Verslag Stand Up S&C – 26 aug 2021



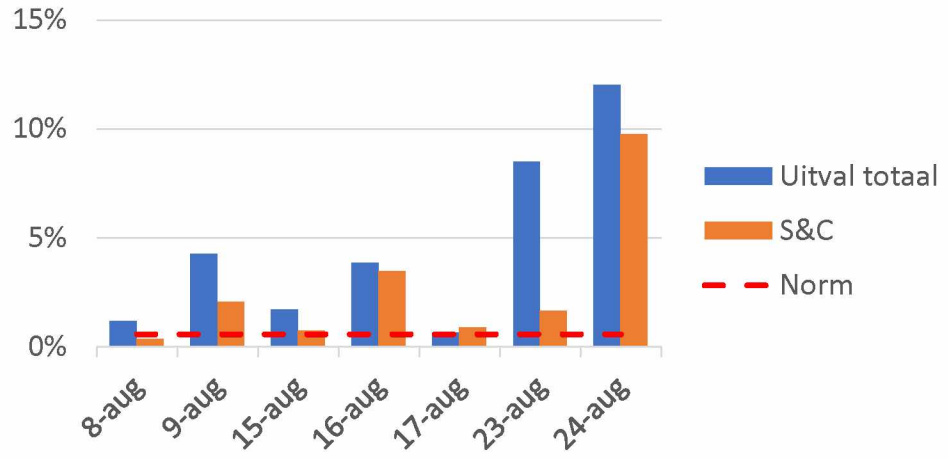
Agenda

- Dashboard
- Besluitvorming 7 daagse GIN
- Werkplanning GI
- Rondje langs de S&C velden
- GIN-acties
- Status Alstom issues
- Middellange termijn acties
- Vakantierooster
- Hulpvragen

GVB Door en door Amsterdam

Dashboard GIN-dagen, aug 2021

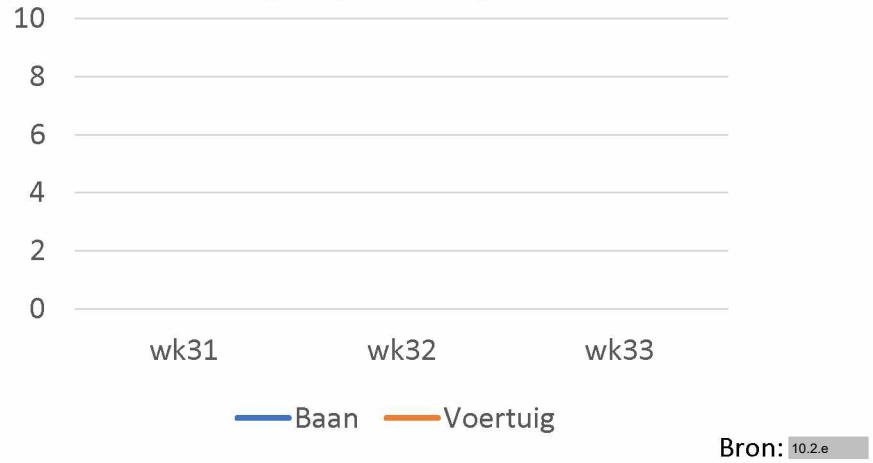
Rituitval



Bron: 10.2.e

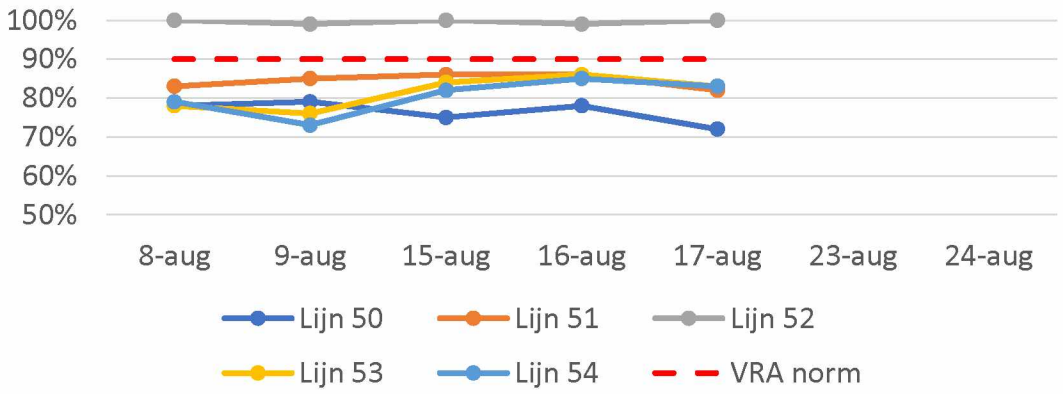
S&C storingen baan/voertuig

gem. per week op bestaande net



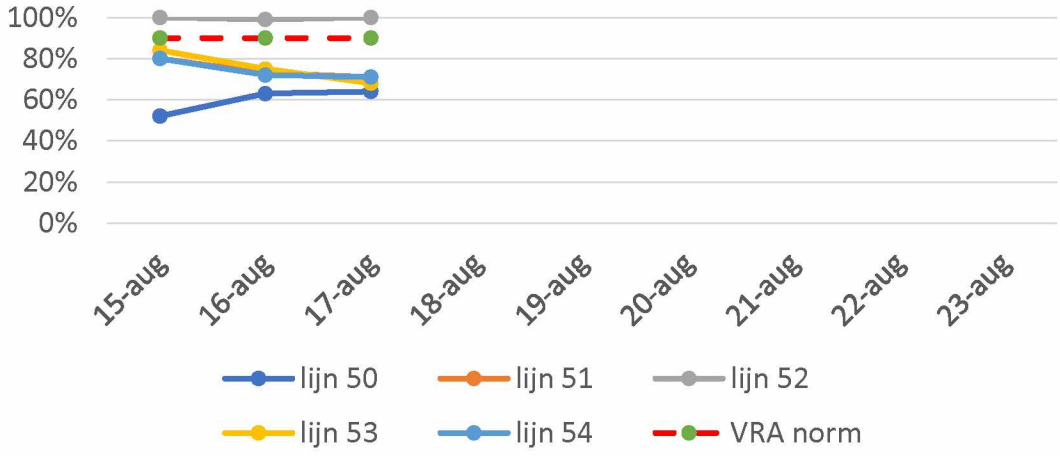
Bron: 10.2.e

Lijnpunctualiteit



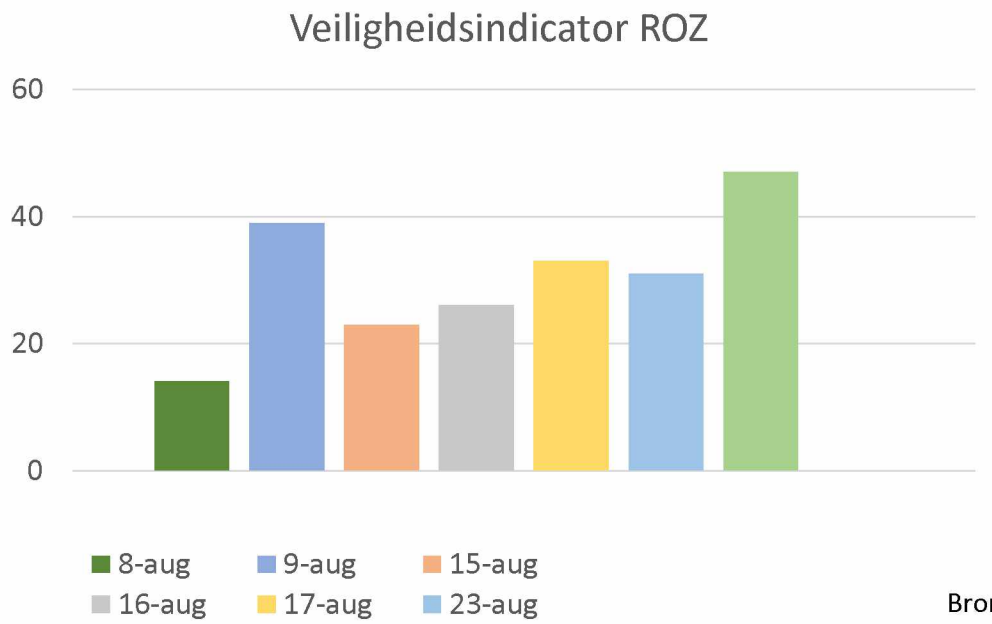
Bron: 10.2.e

Vertrekpunctualiteit

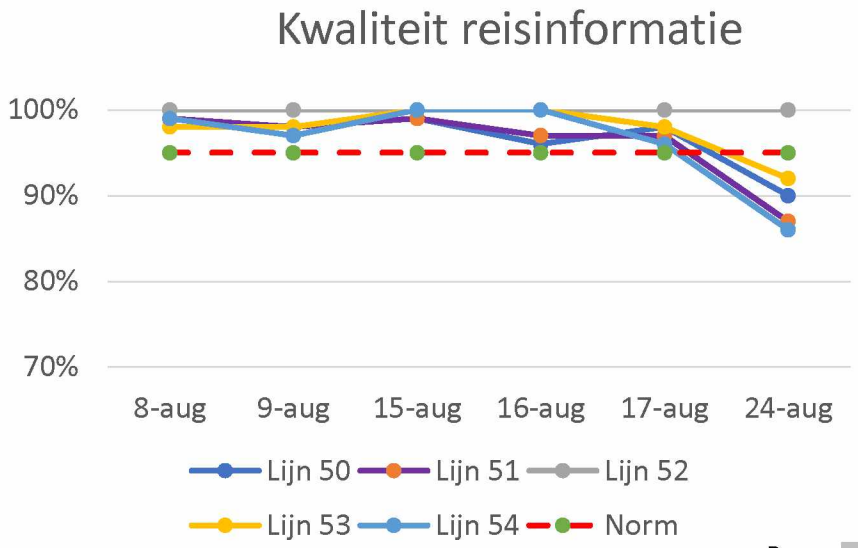


Bron: 10.2.e

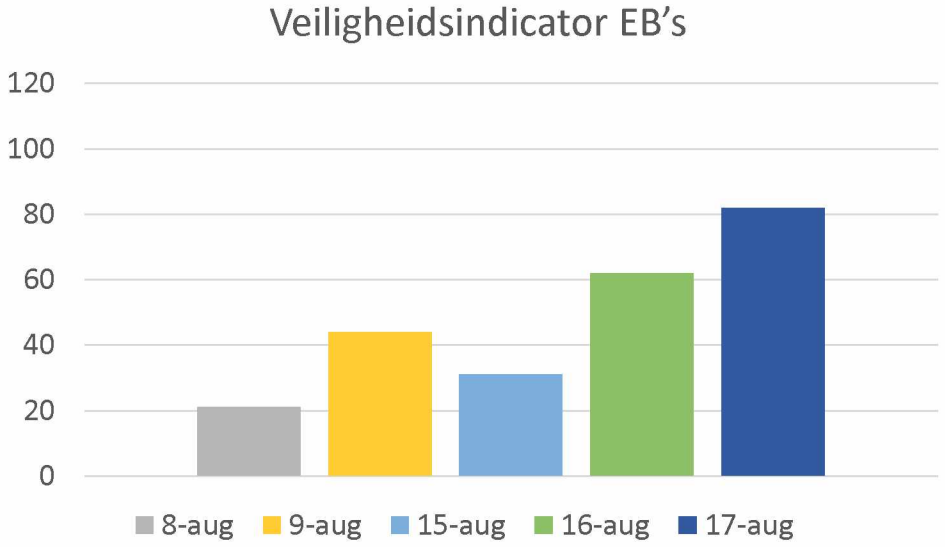
Dashboard GIN-dagen, aug 2021



Bron: 10.2.e



Bron: 10.2.e / 10.2.e



Bron: 10.2.e

Besluitvorming 7 dagen GIN



Het MT Operations heeft vanmiddag ingestemd met het handhaven van de eerder door het IDT vastgestelde streefplanning voor de GIN dagen (vanaf zondag 29 augustus, 7 aaneengesloten CBTC dagen), mits de mitigerende maatregelen worden ingezet en er van uitgaande dat het genoemde voorbehoud goed ingevuld zal worden.

Het MT heeft dit besluit genomen op basis van het vanmorgen door het IDT geformuleerde advies:

Tijdens het IDT is specifiek aandacht besteed aan de nachtelijke reset van de servers. Vanaf deze week worden alleen nog de zgn. Level 2 servers gereset, zodat de lokalisatie van alle voertuigen behouden blijft en opstart soepeler kan verlopen. Dat was door het IDT ook als voorwaarde gedefinieerd voor het 7 dagen aaneengesloten rijden.

In de nacht van zondag op maandag is na de reset het systeem niet goed opgestart, door verbindingsproblemen met 1 van de werkstations. De opgeroepen medewerker van Alstom maintenance heeft dit alleen kunnen corrigeren met een volledige reset, met de rommelige opstart van gisteren tot gevolg.

Deze situatie is gisteren geëvalueerd en er zijn diverse mitigerende maatregelen genomen. Het belangrijkste is dat de ATS expert van Alstom Frankrijk afgelopen nacht aanwezig is gebleven om de reset uit te voeren en beschikbaar te zijn voor eventueel aanvullende acties. Dat is vannacht goed verlopen, met ook een veel betere opstart tot gevolg. Ook volgende week zal dit op dezelfde wijze worden ingeregeld.

Op basis van deze ervaringen staan wij achter onze eerdere afweging om nu de stap naar 7 dagen te maken en te valideren of we gedurende een gehele week de voertuigbeschikbaarheid op peil kunnen houden. We behouden wel de mogelijkheid om gedurende de week een roll back naar ZUB/VLSM te organiseren mocht de operatie onder CBTC gedurende de week echt onverantwoord worden.

Werkplanning gefaseerde ingebruikname



GIN scenario 3

- 30 GIN dagen
  (1x2, 2x3, 1x7, 1x 0, 2x7)
- **27/9** Go/No Go niet meer terug naar VLSM/ZUB
- Geen M7-conflict,
  laatste GIN-opstart 12/9

augustus

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
30							1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31					

september

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
35			1	2	3	4	5
36	6	7	8	9	10	11	12
37	13	14	15	16	17	18	19
38	20	21	22	23	24	25	26
39	27	28	29	30			

= TBGN

Rondje langs de S&C velden



S&C Programma

van ma t/m do zal 10.2.e ook op CCV aanwezig zijn om VKL te briefen over registratie van waarnemingen. In evaluatieweek komt een workshop om het proces nog eens door te lopen t.b.v. verbeteringen.

Er staat een roll back team klaar voor als het mis gaat.

Indienststellingsteam

Geen bijzonderheden

Reizigers

Communicatie

We communiceren de 7 daagse CBTC

Exploitatie

- In het MT is gesproken over extra personele beschikbaarheid op vier locaties voor dag 2 t/m 7. Van
- Er zijn beperkingen ingesteld voor het rangeren van en naar Diemen.
- We laten 3 S'jes op lijn 50 rijden. Communicatie vraagt extra aandacht vanwege de korte termijn.
- We blijven niet alle uitval naar lijn 51 sturen. We gaan de pijn verdelen over de verschillende lijnen. Als capaciteit een probleem wordt en we hebben grotere treinen beschikbaar dan zetten we die in.

Reisinfo

Geen bijzonderheden. De boodschap "niet instappen" is niet meer gezien.

CCV

Wij staan er klaar voor

Voertuigen

We zijn de BD stand aan het wegwerken. Meeste storingen zijn normale storingen. Een enkele heeft met CBTC te maken.

Infra

Geen bijzonderheden

GIN acties

wie: 10.2.e / 10.2.e

actie: wat is de status van de gele driehoeken van dinsdagochtend?

status: De timer van 1 van 2 systemen is op de verkeerde interval gezet. Voor het weekend komt er een oplossing, zodat beide allebei op 60 seconden staan. De tijdelijke aanpassing wordt gemonitord. Het lijkt dat de tijdelijke oplossing effect heeft. Vwbt M5 is dit verbeterd.

wie: 10.2.e / 10.2.e 10.2.e

actie: analyse onverklaarbare spoorbezettingen. Waarom reset het systeem de bezettingen niet automatisch?

status: We gaan tijdens GI-dagen spoor-bezettingen die ontstaan, schoonvegen met een trein. We hebben nog geen onbekende spoorbezetting gehad.

wie: 10.2.e / 10.2.e

actie: Het gesprek aan gaan over de vraag welke zekeringen we kunnen aanbrengen om vergissingen in software instellingen en systeembeheerhandelingen beter voorkomen kunnen worden.

status: Er is nog meer inzicht nodig om te bepalen of hier een verband in te ontdekken is of dat het incidenten betreft. De incidenten zijn te geïsoleerd.

wie:

actie:

status:

Gemeente Amsterdam

GVB Door en door Amsterdam

Gefaseerde Ingebruikname Status Bevindingen 26-8-2021

		26-aug-21
	Totaal bevindingen gegroepeerd	31
	opgelost tijdens GI	24
	in afwachting van een patch (zsm)	4
	oplossing wordt getest tijdens GIN	2
	in analyse	1
	Bevinding	**Commentaar**
1	Werkstations ATS moeten gereset worden gedurende de dag vanwege freezes en vertraging	Tijdens GIN dagen van 23-25 zijn er overdag geen werkstations gereset.
2	Rode ruitjes	Minder rode ruitjes waargenomen met de nieuwe baseline, daarnaast staat ATS nu toe om door te rijden met rood ruitje; GIN-ervaringen met de nieuwe afhandelingsprocedure (VKL-Bestuurder-MSS) moeten nog worden geevalueerd.
12	Production plan niet actueel/traag	Connectie met de CPU-load en nummer 1. Geen aparte actie lijkt nodig. Lijkt niet meer voor te komen. Nog nadere controle/bewaking nodig?
21	EBs rondom ZC overgang	Oorzaak bekend: Handover tussen ZC gaat niet altijd goed. Verwachte oplevering 5.2.3
26	S1/S2 ROZ duiding niet zichtbaar in B-cabine	Patch is geinstalleerd op alle voertuigen welke in gebruik zijn. Alle BD voertuigen hebben een order om te patchen voordat zij in gebruik genomen worden.
27	ATS-problemen leidend tot treinproblemen bij opstart na synchronische reset	Tijdens GI dagen 23-25 aug is enkel Level 2 server (synchroon) gereset; Ge-automatiseerde variant leverde op 24-08 issue op; Handmatige uitvoering/controle door Alstom engineer op 25/08 leverde soepel werkende reset. Treininformatie wordt hierdoor bewaakt wat helpt in een soepeler opstart van de dienstregeling. Testresultaat van oplossing voor A-synchroon reset Level1 server nog onbekend. Voor komende 7 dagen GIN is deze controle/uitvoering door Alstom Engineer van de reset wederom ingeregeld.
28	Doorglijdbeveiliging verdwijnt niet na bereiken stoppositie trein op MDW en OAS	Oplossing bekend, wordt komend weekend getest; Op basis van testresultaat is de wens om deze patch in de week van 5-12 september live te brengen.
30	Accesspoints onbereikbaar leidend tot gele driehoeken (MSS-NMS)	Oorzaak bekend (incorrecte waarde van timer); voor GIN-dagen 23-25 aug is een tijdige oplossing geimplementeerd om gele driehoeken te verminderen. Definitieve oplossing wordt komend weekend getest; op basis van testresultaat is de wens om deze patch in de week van 5-12 september live te brengen.
31	Rijweg beschikbaar terwijl de trein nog niet gereed is voor vertrek	In analyse
*	Verdwenen labels bij Treinen, oa OAS	Is een uiting van het al bekende split-label issue, waarvoor Alstom werkt aan oplossing. (testen komend weekend, vervolg in 5.2.2)

Middellange termijn acties (1 keer per maand)

	Actie	Status	Wie	Waar
5	Root cause op uitval CTC voertuigen	- 4 antennes zijn vervangen deze week (antennes zijn nu op) - Dashboards om missed beacons te analyseren= gereed - Root cause moet nog verder worden geanalyseerd (in progress)	10.2.e	IDT
4	Analyse rijtijden en haalbaarheid dienstregeling onder CBTC	Wordt in week 33 weer opgepakt. Werkgroep dienstregelingen	10.2.e / 10.2.e	IDT
6	Analyse ROZ handelingen	Wat is het doelstreven? Afspraak 10.2.e Analyse loopt, ook koppeling met EB's onderzoeken.	10.2.e	IDT
7	Opstellen onder GOA2	Start 15 augustus weer	10.2.e	IDT
8	Verbetering monitoring door MSS	Werkgroep met Alstom komt 1x per 2 weken bij elkaar. Monitoren of dit voldoende voortgang oplevert. Overleg is opgestart. Er is zicht op verbetering.	Project + 10.2.e	
9	Ontwikkeling operationele prestaties (dashboard)	Ter bespreking in Stand Up		Stand Up
10	Structurele issues die uit de Taskforce Voertuigen	Ter berspreking		IDT

GVB Door en door Amsterdam

Vakantierooster



	augustus	september			
	34	35	36	37	38
10.2.e	x	x	x	1/2	
10.2.e		x	1/2		
10.2.e	x				
10.2.e		x	x	x	
10.2.e			x	x	x
10.2.e	x				
10.2.e	x	1/2			
10.2.e	x				

GVB Door en door Amsterdam