From: "5.1,2,e"
Sent: *Thu, 19 5.1,2,e 2023 15:47:21 +0200*
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e 5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: *FW: aanpak klachten Kwakersplein 4 (1 en 2 hoog)*

Ter info,

Met vriendelijke Groet,

5.1,2,e

5.1,2,e
Team Bouw en Gebruik
Afdeling VTH Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam

Mobiel: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250,
1040 BC Amsterdam
Postbus 57239
www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en vrij (om de week vrij)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@stadgenoot.nl>
Verzonden: woensdag 18 januari 2023 12:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: aanpak klachten Kwakersplein 4 (1 en 2 hoog)

Beste 5.1,2,e

Mijn collega 5.1,2,e heeft gevraagd om contact met u op te nemen omtrent casus Kwakersplein.

We zijn bezig met een traject met twee huurders op Kwakersplein 4 (1 en 2 hoog) die last hebben van geluiden uit de opslagruimte van De Karavaan

Na verschillende gesprekken weten we dat de twee huurders vooral last hebben van geluiden welke via trillingen van dragende constructie vooral in de slaapkamer achter voor overlast zorgen. Geluiden die beneden heel zacht zijn (bijvoorbeeld sluiten van een koelkastdeur) worden als het ware versterkt in de slaapkamers. In De Karavaan zijn alle mogelijke technische maatregelen genomen en enige oplossing zien we in technische aanpak van de woningen. Beide bewoners hebben we aangeboden om slaapkamer volledig te isoleren via principe ‘box in box’ en dat ook volledig voor kosten Stadgenoot. Helaas hebben beide huurders deze aanbod geweigerd.

Een van de huurders heeft gevraagd een ander woning aan hem toe te wijzen buiten de reguliere Woningnet procedure. Intern heb ik deze casus voorgelegd met een vraag of we een bijzondere regeling kunnen aanspreken en wat wettelijk mogelijk is. Ik acht de kans vrij klein dat dit gaat lukken maar vind het belangrijk om deze optie ook uit te zoeken. Ik ben van mening dat Stadgenoot veel inspanning heeft getoond om dit op te lossen maar zonder medewerking van de huurders wordt het heel lastig. Misschien handig als we elkaar kunnen bellen, mijn contactgegevens zijn in de handtekening van deze mail. Ik hoop suggesties en advies te horen hoe nu verder.

Met vriendelijk groet,