**Van:** 5.1,2,e
**Aan:** WOO Centrum
**Cc:** 5.1,2,e
**Onderwerp:** Stukken aanvullend Woo-verzoek 5.1,2,e (5)
**Datum:** donderdag 12 januari 2023 12:30:48

---

**Van:** 5.1,2,e
**Verzonden:** woensdag 7 december 2022 9:06
**Aan:** Hovelmann, Wolfgang <W.Hovelmann@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** RE: Hoorgesprek 5.1,2,e

Dag Wolfgang,

Ik ben vandaag (woensdag) en morgen (donderdag) aan het werk.

Groeten 5.1,2,e

---

**Van:** Hovelmann, Wolfgang <W.Hovelmann@amsterdam.nl>
**Verzonden:** dinsdag 6 december 2022 23:11
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Hoorgesprek 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

ben je morgen aan het werk, dan bel ik je morgen, anders donderdag.

Groeten
Wolfgang

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

---

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** Tuesday, December 6, 2022 11:44:21 AM
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; Hovelmann, Wolfgang <W.Hovelmann@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** FW: Hoorgesprek 5.1,2,e

Beste allen,

Vanochtend ben ik door 5.1,2,e gebeld. Zie mail hieronder.
@ 5.1,2,e hij dient geen klacht in tegen mij. Als hij toch nog van gedachten verandert, laat ik het jou weten.
@ Wolfgang: hij wil dat jij ook bij het hoorgesprek aanwezig bent, 5.1,2,e en ik. Zou jij mij hierover kunnen bellen zodra jij hier tijd voor hebt?

Groeten 5.1,2,e

---

**Van:** 5.1,2,e
**Verzonden:** dinsdag 6 december 2022 11:40

**Aan:** '5.1,2,e' <5.1,2,e@gmail.com>
**Onderwerp:** Hoorgesprek

Geachte 5.1,2,e

Vanochtend heeft u mij gebeld om de verdere verloop van de klachtenprocedure met mij af te stemmen. Allereerst wil ik u bedanken voor het telefoontje. Hieronder zal ik kort samenvatten wat wij hebben besproken.
U heeft aangegeven dat u geen klacht tegen mij indient. U heeft aangegeven dat u wilt dat de klachten tegen 5.1,2,e en 5.1,2,e door een onafhankelijk en onpartijdige partij worden behandeld. Ik heb u verteld dat de gemeente niet beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie voor de behandeling van klachten. Klachten tegen ambtenaren worden in behandeling genomen door hun leidinggevende. Dit betekent dat de klacht van 5.1,2,e door de stadsdeeldirecteur in behandeling wordt genomen en de klacht tegen 5.1,2,e door haar leidinggevende, 5.1,2,e
U heeft aangegeven dat u gebruik wil maken van uw recht om gehoord te worden en wilt dat beide leidinggevenden en ik bij dat gesprek aanwezig zijn. Ik heb met u afgesproken dat:

- Ik intern zal afstemmen wanneer er een hoorgesprek op het stadhuis kan plaatsvinden om beide klachten te bespreken en u dat zo snel mogelijk laat weten en
- dat ik onze directeur laat weten dat u graag wilt dat hij ook bij dat gesprek aanwezig is.

Tot slot heeft u mij geïnformeerd dat u meerdere aangiftes heeft gedaan bij de politie tegen verschillende ambtenaren, waaronder de stadsdeeldirecteur en het Dagelijks Bestuur.

Met vriendelijke groet,
5.1,2,e

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e@gmail.com>
**Verzonden:** dinsdag 6 december 2022 9:01
5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: FW: Telefonisch horen

Goedemorgen 5.1,2,e antwoord op vraag 1 is ja ik wil gehoord worden over beide klachten ? vraag 2 kan ik nu nog niet beantwoorden omdat ik. straks na de ombudsman toe ga maar op voorhand vint ik u vooringenomen en het is niet de eerste keer dat u van mij een klacht behandeld ? als u mij toezegt om naar eer en geweten mijn klachten 100% serieus te nemen en ook zo te behandelen zonder vooringenomenheid maar sec op de inhoud ? ik heb nu van twee partijen gehoord( Nationale Ombudsman en Juridisch loket ) dat dit niet kan en richting belangenverstrengeling gaat dus geef ik u bij deze de voordeel van de twijfel als u mij uw woord geeft ? als u dat niet kan en al gemasseerd bent door 5.1,2,e of het DB dan hoort u vanuit uzelf terug te treden lijkt mij want dan wordt het een gewetenskwestie dat lijkt mij nu aan de orde zo zien .

Vriendelijke groet
5.1,2,e

Op di 6 dec. 2022 om 08:48 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e

Dat u twee afzonderlijke klachten heeft ingediend, staat niet ter discussie. De inhoud van uw klachten is mij duidelijk. Ik verzoek u de volgende vragen te beantwoorden, zodat voor ons beiden duidelijk is wat u wilt en we de klachtenprocedure op juiste wijze kunnen vervolgen:

1) Wilt u gebruik maken van uw recht om gehoord te worden? Het hoorgesprek zal op het stadhuis plaatsvinden waarbij in één gesprek beide klachten zullen worden besproken. Wij zullen niet twee aparte afspraken hiervoor inplannen. Indien u liever toch telefonisch gehoord wilt worden, kunt u dat aan mij doorgeven en zal ik een belafspraak met u maken.

2) Heeft u een klacht over mijn optreden? In dat geval zal ik al uw klachten namelijk moeten overdragen aan mijn leidinggevende en zal ik mij moeten terugtrekken uit uw klachtdossier.

Met vriendelijke groet,
5.1,2,e

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
**Verzonden:** maandag 5 december 2022 15:41
5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: FW: Telefonisch horen

Ik heb een probleem dat 5.1,2,e mijn dossier behandelaar contactpersoon is geworden en ook alle rechtszaken tegen mij doet dit botst met elkaar belangenverstrengeling heet dit en daar ging ons laatste contact specifiek over 5.1,2,e 5.1,2,e en niet over de andere klacht laat dat even duidelijk zijn ? Dit is mijn grootste bezwaar en vandaar mijn klacht . De 5.1,2,e is een totaal ander klacht deze frustreert over mijn WOB/WOO en houdt informatie achter in opdracht van het DB en nog veel meer dingen .

Ik wil dat mijn klachten met alle zorgvuldigheid behandeld gaan worden vanaf nu ? en u ook hier schoon in staat is dit niet het geval dan krijgt ook u een klacht aan u broek heel simpel het is over en uit met spelletjes spelen .

Vriendelijke groet
5.1,2,e

Op ma 5 dec. 2022 om 15:32 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e
>
> Mijn voorstel voor een gesprek was om beide klachten te bespreken. U heeft vervolgens zelf aangegeven in uw mail van 1 december dat u vindt dat een gesprek volgens u geen zin heeft.
> Er is nergens aangegeven dat één of beide klachten niet behandeld gaan worden. Beide klachten zijn al in behandeling genomen en de betrokkenen en hun leidinggevenden zijn hierover geïnformeerd.
> Begrijp ik u goed dat u toch op gesprek wilt komen om de klachten te bespreken?
>
> Het staat u uiteraard vrij om naar de Ombudsman te stappen, maar als u een klacht heeft over mijn optreden dan kunt u uw klacht bij mijn leidinggevende indienen. Ik hoor graag van u dit aan de orde is, zodat ik mijn leidinggevende hierover kan inlichten.
>
> Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Senior klachtencoördinator

**Gemeente Amsterdam**
**Stadsdeel Centrum**
Tel: 5.1,2,e
klachtencentrum@amsterdam.nl
5.1,2,e @amsterdam.nl

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
**Verzonden:** maandag 5 december 2022 15:19
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: FW: Telefonisch horen

Ik begrijp uw reactie helemaal niet wat heeft de 5.1,2,e hiermee te maken ? dat is een andere klacht en hoort gewoon ook zo behandeld te worden net zoals de klacht tegen 5.1,2,e ? het zijn twee verschillende klachten en deze horen ook zo opgepakt te worden ook hier maakt u weer een vooringenomenheid ? Ik heb nog geen half uur geleden het juridisch loket gesproken en het hele verhaal uitgelegd deze spreken al van belangenverstrengeling ? Ik ga morgen na de gemeentelijke ombudsman tegen die tijd gaat u maar andere voorkeur data bekijken en twee nieuwe afspraken maken want ik pik dit niet 5.1,2,e u heeft ook hier geeft u al op voorhand aan dat de 5.1,2,e zijn klacht zomaar niet behandeld gaat worden ??? terwijl dit een totaal andere klacht is en u deze gewoon behandelt moet gaan worden en het is helemaal niet aan u om hiervan af te zien ? ik wil twee nieuwe datums voor afzonderlijke gedane klachten te beginnen met de 5.1,2,e en daarna mevrouw 5.1,2,e ik zal morgen naar het inloopspreekuur gaan van de gemeentelijke ombudsman om uw werkwijze aan te kaarten.

de reden is dat ik zo kort was is omdat ik jullie stuk voor stuk zat ben

Vriendelijke groet
5.1,2,e

Op ma 5 dec. 2022 om 15:01 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e
>
> het is spijtig om te vernemen dat u hier zo over denkt. Een gesprek kan er juist toe leiden dat er opheldering wordt verkregen over zaken. Bovendien was dit voor u een kans geweest om ons te overtuigen van hetgeen u 5.1,2,e en 5.1,2,e van beschuldigt. Tot nu toe heeft u alleen beschuldigingen geuit, zonder deze verder te onderbouwen. Wij gaan er van uit dat onze collega's correct handelen totdat het tegendeel wordt aangetoond. Uw standpunt respecteer ik en ik zal ervan afzien om u te horen. De betrokken collega's zullen nog in de mogelijkheid worden gesteld om hun reactie op uw klacht aan te vullen. Hierna zal ik alle informatie voorleggen aan de directeur van het stadsdeel (als leidinggevende van dhr. Kemper) en aan de leidinggevende van 5.1,2,e zodat er een inhoudelijke reactie op uw klachten wordt opgesteld. De behandeltermijn van uw klacht wordt bij deze met maximaal 4 weken verlengd. Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk een reactie op uw klachten te versturen.

Uw Woo-verzoek zal ik doorgeven aan onze Woo-coördinator. Zij zal de behandeling van uw Woo-verzoek overnemen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Senior klachtencoördinator

**Gemeente Amsterdam**
**Stadsdeel Centrum**
Tel: 5.1,2,e
klachtencentrum@amsterdam.nl
5.1,2,e @amsterdam.nl

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
**Verzonden:** donderdag 1 december 2022 12:06
**Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Telefonisch horen

Bedankt voor uw reactie 5.1,2,e zo aan u antwoord te zien heeft een gesprek totaal geen zin om dat u het antwoord al klaar heeft staan en vooringenomen bent dat is overduidelijk u verdedigd het standpunt van 5.1,2,e en gemeente direct al van u reactie is namelijk precies en gelijk aan dat van hun ? wat heeft een hoorzitting dan nog voor zin ? ook u bent al vooringenomen blijkt uit u antwoord en gemasseerd ? dus ik wil inzage in alle interne stukken die betrekking hebben op mijn gedane klacht dus bij deze dien ik een WOO verzoek inzake mijn klacht en wil ik inzage in alle stukken die hier betrekking op hebben , mails , notities , app jes , aantekeningen telefoongesprekken , vergader notulen en alle stukken en communicatie tussen u en 5.1,2,e dus met wie deze is besproken en waarom u nu pas met dit antwoord komt ? na mijn verstuurde mail aan 5.1,2,e en daar naar u .

Vriendelijke groet
5.1,2,e

Op do 1 dec. 2022 om 08:38 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e
>
> U heeft mij op 24 november jl. laten weten dat u met uw advocaat zou bespreken of het mogelijk is om op 5 december naar het stadhuis te komen voor een hoorgesprek. Ik heb helaas niets meer van u vernomen. Ik verzoek u daarom uiterlijk vanmiddag te laten weten of maandag 5 december van 14:00 tot 15:00 u schikt.
> Indien dit niet schikt, verzoek ik u mij te laten weten wat uw beschikbaarheidsdata zijn. Dan zal ik daar rekening mee houden.

Tevens wil ik u erop wijzen dat de behandeling van uw klacht wordt uitgesteld tot na het hoorgesprek, zodat wij een goed en volledig beeld hebben van de situatie en op basis daarvan een weloverwogen reactie aan u kunnen geven.

Tot slot wil ik u meedelen dat er vooralsnog geen aanleiding is om een andere contactpersoon voor u aan te wijzen. Indien in het hoorgesprek informatie door u wordt gedeeld die ons kan overtuigen van de noodzaak van de toewijzing van een andere contactpersoon, zullen wij dit uiteraard serieus in overweging nemen. Tot die tijd blijft 5.1.2,e uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,
5.1.2,e

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
**Verzonden:** donderdag 24 november 2022 18:11
**Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Telefonisch horen

Goedenavond 5.1.2,e ik wil per direct een andere contactpersoon en dit heeft niks te maken met mijn klacht ? 5.1.2,e heeft een dubbele pet op en is vooringenomen en ik beroep mij op de AWB 2.4 verbod op vooringenomenheid en vriendjespolitiek zij kan niet als Jurist tegen mij optreden namens gemeente en mij contactpersoon zijn dit kan niet en mag niet .Dus ik wil per direct een ander contactpersoon en niet afwachten wat het gesprek met u gaat opleveren ? de klacht is duidelijk en hoeft verder geen uitleg nodig verder heeft het mail contact met 5.1.2,e vanavond duidelijk laten zien dat ik in mijn recht sta want zij brengt de WOB verzoeken niet onder bij een WOB coördinator maar beslist hier zelf over ? dit kan echt niet

voor 5 december laat ik nog weten  of de afspraak kan doorgaan ivm vakantie van mijn advocaat

Vriendelijke groet
5.1.2,e

Op do 17 nov. 2022 om 15:29 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1.2,e
>
> Is maandag 5 december van 14:00 tot 15:00 een optie voor u?
>
> Met vriendelijke groet,
> 5.1.2,e
>
> ---
>
> **Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
> **Verzonden:** donderdag 17 november 2022 09:40
> **Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: Telefonisch horen
>
> Goedemorgen 5.1.2,e bedankt voor u reactie ik heb alle tijd maar wil

graag van u een paar dagen genoemdt  zien zodat ik dit kan afstemmen.

vriendelijke groet
5.1,2,e

Op do 17 nov. 2022 om 09:14 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e
>
> Uiteraard is een gesprek op het stadhuis ook mogelijk aangezien dat uw voorkeur heeft. Morgen en volgende week ben ik vrij, waardoor het gesprek pas later kan plaatsvinden. Hopelijk is dat geen probleem voor u.
> Zijn er bepaalde dagen of tijden waarop u niet beschikbaar bent en waar ik rekening mee moet houden bij het inplannen van de afspraak?
>
> Met vriendelijke groet,
> 5.1,2,e

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
**Verzonden:** maandag 14 november 2022 14:39
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Telefonisch horen

Goedemiddag 5.1,2,e ik sta open voor een gesprek maar deze graag niet telefonisch  afgehandeld zien en  aangezien dit dossier inmiddels aan alle kanten gefrustreerd wordt wil ik niet alleen komen maar een vertrouwenspersoon die ook juridisch is onderlegd  , en graag zie ik aan uw zijde ook het 4 ogen principe toegepast worden ? u heeft namelijk een eerdere klacht behandeld aan u naam te zien  en zo kan ik  dan eventueel stukken meenemen  ter onderbouwing van mijn klacht .
Ik wil graag een afspraak aangezien er geen Corona gevaar meer is en we nu gewoon fysiek een afspraak kunnen hebben met het 8 ogen principe 4 aan u zijde en 4 aan mijn zijde zodat mijn klacht goed en juist opgepakt gaat worden en ook juist afgehandeld.

Ik heb erg weinig vertrouwen meer in gemeente Amsterdam en haar ambtenaren die mijn betrokken zijn bij mijn dossier of deze behandelen excuus hiervoor  naar u toe maar het is niet anders dan ruim 13 jaar bezig te zijn met alle stress en PTSS Tot Gevolg

Vriendelijke groet
5.1,2,e
5.1,2,e

Op ma 14 nov. 2022 om 13:59 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1,2,e
>
> Naar aanleiding van uw klacht tegen 5.1,2,e en 5.1,2,e wil ik u in de gelegenheid stellen om uw klachten telefonisch toe te lichten. Mag ik u woensdag 16 november of donderdag 17 november in de ochtend hierover bellen?

Indien u geen behoefte heeft aan een nadere toelichting van uw klachten, dan hoor ik dat graag van u. In dat geval zullen wij uw klachten inhoudelijk behandelen op basis van uw mail en klachttekst.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Senior klachtencoördinator

**Gemeente Amsterdam**
**Stadsdeel Centrum**
Tel: 5.1,2,e
klachtencentrum@amsterdam.nl
5.1,2,e amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.