M1902 7671 Netwerkstoring Amsterdam 18 febr. (Major melding)

[redacted]

Gemeente Amsterdam

Aanmelder

Naam	[redacted]
Vestiging	[redacted]
Inlognaam netwerk	[redacted]
Telefoonnummer	[redacted]
Mobiel nummer	[redacted]
E-mail	[redacted]
RVE/Stadsdeel	[redacted]
Klant	[redacted]

Details

Korte omschrijving	Netwerkstoring Amsterdam 18 febr.
Soort melding	Incident
Categorie	Hardware infrastructuur
Subcategorie	[redacted]

Object

Object ID	[redacted]
Soort	Generieke Dienst

Planning

Impact	Hoog
Urgentie	Hoog
Prioriteit	P1
Einddatum dienst	18 februari 2019 14:42
Streefdatum	18 februari 2019 14:43
Doorlooptijd	2 uur
On hold	Nee
Bewaakt	Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep	[redacted]
Behandelaar	
Status	Afgemeld
Gereed	Ja
Datum gereed	19 februari 2019 8:29
Afgemeld	Ja
Datum afgemeld	19 februari 2019 8:29
Oplossingsmethode	[redacted]
Geregistreerde tijd	00:01
Onkosten	0,00

Verzoek

[redacted] 18 februari 2019 12:43

[redacted] geeft bij opzoeken van diverse zaken [redacted]

Actie

[redacted] 19 februari 2019 8:29

Administratief gesloten

[redacted] 18 februari 2019 12:45

Problemen met het starten van [redacted] opzoeken van [redacted] is niet te benaderen en [redacted] werkt niet op de [redacted]

Informatie

Aanmelddatum	18 februari 2019 12:42	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	06:17		
Geregistreerde tijd	00:01		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstnaam	Incident		
Korte omschrijving	[redacted]		
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow	[redacted]		

Extra Informatie

Interne escalatie

Meerdere Diensten	Nee
Intern geescaleerd	Nee