Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 58010
1040 HA Amsterdam
Telefoon 14020
Amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 58010, 1040 HA Amsterdam

Stichting ! Woon
T.a.v. Mevrouw J.M.A. van Loon
Nieuwezijds Voorburgwal 32
1012RZ Amsterdam Nederland

Ons kenmerk SBA-010527
Behandeld door 5.1.2,e , 5.1.2,e @amsterdam.nl

Onderwerp Vaststelling subsidie Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam - 2018

Geacht bestuur,

U hebt een subsidie verleend gekregen van € 5.416.412,00 voor 2018 voor Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam. Nadat u de activiteiten hebt uitgevoerd beoordelen wij deze en stellen wij de subsidie vast. In deze brief leest u op welk bedrag wij de subsidie hebben vastgesteld.

Definitief subsidiebedrag
Wij hebben uw aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording) beoordeeld en stellen uw subsidie vast op € 5.416.412,00.

We hebben de subsidie als volgt vastgesteld:

Activiteiten	*Verleend bedrag*	*Vastgesteld bedrag*
Het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in Amsterdam. Dienstverlening aan bewoners: A. Online diensten (voor alle klantgroepen) B. Individuele bewoners (huurders en eigenaar-bewoners) C. Bewonersorganisaties op complexniveau en complex-overstijgend niveau	€ 5.416.412,00	€ 5.416.412,00

D. Bewonersinitiatieven Bewoners hebben online en via de kantoren en spreekuren in de wijken toegang tot deze diensten. Deze biedt !WOON in elk stadsdeel. Aanvullende activiteiten: E. Programma's, voor verdere vernieuwing en ontwikkeling F. Signalering, van ontwikkelingen en knelpunten		
Totaal	€ 5.416.412,00	€ 5.416.412,00

Waarom dit besluit?
In de verleningsbeschikking van 14 december 2017 staan de volgende prestaties en/of verplichtingen:

Dienstverlening
De kernfunctie van !WOON is het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele bewoners en georganiseerde bewoners, die vragen hebben over en zich inzetten voor een goede woonsituatie in een prettige woonomgeving. De door !WOON uit te voeren activiteiten onder A/D vormen samen deze kernfunctie. Amsterdammers kunnen op vele plekken in de stad terecht voor een veelvoud aan diensten. Aanvullend zet !WOON zich in voor vernieuwing en ontwikkeling en signalering (onder E en F).

Met dit totaalpakket aan dienstverlening draagt !WOON bij aan de doelstellingen die de gemeente Amsterdam heeft verankerd in haar beleid: het voorkomen van misstanden op de woningmarkt, het bevorderen van woningkwaliteit, het functioneren van VvE's, energiebesparing in de bestaande bouw, zelfbeheer en langer zelfstandig wonen.

Prestatieafspraken

1. !WOON haalt in 2018:
   - Individuele contacten 50.000
   - Unieke contacten 11.500

2. !WOON heeft in 2018 geen wachtlijst voor de dienstverlening (zowel persoonlijk als digitaal).

3. !WOON voert de signaleringsfunctie uit , zoals ontwikkeld in 2017:
   Acute signalen geeft !WOON direct door aan Dienst Wonen, wethouder en stakeholders. Per kwartaal maakt !WOON een schriftelijke rapportage met gebundelde signalen op grond van een

analyse van de werkzaamheden, en legt deze voor aan Wonen, wethouder en specifieke stakeholders.

4. In de rapportage kunt u een werkwijze hanteren die de principes volgt van "comply or explain", ofwel: !WOON laat zien dat het doet wat is afgesproken en legt uit wanneer en waarom daarvan is afgeweken.

5. Begin 2018 voert !WOON een klanttevredenheidsonderzoek uit.

U hebt deze prestaties gerealiseerd. De aantallen individuele contacten zijn wat lager dan voorzien. Dat is gedurende het jaar toegelicht. Het klanttevredenheidsonderzoek is in het najaar van 2018 uitgevoerd. De rapportage daarvan hebben we ontvangen.

Wij hebben uw subsidiebedrag vastgesteld op grond van:
- verleningsbeschikking
- uw aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording)
- inhoudelijke rapportage Bewonersondersteuning !WOON 2018
- bestuursverslag en jaarrekening 2018 !WOON

Financiële afwikkeling
U hebt totaal een bedrag van € 5.416.412,00 als voorschot ontvangen. Het voorschot dat u hebt ontvangen is gelijk het vastgestelde subsidiebedrag. U hoeft dus niets terug te betalen.

Regelgeving
Op dit besluit is de volgende regelgeving van toepassing:
- Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013;
- Algemene wet bestuursrecht.

Vragen?
Neem dan contact op met 5.1,2,e , 5.1,2,e @amsterdam.nl.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Max van Engen, directeur Wonen

Bezwaarclausule

Niet mee eens?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u **binnen zes weken** na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Als verzenddatum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.

Stuur uw bezwaarschrift naar:
Het College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. Directie Juridische Zaken
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Of per mail naar: bezwaarenberoep@amsterdam.nl

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- De datum waarop u het bezwaar schrijft en uw handtekening
- Het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- Waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop uw bezwaarschrift wordt behandeld.

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een machtiging mee.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam
Sector Bestuursrecht Algemeen
Postbus 75850
1070 AW Amsterdam

Dat kan ook via https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u DigiD nodig.

Dit besluit is digitaal ondertekend.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,



Max van Engen, directeur Wonen.