[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 16:42
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hoi allen,
Dan wachten we nog even op een reactie van [redacted] lijkt me voldoende als wij beiden kunnen aansluiten toch?
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Gebiedsmakelaar [redacted]
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag
[redacted]

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 16:17
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi
Dag allemaal
We kunnen morgen om 12.30 uur. Dus als de rest ook kan, kunnen we het verzetten.
Daarna kijken we verder.
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 16:00
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi
Dag [redacted]
Ik vind het prima om eerst jullie te spreken maar laten we dan kijken of dat eerder kan, bij voorkeur morgen even zodat we toch kunnen kijken of we de afspraak maandag bij voorkeur! Door kunnen laten gaan als de anderen ook kunnen. Sorry, maar het is opnieuw dat zij de toon zetten en dat kennen we inmiddels. Het is hoe dan ook lastig om alle agenda's op een lijn te krijgen en binnenkort beginnen ook de vakanties. Zij lopen daarmee het risico dat het over de vakantie heen getild wordt en ik kan me niet voorstellen dat dat de wens is.
[redacted] en ook [redacted] en [redacted] kunnen jullie morgen om 12.30 u?
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Gebiedsmakelaar [redacted]
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag
[redacted]

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 15:38
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Ha [redacted]

Zoals net besproken heb ik even contact gehad met [redacted], aangezien wij vanochtend een andere procedure met hen hebben besproken.
Zij willen graag dat wij eerst jullie kant van het verhaal horen en dan komen met een plan van aanpak.
Onze afspraak staat, zoals net besproken, gepland volgende week dinsdag om 10.30 uur.
Laten we tijdens dat gesprek kijken hoe nu verder en vooraf dus geen mail versturen om een afspraak in te plannen.
Dit zal het vertrouwen in ons als organisatie op dit moment niet ten goede komen.
Indien gewenst, brengen wij Fenna op de hoogte van deze klachtprocedure.
Groetjes en tot dinsdag!

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:27
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hoi [redacted]

Dank voor je terugkoppeling en goed dat jullie geweest zijn!. Ik ben net bezig aan een conceptmail die ik, na afstemming met [redacted] en [redacted] wil sturen aan hen en een voorstel doen om volgende week maandag bij hen langs te gaan en ook [redacted] uit te nodigen. Het zou goed zijn als die mail er snel uit gaat(melden we dat we daarna de terugkoppeling van jullie hebben ontvangen) .
De info van Stadgenoot lijkt me bijzonder. Ik spreek [redacted] geregeld en meld dat we nog i.o. zijn maar meer dan dat niet. er zijn geen uitspraken of wat ook gedaan maar dat lees ik ook niet.
Even kijken of onze afspraak nog lukt op het afgesproken tijdstip, weer komt weer een live weekly en dat loopt gelijk met onze afspraak zag ik al. Kom ik nog even op terug. Jullie horen van ons. Dank!
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar [redacted]
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:22
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: gesprek over voetbalkooi

Dag [redacted] en [redacted]

Vanochtend hebben we gesproken met [redacted] en [redacted].
Ze hebben hun klacht toegelicht.
We hebben een beeld gekregen van de overlast die ze ervaren, wat ze vinden van hoe het stadsdeel hierin optreedt, en wat ze missen.

We willen het hier volgende week dinsdag met jullie over hebben. En horen dan ook graag hoe jullie daar tegenaan kijken. Daarom hebben we een afspraak ingepland. Vervolgens bepalen we hoe nu verder.

Wel lieten ze ons zojuist nog het volgende weten. Vorige week hebben ze contact gehad met Stadgenoot [redacted] Zij liet weten dat het stadsdeel deze week een beslissing neemt of en eventueel welke er maatregelen op de groenstrook/voetbalkooi worden genomen.
Ze willen niet dat er een definitief besluit wordt genomen zolang de klachtenprocedure loopt.
We weten niet hoe deze informatie bij Stadgenoot komt, maar we willen voorstellen om voorlopig daarover niets te communiceren.
We hebben vanochtend met de klagers afgesproken dat we, nadat we jullie gesproken hebben volgende week, hen te benaderen, om het vervolg te bespreken.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinatoren van Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl