Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 12:36
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2130596)

Beste heer of mevrouw [redacted]

Naar aanleiding van uw bericht heb ik een en ander laten onderzoeken door de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Van de inspecteur heb ik begrepen dat het door u genoemde, en tijdelijke, terras een vergunning heeft om op deze wijze, met inbegrip van parkeerruimte, uit te breiden. Deze situatie is met nadruk, tijdelijk. Er is ook een handhaver Bouw & Gebruik op de locatie gaan schouwen om te bekijken of het terras conform de vergunning is geplaatst.

Hij heeft mij vanmorgen het volgende laten weten:

"Op het moment van inspectie heb ik ter plaatse vastgesteld dat er qua aantal en opstelling van het terrasmeubilair er rekening is gehouden met de hinder en/of gevaar voor het overig voetgangersverkeer. Aan de kant van of de Heemstedestraat is het volgens een medewerker van het horecabedrijf nagenoeg niet mogelijk een compleet terras neer te zetten door de herinrichting van de straat.
Op de kruising Heemstedestraat / Westlandgracht is er een verkeersregelaar aanwezig i.v.m. de verkeersveiligheid..
Zie foto's."

Er zal op dit moment dus niet worden ingegrepen voor wat betreft de opstelling van het terras. Mocht u op enige manier overlast ondervinden, dan kunt u natuurlijk een melding horeca overlast maken via de website van de gemeente.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator stadsdeel Zuid
Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit

Gemeente Amsterdam

[redacted]

President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl

Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
http://intranet.amsterdam.nl/baan/veiligheid-en/vertrouwenspersonen

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 15:44
Aan: Stadsdeel SDZ
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2130596)

1.1.1 Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2130596

Op 09 juni 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Zuid Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Overig (stadsdelen)**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Zuid**
Wat is de klacht?	**terras op parkeerplekken van een cafe eigenaar**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**sinds opening van horeca**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	[redacted] **Amsterdam**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Terras aanpakken en parkeerplekken vrij geven en de fietsen opruimen**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Geen voorkeur**
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
E-mail	[redacted]