To: [redacted]@ggd.amsterdam.nl]; [redacted] | Gupta Strategists[[redacted]@gupta-strategists.nl]
Cc: [redacted]@ggd.amsterdam.nl]
From: [redacted]
Sent: Tue 5/25/2021 1:18:04 PM
Subject: RE: Spironose update
Received: Tue 5/25/2021 1:18:15 PM

Hallo [redacted] en [redacted],

Hierbij input waar de medewerkers tegenaan lopen + overzicht van de key-users.
Aantal zaken goed om mee te nemen in het overleg met GGD ghor.

Groeten

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 25 mei 2021 11:39
Aan: [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Spironose update

Hi [redacted],

Eigenlijk gaat het over het algemeen best goed met de Spironose! Afgelopen weekend waren er ook weinig gekke dingen gebeurd. Echter zijn er een paar dingen die nog niet helemaal lekker lopen:

Rustig

- Het is erg rustig, waardoor we weinig cliënten kunnen werven voor het dubbeldraaien.
- Ook voor het opleiden moet je cliënten werven in de middag omdat dan het praktijkexamen plaatsvindt. Dit stagneert doordat het zo rustig is.
- *Oplossing:* kon je dit maar oplossen he? ☹

Inwerkdagen

- Iemand heeft besloten op de inwerkwerkdagen af te schalen van 2 inwerkdagen naar 1 inwerkdag. De vraag is een beetje wie dit bepaald heeft.

  Dit is namelijk te kort tijd en gaat ten koste van het juist afnemen van de ademtest. Volgens mij is toch echt het belangrijkste dat de ademtest op de juiste manier wordt afgenomen en niet dat we sneller gaan inwerken.
  Ik snap dat er snel een bepaald volume bereikt moet worden, maar wat maakt 1 dag uit? Vind het vervelend dat druk nog meer wordt opgevoerd. Het team vindt het na alle perikelen al spannend genoeg.
- *Oplossing:* GGD Ghor gaat de e-learning aanpassen deze week. We horen daar vrijdag meer over, hierdoor zou het inwerktraject mogelijk versneld kunnen worden.
- De trainers van Breathomix geven soms andere werkinstructies, het is onduidelijk wat nu de juiste werkwijze is. Wij volgen de handleiding van Breathomix.
- *Oplossing:* Breathomix dient denk ik één lijn te trekken hierin, om verwarring te voorkomen.

- Daarbij hebben wij wel volgens mij wel voldoende key-users opgeleid. Het zou fijn zijn als nu andere locaties het opleiden van key-users kunnen overnemen, zoals het originele plan. Het zorgt namelijk voor veel drukte en hectiek, doordat het dubbeldraaien en opleiden van ons eigen team parallel loopt.

Storingen platform

- Er zijn nog te veel storingen op het platform. Ik begrijp van de key-users dat als zij contact opnemen met Breathomix support dat zij het volgende antwoord krijgen: 'dat ligt aan het platform daar kunnen we niks aan doen'.
- *Oplossing:* kan Breathomix uitzoeken hoe dit wel opgelost kan worden?

Traag platform

- Het platform is soms ook nog erg traag. Het wisselt erg hoe snel die is. Zodra je de (omgevings)metingen wilt starten duurt het ongeveer 20 sec voordat die start.
- *Oplossing:* kan Breathomix uitzoeken hoe dit opgelost kan worden?

Communicatie wijzigingen Breathomix

- Zodra Breathomix wijzigingen pleegt worden niet alle key-users en de kwaliteitsfunctionaris op de hoogte gesteld.
- *Oplossing:* Kwaliteitsfunctionaris heeft gevraagd aan Breathomix of zij een mail kunnen sturen naar de coordinatie en key-user mail betreft wijzigingen.

Tweede verificatie inloggen Breathomix

- Wij hebben Breathomix meerdere keren gemaild over dat er een tweede verificatie plaatst moet vinden als je inlogt en dat bestaat maar lukt niet om dat in te stellen. Nu kan je vanaf huis een omgevingsmeting plegen.

Terugkoppeling Data

- De kwalitetisfunctionaris (5.1.2e) geeft aan dat de afspraak was om elke dag een update te ontvangen betreft de uitkomsten van de data. Klopt dat? Zij vragen zich namelijk af of dit gewijzigd is of wellicht verkeerd opgevat is.

Desinfectiemiddel Sure

- Heel veel collega's hebben extreem veel blaren op hun handen van dit desinfectiemiddel. Het duurt zo lang om een ander desinfectiemiddel te vinden. Het lijkt alsof we nu iets gevonden hebben namelijk Sovid. 5.1.2e is aan het onderzoeken of er een ontheffing kan komen op dit middel.
- *Oplossing:* kan gekeken worden naar hoe we dit proces kunnen versnellen? Sommige collega's kunnen niet eens werken op de Spironose door de uitslag op hun handen. Ik vind dit echt niet kunnen als je bij een gezondheidsinstelling werkt.

Dat was het wel qua problemen.
Hierbij nog een lijst over hoeveel key-users wij reeds hebben:

Gecertificeerde Key-users:

1. 5.1.2e (Rai)
2. 5.1.2e 5.1.2e (Rai)
3. 5.1.2e 5.1.2e (Rai)
4. 5.1.2e 5.1.2e (Rai)
5. 5.1.2e 5.1.2e (Rai)
6. 5.1.2e 5.1.2e (Noord)
7. 5.1.2e 5.1.2e (Noord)
8. 5.1.2e 5.1.2e wordt vandaag ingewerkt, als die slaagt, zal die op Noord ingezet worden
9. 5.1.2e 5.1.2e gaat vandaag voor de herkansing

Daarbij had ik nog een vraag, klopt het dat elk contract richting Breathomix eerst via 5.1.2e gaat? Ook als de Key-users vragen hebben aan Support?

Ik was de afgelopen twee dagen vrij, dus ik heb dit van 5.1.2e vernomen. Het lijkt me alleen wat onhandig want dan moet 5.1.2e altijd paraat staan, maar wellicht is hier bewust voor gekozen.

Als er iets onduidelijk is, dan hoor ik het graag!

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer