Van: (10)(2e) (10)(2e) @hotmail.com
Onderwerp: Antw: klacht gemeente ivm eeuwigdurende erfpacht
Datum: 8 dec. 2019 21:14:12
Aan: (10)(2e) (10)(2e) @hotmail.com

Gemeente Amsterdam
IV-Bedrijfsvoering
Datum: 13-12-19
Zaak: 1DIG-11899
Stuk: IWIG-11920
Beh. Ambt.: RtE

AAN: gemeente Amsterdam
POSTBUS 202
1000 AE AMSTERDAM

Amsterdam , 4 December 2019

BETREFT KLACHT: inzake herhaaldelijk verstrekken foutieve informatie met betrekking tot eeuwig durende erfpacht.
Appartementen Joos Banckersplantsoen (10)(2e)
Van de heer en mevrouw (10)(2e).

DATUM : 4-12-2019
DATUM VOORVAL: begin 2019 tot heden
NAAM PERSONALIA: (10)(2e) (10)(2e)
Joos Banckersplantsoen (10)(2e)
(10)(2e)
Amsterdam
tel: (10)(2e)
Mail: (10)(2e)@hotmail.com

Goedendag,

Hierbij wil ik een klacht indienen over het feit dat er sinds een jaar ons verkeerde informatie wordt verstrekt door uw ambtenaren.

Reeds een jaar geleden hebben wij een aanvraag gedaan voor

overstap naar eeuwig durende erfpacht van onze beide appartementen Joos banckersplantsoen (10)(2e)
Deze beide appartementen zijn publiekrechtelijk samengevoegd maar niet privaat rechterlijk (niet kadastraal).

Hierover hebben wij afgelopen jaar minimaal vijf keer met uw ambtenaren telefonisch gesproken. Onze vraag was of we een aanbod voor eeuwigdurende erfpacht voor IEDER appartement AFZONDERLIJK mogelijk was. Telkens werd ons verzekerd dat het mogelijk was , steeds werd ons beloofd dat we voor ieder appartement afzonderlijk een aanbod zouden krijgen en dat privaatrechtelijk samenvoegen niet noodzakelijk was. Ons werd ook ook gevraagd niet meer te bellen want " het komt vanzelf goed"... " gewoon afwachten"... " geen probleem". Dus wachten wij af tot we (zoals ons meermalen was beloofd) een aanbod zouden krijgen voor eeuwigdurende erfpacht te voor beide appartementen afzonderlijk.

Eind november 2019 merkten wij echter dat er een foutmelding was in ons dossier als we inlogden. Weer belden we, weer werd gezegd dat we moesten wachten. We vertrouwden het niet en bleven aandringen...
Pas toen wij boos werden en uiteindeljjk doorverbonden werden met de heer (10)(2e) (10)(2e) van erfpacht en uitgifte Vertelde hij ons (in een tweede gesprek) dat eeuwig durende erfpacht voor beide appartementen afzonderlijk NIET mogelijk was!!!!!!

Hij vertelde ons dus dat wij al EEN JAAR LANG verkeerde informatie kregen en aan het lijntje werden gehouden!

We snappen dat de ambtenaren het druk hebben, we hebben er echt begrip voor dat dit ingewikkelde materie is en zijn we ervan bewust dat onze casus moeilijk is... maar toch is dit eigenlijk te triest voor woorden! Om te huilen ! Onbegrijpelijk!

Het is nu december en nu pas, na veel aandringen van onze kant, komen wij er achter dat wij al een jaar lang verkeerd zijn geïnformeerd.
Wij gaan over een week op vakantie en moeten nu - door een fout van de gemeente- hals over kop nog een kadastrale samenvoeging van onze appartementen regelen!

Dit kan gewoon niet! Wij zullen in ieder geval nooit toestaan dat Ons aanvraag voor eeuwig durende erfpacht in gevaar komt door deze grove fouten van de gemeente . Hier faalt de gemeente faliekant en wij als burger mogen er niet de dupe van zijn.

Nogmaals, wij zijn hier al een jaar lang mee bezig, en zijn een jaar lang aan het lijntje gehouden door foutieve informatie. Dit is een zeer kwalijke zaak. Alle verantwoordelijkheid hieromtrent valt daarom terug naar de gemeente. Wij staan erop dat de gemeente alle verantwoordelijkheid op zich neemt en dit voor ons oplost!

Wat we willen:

1- Belangrijkste : we willen graag eindelijk JUISTE VOLLEDIGE informatie over hoe wij moeten handelen om die eeuwigdurende erfpacht te kunnen krijgen

2- indien wij nu alsnog Onze woningen kadastraal moeten samenvoegen, willen wij dat de gemeente ons voldoende tijd geeft om dat te regelen.

3- Een aanbod voor eeuwigdurende erfpacht moet blijven staan en mag niet in gevaar komen door veranderingen in dossier.

3- BOVENAL : we willen graag eindelijk JUISTE VOLLEDIGE informatie over hoe wij moeten handelen om die eeuwigdurende erfpacht te kunnen krijgen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

(10)(2e)

Bijlagen: e-mails naar jullie ambtenaren (altijd vriendelijk en beleefd, helaas onvoldoende ingewerkt in deze materie)

AANVULLING 6/12/2018: ONDERTUSSEN PROBEREN WIJ EEN AFSPRAAK OP KORTE TERMIJN BIJ NOTARIS TE REGELEN IVM SAMENVOEGEN. NIEMAND KAN ONS EEN AFSPRAAK BIEDEN VOOR HALF JANUARI 2020 !!

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Van: (10)(2e) (10)(2e)@gmail.com
Onderwerp: verzoek privaatrechtelijke samenvoeging Joos Banckersplantsoen (10)(2e)
Datum: 8 dec. 2019 20:04:58
Aan: (10)(2e)@amsterdam.nl
Kopie: (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)@amsterdam.nl, (10)(2e)@hotmail.com

Goedendag,

Wij willen een aanvraag doen voor privaatrechtelijke samenvoeging van onze appartementen Joos Banckersplantsoen (10)(2e).

De appartementen zijn reeds publiekrechtelijk samengevoegd; op 9-5-2018 ontvingen wij hiervoor een nummerbeschikking bij de aanvraag OLO (10)(2e)
- Wij zijn de erfpachters van beide appartementen aan het Joos Banckersplantsoen (10)(2e) te Amsterdam. De gekoppelde garages zijn respectievelijk (10)(2e)
- We gebruiken de samengevoegde appartementen voor bewoning door ons gezin. De situatieschets is u reeds bekend.
- In uw gemeentelijke taxatieverslagen woningen is de respectievelijke bewoningsoppervlakte 89 m2 + 115 m2. Tezamen is dit 204 m2. Door de samenvoeging is er geen ruimte verloren gegaan of toegevoegd aan de situatie.

Wat heeft u verder nog nodig van ons op de appartementen privaatrechtelijk samen te voegen?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e)
06-(10)(2e)

NB:
Achtergrond: Recent (op 4-12-2019) meldden wij u dat wij deze appartementen niet privaatrechtelijk wilden samenvoegen. Dat was op basis van een vijftal telefonische gesprekken over het afgelopen jaar waarin is ons telkens is verteld dat privaatrechtelijke samenvoeging niet nodig was voor een aanbod inzake de overstap naar eeuwigdurende erfpacht voor beide appartementen afzonderlijk.
Na recent uitvoerig overleg met erfpachtbeheerder dhr (10)(2e)(10)(2e) bleek dit echter toch niet mogelijk en hebben wij besloten tot volledige samenvoeging van onze appartementen teneinde een aanbod voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht voor het volledig samengevoegde appartement te verkrijgen.

(10)(2e) <(10)(2e)@gmail.com>

to (10)(2e)@hotmail.com, (10)(2e)

Geachte heer (10)(2e),

Dank voor uw email naar aanleiding van ons telefonisch gesprek van van vrijdagochtend 22-11-2019.

Inderdaad hebben wij aan het begin van 2019 met enkele van uw collega's contact gehad. Onze appartementen (10)(2e) zijn publiekrechtelijk samer email van de gemeente gedateerd 14-2-2019, maar die hebben wij nooit ontvangen. Deze email zit evenmin in uw bijlage. Hieronder een uiteenzettinç aanvraag voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht.

- in eerste instantie begonnen wij eind 2018 de procedure voor aanvraag van een aanbieding voor de overstap naar eeuwig durende erfpacht voor on

- later vroegen wij telefonisch naar de mogelijkheid voor een aanbieding voor de overstap naar eeuwig durende erfpacht voor onze appartementen 8 contact gebracht met de onderafdeling Erfpacht en Gronduitgifte.

- Zoals uw collega (10)(2e) van deze onderafdeling beschrijft in zijn email van 7-2-2019 (zie uw bijlage), is een aanbieding voor de overstap naar eeuwi in samengevoegde staat slechts mogelijk wanneer zij zowel publiekrechtelijk als privaatrechtelijk zijn samengevoegd. Dit is niet wat wij willen.

- Vervolgens hebben wij zowel telefonisch als in onze email van 14-2-2019 doorgegeven dat we aanbiedingen willen voor de overstap naar eeuwigdu (10)(2e) ***fzonderlijk***.

- We willen dus per appartement een aanbieding voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht. In de gesprekken die we in de loop van het jaar met van zaken (bijvoorbeeld op 19 juli en 9 oktober), was dat telkens duidelijk en werd ons te kennen gegeven dat we slechts moesten wachten op de aar

Samengevat: De appartementen Joos Banckersplantsoen (10)(2e) E9483/75 met gekoppelde parkeerplaats E9483/202) en (10)(2e) (E9483/76 met gekoppe niet privaatrechtelijk samengevoegd en hoeven dat ook niet te zijn. We willen namelijk voor elk appartement afzonderlijk een aanbieding voor d beloofd.

Graag vernemen wij ***uw reactie*** per email op het volgende:

1) Uw bevestiging dat het mogelijk is -zoals ons sinds medio februari 2019 telkens telefonisch is bevestigd- om voor elk van onze beide appartement samengevoegd zijn) een afzonderlijke aanbieding te krijgen voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht

2) blijft de aanvraag mbt appartement (10)(2e) met gekoppelde parkeerplaatsen staan?

3) is de brief van november 2019 ten onrechte aan ons verzonden? Zoals besproken, staat hierin: "volgens onze gegevens heeft u nog geen aanbiedi eeuwigdurende erfpacht".

4) wanneer moeten we de aanvraag mbt appartement (10)(2e) opnieuw indienen?

5) gezien het blijkbare complexe karakter van onze aanvraag, is het mogelijk om 1 contactpersoon te houden die zich over ons dossier ontfermt?

Wij gaan per 20-12-2019 op vakantie buiten Europa. We gaan ervan uit dat bovenstaand misverstand voor die tijd opgelost is. We vinden het onaanva de goede voorwaarden zouden verliezen voor het aanbod van de overstap naar eeuwigdurend erfpacht voor onze beide appartementen afzonderlijk. contact gelegd met onze rechtsbijstandsverzekering. Zij maakt zich op voor een gerechtelijke procedure. Ik hoop van harte dat dat niet nodig is, wan

Zoals telefonisch zojuist besproken zou ik u nog een mail versturen met betrekking tot uw aanvragen tot overstap naar eeuwigdurende erfpacht van de woningen Joos Banckersplantsoe

Tijdens het gesprek was het volgende mij nog niet opgevallen, maar u heeft eerder medegedeeld dat de appartementsrechten Joos Banckersplantsoen nummer (10)(2e) zijn samengevoe dient ook een privaatrechtelijke (erfpachtrechtelijke) toestemming te krijgen. Pas dan zullen beide appartementen in onze administratie worden samengevoegd. Dit is u ook reeds 14/02/ Hiertoe dient u een aanvraag wijziging splitsing te doen via erfpacht@amsterdam.nl .

Indien de appartementsrechten nog steeds publiekrechtelijk zijn samengevoegd, dient u voordat u een aanbieding overstap eeuwigdurende erfpacht kunt indienen dienen de appartement een volledige aanvraag indient tot privaatrechtelijke samenvoeging binnen 6 maanden behoudt u uw geregistreerde aanvraagdatum van 9 mei 2019 met de daarbij behorende gunstige v indienen van een volledige aanvraag.

Vertrouwende erop u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e
Erfpachtbeheerder
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 14020
overstap.erfpacht@amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt zich hier abonneren op onze nieuwsbrief.

Vragen

Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar **14020**, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar erfpacht@am

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:

amsterdam.nl/proclaimer

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juis informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

...

[Message clipped] View entire message

2 Attachments

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) en (10)(2e)

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

Verstuurd vanaf een Desktop

Van: (10)(2e) (10)(2e)@gmail.com
Onderwerp: Antw: dossier E9483/76 samenvoeging appartementen ontbreekt
Datum: 14 feb. 2019 18:12:05

Geachte heer (10)(2e),

Dank u wel voor uw verduidelijkende email.

Wij waren niet van plan om de appartementen via een wijziging in het kadaster samen te voegen (als ik u goed begrijp, is dat een privaatrechtelijke samenvoeging).
Aangezien we het dus bij een publiekrechtelijke samenvoeging willen laten, willen we een indicatie voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht voor de twee afzonderlijke kadastrale adressen.

Met het verzoek om een indicatie voor de beide adressen zal ik teruggaan naar de afdeling overstap naar eeuwigdurende erfpacht.

Hoogachtend,

(10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e)

> On Thu, Feb 7, 2019 at 9:57 AM (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@amsterdam.nl> wrote:
>
> Geachte heer en mevrouw (10)(2e),
>
> Dank voor uw bericht.

U meldt dat de appartementsrechten Joos Banckersplantsoen nummer (10)(2e) zijn samengevoegd en dat u hiervoor een publiekrechtelijke toestemming heeft, maar u dient ook een privaatrechtelijke (erfpachtrechtelijke) toestemming te krijgen. Pas dan zullen beide appartementen in onze administratie worden samengevoegd.

Hiertoe dient u een aanvraag wijziging splitsing te doen via erfpacht@amsterdam.nl .

Bij deze aanvraag zijn nodig onder andere een vergunning tot woningonttrekking, een nummer beschikking en een door het kadaster goedgekeurde splitsingstekening (oude en nieuwe situatie), opgave van bruto vloeroppervlakte (BVO). Omdat een dergelijke aanvraag ingewikkeld kan zijn, is het aan te raden om deze via een notaris te doen.

U wilt echter alleen een indicatie krijgen van een eventuele overstap naar eeuwigdurend erfpacht. Hiervoor is een samenvoeging misschien niet nodig als u beschikt over de WOZ-waarden uit 2014 en/of 2015 van beide adressen. U kunt dan voor de adressen afzonderlijk een indicatie krijgen en deze dan optellen.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e) (10)(2e)
Erfpachtbeheer afdeling Erfpacht en Gronduitgifte

Gemeente Amsterdam

T 020-(10)(2e)
(10)(2e)@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
Internet www.amsterdam.nl/erfpacht

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt zich hier abonneren op onze nieuwsbrief.

Vragen

Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar **14020,** het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar (10)(2e) @amsterdam.nl.

Disclaimer
De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. De Gemeente Amsterdam staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Externe e-mail wordt door de Gemeente Amsterdam niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.

Van: (10)(2e) [(10)(2e) @gmail.com]
Verzonden: donderdag 10 januari 2019 11:27
Aan: Erfpacht
CC: (10)(2e) @hotmail.com
Onderwerp: dossier E9483/76 samenvoeging appartementen ontbreekt

Goedemorgen,

op verzoek van uw collega Ilse van afdeling overstap naar eeuwigdurende erfpacht, stuur ik u deze email.

Het blijkt dat in het systeem van erfpacht de samenvoeging van onze appartementen aan Joos Banckersplantsoen (10)(2e) nog niet is geregistreerd. De samenvoeging betreft een besluit van 9-5-2018 met nummer OLO (10)(2e) . De appartementen zijn overigens niet kadastraal samengevoegd.

In het overzicht van onze erfpachtrechten (https://erfpacht.amsterdam.nl/portaal/uw-erfpachtrechten/) staan de appartementen inderdaad nog afzonderlijk vermeld.

Van: (10)(2e) [mailto: (10)(2e) @gmail.com]
Verzonden: woensdag 4 december 2019 11:55
Aan: Erfpacht
CC: (10)(2e) @hotmail.com
Onderwerp: verkeerde registratie aub rechtzetten in systeem

Geachte mevrouw, mijnheer,

Deze email zoals afgesproken in telefonisch overleg van vandaag met de afdeling overstap naar eeuwigdurende e

Wij bezitten de publiekrechtelijk samengevoegde appartementen aan het Joos Banckersplantsoen (10)(2e) met voor beide appartementen afzonderlijk een aanbieding voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraa E9483/202 en E9483/76 met gekoppelde parkeerplaatsen E9483/179 en E9483/233). We willen deze appartemente

Na diverse telefonisch contact met de afdeling overstap eeuwigdurende erfpacht blijkt nu dat in het systeem van onze appartementen zouden willen samenvoegen. Dat is NIET het geval, wij willen onze appartementen NIET priv elk appartement AFZONDERLIJK een aanbieding voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht krijgen. Zie onderst dhr 10)(2e. Tot onze spijt hebben wij vooralsnog ontvangstbevestiging noch inhoudelijke reactie op onze email van h

Wilt u er zorg voor dragen dat in het systeem van de gemeente duidelijk wordt dat wij GEEN verdere/privaatrechte appartementen wensen? Daarnaast waarderen wij ten zeerste een antwoord op de andere vragen in onze onderst

Graag uw reactie, dank voor uw inspanning,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) en 10)(2e (10)(2e)

Joos Banckersplantsoen (10)(2e)

Geachte heer (10)(2e),

[redacted]

ASSEN
LD
TERDAM

13 DEC. 2019
INGEKOMEN

Gemeente Amsterdam
(Klacht)
POSTBUS [redacted]
[redacted]
AMSTERDAM

AX2CC #X900X0X#00#0000#

G2.21

2047