Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 december 2024 t/m 31 december 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 9
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	98,87 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2584

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

83

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

110

Gemiddelde parkeerduur

70:57:25 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:43:27 uur

Gemiddelde inparkeertijd

03:08 min

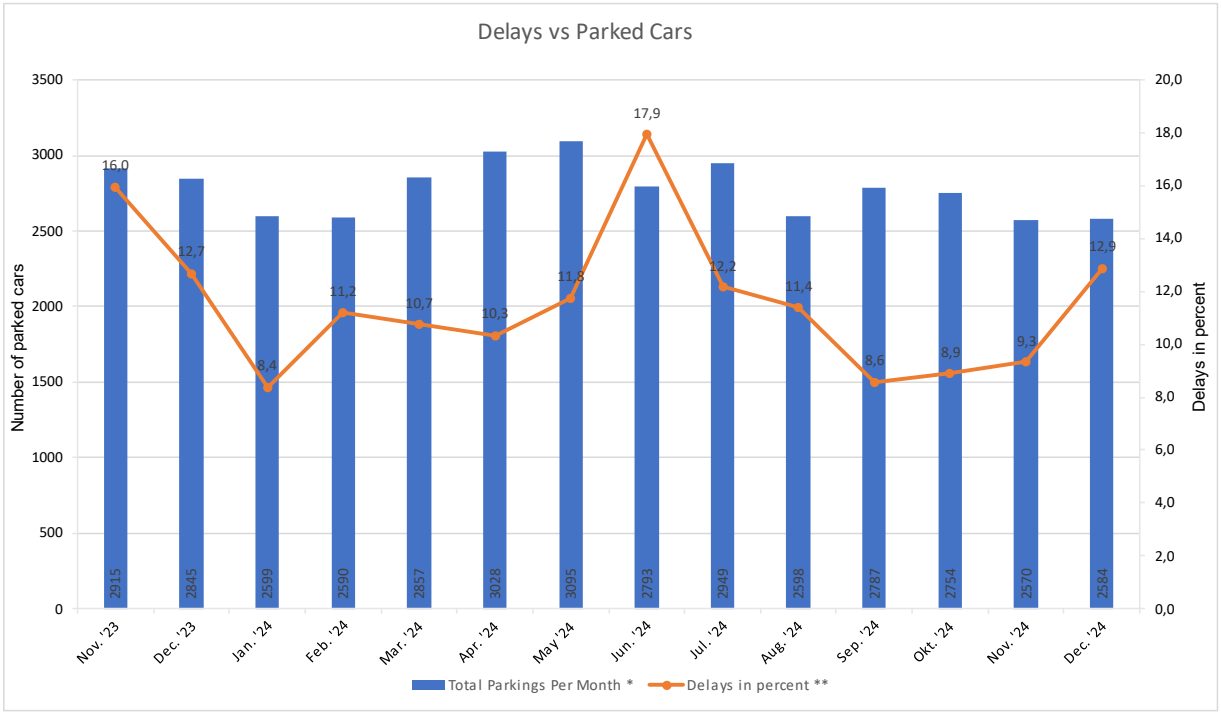
Maximale uitparkeertijd

00:41:53 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

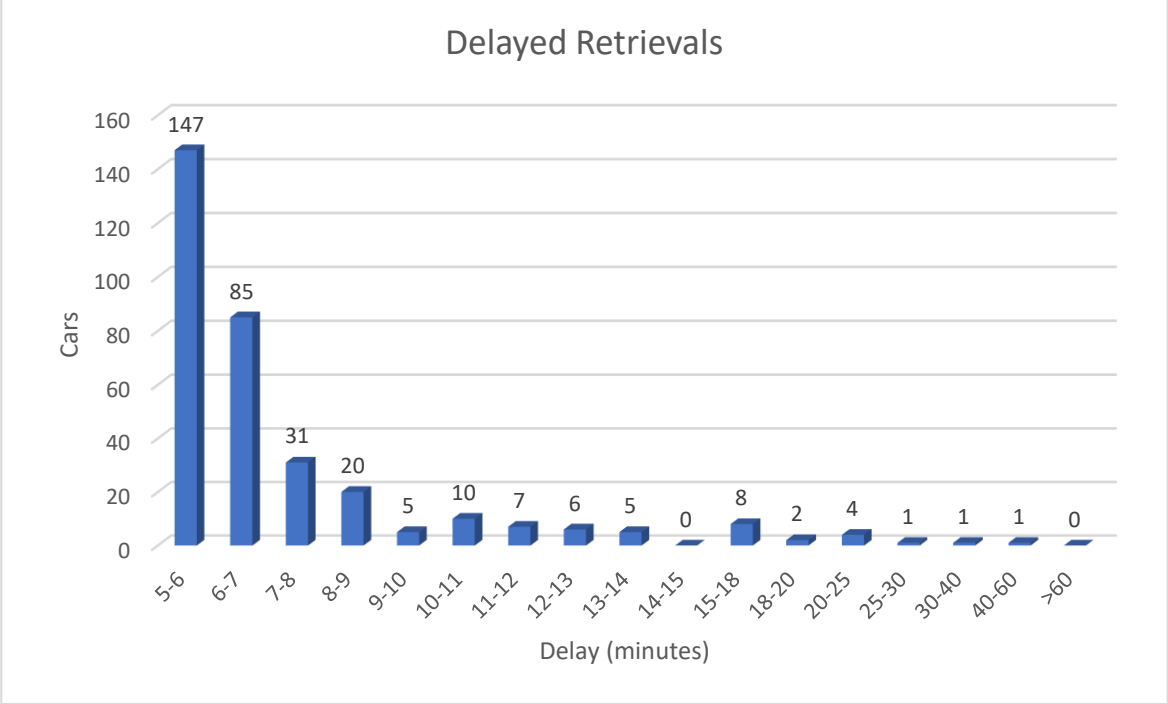
04:08 min

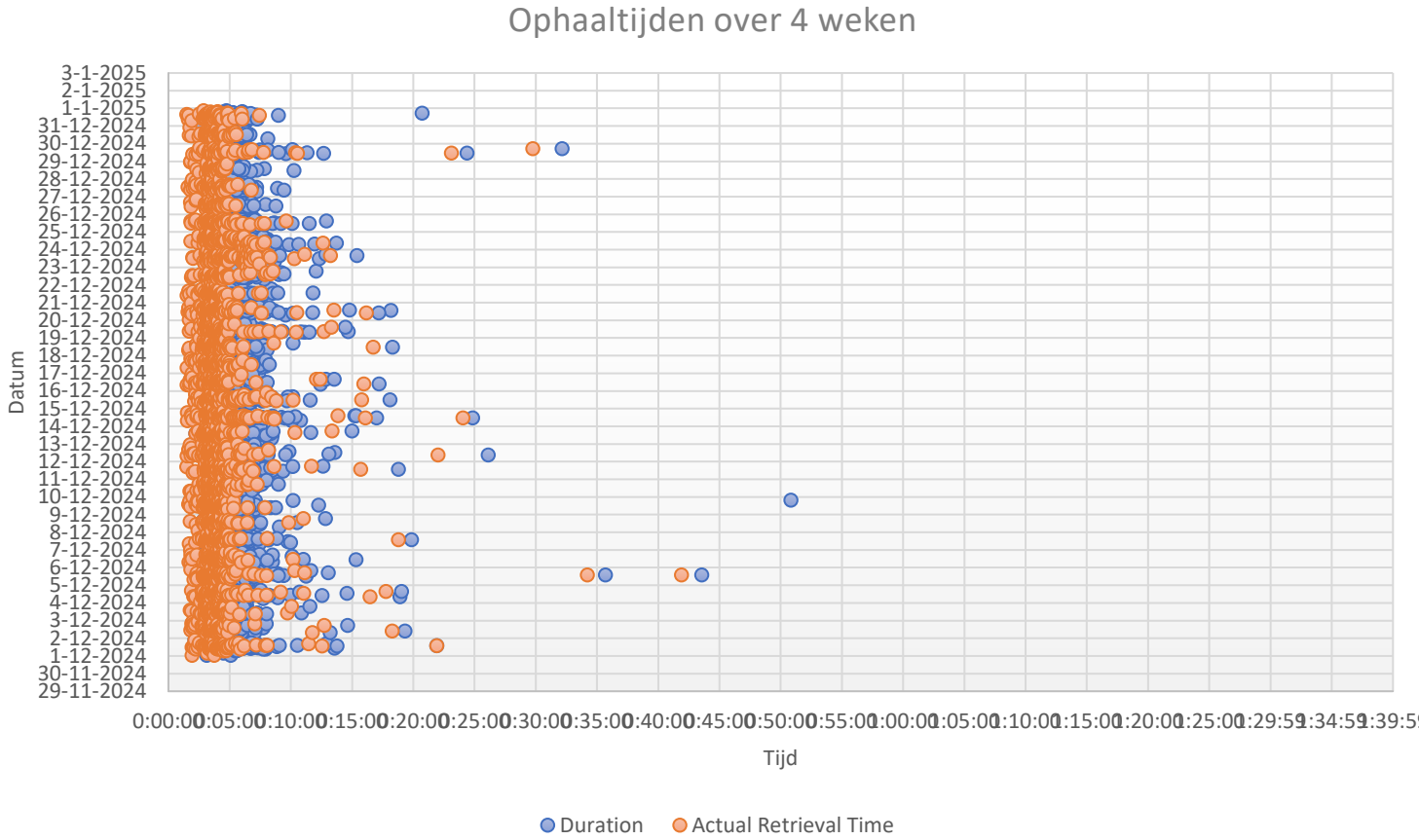
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



** Een delay is een uitparkeeropdracht die volgens het draaiboek langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

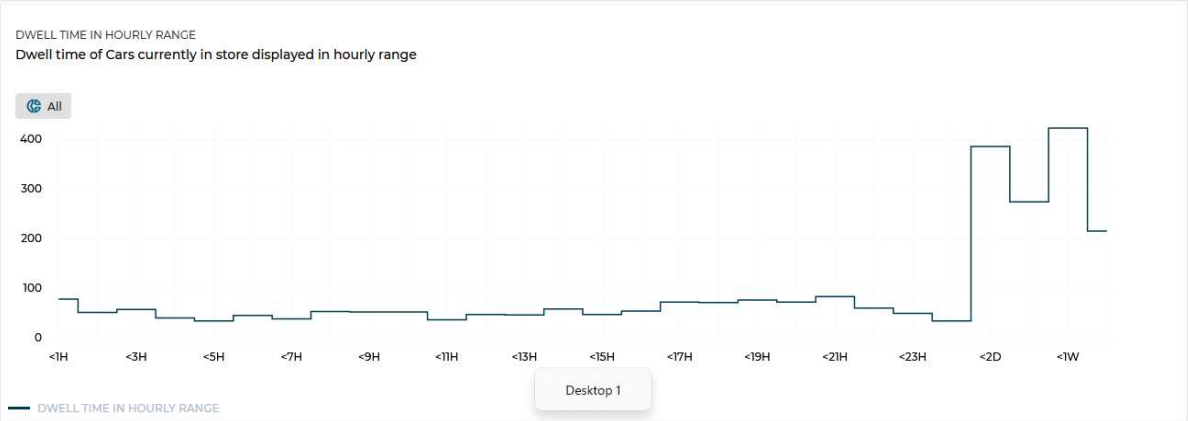
2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





Wanneer er van een bepaalde uitparkeeropdracht alleen een retrieval time bestaat en geen actual retrieval time betekent dat dat de betreffende auto tijdens deze uitparkeeropdracht niet is uitgereden.

2.5 Parkeerduur



Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

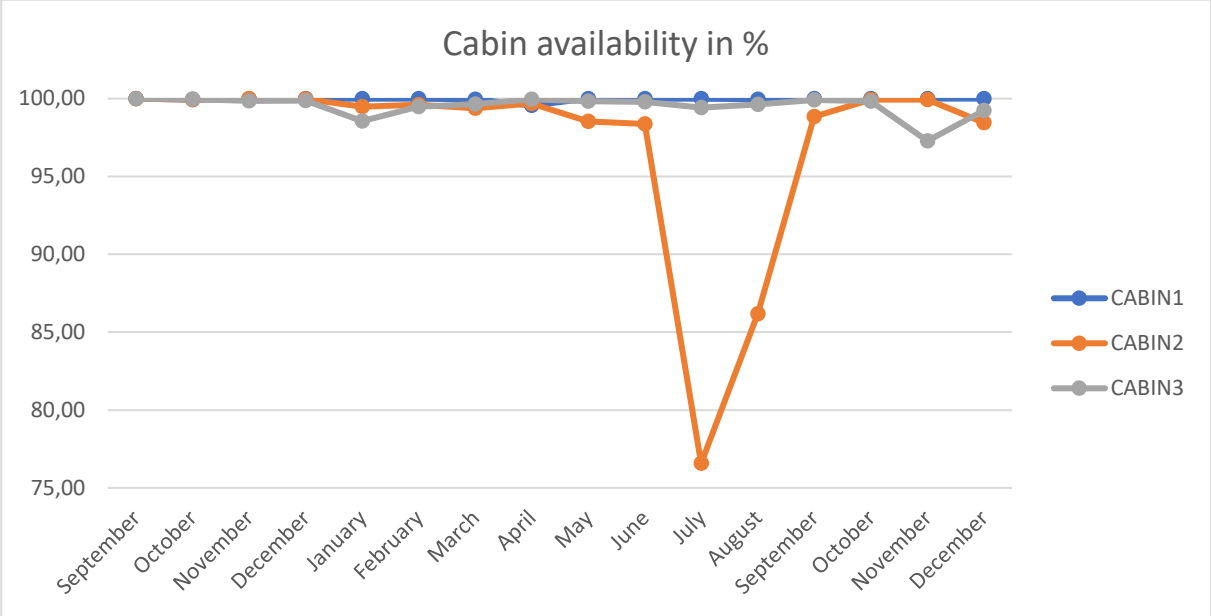
2.6 Overzicht betrouwbaarheid

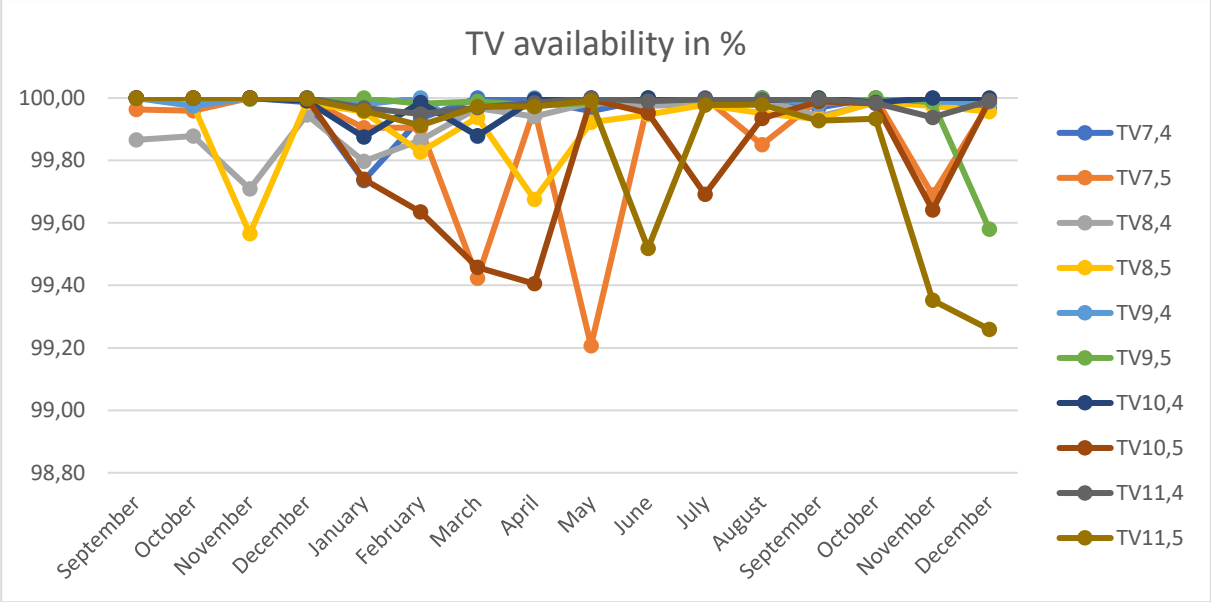
Contracteis 98%

	Park in	Park out		Errors per total park outs in %	
01.12.2024	78	78		7,69%	
02.12.2024	75	76		7,89%	
03.12.2024	85	84		3,57%	
04.12.2024	91	90		6,67%	
05.12.2024	95	95		9,47%	
06.12.2024	87	86		17,44%	
07.12.2024	89	89		15,73%	
08.12.2024	74	73		8,22%	
09.12.2024	105	106		2,83%	
10.12.2024	91	93		8,60%	
11.12.2024	99	94		6,38%	
12.12.2024	90	91		3,30%	
13.12.2024	95	93		8,60%	
14.12.2024	79	80		11,25%	
15.12.2024	79	75		26,67%	
16.12.2024	88	86		15,12%	
17.12.2024	89	92		10,87%	
18.12.2024	94	96		1,04%	
19.12.2024	92	91		6,59%	
20.12.2024	93	96		5,21%	
21.12.2024	70	69		5,80%	
22.12.2024	60	61		3,28%	
23.12.2024	85	89		7,87%	
24.12.2024	59	104		3,85%	
25.12.2024	56	67		5,97%	
26.12.2024	72	48		6,25%	
27.12.2024	82	58		8,62%	
28.12.2024	55	41		0,00%	
29.12.2024	51	47		10,64%	
30.12.2024	56	58		3,45%	
31.12.2024	60	60		0,00%	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 99,9%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%
Beschikbaarheid maand juli 2024:	91,56%
Beschikbaarheid maand augustus 2024:	89,79%
Beschikbaarheid maand september 2024:	99,14%
Beschikbaarheid maand oktober 2024:	99,62%
Beschikbaarheid maand november 2024:	97,08%
Beschikbaarheid maand december 2024:	98,87%

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1782
Diesel:	97
LPG:	10
Elektrisch:	568

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	199
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	568
Normaal (-30, -40 en -50):	1690

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
732283		VGG-TV09.5	Order fault - TR Start Position not available	Approved	10.12.2024 15:14	10.12.2024 15:07	
732359		VGG-EN03	Runtime fault exit door	Approved	11.12.2024 00:11	10.12.2024 17:23	
732360	Middle	VGG-PL5	Level -10 Stuck in OFF mode	Approved	11.12.2024 01:22	10.12.2024 19:47	
732957		VGG-TV11.5	contour check north	Approved	14.12.2024 09:58	14.12.2024 09:42	
732961		VGG-EN02	BG12 sensor flickering	Approved	14.12.2024 11:07	14.12.2024 11:03	
734228		VGG-EN01	BG12 sensor flickering	Approved	20.12.2024 10:27	20.12.2024 10:22	
734844	Middle	VGG-EN03	CA01-BG08 Contour height control max. active	Approved	25.12.2024 08:45	25.12.2024 06:36	
734878	Middle	VGG-EN03	CA01-BG14 Safety scanner active	Approved	25.12.2024 18:40	25.12.2024 18:30	
735447	Middle	VGG-EN01	Runtime fault exit door	Approved	30.12.2024 13:16	30.12.2024 12:59	

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	VGA_100913_CHANGE_TV_Rev01_20241211*
Update by LogIT department	No improvements
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

* See document VGA_100913_CHANGE_TV increase in position window from 5 to 10mm_Rev01_20241211.

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **54** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **30** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
4929126	31-07-2024	1e kwartaal 2024	betaald
4929127	31-07-2024	2e kwartaal 2024	betaald
4931883	06-12-2024	3e kwartaal 2024	betaald
		4e kwartaal 2024	

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten