Rechtmatigheid SUWI raadplegingen 4e kwartaal 2023

April 2024 (definitief)

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van het 4e kwartaal 2023 weergegeven.

2 Ontwikkelingen[1]

In het rapport over het derde kwartaal is opgenomen dat een proces is ingericht rondom het volgen van de e-learning en vervolgens autoriseren van nieuwe medewerkers. Dit proces is inmiddels operationeel. Het is de bedoeling dat medewerkers daarna de fysieke training volgen. Deze wordt periodiek aangeboden en medewerkers moeten zichzelf daarvoor inschrijven. Er bestaan nog geen richtlijnen over de termijn waarbinnen deze gevolgd moet worden en hoe daarop controle wordt uitgeoefend. Een "alles in één" aanpak is een optie, waarbij de e-learning onderdeel wordt van de fysieke training.5.1, 2, e Team V & B onderzoekt de mogelijkheden. Het aantal aanmeldingen voor de trainingen is op het moment overigens beperkt, waarschijnlijk als gevolg van beperkte instroom van medewerkers.

Los van trainingen, gaat5.1, 2, e Team V & B zo nu en dan op bezoek bij teams die gebruik maken van Suwinet wanneer daar specifieke vragen leven. Dit wordt ervaren als zeer waardevol. Onlangs was dit het geval bij een team dat nuggers bijstaat en binnenkort bij een team van de afdeling Werk & Veiligheid.

De training voor leidinggevenden wordt nog steeds goed bezocht en is inhoudelijk een succes. Toch blijkt ook uit de onderzoeken over het vierde kwartaal (zie hfdst 3 van dit rapport) dat niet alle leidinggevenden getraind zijn. In het rapport over het derde kwartaal is erop gewezen dat aanvullende borging door het management geboden lijkt. Dit wordt bij deze herhaald.

In hfdst 4 van dit rapport is de stand van zaken weergegeven van de verschillende openstaande actiepunten.

3 Bevindingen onderzoeken

In het 4e kwartaal 2023 zijn 330 raadplegingen onderzocht door Team AIB. Hiervan zijn 4 raadplegingen in onderzoek gegeven bij leidinggevenden.

[1] I.s.m.5.1, 2, e Team V & B

In 2 gevallen is sprake van een rechtmatige raadpleging. In 2 gevallen was sprake van een eigen raadpleging.

Bij de eerste eigen raadpleging[2] was, ten tijde van het onderzoek, de medewerker inmiddels uit dienst. De kwestie kon dus niet besproken worden met de medewerker. Wel staat vast dat de medewerker de e-learning gevolgd heeft en -als onderdeel van het standaard inwerkproces binnen de flexibele schil- nadrukkelijk op de hoogte is gebracht van de regels omtrent Suwinet. De leidinggevenden waren niet getraind, maar wel zeer goed op de hoogte van de regels. Zij zullen alsnog de training voor leidinggevenden volgen.

Bij de tweede eigen raadpleging[3] heeft de medewerker verklaard de raadpleging gedaan te hebben uit nieuwsgierigheid. De medewerker is, als onderdeel van het standaard inwerkproces bij armoedevoorzieningen, op de hoogte gebracht van de regels omtrent Suwinet. Bij de medewerker, die een contract voor bepaalde tijd had, speelde meer kwesties. De eigen raadpleging was de druppel die de emmer deed overlopen waardoor men voortijdig met de medewerker is gestopt. De leidinggevende was getraind.

4 Actiepunten

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	Team AIB heeft de bestandsvergelijking ondersteund. Dit kan nu opgepakt worden.
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in april 2024 volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond.
Inwinnen juridisch advies nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Nieuwe wetgeving mbt Suwinet is in voorbereiding. Inwinnen van advies is hierdoor niet zinvol. Punt kan afgerond worden.
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Structurele training leidinggevenden waarborgen	Management	Q3 2023	In afwachting van reactie management
Autorisatieproces in gebruik nemen	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q1 2024	In gebruik genomen, kan afgerond worden.
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, e Team V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden, het is de vraag of dit reëel is gelet op beperkte beschikbaarheid medewerkers ivm ingebruikname Basis

*Bijlage: tabellen

[2] IKV Back Office/flexibele schil
[3] Voorzieningen 1

Bijlage 1: tabellen

Resultaten per directie tm Q4 2023

Directie	Team	Resultaat							
		Rechtmatige raadpleging	Niet verklaard	Geen sanctie	Mondel. waarsch	Schriftel. waarsch	Ontslag/ beëindiging	Mdw uit dienst	Eind-totaal
Inkomen	Team AB Voorzieningen 1						1		1
	Team AB Voorzieningen 2	1	1			1	1	2	6
	Verhaal en Boete	1							1
	PKI			1					1
	Controle 3 NWZ				1				1
	BD Klant-begeleiding	1							1
	IKV Back Office/flexibele schil							1	1
	IKV Innovatie en Kwaliteit	1							1
W/P	Jongerenpunt Nieuw-West			1					1
	Jongerenpunt Centrum/Oost			1					1
	Jongeren Dak en Thuislozen				1				1
	Volwassenen-educatie[4]			1					1
	WP NWZ3 Gznvld,Sl-meer,-dijk				1				1
	WSP team 4			1					1
	Sociaal Werk Jongeren 1	1							1
Eindtotaal		**5**	**1**	**5**	**3**	**1**	**2**	**3**	**20**

[4] Detachering bij Voorzieningen/ETS