00uur. |
| • Geleidelijke opbouw publieksaantallen vanaf 13.00 uur. Basculebrug blijft toegankelijk zonder grote opstoppingen op de Haarlemmerstraat. |
| • Gosschalklaan blijft in beweging, er is ruimte tussen de bezoekers. |
| *Uitgangspunten en Doelen algemeen:* |
| • Instroom voornamelijk het oude park, Basculebrug, fietsbrug en van Slingelandtbrug |
| • Fietsenstallingen zijn nog niet vol, bezoekers kunnen kiezen waar ze hun fiets neerzetten. |
| *Voorzieningen en maatregelen regulier:* |
| • Fietsers worden vanaf het Nassauplein richting het oude park, de Basculebrug, en de Van Slingelandtbrug opgevangen door verkeersleiders en doorgestuurd naar de beschikbare fietsenstallingen. |

## Druk

| *Beeld/Indicatoren:* |
|---|
| • Warm weer, zonnig |
| • Veel social media verkeer |
| • Fietsenstallingen zijn vol |
| • Organisatie neemt grote drukte waar |
| *Doelstellingen aanvullend CM:* |
| • Publiek geleidelijk het Westerpark laten betreden |
| • Gericht publiekstroom beheersen |
| Extra maatregelen: |
| • Verkeersleiders gaan aan voorkant van de bruggen staan om publiek te regulieren dat het park binnen wil, voorkomen te grote instroom |
| • Communicatie op Matrix borden Haarlemmerweg en Nassauplein: 'Rollende Keukens zijn vol, kom morgen weer terug (uitvoerende partij: organisator) |
| • Communicatie social media: 'Rollende Keukens zijn vol, kom morgen weer terug (uitvoerende partij: organisator) |

## Overcrowded

| *Beeld/indicatoren:* |
|---|
| • Gosschalklaan beweegt moeizaam, te veel publiek wil zich tegelijkertijd verplaatsen, 100% vol. |
| • Schatting publiekshoeveelheid meer dan 7.500 |
| • Publieks in- en uitstroom stagneert |
| • Calimiteitenroute niet meer vrij te houden |
| *Doelstelling CM aanvullend op dreigende overcrowding:* |
| • Voorkom gevaarlijke situaties |
| • Druk op Gosschalklaan verminderen |
| • Toevoer doseren/afsluiten |
| Extra maatregelen: |
| • Afsluiting toegangswegen voor instroom (uitvoeren partij: organisator)Evenement (gedeeltelijk/tijdelijk) stil leggen (uitvoerende partij: organisator) |
| • Evenement definitief stil leggen (uitvoerende partij: organisator, in afstemming met gemeente) |
| • Westerpark met zachte hand 'leegvegen' (uitvoerende partij: politie en organisator) |