From: "10.2.e " <10.2.e @felyx.com>
Sent: Thu, 2 Dec 2021 12:03:13 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Hi 10.2.e

Bijgaand stuur ik je het nummer dat wij hebben ingericht, zodat de noodhulpdiensten ons snel kunnen bereiken in het geval van een noodsituatie.

Het nummer is: 10.2.e

Wellicht ten overvloede, maar wij zien dit echt als noodnummer - voor situaties die met spoed behandeld moeten worden en waarbij de minuten tellen. Nu zijn noodhulpdiensten de eerste om te begrijpen dat een noodnummer zo vrij mogelijk gelaten moet worden, maar wij willen toch meegeven dat de andere kanalen en het reeds bekende nummer blijven bestaan voor het melden van overlast, bijvoorbeeld door foutparkeren. We vragen dan ook om dit noodnummer daar niet voor te gebruiken.

Mochten hier vragen over zijn, hoor ik het graag of kunnen we deze bespreken tijdens het overleg volgende week.

Met vriendelijke groet,

felyx

10.2.e **| Public affairs associate**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Wednesday, 24 November 2021 14:45
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: FW: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Hi 10.2.e

De agenten op straat bellen met hun diensttelefoon (en dus verschillende nummers) naar Felyx. Deze telefoonnummers kunnen niet worden gedeeld geeft de politie aan.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: dinsdag 23 november 2021 15:10
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Onderwerp: RE: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Thanks en andersom ook zo!

felyx

10.2.e | **Public affairs associate**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Tuesday, 23 November 2021 12:01
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Cc: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: RE: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Hi 10.2.e

Dank voor het doorgeven. Ik heb je aanvullende vraag uitstaan bij de contactpersoon van de politie. Als ik meer weet bericht ik je.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: maandag 22 november 2021 14:17
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Onderwerp: RE: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Hi 10.2.e

Terecht punt! We zijn hiermee bezig, maar anders dan met andere aanpassingen kunnen we niet leren tijdens het doen – omdat hulpdiensten er dan ook op rekenen. Dat vraagt even wat goed inregelen vanuit felyx. Daardoor heb ik ook nog geen opleverdatum van het nummer.

Voor de tussentijd nog wel een vraag vanuit onze Customer support-afdeling. Bellen de hulpdiensten ook met één nummer? Ik kreeg van de klantenservice te horen dat ze nu anoniem bellen, maar als we de nummers weten, kunnen we deze als prioriteit aanmerken en komen ze sneller door de lijn.

Ik hoor graag van je!

Met vriendelijke groet,

felyx

10.2.e | **Public affairs associate**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Monday, 22 November 2021 10:42
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: Nummer voor nood- en hulpdiensten

Hi 10.2.e en 10.2.e

In het laatste maandelijks overleg gaf 10.2.e aan dat jullie bezig zijn met het oprichten van een telefoonnummer voor nood- en hulpdiensten. Hebben jullie al zicht op wanneer deze live gaat?
Geldt in de tussentijd nog gewoon dat ze 10.2.e dienen te bellen?

De meldkamers bij de politie zijn op de reguliere nummers te bereiken: acute nood 112 en bij geen acute nood 0900-844. Er is geen specifiek nummer per verschillende vestiging.

Dank en groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.