Gemeente Amsterdam

Notulen MT S&C

10.2.e

Aan	MT S&C
Van	10.2.e
Datum	1 juli 2021
Kenmerk	10.2.e
Pagina	1 van 5
Locatie	MS Teams
Aanwezig	S&C: 10.2.e GVB: 10.2.e VRA: 10.2.e (later), 10.2.e MET: 10.2.e
Gasten	
Afwezig	10.2.e
Onderwerp	Notulen MT S&C

1. Opening, agenda, verslag

- 10.2.e opent de vergadering.
- 10.2.e sluit later aan in verband met een ander overleg.
- 10.2.e is afwezig.

2. Acties

- Er zijn geen openstaande acties.
- 10.2.e vraagt of het agenda-item van het testspoor nu formeel is afgesloten.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat hij samen met 10.2.e een stuk voorbereid voor het DO volgende week. In dat stuk vermelden we dat de tussentijdse procesoplossing niet wordt voortgezet, maar dat we wel een structurele aanpassing willen onderzoeken.

3. Mededelingen

10.2.e – opvolging vragen regioraad:

- 10.2.e is geïnformeerd dat zijn vraag schriftelijk is beantwoord. We houden het MT S&C op de hoogte als er nieuwe vragen komen in de Regioraad van 6 juli.

10.2.e (1) - aanpassingen onderhoudscontract:

- 10.2.e geeft aan dat GVB RS, GVB RM, Alstom en MET E&B een overleg hebben gehad om de demarcaties m.b.t. onderhoud vast te stellen. De lijst die daarvoor is opgesteld blijkt goed te voldoen, met een aanpassing in onderhoud van de Univic.
- 10.2.e geeft aan dat alle partijen het eens zijn dat er integrale kennis, zowel voor 1e lijns als 2e lijns, nodig is bij het oplossen van problemen. De komende maand gaan 10.2.e en 10.2.e een voorstel maken om daarvoor een aanpassing door te voeren in het onderhoudscontract. Dat lijkt wel gevolgen te gaan hebben voor taakverdelingen en daaraan gerelateerde kosten. Vervolgens gaan we met de contractmanagers bekijken hoe we dat voorstel met Alstom gaan afhandelen.
- 10.2.e vraagt wanneer het voorstel wordt beoordeeld.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat in de praktijk het al werkt volgens de voorgestelde wijziging. Na de vakantie komen we met een voorstel voor het aanpassen van het contract.
- 10.2.e vraagt of er aanvullende opleidingen nodig zijn.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat dat het met name in de 2e lijns storingen belangrijk is dat de kennis van verschillende disciplines wordt samengevoegd. Daarvoor zijn geen aanvullende opleidingen nodig.

10.2.e (2) - voortgang mobilisatie:

- 10.2.e geeft aan dat in het mobilisatieproces nu een aantal zaken spelen:
  - I) De overlegstructuren worden inzichtelijk gemaakt.
  - II) Beschrijving van de processen. Dit is in twee delen gesplitst:
    - Er is het deel van de 'vernieuwing S&C', omdat daar sprake is van hetzelfde team dat de processen gaat uitvoeren en deze 'warm' gaat overdragen aan mogelijke opvolgers is er niet veel druk om deze nu te beschrijven.
    - Er is het deel van de 'installed base', daar wordt aansluiting gezocht bij de mensen van overige RIB functies zodat deze de processen volgens hetzelfde format beschrijven.
  - III) Monitoren van bedrijfsplan. De actie om het bedrijfsplan voor de 'vernieuwing S&C' op te stellen ligt bij 10.2.e de voortgang hierop wordt gemonitord.
  - IV) Er is een lijst met deliverables opgesteld. Hierin staat aangegeven wat er moet worden opgeleverd voordat het programma kan stoppen/de overdracht is gedaan. Er zijn verantwoordelijken aangewezen zowel aan de ontvangende als de leverende kant. De lijst staat in Planio. Er wordt volgende week toegelicht hoe we met de lijst omgaan.
- 10.2.e vraagt hoe wordt bewaakt dat processen van 'Vernieuwing S&C' straks ook bekend zijn bij nieuwe medewerkers als deze niet staan beschreven.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat de processen staan beschreven in notities, de invulling van die notities wordt 'warm' overgedragen door teamleden aan hun opvolgers.

- 10.2.e vraagt hoe de afstemming tussen operatie en 'Vernieuwing S&C' gaat verlopen.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat dat één van de cruciale uitgangspunten is van de mobilisatie. In de presentatie staat nadrukkelijk het behoud van governance en gezamenlijke besluitvorming met VRA en afdelingen binnen GVB benoemd. Dat komt ook terug in de uitwerking van het bedrijfsplan voor volgend jaar.
  - ➢ 10.2.e geeft aan dat er een aantal RIB processen zijn waar uitdrukkelijk input vanuit 'Vernieuwing S&C' nodig gaat zijn. Daarvoor komt vanzelf een vraag.

4. Gefaseerde ingebruikname & herinrichting alternatieve propositie

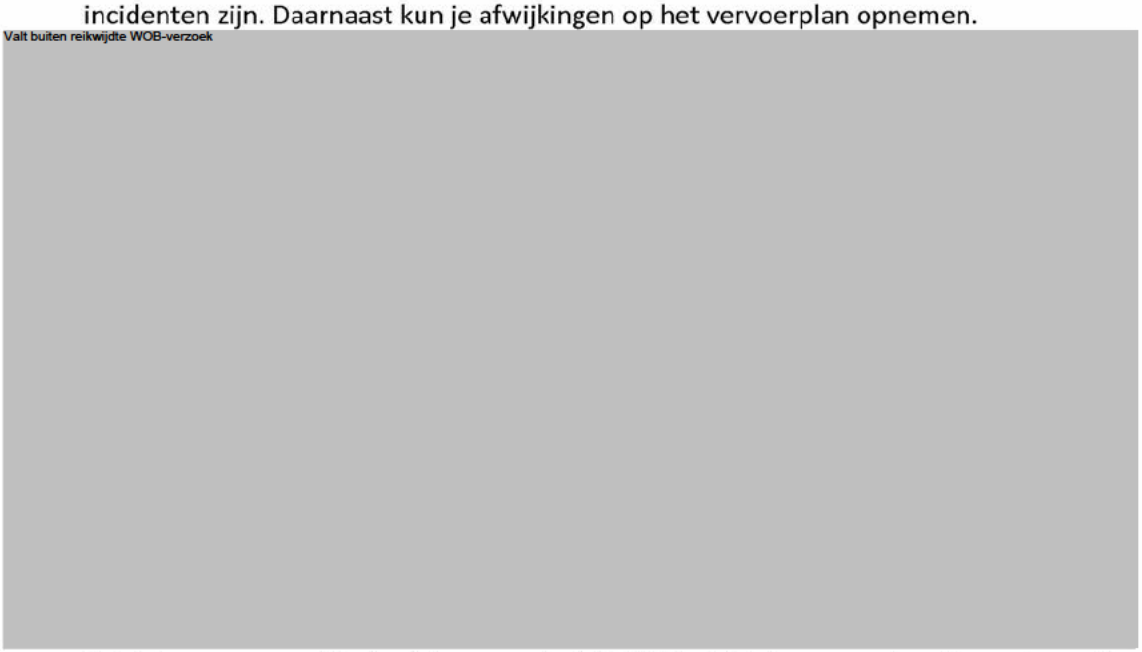
- 10.2.e geeft een update van de gefaseerde ingebruikname:
  - Het vorige MT is besproken dat we ondanks aanvullende maatregelen op 14 juni een global hold niet hebben kunnen voorkomen. Om niet meerdere keren tegen hetzelfde probleem op te lopen hebben we het rijden onder CBTC gepauzeerd en gaan we een structurele probleemanalyse uitvoeren.
  - Alstom heeft een actieplan gemaakt om de komende baseline door te lichten op structurele problemen. Zo wordt er een critical code review uitgevoerd, doen we duurtesten met verstoringen, en is er de gebruikelijke FAT. Het actieplan loopt nog tot eind volgende week.
  - De FAT is goed gegaan, er zijn een aantal issues gevonden, maar de specifieke problemen die optraden bij de laatste global hold zijn verholpen.
  - Naast het actieplan komt er een update van de 'trip prediction' module. Deze willen we graag zo snel mogelijk implementeren in Amsterdam in het kader van risicobeheersing. Hierbij moeten we afwegen of we dat doen in de baseline die gepland staat in het voorjaar 2022, of dat we een tussentijdse baseline introduceren in het najaar 2021. In het laatste geval moeten we extra resources inzetten en de planning aanpassen.
  - Als tussenstap is met GVB onderzocht of er alsnog met baseline 4.8 gereden kan worden als we op alle lijnen rijden op regelmaat. Na testen op de simulator bleek dit geen haalbare optie i.v.m. werkdruk op verkeersleiding en roosters voor bestuurders. We hebben besloten ons te richten op het vervolg met baseline 5, de komende 2 weken zal er dus niet onder CBTC gereden worden op het hele net.
  - In de tussentijd voeren we op emplacement Amstel met alle betrokken partijen testen uit met het opstarten en lokaliseren van voertuigen.
- 10.2.e uit zijn tevredenheid over de samenwerking met Alstom. 10.2.e benadrukt het nut van de sessies met 10.2.e en het programmateam. Het feit dat Alstom personeel naast RM monteurs, bestuurders, en verkeersleiders aanwezig is geeft een nieuwe impuls aan de gefaseerde ingebruikname.
- 10.2.e spreekt zijn vertrouwen uit dat Alstom de softwareproblemen gaat oplossen. 10.2.e maakt zich wel zorgen over de materieelproblemen, het is niet zeker of de ingezette acties het gewenste resultaat gaan leveren.
- 10.2.e beaamt dat het een goed plan is om in het indienststellingsteam gezamenlijk de inzet van schaarse resources te prioriteren.
- 10.2.e vraagt wanneer de update van de reisinformatiemodule komt.

- 10.2.e reageert dat bij de aankomende nieuwe baseline (5.2.1.6) een eerste update komt van de module (P15) die de verbeteringen bevat die de oorzaak van de afgelopen twee global holds moet voorkomen. Daarnaast zitten er verbeteringen in opgenomen om de CPU belasting lager te houden. De volgende update van de module (P16) is weer een stuk stabieler. Het is een risicoafweging of de die implementeren in de baseline gepland in februari 2022 of dat we een tussentijdse baseline gaan voorbereiden.

- 10.2.e geeft aan dat het vanwege de voertuigproblematiek niet gelukt is om het rijden onder CBTC op te schalen naar 7 dagen in de week. Daardoor verwachten we minimaal tot en met september nodig te hebben om de gefaseerde ingebruikname af te ronden. 10.2.e vraagt of het MT akkoord is met het verlengen van de gefaseerde ingebruikname tot in ieder geval medio september. Hierbij zullen we rijden conform het vervoerplan 2021 en de eerder vastgestelde alternatieve propositie. Daarbij blijven een aantal work-arounds van kracht zoals het gebruik van een opstart-team en additionele inzet voor het resetten van assentellers. Daarnaast is er extra inzet van bestuurders nodig omdat vanuit de analyse van de rijtijden blijkt dat de bestuurders anders hun pauzes niet kunnen halen.
- 10.2.e vraagt of de verwachtte einddatum van de gefaseerde ingebruikname niet te positief is. In augustus is een groot deel van het GVB- en Alstom personeel afwezig vanwege vakantie.
  - 10.2.e antwoordt dat de verwachtte einddatum nog onzeker is. Het is niet één datum waarop het systeem af is. De livegang van baseline 5.2 is op 18 juli en vanaf dan schalen we het aantal dagen onder CBTC op. We vragen nu het mandaat om in ieder geval tot medio september door te gaan met de gefaseerde ingebruikname. In september herijken we de alternatieve propositie en bepalen we eventuele impact op M7 en Zuidasdok.
- 10.2.e vraagt hoe we op een goede manier gaan communiceren dat we de gefaseerde ingebruikname gaan verlengen.
  - 10.2.e antwoordt dat de directies en teamleden gebaat zijn bij een duidelijk beeld waar we naartoe werken. Het is daarbij niet erg om een datum te noemen, zolang expliciet wordt gemaakt dat het geen einddatum is, maar een herijkingsmoment.
  - 10.2.e reageert dat het belangrijk is om vooraf vast te stellen wat de consequenties zijn als in september blijkt dat we bepaalde doelstellingen nog niet zijn gehaald. Dat kan namelijk van grote invloed zijn op de begroting en planvorming voor 2022.
- Het MT S&C gaat akkoord met het verlengen van de gefaseerde ingebruikname. We verwachtten hiervoor in ieder geval tot september nodig te hebben, maar de einddatum is nog onzeker. In september vindt een herijking plaats van de alternatieve propositie en wordt vastgesteld wat dat voor consequenties heeft.

5. Procesvoorstel vervoerplan 2022 frequentieverhoging metro

- 10.2.e geeft aan dat op dit moment wordt vastgesteld wat wordt opgenomen in het vervoerplan voor 2022. 10.2.e legt uit dat het vervoerplan de structurele situatie beschrijft. Dit is de situatie zoals er gereden wordt wanneer er geen aanpassingen of incidenten zijn. Daarnaast kun je afwijkingen op het vervoerplan opnemen.



- Totdat er gezamenlijk besloten wordt dat CBTC stabiel genoeg functioneert en de voertuigen gezond genoeg zijn, geldt er een ontheffing van het (structurele) vervoerplan. 10.2.e realiseert zich dat het lastig is om op dit moment condities te formuleren wanneer de situatie stabiel genoeg is om de ontheffing te stoppen. Hierover is in september waarschijnlijk meer duidelijkheid.

6. Acties

Nr.	Actie	Actiehouder	Status

- Er zijn geen openstaande acties.

7. Rondvraag

- 10.2.e geeft aan dat het nog onduidelijk is hoe we de planning voor de komende maanden gaan communiceren.
  - ➢ 10.2.e antwoordt dat 10.2.e het initiatief neemt om een storyline voor te bereiden voor het directeurenoverleg en het targetteam.