Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Notitie

Aan
Van 10.2, e Wob
Doorkiesnummer 10.2, e Wob
Faxnummer
E-mail 10.2, e Wob

Kopie aan

Datum 23 september 2008
Onderwerp

Ontwikkelingen CS

Stand van zaken
Voor maart 2008 waren klachten naar aanleiding van een incident aan de orde van de dag (2 tot 3 per maand). In de periode maart tot en met juni zijn er nauwelijks klachten geweest, de invoering van de belanghebbendenvergunning heeft in de eerste periode geleid tot deze afname. Echter, het aantal klachten in de periode juli-augustus is weer toegenomen. Met name door welwillende chauffeurs die klagen over het gebrek aan toezicht en de toename van het aantal (kwalitatief mindere) taxi's. In September hebben we weer een aantal klachten van klanten ontvangen over misstanden op de standplaats. Het aantal (officiële) klachten is weer toegenomen tot ca 2-3 per maand.

Problemen die gesignaleerd worden, door chauffeurs, klanten, Stadstoezicht, politie, etc:

- Onenigheid (door onduidelijke en niet-eenduidige informatie) over het max. aantal taxi’s op de standplaats en aantal taxi’s in de buffer
- Langzaam rijden voor Ibis hotel en ophouden van chauffeurs voor de slagboom
- Weigeren van korte ritten of hoge prijzen vragen voor korte ritten
- Vergaderen van chauffeurs verderop waardoor hun taxi’s de vrije doorgang blokkeren
- Het niet in de vakken parkeren waardoor vrije doorgang wordt belemmerd
- Doorgeven van passen aan chauffeurs zonder vergunning, oneigenlijk gebruik van passen
- Met zijn 2-en onder de slagboom door met risico van slagboom op de motorkap krijgen

Enkele praktische problemen op de standplaats die zorgen voor verwarring en onenigheid tussen toezichthouders en chauffeurs worden op korte termijn verholpen. De (statische) informatiezuilen o.a. zullen naar verwachting enige opheldering geven aan chauffeurs en klanten over de regels op de standplaats, echter deze worden pas in november geplaatst wegens de verplichting van een lichte bouwvergunning.

Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Problematiek 's nachts
Uit de rapportages van Stadstoezicht is niet op te maken of de toezichthouders 's avonds meer problemen signaleren dan overdag, met daarbij de kanttekening dat in sommige weken 's avonds weinig wordt gecontroleerd en toezichthouders te weinig optreden tegen de chauffeurs.
Klachten van klanten gaan wel voornamelijk over ritten in de avonduren. Vooral na de laatste OV ritten, wanneer mensen zijn aangewezen op taxi's, doen zich deze problemen voor. Chauffeurs verwijzen klanten door als de rit naar hun zin te kort is of ze vragen het dubbele tarief (soms met reden van vervoer van koffers). Dit wordt ook door welwillende chauffeurs gemeld.

Stadstoezicht
In het laatste gesprek met IVV, Stadstoezicht, politie (wijkteam) en Stadsdeel Centrum van afgelopen 19 september, is Stadstoezicht gemaand op korte termijn de handhaving op CS te intensiveren met acties die moeten leiden tot het intrekken van passen.
De kwaliteit en effectiviteit van de controles door Stadstoezicht wordt als niet voldoende ervaren, door bovengenoemde partijen. Partijen zijn het ook eens dat veel toezichthouders niet voldoende bekwaam zijn om streng te handhaven, vanwege het soms heftige contact met de chauffeurs. Stadstoezicht neemt hierop actie, maar is ook afhankelijk van (de inzetbaarheid en bekwaamheid van) het eigen personeel.

We hebben vervolgens duidelijke afspraken gemaakt over:

- Eenduidige communicatie naar de toezichthouders over de geldende regels: parkeren in de vakken, chauffeurs dienen bij hun voertuig te blijven, aantal taxi's dat zich op de standplaats mag bevinden, etc.
- strenger controleren en handhaven moet leiden tot meer gele kaarten (en mulderbonnen). Specifiek wordt het "vergaderen" door chauffeurs aangepakt. Ze moeten bij hun auto blijven. Doen ze dat niet, krijgen ze een gele kaart.
- nieuwe acties door Stadstoezicht i.s.m. de politie, waarbij de 4 losse controle uren nog meer verrassingscontroles worden (meer verspreid over de dag en meer in de avond en nachturen), waarbij streng gecontroleerd en gehandhaafd wordt op bovengenoemde punten en vooral op geldigheid van passen, via controle van kentekens.

Via tweewekelijkse rapportage en overleg zal blijken of deze acties effectief zijn.

TX-Keur:
De stichting TX-Keur is eindelijk gestart met de intensieve controles. Ze zijn nu inderdaad regelmatig gesignaleerd.
Per 1 november vervalt de geldigheid van het oude TX-Keurmerk. Hierdoor komt een aantal passen van meestal wat mindere chauffeurs te vervallen. Hierop wordt actie ondernomen i.s.m. TX-Keur en DPG, die uiteindelijk de passen moet intrekken.

Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Advies:
Huidig toezicht door Stadstoezicht tussen 16.00 en 20.00u handhaven vanwege de spits. Inmiddels is in Driehoeksoverleg afgesproken dat de districtspolitie ingezet zal worden in de avond en nachturen.
Zoals eerder vermeld in deze notitie is met Stadstoezicht en het wijkteam afgesproken dat in de avond- en nachturen meer en strenger gecontroleerd gaat worden. De losse 4 uur zullen meer ingezet worden in de avonduren, meer verspreid waardoor het verrassingseffect groter wordt. Voor het eerst volgend handhavingoverleg zal de districtspolitie uitgenodigd worden om concrete afspraken te maken om deze acties gezamenlijk met Stadstoezicht te houden.

Het advies is om deze nieuwe acties af te wachten op effectiviteit.
Op basis hiervan kan vervolgens voorgesteld worden of extra nachtelijk regime gewenst is. Tevens zou dan voorgesteld kunnen worden om gerichte acties op het weigeren van korte ritten in te zetten. Het weigeren van korte ritten is en blijft namelijk moeilijk handhaafbaar. Gerichte controles hierop zouden kunnen plaatsvinden door agenten in burger die chauffeurs hierop betrappen. Dit vraagt echter extra inzet.