Communicatieplanning inspraak overstap versie 9 augustus 2016				Going concern VES en E&U Wekelijks: Webcare, Weekbericht VEs , lezen + redactie, updaten veelgestelde vragen, Erfpachtmailbox, klantvragen, verslagen rondmailen van bv BTs, update inter- en intranet			
communi-catiebrok	dead-line	Actie	wie?	dead-line	VES	E&U	wie?
augustus							
8 augustus tot	??	simulatie wijzigingen + overstap		25-Aug	wat kunnen we al in gang zetten		(10)(2e)
	8-Aug	communicatieoverleg, bespreken: * dwarskijksessie hoe en wat *opzet en acties bijeenkomst De	TEAM comm	25-Aug	check op onderzoeksvragen voor 2-		(10)(2e)
keuzes (laten)	15-Aug	communicatieoverleg bespreken: *welke inspraakinhoud verwerken in welke middelen? Welke	TEAM comm	25-Aug	Bijeenkomst met Rijkstaxateurs?		(10)(2e)
	15-Aug	Kernteam: *Nog een ronde andere steden? *geen trainee hoe omgaan met MijnErfpacht en		23-Aug	nieuwsbrief over onderzoek en		(10)(2e)
	14-Aug	Wat willen wij weten over prototypen erfpachter? Zie actie hieronder.	(10)(2e)	18-Aug	Svz 1e uitgifte, bespreken in		(10)(2e)
	14-Aug	prototypen erfpachters	(10)(2e)	18-Aug	AB' 2016 naar drukker		(10)(2e)
	18-Aug	communicatiewerkgroep met (10)(2e) : bespreken: * inzet wethouder (panel en zwijger), * planning	TEAM comm	22-Aug	planning en belangrijke momenten		(10)(2e)
	18-Aug	check notitie risicosessie en Mtdag	(10)(2e)	22-Aug	hoeveel ouderen op erfpacht (en		(10)(2e)
	22-Aug	communicatie rekentool (irl brief en wie wel en niet gebruik kunnen maken)	(10)(2e)	22-Aug	AB Bundel in opmaak		(10)(2e)
	22-Aug	Kernteam: * hoe omgaan met specifieke financ. vragen? * belastingen aanhaken op	(10)(2e)	31-Aug	Advies over WOB-verzoek		(10)(2e)
	22-Aug	communicatieoverleg, bespreken: herverdeling acties; continuïteit bezetting erfpachtspreekuur,	TEAM	25-Aug	frisse blik website en		(10)(2e)
	22-Aug	Bespreking met (10)(2e) en (10)(2e) over data Erfpachtweek, inspraakvragen en kernboodschap, wat ligt voor ter inspraak en wat niet? En: hoe wegen we de reacties?	(10)(2e)	31-Aug	welke vragen hebben mensen tijdens de inspraak		(10)(2e)
	22-Aug	mupi's/ abri's en banieren reserveren: (10)(2e)	(10)(2e)	25-Aug	eerste redactieslag CHET-beleid		(10)(2e)
	22-Aug	(10)(2e) (inspraakjurist) aanhaken op plan voor inspraak	(10)(2e)	31-Aug	Overdracht VES comm.		(10)(2e)
	23-Aug	afspraak maken met Belastingen (over extra belangstelling WOZ, snellere manier van opvragen, mogelijkheid om erfpachtgrondwaarde in WOZ-beschikking te krijgen, mijnWOZ)	(10)(2e)	31-Aug	Contact zoeken met de vicarievereniging (is dat er al?)		(10)(2e)
	23-Aug	evaluatie brief t.b.v. volgende brief	(10)(2e)	31-Aug		Notitie klantvragen (duurzaam prioriteit en tijdens inspraak tien man extra)	(10)(2e) /VES
	25-Aug	publieksversie prototype II in concept af	(10)(2e)	31-Aug		Check op CHET-brief, komt iets in over nieuwe stelsel	(10)(2e)
	25-Aug	inspraaknotitie voor BT naar (10)(2e) voor reactie (bespreken in wg op 1 sept.	(10)(2e)				
	29-Aug	communicatieoverleg, bespreken: productie Erfpachtweek, welke campagnemiddelen zetten we in?	TEAM comm	31-Aug	coosto cursus, svz		(10)(2e)
	29-Aug	Eerste versie rekentool klaar: eerste revisieronde door KT: formules testen en teksten/popups testen	(10)(2e)	31-Aug	interview met (10)(2e) over klantenpanel		(10)(2e)
	31-Aug	volgende slag in prototypes en naast input van Rebel leggen	(10)(2e)	31-Aug		aanpassen handtekening + tekst in aanbieding	(10)(2e)
	31-Aug	doorzeuren over bewegwijzering en zichtbaarheid binnen stadhuis ((10)(2e))		31-Aug	aanpassen klantenpanelpagina		(10)(2e)
	31-Aug	wie kunnen er geen gebruik maken van de rekentool?	(10)(2e)	31-Aug	svz mee in digitale nieuwsbrief zelfbouw? Zelfbouwcafé?		(10)(2e)
	31-Aug	contact krant Amsterdam ((10)(2e)) over mogelijkheden last minute plaatsing/terugtrekking	(10)(2e)	31-Aug	Reactie op mail Rijkstaxateurs over bijeenkomst?		(10)(2e)
	31-Aug	overdracht voor reserveren en laten opmaken advertenties kranten	(10)(2e)				
	31-Aug	Advies GPB	(10)(2e)				
	31-Aug	rekentool voor financieel adviseurs? Bespreken met (10)(2e)	(10)(2e)				

31-Aug	80%versie						
31-Aug	naar Overstapregeling kijken als klant, waar loop ik tegenaan	(10)(2e)					
31-Aug	Plan voor bijeenkomst Foyer en keuzes inspraakdocument (inspraakvragen, kernboodschap)	(10)(2e)/ (10)(2e)					
september							
1-Sep	communicatiewerkgroep met (10)(2e): bespreken: * inzet wethouder (panel en zwijger), * planning voor persbericht, * hoe omgaan met publieke onrust door rekentool? * Inzet AT5, * Wat doen we met de Zwijger, * Wethouder & klantenpanel *bewegwijzering in stadhuis ((10)(2e) contact)	(10)(2e)	1-Sep	presentatie managementdag		(10)(2e)
1-Sep	campagnemogelijkheden op een rij	(10)(2e)	1-Sep	AB Bundel naar drukker?		(10)(2e)
1-Sep	inspraaknotitie voor BT af	(10)(2e)	1-Sep	notitie inspraak voor BT		(10)(2e)
1-Sep	kernverhaal Overstapregeling	(10)(2e)	1-Sep	communicatiecheck op prototype 2		(10)(2e)
1-Sep	contentkalender voor online	Michelle	??	collega's aanhaken op wijzigingen GPB		(10)(2e)
8-Sep	hoe huren we tien mensen in?	(10)(2e)				
5-Sep	communicatieoverleg, bespreken: knoop doorhakken over campagnemiddelen, gesprek vdMost, verdeling dsgn/ (10)(2e) bij markt		5-Sep	stavaza afspraak (10)(2e) (van VEH) (10)(2e) en (10)(2e)		(10)(2e)
??	Bijeenkomst De Zwijger 1: datum en planning	(10)(2e)				
??	Dwarskijksessie	(10)(2e)	5-Sep	wat willen we met anderesteden (matrix naar BT?)		(10)(2e)
13-Sep	script animatiefilm	(10)(2e)	15-Sep	terugkoppelen dag van de overstap (wat doen we met de input?)		(10)(2e)
13-Sep	script teaser rekentool met de wethouder	(10)(2e)	??	Inplannen wanneer tijdelijke en vicatierechten een seintje krijgen dat ze nu nog voordelig concersie kunnen doen naar AB2000		(10)(2e)
15-Sep	communicatievoorstel wat te doen met mensen die de rekentool niet kunnen gebruiken	(10)(2e)	22-Sep	output 2-meting (eventueel mondeling in BT)		(10)(2e)
??	publiekstoelichting	(10)(2e)	na ontvang en rapport	beoordelen hoe om te gaan met 2-meting		(10)(2e)
	startoverleg met (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) over brief en wat er allemaal bij komt kijken	(10)(2e)	15-Sep	filmpjes makelaar en wethouder		(10)(2e)
??	stavaza erfpachtpaspoort	(10)(2e)	15-Sep	filmer geregeld		(10)(2e)
??	organiseren: vragenteam + voorlichters in inspraakperiode moeten snel reageren	(10)(2e)	15-Sep	Contact met (10)(2e) over raakvlak gebiedsontwikkeling en erfpacht in interviewvorm voor een vakblad		(10)(2e)
??	risicosessie		20-Sep	Bijeenkomst KNB Ring A'dam		(10)(2e)

13 september tot 25 oktober:	1-Sep	Start inspraakdocument	(10)(2e)	13-Sep	check op communicatie nodig vanwege afschaffen vervroegde herziening?		(10)(2e)
Middelen maken	5-Sep	management dag G&O: implementatie + overstap		15-Sep	check op geadresseerde collega's nieuwsbrief		(10)(2e)
	13-Sep	prototype 2					
	12-Sep	Communicatieoverleg (iav (10)(2e) over de test rekentool): verdeling inspraakwerk, agenda communicatiewerkgroep, knoop doorhakken over campagnemiddelen, gesprek (10)(2e), verdeling dsgn/ (10)(2e) bij markt					
	14-Sep	contact met stadhuis over bedoelingen Foyer	(10)(2e)				
	14-Sep	uitnodiging versturen naar klantenpanel & klankbordgroep voor testen rekentool	(10)(2e)				
	15-Sep	Plan interne communicatie overstap	(10)(2e)				
	14-Sep	als bt beslist gpb al eerder naar de raad te doen, is een communicatieaanpak nodig	(10)(2e)				
	14-Sep	advertenties maken	(10)(2e)				
	14-Sep	Hoe verwerken we 2-meting in vragen aan panels en expertteams?	(10)(2e)				
	14-Sep	advertentieruimte reserveren	(10)(2e)				
	14-Sep	overleg met 14020 over eventuele drukte, extra taken 14020					
	15-Sep	tekstje over WOB-verzoek op de site	(10)(2e)				
	15 dept	onderwerpen toevoegen bij expertsessies op de site	(10)(2e)				
	15-Sep	Communicatiewerkgroep: de Zwijger en klantenpanel, hoe omgaan met mensen die rekentool niet kunnen invullen, bewegwijzering in stadhuis, alvast onvermijdelijkheid van nieuw tijdvak framen, vervoer voor ouderen en gehandicapten, onderzoek OIS	TEAM				
	15-Sep	testen rekentool	TEAM				
	19-Sep	E&U overleg: update overstap + rekentool	(10)(2e)				
	20-Sep	planning en momenten definitief aanpassen op site na BT besluit en eventueel informeren raad	(10)(2e)				
	27-Sep	contact met brandweer over hoeveel mensen er in de foyer mogen	(10)(2e)				
	??	eindredactie GPB					
	27-Sep	Laatste 2 weken sept: test rekentool binnen G&O	(10)(2e)				
	19-Sep	knoop doorhakken over rekentool voor fin. Specialisten (nav contact met SEH en (10)(2e) N>)	(10)(2e)				
	19-Sep	expertteams makelaars en vastgoedprofs					
	20-Sep	expertteam notarissen					
	21-Sep	80% versie					
	27-Sep	tekstje over hoe de inspraak werkt (voor flyer, inspraakdocument etc.)					
	27-Sep	vacaturetekst voor de tien, contact met uitzendbureau	(10)(2e)				
	27-Sep	2e bijeenkomst DSGN FRM, middelen bespreken: inspraakdocument, panelen, flyer, filmpje inspraak voor social media, filmpje inspraak voor informatieweek, filmpje rekentool, enveloppen, inspraakformulieren, posters voor in gemeentelijke gebouwen	(10)(2e)				
	30-Sep	eindredactie grondprijsbeleid klaar (plus tekstje over wat het is voor de website)	(10)(2e)				
		oktober					
	eerste week	test rekentool in klantenpanel en klankbordgroep ambtenaren	(10)(2e)				
	??	instructies medewerkers + plannen trainingsbijeenkomsten (ook 14020)	(10)(2e)				
	??	Bijeenkomst de Zwijger 2: datum en planning toevoegen	(10)(2e)	??	Zelfbouwmarkt, aanhaken		(10)(2e)
	??	communicatie reactie op mwc (quote en meer middelen nemen we over)	(10)(2e)				

	??	visualisatie van de verrekening	(10)(2e) / (10)(2e)				
	3-Oct	100%versie		??	Okt./nov bijeenkomst SEH		(10)(2e)
	10 okt.	BT + prototype 3		??	Najaar: VVE-diners		(10)(2e)
	5-Oct	raad over grondprijsbeleid					
	10-Oct	FAQ's maken, i.s.m. 14020. Bespreken: extra mensen nodig? + instructie rekentool. (10)(2e) en (10)(2e) betrekken!	(10)(2e)	4-Oct		E&U-dag	(10)(2e)
	10 okt.	publiekstoelichting	(10)(2e)				
	10-Oct	aanhaken social media (stadhuis) / Facebookcampagne	(10)(2e)				
	10-Oct	stadskantoren voorbereiden op komst stukken ter inzage (zie overdracht (10)(2e))	(10)(2e)				
	10 okt.	BT: rekentool, prototype 3					
	14-Oct	afspraken over verwerking inspraak. NB: vergeet niet de input uit vorige inspraakronde (check (10)(2e))	(10)(2e) / (10)(2e)				
	15-Oct	brief bij de drukker	(10)(2e)				
	15-Oct	Voor Erfpachtweek foyer: laptops, catering, draaiboek, bemensing					
	25 okt.	B&W					
	25-Oct	website klaarzetten, rekentool	(10)(2e)				
	25-Oct	Deadline middelen: filmpje inspraak voor online, filmpje rekentool, inspraakformulier, enveloppen					
	25-Oct	de heer (10)(2e) (10)(2e) (Pieter Callandlaan (10)(2e) (10)(2e) Amsterdam). Meneer is invalide en heeft geen internet, maar wil wel graag inspraak hebben en de rekentool kunnen invullen. Zouden jullie contact met hem willen opnemen zodra de rekentool online is en er meer bekend is over de inspraak?	(10)(2e)				
	25 okt.	Deadline inspraakdocument					
	26-Oct	persbericht	(10)(2e)				
	26-Oct	brief versturen	(10)(2e)				
	26-Oct	mailing aan stakeholders	(10)(2e)				
	26-Oct	uitnodiging aan gemeentecollega's voor 10 november (zie bij die datum)	(10)(2e)				
	26-Oct	posters in gemeentelijke gebouwen voor collega's	(10)(2e)				
27 okt- 14 november:	26 okt.	Erfpachtspreekuur inzetten voor mensen die moeite hebben met invullen rekentool	(10)(2e)				
'campagne-periode'	26-Oct	nieuwsbrief, weekbericht, site live, intranet, facebook, twitter	(10)(2e)				
(=aandacht op inspraak)	27-Oct	Inspraak documenten naar Stadskantoren (zie overdracht)	(10)(2e)				
		november					
	10-Nov	deadline middelen: panelen, flyers, filmpje inspraak; naambordjes, posters onderaan trap en bij lift, titelkaarten voor op de televisieschermen.	(10)(2e)				
14-18 november:	10 nov.	bijeenkomst met gemeentecollega's in Foyer. Testcase voor de week erop.	(10)(2e) ?				
Erfpachtweek	14 nov.	2e nieuwsbrief	(10)(2e)				
	14 nov.	2e keer advertentie	(10)(2e) ?				
19 november- 12 december:	14 nov.	twitter, facebook start week	(10)(2e)				
verwerken inspraak	15 nov.	evaluatie eerste dag Erfpachtweek	TEAM				
	15 nov.	Nota van beantwoording: eerste inspraakreacties bekijken; wat betekent dit voor verwerking/ vorm? Ook de MWC en reacties uit vorige inspraakronde meenemen	(10)(2e) / (10)(2e)				

12 december-??							
Terug-koppelen		**december**					
inspraak		Nota van beantwoording in BT					
		Nota van beantwoording in college					
		terugleggen van nota van beantwoording bij insprekers					
		persbericht	(10)(2e)				
		artikel website, nieuwsbrief, Weekbericht, intranet, Facebook, Twitter					
begin							
		januari					
					oproep om je gegevens te controleren in MijnErfpacht		