[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 december 2019 12:46
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Aanpassen website i.v.m. deadline 31 december 2019 00:00 uur

Ter info.

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 december 2019 12:43
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Aanpassen website i.v.m. deadline 31 december 2019 00:00 uur

Wat mij betreft helder, enige kanttekening die ik nog wil plaatsen is dat we terughoudend en eenduidig moeten zijn tav erfpachters die een paar minuten te laat zijn (dus alleen uitzonderingen voor schrijnende gevallen…). Daar moeten we inderdaad lijn voor bepalen in de "nazorgsfeer".

Groet, [redacted]

[redacted]
Afdelingshoofd Regie en Advies
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

[redacted]@amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 december 2019 12:37
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Aanpassen website i.v.m. deadline 31 december 2019 00:00 uur

Duidelijk [redacted], ik volg de overwegingen en daarmee het advies.

@Stuurgroep deelnemers, graag een bericht als jullie het niet eens zijn met onderstaande.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 december 2019 12:07
Aan: [redacted]

CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Aanpassen website i.v.m. deadline 31 december 2019 00:00 uur

Hoi [redacted]

Even terugkomend op dit verzoek. Vanmorgen in het kernteam hebben we dit besproken. En het advies – zowel vanuit 14020, klantvragen, overstap als communicatie – is om geen oproep op de website te zetten om niet tot het laatste moment te wachten met de aanvraag.

Overwegingen:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Communicatieadviseur Erfpacht en Uitgifte
[redacted] amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 december 2019 14:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Aanpassen website i.v.m. deadline 31 december 2019 00:00 uur

Hoi [redacted]

Zoals zojuist besproken graag je aandacht voor het volgende.

In de Stuurgroep is zojuist besproken dat erfpachters die op 31 december 2019 een aanvraag indienen duidelijk moeten weten hoe lang het duurt om daadwerkelijk een aanvraag in te dienen (danwel een aanvraagdatum te registreren).
Als ze bijvoorbeeld om 23:50 uur starten met de aanvraag, kunnen ze het proces dan tijdig doorlopen zodat ze op tijd zijn voor de gunstige voorwaarden?

Jij gaf zojuist aan dat communicatie aanpassingen wilde maken (op de website) om dit duidelijk te maken aan de erfpachters.
Kun jij dit bevestigen?

Alvast bedankt!

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Teamleider Erfpacht en Uitgifte
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar **14020,** het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar **erfpacht@amsterdam.nl**.