From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Thu, 26 Aug 2021 15:13:15 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: Gevaarlijke situaties in IJtunnel door deelscooters

Hi 10.2.e

Inderdaad onwenselijk dat (deel)scooters door de IJtunnel rijden. Om hoeveel meldingen gaat het?

Helaas kunnen wij niet uit onze data halen hoe vaak dit voorkomt omdat we historische locatiedata van de scooters slechts met een interval van 10 minuten opslaan. Wel hebben we eenmaal via Support een melding ontvangen over een Check in de IJtunnel.

Ik ga ervan uit dat het probleem beperkt is omdat we zeer weinig ritten van Amsterdam-Noord naar de andere kant van het IJ en v.v. zien. We kunnen een bericht sturen naar gebruikers die een Check in de buurt van de IJ-tunnel reserveren. Tegelijkertijd is de kans dat zij werkelijk van plan zijn door de IJ-tunnel te rijden zeer klein aangezien vrijwel alle ritten (>99.9%) ten zuiden van het IJ blijven. Daarom zou ik eerst een beter beeld willen hebben van de omvang van het probleem.

Groet,
10.2.e

On Thu, Aug 26, 2021 at 1:20 PM 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

> Beste 10.2.e en 10.2.e
>
> Wij ontvingen het signaal dat er de laatste tijd geregeld meldingen binnenkom dat deelscooters van Felyx en Check in de IJtunnel rijden (zowel de stad in als de stad uit). Doordat het een autoweg is rijden de deelscooters met een lagere snelheid rijden dan het overige verkeer resulteert dit in gevaarlijke situaties. De maximum snelheid in de IJtunnel (stad uit) is bijvoorbeeld 70 k/m per uur. Ook is er recentelijk een spookrijder op een deelscooter in de IJtunnel gesignaleerd. De verkeersleiding moest het verkeer tijdelijk stoppen om ongelukken te voorkomen. Onwenselijke situaties.
>
> Nu vroeg ik me af is dit probleem bij jullie ook bekend. Kunnen jullie uit je data zien hoe vaak dit is voorgekomen en weten jullie wie deze gebruikers zijn?
> Ik begreep dat iemand van verkeersmanagement van de gemeente al eerder hierover had gesproken met Felyx. Er is toen via de app een melding gekomen en de gebruikers zijn hierover geïnformeerd. Maar dit lijkt nog niet het gewenste effect te sorteren.
>
> Graag horen we hoe jullie dit kunnen aanpakken om dit structureel te voorkomen in de toekomst. Naast een algemene melding via jullie app, kunnen gebruikers niet een melding krijgen als ze in de buurt van de IJtunnel een deelscooters pakken en dat ze de pont moeten pakken richting Noord / de stad i.p.v. de tunnel te gebruiken? Andere ideeën horen we natuurlijk ook graag.
>
> Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam