WERKINSTRUCTIES TAXI CS / Projectcode 5555 (laatste wijziging 10-10-2008)

Taken en verantwoordelijkheden boa en verkeersregelaar

De taak van de parkeerboa

- handhaven op aanwezigheid en juist gebruik van de belanghebbendenvergunning voor de standplaats bij het Centraal Station (gemandateerd door Stadsdeel Centrum);
- handhaven op het naleven van specifieke vergunningvoorwaarden die gelden voor de belanghebbendenvergunning voor de standplaats bij CS door Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) (jn opdracht van DIVV); -
  - chauffeur dient altijd in directe omgeving van zijn auto te blijven:
  - chauffeur mag geen ritten weigeren (behalve bij personen in beschonken toestand of dreiging van geweld)
  - chauffeur dient te beschikken over geldig bewijs TX-keurmerk, geldige ontheffing tram- en busbaan en een roetfilter
  - de toegangspas (behorend bij de vergunning) is persoonlijk en mag niet door anderen worden gebruikt
  - belanghebbendenvergunning is alleen geldig in combinatie met een geldende en werkende toegangspas
  - het is de vergunninghouder niet toegestaan andere chauffeurs te helpen bij het verschaffen van onrechtmatige toegang tot de standplaats
- handhaven op Mulderfeiten op onder andere de volgende feiten:
  - stilstaan op de kruising bij de slagboom
  - parkeren zonder vergunning op een parkeerplaats voor vergunninghouders aangeduid door het bord E9
- handhaven van Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) in de omgeving van de standplaats;
- terugdringen van onwenselijk gedrag van taxichauffeurs;

De taak van de verkeersregelaar:

- regelen van de doorstroom van verkeer op de Ibisweg en het langdurig stilstaan op laad- en losplekken.
- met de parkeerboa toezicht houden op de taxistandplaats

Algemene instructies voor de BOA en de verkeersregelaar

- In totaal mogen er 14 taxi's op de standplaats staan;
- Er mogen geen taxi's voor de slagboom staan, kunnen er geen taxi's meer op de taxistandplaats aangezien het maximale aantal er al op staat dan geleid de verkeersregelaar de taxi's door richting de Prins Hendrikkade/Martelaarsgracht.

Bijzondere instructies voor de BOA en de verkeersregelaar

- Bij constatering van overtreding van de voorwaarden uit de belanghebbendenvergunning geldt de volgende werkwijze
  - spreek de chauffeur aan op het feit dat hij/zij niet aan de voorwaarden voldoet
  - doe een mededeling dat er een rapport van bevindingen wordt opgemaakt en geeft uitleg tot waar dit toe kan leiden namelijk: een gele kaart (waarschuwing) of een rode kaart (intrekken van de vergunning door DPG)
  - houdt de chauffeur staande ten behoeve van het verkrijgen van de identiteitsgegevens
  - neem bij het opmaken van het rapport van bevindingen de personalia van de belanghebbendenvergunning over, inclusief de drie registratienummers
  - vraag naar de zienswijze/reactie van de chauffeur en verwerk dit in het rapport van bevinding
  - het rapport van bevinding wordt verder opgesteld en de handhaver ondertekent het rapport van bevindingen
  - de handhaver levert na zijn dienst de opgemaakte rapporten van bevindingen aan zijn/haar teamleider
  - de teamleider levert de rapporten van bevindingen aan de DPG

- Bij het niet verlenen van medewerking van een chauffeur moet de handhaver de chauffeur aanhoudende
  - handhaver houdt de taxichauffeur aan
  - de handhaver schakelt ondersteuning van de politie in
  - de chauffeur wordt overgedragen aan de politie

- Bij constatering van overtreding van een mulderfeit:
  - in eerste instantie een waarschuwing geven. Wijs de chauffeur erop dat hij/zij in overtreding is.
  - indien de chauffeur de regels ondanks de waarschuwing niet in acht neemt volgt sanctionering

Bijkomende instructies VKR (bij slagboom)

- taxichauffeurs mogen passagiers uit laten stappen op het Stationsplein, langs de betonrand, richting de Prins Hendrikkade
- bij een te lage doorstroming wijs je de taxichauffeurs door. Bouw bij het doorverwijzen "intervallen", m.a.w. niet continu doorzwaaien
- als de taxichauffeur voor de helft de bocht is gepasseerd dan dient hij door te rijden
- bij het niet-opvolgen van de aanwijzingen roep je de boa op en volgt sanctionering

Wat te doen bij bedreiging?

Bij bedreiging:

- de politie inschakelen
- de politie verricht aanhouding
- je doet aangifte van de bedreiging
- vergeet niet eventuele getuigen, bijvoorbeeld je collega
- Bij aangifte het volgende adres opgeven: Daniel Goedkoopstraat 7-9, 1096 BD Amsterdam

Telefoonnummers

10.2, e Wob