00501 (10)(2e) (10)(2e) @amsterdam.nl]
From: (10)(2e))
Sent: Fri 1/13/2017 8:47:30 AM
Subject: RE: Input weekbericht voor a.s. ma 16/01
Received: Fri 1/13/2017 8:47:31 AM

Zoiets? Is wel iets meer geworden dan 200 woorden, kijk maar wat je wilt schrappen

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)
Verzonden: donderdag 12 januari 2017 15:47
Aan: (10)(2e)
Onderwerp: Input weekbericht voor a.s. ma 16/01
Urgentie: Hoog

Dag (10)(2e),

Zullen we de focus leggen op **'verschillende teams, samenwerken & doel'**

- **Wat is de functie van het bit-team?**

Het bit-team is samengesteld om snel (telefonisch) vragen te kunnen beantwoorden van erfpachters en belanghebbenden die vragen hebben over de Overstapregeling, aanvullend beleid en grondwaardebepaling. Dit is nodig zodat erfpachters en/of belanghebbenden voldoende informatie hebben om een inspraakreactie te kunnen geven. Fijn dat daar vakkundige beheerders inzitten met aanvulling van de ervaring vanuit uitgifte, beleid en bedrijfsprocessen. Verder is dit team natuurlijk het visite kaartje naar onze klanten. Ga er maar aanstaan om een huilende dame van 85 uit te leggen wat de Overstapregeling mogelijk voor haar betekent. Daar heb je wel de juiste skills voor nodig om dat soort gesprekken te voeren.

- **Samenwerking?**
-

In de voorbereiding is er afstemming geweest met team staf. (10)(2e) heeft in acces een overzichtelijke tool gemaakt waardoor vragen voor inspraak en reguliere vraag snel kunnen worden opgevoerd en verwerkt. Super handig. Ik heb gelukkig (10)(2e) aangehaakt, omdat het echt heel moeizaam ging met het aansluiten van de pc's en de werking van de telefoon. Wat peper van (10)(2e) was nodig om boven de boel draaiende te krijgen. Verder is er veel afstemming met team VES. Wat een toppers zijn dat zeg. Prima voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd door (10)(2e) en (10)(2e) en goede afstemming met (10)(2e) over o.a. de inrichting van het team bij 14020. Ook dit team is getraind door o.a. (10)(2e) en (10)(2e). Veel kennisdeling dus. De samenwerking met 14020, het bit-team en team VES gaat prima. We hebben 5 januari met een borrel afgetrapt en vervolgens weten we elkaar prima te vinden. (10)(2e) is nog een aantal dagen bij 14020 blijven werken. Was wel even nodig. In het bit-team zelf was het begin even zoeken naar rollen, schema's en urgentie van het project, maar gaat nu prima.

- **Welke invloed heeft deze inspraakperiode op de rest van de organisatie?**

De invloed op de rest van de organisatie is pittig. We zijn sowieso de komende periode 8 beheerders, een uitgever en collega's van beleid 'kwijt' omdat zij zich fulltime bezig houden met de vragen rondom de inspraak. Het is aan de collega's die achterblijven om de winkel toch nog open te houden. Dat gebeurt nu met kunst en vliegwerk. Complimenten dus ook voor die collega's. Verder is er momenteel een (verwachte) verhoogde vraag naar indicaties verlengde tijdvak en komen er steeds meer verzoeken binnen voor een vervroegde wijziging (omdat dit beleid mogelijk wordt ingetrokken). Linda werkt zich een slag in de rondte om alle verzoeken netjes in Acces te krijgen.

- **Wat zou je de volgende keer anders doen?**

Het heeft (te) lang geduurd voordat wij als MT een beslissing hadden genomen om toch echt ca. 10 collega's te leveren voor het BIT-team. Was ook niet gemakkelijk. Was het wel nodig? Wat doet je met je reguliere aanvragen? Lastige keuzes. Er was verder in het begin nog wat onduidelijkheid over een opdeling van het team en aanvulling bij overloop. Daar hebben we nu 1 team van gemaakt. Had eerder duidelijk moeten zijn, maar wel heel blij met deze keuze. Verder baal ik enorm dat 'randzaken' zoals stoelen, headsets en prullenbakken gewoon (nog) niet geregeld zijn. Je bent dan toch heel afhankelijk van andere partijen/collega's en (te) lange levertijden. Overall: We

hadden, maar dat is achteraf, onze klanten natuurlijk al veel eerder moeten informeren over de gevolgen van een mogelijke canonherziening. Nu is het net of Doornroosje na 100 jaar wordt wakker gekust. Alleen is het niet de knappe prins die haar wakker kust maar de gemeente met de mededeling dat linksom of rechtsom er een canonaanpassing zal plaatsvinden. Daar schrikken de erfpachters enorm vinden die jaren geleden hebben afgekocht.

Ik heb genoeg aan een tekst van max 200 woorden.
Heb je nog een 'staande' foto van jezelf die ik mag gebruiken?

Kun je hiermee uit de voeten? Alvast bedankt!

Groet, (10)(2e)