Gemeente
Amsterdam

# Communicatie VES

## Uitgangspunten en voorbereiding bestuurlijke reactie

11/10/2021

# Uitgangspunten communicatie VES

- Basis op orde; informatie, uitleg en duiding
  - Website, infographics, veel gestelde vragen, nieuwsbrieven
  - Klantcontact; telefoon (14020 en E&U), mail, twitter
  - Later campagne, nu al vormgeving
- In gesprek met de omgeving; consultatie en relatie
  - Panels, klankbordgroepen, gesprekken met stakeholders
  - Aansluiten bij externe bijeenkomsten (na college)
- Betrokkenheid binnen de gemeente
  - Klankbordgroepen, bijeenkomsten
  - Weekbericht, intranet, blogs, interviews
  - Werkinstructie (veelgestelde vragen)
- Monitoring
  - Enquete professionals, o-meting, omgevingsanalyses (webcare, media etc), krachtenveldanalyses

00593




127804

# Belangrijke data

- 25 september Pakhuis de Zwijger
- 6 oktober college (kabinet)
- 8 oktober dagmail en persbericht
- 27 oktober de Balie
- 28 oktober Cie RO

Daarna maken we ons op voor inspraak

# Overwegingen rondom collegebesluit bestuurlijke reactie

- Voor de gemiddelde erfpachter is dit geen belangrijk moment
- We horen veelal dezelfde mensen
- Absoluut misschien een kleine groep, maar een aantal bijt zich wel vast en bereikt media, dé bron voor 86% van de erfpachters (eigen onderzoek)
- Welke aandacht creëren bijeenkomsten in Buitenveldert, Pakhuis de Zwijger en de Balie en zijn ze een teken dat de belangstelling toeneemt?

00593

# Welke frames kunnen worden gebruikt voor de verschuiving naar januari?

1. Vertraging, van uitstel komt afstel?
2. Onbetrouwbare overheid; wantrouwen, achterkamertjes, tijd nodig om coalitie op één lijn te krijgen
3. Onkundige overheid; advies te moeilijk voor gemeente, WOZ niet goed genoeg, de opgave is te groot
4. Onkundige GWC; advies is onbruikbaar

Ontkennen is niet zinvol, op zoek naar een passender frame waar we actief bij aanhaken wel

# Welke frames kunnen we gebruiken?

- Betrouwbare zorgvuldige overheid die een degelijk stelsel wil neerzetten dat eeuwigheidswaarde heeft:
  - Besluiten voor de eeuwigheid, niet over één nacht ijs
  - Zorgvuldigheid belangrijker dan snel scoren
  - Gevolgen voor zowel erfpachter als gemeente helemaal in beeld voordat beslissingen worden genomen
  - Er wordt zelfs eerst een besluit in de raad genomen voor de inspraak start

  Dus: positioneren van verschuiving naar januari als bewijs van zorgvuldigheid

00593

# Boodschap

127804

# Afsluitende vragen

- Wanneer is communicatie VES succesvol?
- Op welke manier wil je op de hoogte worden gehouden?