"GEEN RUSTIGE UURTJES MEER!"

(10)(2e) (10)(2e) is binnen de werkgroep Basis op Orde verantwoordelijk voor het mogelijk maken van maandelijkse canonbetaling. "Ik werk hieraan met de bedrijfsadministratie die bestaat uit vijftien mensen en enkele uitzendkrachten," vertelt hij. "Er zijn geen rustige uurtjes meer voor klussen die niet urgent zijn."

"Voor de bedrijfsadministratie heeft met name de overstapregeling heel veel impact, meer dan de Algemene Bepalingen. Als duizenden mensen tegelijk over willen stappen, moeten alle gegevens goed in de systemen Hermes en AFS staan. De huidige erfpachtafspraken, het bedrag, de canon en BTW. Dat moet je er immers allemaal bij zoeken. Belangrijk is ook, hoeveel tijd we krijgen om grote hoeveelheden overstapaanvragen te verwerken en of het bijvoorbeeld gefaseerd kan.

Zes keer vaker factureren

"Canonbetalingen per half jaar zijn voor ons sinds AFS al een hele opgave. Maar als we maandelijks gaan factureren, versturen we dus zes keer zoveel facturen, dat is veel meer werk. Daarbij moeten we de kadastergegevens, die duidelijk maken wie op een bepaald moment de eigenaar is van een erfpachtrecht, dus veel sneller muteren. Ook Hermes moet worden aangepast, want in Hermes is nu een einddatum verplicht.

Systemen volledig maken

"Daarbij houden we van afgekochte erfpacht tot dusver niet de actuele erfpachter bij. Het leek niet zinvol om wijzigingen in erfpacht die tot 2056 is afgekocht, toch steeds bij te houden. Maar als we straks alle erfpachters moeten benaderen voor een overstapaanbod, moeten we wel alle actuele erfpachters paraat hebben. Daar zien we best tegenop.
Voor de bedrijfsvoering betekent dit onder meer dat we Hermes nu volledig moeten maken. Uit steekproeven blijkt, dat de financiële gegevens die we hebben behoorlijk op orde zijn, dat is fijn.
In Docwerker zitten de aktes van de afgelopen twintig jaar. Maar veel daarvan is moeilijk te vinden omdat aktes op verschillende manieren zijn opgeslagen en niet altijd duidelijk is, wat de laatst versie is.

Erfpacht heeft grootste aantal debiteuren

"Tot slot is AFS een uitdaging. Erfpacht heeft in AFS het grootste aantal debiteuren van de hele gemeente, maar we hebben geen toegang tot het centrale financiële systeem AFS. We mogen dus niet zelf debiteurennummers aanmaken. Alles wat we willen doen in dat systeem, gaat met een reeks vertragende tussenstappen.

Oplossingen

"Kortom; we hebben onze handen hier meer dan vol aan. Er zijn veel uitdagingen maar ook oplossingen: we moeten eerder gegevens krijgen uit het kadaster, het informatiesysteem Ogagis moet vaker geüpdatet worden en we moeten diverse lijstjes gaan digitaliseren.
Verder denken we, net als AFS zelf overigens, na hoe de invoer in AFS beter kan. Dus of we toch toegang krijgen tot het systeem, of dat we gaan koppelen. En bij indexcanon moeten we bedenken of het niet beter is om jaarlijks te indexeren. Maandelijks indexeren levert namelijk wel heel veel werk op. De VES-organisatie gaat bekijken of dat mogelijk is.

VES als breekijzer

"Het leuke is, dat de meeste dingen die ik doe voor VES hoe dan ook een verbetering zijn voor de bedrijfsadministratie. Zowel in het huidige als het nieuwe stelsel wil je immers maandbetalingen kunnen invoeren en wil je gegevens van een betere kwaliteit sneller beschikbaar hebben.

VES is wat dat betreft als het ware een breekijzer.
Ik vind het werken aan VES een geweldige uitdaging. Het is interessant en staat hoog op de agenda. Bovenal hebben we nú de kans om opnieuw te beginnen en het allemaal goed te doen voor de erfpachters. Het is de kans om het afval uit oude systemen weg te werken en voortaan betere service en kwaliteit te leveren."