Allen beantwoorden | Verwijderen Ongewenste e-mail |

Re: SPOED -Tuinstraat [redacted]

[redacted]@icloud.com> Allen beantwoorden |
wo 16-12-2020, 19:42
[redacted] Overstap erfpacht

Geachte mevrouw [redacted],

Ik verzoek u mij te bellen zodat we deze zaak telefonisch kunnen bespreken. Het zou fijn zijn als u in de tussentijd hebt kunnen nagaan of de heer [redacted] (de vorige eigenaar van de Tuinstraat [redacted]) een brief heeft ontvangen van de Gemeente Amsterdam met uitleg over de gunstige overstapvoorwaarden voor erfpacht. Ik begrijp dat iedere eigenaar van een woning op gemeentelijke erfpacht meerdere brieven zou moeten hebben ontvangen. Het moet dus niet zo moeilijk zijn voor u om te checken of dat voor de Tuinstraat [redacted] ook het geval is geweest.

Ik verzoek u met klem om mij voor het einde van dit jaar te bellen, zodat ik voor die tijd een geïnformeerde keuze kan maken voor al dan niet afkopen.

Met vriendelijke groet,
[redacted]
Telnr: 06-[redacted]

> Op 9 dec. 2020, om 09:22 heeft [redacted] <[redacted]@icloud.com> het volgende geschreven:
>
> Geachte mevrouw [redacted],
>
> Ik begrijp dat de Gemeente niet aansprakelijk is voor nalaten van de erfpachter, maar dat is niet de kern van de vraag. De vorige eigenaar stelt dat hij geen brief heeft ontvangen van de Gemeente waarin hij werd gewezen op de mogelijkheid om met korting over te stappen. Mijn vraag is of de Gemeente aan de vorige eigenaar een dergelijke brief heeft gestuurd. En zo ja, of ik daarvan een kopie kan ontvangen.
>
> Hartelijke groet,
> [redacted]
>
> Verstuurd vanaf mijn iPhone
>
> > Op 9 dec. 2020 om 08:47 heeft [redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:
> >
> > Geachte mevrouw [redacted],
> >
> > Zojuist heb ik reactie mogen ontvangen van mijn leidinggevende. Helaas kunnen wij u niet de mogelijkheid bieden om de aanvraag onder gunstige voorwaarden in te dienen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het nalaten van de erfpachter om een aanvraag voor 8 januari in te dienen. Dat de voormalige erfpachter de taal niet spreekt doet hier geen afbreuk aan.
> >
> > Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Allen beantwoorden | Verwijderen Ongewenste e-mail |

[redacted]
Medewerker klantvragen Team Overstap
Grond en Ontwikkeling
Werkdagen: ma, di, woe en vrij

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar erfpacht@amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Re: SPOED - Tuinstraat [redacted] (dossier [redacted])

[redacted] <[redacted]@icloud.com>

ma 27-9-2021 21:11

Aan Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl>;

CC [redacted] @hocker nl>;

Geachte heer [redacted],

Zojuist heb ik bij de gemeente Amsterdam een WOB verzoek ingediend om alle correspondentie die er is geweest tussen de gemeente Amsterdam en de (voormalig) eigenaren van het appartement omtrent de afkoop van de erfpacht onder gunstige voorwaarden, boven water te krijgen Als er geen documenten boven water komen uit dit WOB verzoek, dan betekent dit dat de gemeente Amsterdam verzuimd heeft om de (voormalig) eigenaren van de Tuinstraat [redacted] te informeren over de mogelijkheid tot afkoop onder gunstige voorwaarden En dus zal daarmee vast komen te staan dat er wel degelijk sprake was van ongelijke behandeling aan de zijde van de gemeente Amsterdam Aan de (voormalig) eigenaren van het appartement is namelijk de mogelijkheid ontzegd om tot een afkoop onder gunstige voorwaarden te komen Ze waren niet op een juiste en tijdige manier geïnformeerd en konden om die reden geen gebruik maken van die regeling En dat geldt dus ook voor mij en mijn echtgenoot, als rechtsopvolgers van de voormalige eigenaren

U kunt deze email beschouwen als een formeel bezwaar tegen uw beslissing om ons verzoek om toegelaten te worden tot de gunstige erfpacht afkoop regeling, af te wijzen Graag verneem ik van u bij welke instantie ik beroep aan kan tekenen

Groet,
[redacted]

> Op 27 aug 2021, om 11 14 heeft Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl> het volgende geschreven
>
> Beste mevrouw [redacted] en de heer [redacted],
>
> Ik vind het oprecht vervelend voor u maar ik kan in deze zaak helaas niks meer voor u betekenen.
>
> Ik heb uw e-mail doorgezet naar onze afdeling die klachten behandelt. Er wordt naar gestreefd om binnen zes weken een reactie op uw klacht te geven.
>
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
>
> Team Klantvragen
> Erfpacht en Uitgifte
> Grond en Ontwikkeling
>
> **Gemeente Amsterdam**
> Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
> website: www.amsterdam.nl/erfpacht
>
> Meer informatie
> Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.
>
> Vragen
> Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl
>
> ---
>
> **Van:** [redacted] <[redacted]@icloud.com>
> **Verzonden:** donderdag 26 augustus 2021 19:10
> **Aan:** Overstap erfpacht
> **CC:** [redacted]
> **Onderwerp:** Re: SPOED - Tuinstraat [redacted] (dossier [redacted])
>
> Geachte heer [redacted],

Het is juist dat de heer [redacted] geen aanvraag heeft ingediend via het Overstapportaal en dat hij nooit een voorstel/aanbieding van de gemeente Amsterdam omtrent het afkopen of vastzetten van de erfpacht heeft gekregen. En het klopt ook dat de gemeente pas een overstapaanbieding opstelt nadat de erfpachter een overstapaanvraag heeft ingediend.
Maar dat is ook niet de kern van onze klacht.

Het gaat er om dat de heer [redacted] nooit een brief heeft ontvangen van de gemeente Amsterdam waarin hij geïnformeerd werd over de mogelijkheid tot overstappen. Uit stukken van de Tweede Kamer (zie het citaat hieronder) blijkt dat de gemeente Amsterdam erfpachters in 2019 een aantal malen een brief heeft gestuurd waarin is gewezen op de mogelijkheid van overstappen van het Overstapportaal. En dat is nu juist in het geval van de heer [redacted] niet gebeurd. Hij wist niet dat hij kon overstappen. Hij heeft nooit een informatiebrief van de gemeente Amsterdam ontvangen. Hij was dus niet bekend met de mogelijkheid van overstap onder gunstige voorwaarden. Dat is de reden waarom hij nooit een aanvraag heeft ingediend in het Overstapportaal.

Kortom: de gemeente Amsterdam is in het geval van de heer [redacted] tekortgeschoten in haar informatieplicht.

Een reden waarom de heer [redacted] geen brief van de gemeente Amsterdam heeft ontvangen is waarschijnlijk gelegen in het feit dat zijn appartement onderdeel is van een gebouw waarvan alle overige appartementen eigendom zijn van Ymere. Het appartement van de heer [redacted] is een voormalige sociale woning. Woningbouwverenigingen zijn uitgesloten van deelname aan de overstapregeling. Het is denkbaar dat de gemeente Amsterdam het appartement van de heer [redacted] (dat als enige appartement van het gebouw in eigendom is van een particulier) over het hoofd heeft gezien bij het versturen van de informatie brieven over de overstapregeling. Maar die fout dient voor rekening en risico van de gemeente Amsterdam te blijven.

Aangezien de heer [redacted] de Nederlandse taal niet machtig was, heeft hij ook niet op andere wijze (via de media bijvoorbeeld) kennis kunnen nemen van het feit dat hij onder gunstige voorwaarden kon overstappen.

U schrijft dat uw afdeling gekozen heeft voor een eenduidig beleid. In dat geval zult u ons verzoek moeten honoreren. De heer [redacted] is namelijk niet op eenzelfde wijze behandeld als andere erfpachters. Hij heeft nooit de mogelijkheid gekregen om een aanvraag tot overstappen in te dienen omdat hij nooit een brief heeft ontvangen van de gemeente Amsterdam waarin hij is gewezen op de mogelijkheid om over te stappen. Eenduidig beleid impliceert dat gelijke gevallen gelijk moeten worden behandeld. Maar dat is in het geval van de heer [redacted] al in het begin mis gegaan. Hij (en wij als nieuwe eigenaren van het appartement) heeft recht op de mogelijkheid alsnog onder gunstige voorwaarden over te stappen.

Wij handhaven derhalve ons bezwaar en verzoeken u alsnog ons de mogelijkheid te bieden om onder gunstige voorwaarden over te kunnen stappen.
Mocht u menen dat u bij uw standpunt blijft, dan verzoek ik u mij een afschrift te sturen van de brieven die de gemeente Amsterdam in 2019 beweerdelijk naar de heer [redacted] heeft gestuurd om hem te informeren over de mogelijkheid tot overstap. De heer [redacted] heeft verklaard dat die brieven niet bestaan, althans dat hij die nooit heeft ontvangen.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Citaat uit de kamervragen

Hierbij zend ik u mede namens de minister van FinanciÃ«n de antwoorden op de Kamervragen van het lid Ronnes (CDA) over erfpacht in Amsterdam (2019Z25839, ingezonden 19 december 2019).

Heeft u de indruk dat Amsterdammers over deze ingrijpende wijzigingen goed geïnformeerd zijn? Zo ja, waar baseert u dat op? Klopt het dat men geen persoonlijke brief kreeg met informatie over wat er voor hen persoonlijk zou veranderen en dat ook de lokale rekenkamer constateerde dat mensen niet goed zijn geïnformeerd? Klopt het dat uit een meting blijkt dat recent (in november) bijna de helft van de erfpachters niet weet welke mogelijkheden er zijn om over te stappen?

Antwoord op vraag 9

Navraag bij de gemeente Amsterdam leert dat **erfpachters in 2019 een aantal malen een brief hebben ontvangen waarin is gewezen op de mogelijkheid van overstappen** en dat zij via het “overstapportaal” persoonlijke informatie konden inwinnen over de gevolgen voor hen. Inmiddels zijn er meer dan 136.000 aanvragen voor een overstapaanbieding voor woningen gedaan. Dat is circa 85% van de erfpachtrechten met de bestemming woning die kunnen overstappen.3)

Op 26 aug. 2021, om 09:00 heeft Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Beste mevrouw [redacted] en de heer [redacted],

Dank voor uw e-mail.

Ik heb uw dossier en eerder mailcontact tussen u en de gemeente over deze kwestie bekeken en helaas komt uw erfpachtrecht niet in aanmerking om over te stappen onder de gunstige voorwaarden. Dit komt doordat er nooit een aanvraag is ingediend via het Overstapportaal vóór 8 januari 2020. Het klopt dat de heer [redacted] nooit een voorstel/aanbieding van de gemeente Amsterdam omtrent het afkopen of vastzetten van de erfpacht heeft gekregen. De gemeente stelt namelijk pas een overstapaanbieding op nadat de erfpachter een overstapaanvraag heeft ingediend. Helaas is er in dit geval geen aanvraag ingediend door de heer [redacted]. Hierdoor komt uw erfpachtrecht, zoals gezegd, niet in aanmerking om de overstap onder de gunstige voorwaarden te maken.

Wij vinden het ontzettend vervelend voor u maar helaas moeten wij uw verzoek afwijzen. Als afdeling hebben wij gekozen voor een eenduidig beleid, waarin iedereen die na 8 januari 2020 een aanvraag indient, niet onder de gunstige voorwaarden kan overstappen. Hierin worden helaas geen uitzonderingen gemaakt.

Ik begrijp dat dit niet het antwoord is waar u op had gehoopt. Vanwege het beleid van de afdeling kunnen wij helaas niet met een bevredigender antwoord komen.

U kunt via het Overstapportaal met uw DigiD een aanvraag indienen om het overstapproces voor uw woning in gang te zetten.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

Van [redacted] <[redacted]@icloud.com>
Verzonden: donderdag 22 juli 2021 09:13
Aan: Overstap erfpacht
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: SPOED - Tuinstraat [redacted]

Geachte mevrouw, mijnheer,

Het is alweer maanden geleden dat wij een verzoek hebben ingediend tot afkoop van de erfpacht op het appartement Tuinstraat [redacted] tegen de gunstige voorwaarden.
Zoals gezegd, de vorige eigenaar / bewoner heeft nooit een voorstel van de gemeente Amsterdam ontvangen om onder gunstige voorwaarden de erfpacht af te kopen. U heeft ons bevestigd dat in dit dossier geen brieven te vinden zijn waaruit zou blijken dat de gemeente Amsterdam een voorstel tot afkoop erfpacht heeft gedaan.
De vorige eigenaar [redacted], heeft dit ook verklaard, zie bijlage.

Graag ontvang ik van u de bevestiging dat wij alsnog in aanmerking komen voor de gunstige erfpacht afkoopregeling zoals die tot 8 januari 2020 gold.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Op 30 nov. 2020, om 10:26 heeft Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte mevrouw [redacted],

Graag zou ik hierbij willen reageren op uw e-mail d.d. 23 november jl., waarvoor dank.

Allereerst wil ik mijn welgemeende excuses aanbieden voor de verlate reactie.

Zojuist heb ik uw e-mail doorgezet naar mijn collega van de afdeling nazorg met de vraag of ik met uw voorstel akkoord kan gaan. Zodra ik reactie ontvang van mijn collega, zal ik u hiervan op de hoogte houden.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!

Met vriendelijke groet,

Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

Van: [redacted] <[redacted]@icloud.com>
Verzonden: maandag 23 november 2020 18:45
Aan: Overstap erfpacht
CC: [redacted]
Onderwerp: SPOED - Tuinstraat [redacted]

Geachte heer, mevrouw,

Mijn man en ik hebben het appartement aan de Tuinstraat [redacted] (1015 NZ) te Amsterdam gekocht. Dit appartement maakt deel uit van een complex woningen die allemaal eigendom zijn van Stichting Ymere. De verkopers, de heer [redacted] en mevrouw [redacted] hebben de Amerikaanse respectievelijk Engelse nationaliteit. Zij hebben het appartement op 5 december 2017 van Stichting Ymere gekocht.

Verkopers hebben nooit een brief van de Gemeente Amsterdam ontvangen met de mogelijkheid de erfpacht vervroegd met korting voor 8 januari 2020 af te kopen. Omdat zij de Nederlandse taal niet machtig zijn, hebben zij ook de vele krantenberichten over de erfpacht afkoop niet kunnen volgen. De heer [redacted] heeft naar eigen zeggen onlangs gebeld met de Gemeente Amsterdam en kreeg te horen dat volgens de gegevens van de Gemeente Amsterdam het gehele pand (dus inclusief het appartement Tuinstraat [redacted]) geregistreerd staat als eigendom van Ymere, en dat Ymere wel een brief omtrent gunstige overstap erfpacht heeft gekregen. De heer [redacted] is bereid om een verklaring af te geven waarin hij aangeeft dat hij nooit een brief van de Gemeente Amsterdam over het afkopen van de erfpacht heeft gekregen.

Verkopers hebben dus nooit de mogelijkheid gehad om onder de gunstige voorwaarden de erfpacht eeuwigdurend af te kopen of vast te klikken. Het verschil tussen de afkoop onder de gunstige regeling en de huidige regeling bedraagt zo'n EUR 50.000.

Nu wij het appartement hebben gekocht willen wij alsnog van de mogelijkheid gebruik maken om onder de gunstige voorwaarden de erfpacht

eeuwigdurend af te kopen of vast te klikken. Het afkopen of vastklikken van de erfpacht onder de huidige (niet-gunstige) voorwaarden wordt ieder jaar duurder, omdat de WOZ waarde ieder jaar hoger wordt. Daarom is het voor ons belangrijk om ruim voor 31 december 2020 te weten of wij alsnog onder de gunstige voorwaarden de erfpacht kunnen afkopen of kunnen vastklikken.

Overigens zult u in uw systeem ons nog niet geregistreerd zien staan als de nieuwe eigenaren van de Tuinstraat[redacted]. Ik begrijp dat er enige tijd overheen gaat voordat de gegevens van de Gemeente Amsterdam synchroon lopen met de gegevens van het Kadaster.

Graag zie ik dan ook uw reactie zo snel mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,
[redacted] & [redacted]
Telnr: [redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Re: Formulier registratie aanvraagdatum

[redacted] [redacted]@gmail.com>

di 6-10-2020 11:50

Aan Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl>;

Hello,

Sorry for my Engels I actually spoke with the municipality this morning about filing an extension/exemption to get the leasehold reduction from last year We were not informed from the municipality by mail about the reduction and we think this is because Ymere was still in the system as the owner even after we purchased the house in 2017

We feel we should still be eligible for last year's reduction as we of course would have either paid off the hold or locked it in at the 35% lower cost

Please let me know how to proceed and give me a call to discuss [redacted]

Dank je wel!
[redacted]

On Tue, Oct 6, 2020 at 11 08 AM Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl> wrote

Geachte erfpachter,

Nogmaals dank voor het invullen van het registratieformulier.

De reden dat uw erfpachtrecht niet zichtbaar is in het Overstapportaal is omdat nog niet al uw erfpachtrechten op uw naam in ons systeem staan.

Hoe nu verder?

- Er is zojuist een verzoek ingediend om dit aan te laten passen.
- Het duurt 5 werkdagen voordat dit is verwerkt in ons systeem en u verder kunt in het Overstapportaal

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar

---

Van: No-Reply
Verzonden: maandag 28 september 2020 15:00
Aan: [redacted] @gmail.com
Onderwerp: Formulier registratie aanvraagdatum

Geachte erfpachter,

Hartelijk dank voor het invullen van het formulier. U hebt nu uw aanvraagdatum geregistreerd voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht.

Let op: u moet op een later moment uw aanvraag afmaken. Hieronder leest u hoe dat gaat:

* Wij controleren uw gegevens en zetten de aanvraagdatum die nu is geregistreerd in het Overstapportaal.
* Als uw aanvraagdatum in het Overstapportaal staat, krijgt u van ons een nieuwe e-mail. Tot die tijd hoeft u niets te doen.
* Na ontvangst van onze e-mail kunt u uw aanvraag afmaken. U hebt hiervoor 3 maanden de tijd.

Gegevens:
- naam [redacted]
- adres: Tuinstraat
- huisnummer: [redacted]
- toevoeging:

- postcode: 1015NZ
- woonplaats: Amsterdam
- kadaster:
- bestemming: Woning
- toelichting_adres:
- dossier:
- referentie: https://overstapportaal.amsterdam.nl/portaal/geen-erfpacht-rechten-bekend/
- email: [redacted]@gmail.com

Met vriendelijke groet,

Team Overstap
Afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14 020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstaperfpacht@amsterdam.nl.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

meneer [redacted] wil alsnog in aanmerkung komen

[redacted]

di 6-10-2020 09:11

Aan Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl>;

Hij heeft in december 2017 het huis gekocht van stichting Ymere het staat nog steeds op Ymere huj wil graag alsnog de aanvraag indienen.
Meneer [redacted] heeft nooit bericht gekregen om de aanvraag in te dienen en het kan ook niet omdat het niet in het systeem op zijn naam staat.
[redacted]
[redacted]@hotmail.com
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Agent
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T 14020

[redacted]@amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

File # [redacted]

[redacted] <[redacted]@gmail.com>

wo 14-10-2020 11:12

Aan Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl>;

Hello,

Apologies for my English but I wanted to send a follow up email about our leasehold issue I have contacted the Gemente and I believe they have contacted you on 6 October and 13 October

My partner and I bought our apartment Dec 2017 and we were just made aware of the leasehold 35% discount from last year We never received any information about it in the mail or email We of course would have accepted the deal then and either paid the amount or frozen the amount until 2038

We believe we did not get information because the apartment building is owned by Ymere and is all social housing and the notary information was still under Ymere for mailing Our apartment was the first to sell for the whole building We had to remodel the entire house to make it liveable which was also a high cost

Now, due to covid and my partner's job abroad we are considering selling the house but are having trouble as the leasehold is so high calculated from 2019

We are asking that we can receive the leasehold discount from 2014 due to these circumstances

Please let us know how to proceed

Dank je wel,

[redacted]
Tuinstraa [redacted]
1015NZ Amsterdam
[redacted]

Dossier nr. [redacted] graag met spoed oppakken . meneer wil huis het nu verkopen.

[redacted]

wo 28-10-2020 09:50

Aan Overstap erfpacht <overstap erfpacht@amsterdam nl>;

Urgentie Hoog

Actief	C106: WOZ is onbekend en onbezwaarde waarde is nog niet bepaald.	
1	Opvolgend	C002: Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal, maar van het dossier is de oppervlakte, obligatoire overeenkomst en/of bestemming onbekend of ongeschikt.

Meneer wil zijn huis verkopen en een aanvraag indienen. Meneer heeft een registratieformulier ingevuld op 22 September ingevuld om een aanvraag in te dienen. Meneer wil een bewijs da hij zich aangemeld voor de kopers en heeft een indicatie nodig voor het afkopen. Meneer wil dat de nieuwe eigenaars een bevestiging krijgen dat meneer zich heeft aangemeld voor de kortingen. Meneer gaat het huis in November verkopen.

Meneer heeft een verzoek ingediend over de vorige aanbieding/ kortingen daar is nog geen reactie opgekomen

Geen email omdat de lijn technisch is verbroken. [redacted]

Re: Dossier nr. [redacted] graag met spoed oppakken . meneer wil huis het nu verkopen.

Overstap erfpacht

ma 2-11-2020 09:35

Aan [redacted] <[redacted]@gmail com>;

Dear Mr. [redacted]

Thank you for your message. I have verified your data in our system. I noticed that you registered the date for the transfer to Perpetual Lease Hold on September 20, 2020. The advantageous transfer conditions only apply to applications made before January 8, 2020. I did a detailed search of our systems to see if you did not mention anything about the transfer before, but unfortunately I couldn't find anything. Applications made after 8 January 2020, such as your application, have different conditions. I have briefly outlined the financial conditions that apply from 8 January 2020:
-- For the calculation of the canon, the WOZ value of the previous tax year is always used, for an application in 2020, the WOZ value from 2019 (reference date 1 January 2018) is used for the calculation.
-- You will receive a transfer discount of 25 percent, on the annual canon or redemption amount.
-- The canon percentage (interest) in 2020 is 2.39 percent - this is the floor percentage.

For more information, I refer you to the website: https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7Bc572529c-2e42-46df-bbbd-4d79a39f92c5%7D#case_%7B2A8AD033-8B1B-4BC6-81AA-9EE5C9828672%7D.

Gemeente Amsterdam

Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht - aanvragen vanaf 8 januari 2020 - Gemeente Amsterdam

www.amsterdam.nl

Bekijk hier hoe u kunt overstappen naar eeuwigdurende erfpacht. Lees de voorwaarden die voor u gelden vanaf 8 januari 2020. Ook kunt u hier inloggen in het Overstapportaal.

For the buyers, the following is applicable. Once the transfer has taken place it will take about 4 to 6 weeks before the new owners are processed in our system. We will then, cancel your application with retention of the application date and you will also receive an email notification about this. We will contact the new owners so they can apply their switch in the portal with their own DigiD. You don't have to do anything yourself.
I hope the above clarifies the situation. If you have any additional questions, I will be happy to answer them. For now I wish you a nice day

With kind regards,

[redacted]
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

Re: SPOED - Tuinstraat [redacted]

Overstap erfpacht

ma 30-11-2020 10:26

Aan [redacted] <[redacted]@icloud com>;

CC [redacted] [redacted]@hocker nl>;

Geachte mevrouw [redacted],

Graag zou ik hierbij willen reageren op uw e-mail d.d. 23 november jl., waarvoor dank.

Allereerst wil ik mijn welgemeende excuses aanbieden voor de verlate reactie.

Zojuist heb ik uw e-mail doorgezet naar mijn collega van de afdeling nazorg met de vraag of ik met uw voorstel akkoord kan gaan. Zodra ik reactie ontvang van mijn collega, zal ik u hiervan op de hoogte houden.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!

Met vriendelijke groet,

Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

Van: [redacted] <[redacted]@icloud.com>
Verzonden: maandag 23 november 2020 18:45
Aan: Overstap erfpacht
CC: [redacted]
Onderwerp: SPOED - Tuinstraat [redacted]

Geachte heer, mevrouw,

Mijn man en ik hebben het appartement aan de Tuinstraat [redacted] (1015 NZ) te Amsterdam gekocht. Dit appartement maakt deel uit van een complex woningen die allemaal eigendom zijn van Stichting Ymere. De verkopers, de heer [redacted] en mevrouw [redacted] hebben de Amerikaanse respectievelijk Engelse nationaliteit. Zij hebben het appartement op 5 december 2017 van Stichting Ymere gekocht.

Verkopers hebben nooit een brief van de Gemeente Amsterdam ontvangen met de mogelijkheid de erfpacht vervroegd met korting voor 8 januari 2020 af te kopen. Omdat zij de Nederlandse taal niet machtig zijn, hebben zij ook de vele krantenberichten over de erfpacht afkoop niet kunnen volgen. De heer [redacted] heeft naar eigen zeggen onlangs gebeld met de Gemeente Amsterdam en kreeg te horen dat volgens de gegevens van de Gemeente Amsterdam het gehele pand (dus inclusief het appartement Tuinstraat [redacted]) geregistreerd staat als eigendom van Ymere, en dat Ymere wel een brief omtrent gunstige overstap erfpacht heeft gekregen. De heer [redacted] is bereid om een verklaring af te geven waarin hij aangeeft dat hij nooit een brief van de Gemeente Amsterdam over het afkopen van de erfpacht heeft gekregen.

Verkopers hebben dus nooit de mogelijkheid gehad om onder de gunstige voorwaarden de erfpacht eeuwigdurend af te kopen of vast te klikken. Het verschil tussen de afkoop onder de gunstige regeling en de huidige regeling bedraagt zo'n EUR 50.000.

Nu wij het appartement hebben gekocht willen wij alsnog van de mogelijkheid gebruik maken om onder de gunstige voorwaarden de erfpacht eeuwigdurend af te kopen of vast te klikken. Het afkopen of vastklikken van de erfpacht onder de huidige (niet-gunstige) voorwaarden wordt ieder jaar duurder, omdat de WOZ

waarde ieder jaar hoger wordt. Daarom is het voor ons belangrijk om ruim voor 31 december 2020 te weten of wij alsnog onder de gunstige voorwaarden de erfpacht kunnen afkopen of kunnen vastklikken.

Overigens zult u in uw systeem ons nog niet geregistreerd zien staan als de nieuwe eigenaren van de Tuinstraat [redacted]. Ik begrijp dat er enige tijd overheen gaat voordat de gegevens van de Gemeente Amsterdam synchroon lopen met de gegevens van het Kadaster.

Graag zie ik dan ook uw reactie zo snel mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,
[redacted] & [redacted]
Telnr: [redacted]