Contactmomenten erfpachters – Erfpacht en Uitgifte

Via (10)(2e) (10)(2e), *21/5/2015*

Op ons initiatief:

- conversie van tijdelijke erfpacht naar canon systeem
- CHET
- Facturering. Dit kan per half jaar, jaar, 5 jaar of 25 jaar zijn.

Op initiatief van de erfpachter:

- nieuwe uitgiften (via projectontwikkelaar, die dan doorverkoopt aan uiteindelijke erfpachter. Gaat dus niet rechtstreeks met erfpachter.)
- splitsing en samenvoeging (via vergunningverlening stadsdeel)
- bestemmings- en bebouwingswijzigingen (via erfpachter of notaris)
- tussentijds afkopen (meestal direct door erfpachter)

In de meeste gevallen komt het initiatief van de erfpachter. Het gaat in totaal om een paar duizend contactmomenten per jaar. (Aantal nog checken bij Erfpacht en Uitgifte). Het bereik is dus laag. In geval van afkoop kan het zijn dat iemand 50 jaar niets van ons hoort.
Het contact loopt telefonisch en per mail. Ook de brief met het uiteindelijke akkoord wordt als bijlage bij een mail verzonden.

Communicatiekansen, benutten i.o.m. Erfpacht en Uitgifte:

- Alle aanvragen per mail krijgen een auto-reply van (10)(2e)@amsterdam.nl. In deze mail kunnen we een verwijzing opnemen naar de site waar de actuele stand van zaken te vinden is. Wellicht pictogram van campagne gebruiken?
- Elektronische handtekening van E&U aanpassen.
- Bij telefonisch contact: hoe gaat Erfpacht en Uitgifte om met de vernieuwing? Voortaan pro-actief melden dat wijziging eraan komt, q&a bij de hand hebben, verwijzen naar de site…? Hiervoor moment beleggen tijdens vergadering van E&U.
- Hoe verloopt vergunningverlening door stadsdelen; hoe wordt erfpacht dan vermeld? Nagaan i.o.m. E&U.

(10)(2e)