Van: Klachtencoordinator SDW
Aan: 10.2.e 10.2
Cc: Klachtencoordinator SDW; 10.2. 10.2.e
Onderwerp: stand van zaken voetbalkooi
Datum: vrijdag 28 februari 2020 14:26:52
Bijlagen: 20200120 Bewonersbrief enquete postzegelparkje Jeltje.pdf
20200120 Enquetevragen Postzegelparkje Jeltje de Bosch Kemperpad.docx

---

Dag 10.2.e
Alweer een tijd geleden hebben we samen een gesprek gevoerd met de bewonerscie 10 over de overlast van de voetbalkooi en het gebruik van de groenstrook aan het Jeltje de Bosch Kemperpad.
Namens de bewonerscommissie waren 10.2.e 10.2.e en 10.2.e 10.2.e aanwezig en namens het stadsdeel 10.2.10.10.2 en ik. Ook jij was er bij. Sinds die tijd hebben we elkaar eigenlijk niet meer gesproken, maar er is wel het een en ander gebeurd.
Wellicht goed om te weten voor jou, is dat er vanaf augustus vorig jaar een projectleider op dit dossier is gezet, namelijk 10.2.e 10.2.e Hij is het vaste aanspreekpunt voor de bewonerscie, maar ook voor andere klagers en gebruikers.
Hij heeft met de verschillende stakeholders (klagers, bewonerscommissie, gebruikers van de groenstrook, kinderdagverbiijven, omwonenden, café) en partijen als Ingenieursbureau Amsterdam, Politie, SAOA, GGD gesproken. Dit uiteraard ter beeldvorming, maar ook met als uiteindelijke doel een leefbare situatie voor iedereen en meer wederzijds begrip creëren. Voor sommigen bleek het overlastprobleem niet bekend of iets uit het verleden waarvan men niet wist dat het nog speelde. Sommigen vinden dat er niet zo gezeurd moet worden, en uiteraard is bekend dat sommigen overlast ervaren. In ieder geval worden alle ervaringen serieus genomen.
10.2.e en ik hebben regelmatig overleg (3 wekelijks) met de bewonerscie (nu met 10. 10.2.e over de vorderingen en om eventuele vragen van ze te beantwoorden. Op deze manier komen we tegemoet komen aan de wens die ze hebben voor meer transparantie over de stappen die het stadsdeel neemt. Sinds kort neemt ook een adviseur van de GGD deel in dit overleg.
In de periode 20-01 tot 9-02 jl. heeft een enquête uitgestaan die verspreid is onder ruim 1.400 adressen rondom het postzegelparkje. Over de vragen en het houden van deze enquete hebben we nauw overleg gevoerd met de bewonerscie. De vragen zijn eveneens voorgelegd aan een aantal bewoners die of zelf en/of hun kinderen gebruik maken van het postzegelparkje. De resultaten gebruiken we om een totaalbeeld te krijgen van het gebruik van het postzegelparkje, de overlastervaringen en ideeën voor verbetering. De uitkomsten van de enquête worden besproken tijdens een bewonersbijeenkomst (voorlopig) gepland op 26 maart. Doel van de bijeenkomst om het gesprek tussen overlastervarende bewoners en die gebruik maken van het parkje te bevorderen, inzicht in elkaars beleving te geven en zo meer wederzijds begrip te kweken.
Ook zijn we momenteel aan het onderzoeken of een geluidsmodel mogelijkheden biedt om de geluidsbelasting op de gevels van de rondom gelegen woningen in kaart te brengen. En met die wetenschap ook te bepalen waar we naar toe zouden willen en welke maatregelen daarbij passen. Gedacht wordt het opstellen van een dergelijk geluidsmodel uit te besteden aan een extern adviesbureau. Een geluidsmeting blijft een gevoelig punt bij de bewonerscie
Planning is om in de loop van april een eerste advies aan de portefeuillehouder te geven over mogelijke maatregelen.
NB Handvatten voor handhaving zijn er -los van het capaciteitsvraagstuk- niet tot nauwelijks omdat stemgeluid van spelende kinderen in de openbare ruimte buiten elke wet- en regelgeving valt. Wel levert jurisprudentie over soortgelijke situaties in Nijmegen en Hengelo inzichten op betrokken wordt bij het zoeken naar oplossingen.
Samenvattend
Sinds augustus is de bredere en onderliggende problematiek onderzocht en is ingezet op verbetering van de communicatie met en tussen de bewonerscie en andere stakeholders. Voor de bewonerscie voelt dit soms als een stap terug omdat het al zo lang duurt; onze overtuiging is de huidige aanpak voor de langere termijn tot meer toekomstbestendige resultaten leidt waarbij de tegenstellingen niet nog verder toenemen. De overlast die ervaren wordt, wordt door het stadsdeel terdege serieus

genomen en de bewonerscie wordt betrokken bij de stappen die worden genomen.
Doel is om niet alleen met fysieke maatregelen de overlast te verminderen, maar ook het gesprek en begrip tussen bewoners te bevorderen. Motto is*: Uitgangspunt is dat de openbare van iedereen is. Maar wanneer gebruik ervan tot overlast voor anderen leidt, er bij dat gebruik rekening met elkaar moet worden gehouden met wederzijdse acceptatie dat we nu eenmaal in een stad wonen waarin we dicht op elkaar zitten.*
Ik hou je op de hoogte van het vervolg.
Als er vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande dan beantwoorden wij die natuurlijk graag.
Hartelijke groet,
10.2.e 10.2. (klachtencoördinator),
mede namens 10.2.e :10.2.e (projectleider)
Bijgevoegd:

- Enquetevragen en begeleidende brief

Gemeente
Amsterdam
West

Bezoekadres
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Postbus 57239
1040 BC Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam

Aan de bewoners in het gebied binnen
de Anna Spenglerstraat, Eerste Helmersstraat, Jan Pieter
Heijestraat, Kanaalstraat en Arie Biemondstraat

Datum	20 januari 2020
Kenmerk	UIT-20-83005
Behandeld door	10.2.e
Onderwerp	Postzegelparkje tussen Nicolaas Beetsstraat en Jeltje de Bosch Kemperpad

Beste bewoner,

Tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad ligt een parkje met verschillende speelvoorzieningen, waaronder een voetbalkooi, zandbak, twee jeu de boulesbanen en een tafeltennistafel. Dit parkje wordt intensief gebruikt.

Het stadsdeel heeft de afgelopen jaren meldingen van omwonenden ontvangen in het bijzonder over geluidsoverlast. Om inzichtelijk te krijgen hoe en door wie het parkje gebruikt wordt, welke overlast ervaren wordt en waardoor die wordt veroorzaakt is een enquête opgesteld. Om tot goede oplossingen te komen willen wij graag weten hoe het parkje gebruikt wordt en waar de overlast door wordt veroorzaakt. Wij zijn ook benieuwd naar welke ideeën u heeft voor verbetering.

De digitale enquête staat op www.amsterdam.nl/jeltje . Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 5 tot 10 minuten in beslag. Wij hopen dat u tijd wilt vrij maken om deze vragenlijst **uiterlijk 9 februari** in te vullen ten behoeve van de leefbaarheid van de buurt.

Beschikt u niet over internet dan kunt u mij om een papieren versie van de enquête vragen. Mijn contactgegevens staan bovenaan deze brief.

Op basis van de uitkomst van deze buurtenquête organiseert het stadsdeel een bewonersbijeenkomst om ervaren knelpunten en ideeën te bespreken.

De resultaten hiervan worden mede gebruikt om te bepalen welke verbeteringen mogelijk zijn.

Bij voorbaat bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Projectleider, stadsdeel West

Parkje Jeltje de Bosch Kemperpad

Stadsdeel West is benieuwd naar uw mening over het parkje tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad. Wij willen weten hoe u het parkje gebruikt en of u overlast ervaart. En welke ideeën u heeft om het parkje te verbeteren.

Op basis van de uitkomsten van deze enquête organiseren we een bijeenkomst om knelpunten en ideeën te bespreken.

Invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 tot 10 minuten. De antwoorden worden verwerken we anoniem.

I. Gebruik

1 Maakt u wel eens gebruik van het parkje tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

2 Zo ja, waarvoor? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Gezellige groepsbijeenkomst/feestje
- Spelen
- Sporten
- Zitten/zonnen
- Lezen
- Lunchen
- Mensen ontmoeten, praatje met buurtbewoners

3 Hoe tevreden bent u over de inrichting van het parkje?

- Heel tevreden
- Best tevreden
- Neutraal
- Niet tevreden

4 Wat is uw leeftijd?

- jonger dan 20 jaar
- 20-35 jaar
- 36-50 jaar
- 51-65 jaar
- 66 jaar en ouder

5 **Heeft u kinderen?**
- Ja, ga door naar vraag 5a
- Nee, ga door naar vraag 6

5a Spelen uw kinderen in het parkje?
- Ja, ga door naar vraag 5b
- Nee, ga door naar vraag 6

5b Wat is hun leeftijd? Meerdere antwoorden mogelijk.
- 0-5 jaar
- 6-12 jaar
- 13 jaar en ouder

5c Van welke voorzieningen maken zij gebruik? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Zandbak
- Tafeltennistafel
- Jeu-de-boulesbaan
- Voetbalkooi

II. Overlast

6 Ervaart u overlast als anderen het parkje gebruiken?
- Nooit (ga verder naar vraag 9)
- Af en toe
- Vaak

7a Om wat voor soort overlast gaat het in het bijzonder? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Muziek
- Spelende kinderen
- Hangjongeren
- Zwerfvuil
- Hondenpoep
- Anders, namelijk….

7b Op welke momenten? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Overdag
- ’s Avonds
- ‘s Nachts
- Opmerkingen…

7c Heeft de overlast invloed op uw dagelijks leven? Zo ja, op welke wijze?
[OPEN]

8 Op welke manier zou de overlast volgens u kunnen verminderen?
[OPEN VRAAG]

9 Wat is uw postcode? Bijvoorbeeld '1234AB'
[OPEN VRAAG, NIET VERPLICHT]

NB Uw anonimiteit blijft gewaarborgd. De postcodes kunnen een beeld geven van tot waar overlast ervaren wordt of tot waar kinderen nog gebruikmaken van dit parkje.

Stadsdeel West wil een bijeenkomst organiseren om met verschillende buurtbewoners te praten over de inrichting en het gebruik van het parkje. Als u een uitnodiging wilt ontvangen voor die bijeenkomst, stuur dan een e-mail aan: 10.2.e [redacted] amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam verwerkt uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Uw gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor u ze heeft verstrekt. Meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u vinden op www.amsterdam.nl/privacy.