Vragen en Antwoorden Suwinet – Inkijk

In het gebruik van Suwinet - Inkijk zijn een aantal spelregels volstrekt duidelijk: je raadpleegt bijvoorbeeld niet je eigen BSN of BSN's die niet gerelateerd zijn aan de wettelijke taak die je moet uitvoeren (Participatiewet). Maar voor een aantal praktische zaken zijn de regels soms minder duidelijk.

Meestal is er sprake van door de tijd heen gegroeide werkvormen of van interpretaties van wet- en regelgeving die nooit echt juridisch getoetst zijn. Soms ook gaat het om zaken die het gevolg zijn van een dienstverlenende instelling naar de burger. In de trainingen ‘Veilig gebruik Suwinet – Inkijk’ zijn een aantal vragen uit de praktijk naar voren gekomen waarop een antwoord wenselijk is. Deze vragen en antwoorden vind je hier.

Raadplegen zonder aanvraag

Mag Suwinet-Inkijk, op het moment dat er nog geen sprake is van een daadwerkelijke aanvraag, worden geraadpleegd? Ook als de aanvraag te verwachten valt?

De bevoegdheid om Suwinet-Inkijk te raadplegen ontstaat pas op het moment dat er daadwerkelijk een aanvraag is ingediend. In alle voorstadia geldt dat wij als WPI wel bij de klant zelf extra informatie mogen uitvragen om de kans van slagen van een verzoek te beoordelen, maar WPI mag hiervoor geen gebruik maken van Suwinet-Inkijk. Suwinet-Inkijk mag ook niet worden gebruikt om eventuele rechten op voorliggende voorzieningen te checken (wat vaak gebeurt omdat mensen het zelf niet precies weten en om een ‘van het kastje naar de muur’ situatie te voorkomen) of tijdens de zoekperiode voor jongeren.
Op het moment dat er nog geen sprake is van een daadwerkelijke aanvraag, is WPI nog niet bezig om haar wettelijke taak (Participatiewet) uit te voeren. Een raadpleging in Suwinet-Inkijk is dan een onrechtmatige raadpleging.
Tip: Burgers kunnen inloggen op Mijn UWV om inzicht te krijgen in persoonlijke gegevens en documenten, zoals arbeidsverleden, jaaropgaaf, betaalspecificaties en brieven over een (eventuele) uitkering.

Kopiëren en plakken uit Suwinet

Mag een schermafbeelding uit Suwinet-Inkijk worden geplakt in het dossier?

Informatie uit Suwinet-Inkijk mag worden overgenomen in het dossier, maar dan gaat het alleen om die gegevens die relevant en noodzakelijk zijn. Indien gewenst kan dit worden gedaan met een schermafbeelding, waarop dan de overbodige gegevens worden weggelakt.
Informatie in Suwinet-Inkijk betreft informatie op een bepaald moment; het kan zijn dat de informatie op een later moment wordt aangepast of aangevuld. De gegevens zijn niet statisch. Het moet bij het overnemen van gegevens uit Suwinet-Inkijk dan ook niet uitmaken of dit wordt gedaan door middel van het typen van tekst of met een schermafbeelding.
Tip: Noteer de datum waarop de raadpleging is gedaan in Suwinet-Inkijk.
Tip: Een van de Amsterdamse principes is: Vertrouw op elkaars vakmanschap.

Delen Suwinet gegevens met derden

Mogen de gegevens uit Suwinet-Inkijk worden gedeeld met derden?

Nee, dat mag niet tenzij. De verzamelde gegevens die via Suwinet zijn ingenomen en daarmee aan de gemeente zijn overgedragen, mogen niet worden hergebruikt of doorgestuurd voor andere doelen dan waarvoor de gegevens oorspronkelijk verzameld zijn. Dit is bepaald in de geheimhoudingsplicht van artikel 74 van de wet Suwi.

Bij het delen van informatie met derden is het van belang om te bepalen welke taak (doel) de derde heeft gekregen en welke informatie daarbij noodzakelijk is om te delen. De vraag is of informatie uit Suwinet-Inkijk echt noodzakelijk is voor derden bij het uitoefenen van hun taak. Als het z0 noodzakelijk was, dan hadden de betreffende derden zelf toegang gekregen tot Suwinet-Inkijk vanuit de wet Suwi.

Mocht informatie uit Suwinet-Inkijk onderdeel uitmaken van een dossier, dan mag dit worden gedeeld met derden als deze relevant is. Aanvullende of nieuwe raadplegingen in Suwinet-Inkijk worden niet gedaan of gedeeld op verzoek van derden. Ook niet als deze informatie niet te herleiden is tot de bron.

Voorbeeld uit de praktijk: Een deurwaarder of rechtbank kan alleen vragen om stukken of informatie die onze beslissing onderbouwen. Deze stukken of informatie maken deel uit van het dossier van de klant. Welke informatie de (genomen) beslissing onderbouwt, is aan WPI.

Suwinet raadplegen ten behoeve van een ander

Je mag niet op een account van een collega in Suwinet-Inkijk werken, maar mag een collega wel voor een andere collega raadplegingen in Suwinet-Inkijk doen?

Nee, dat mag niet. Binnen Suwinet-Inkijk wordt gelogd welke gebruiker welke BSN heeft geraadpleegd en de betreffende gebruiker kan hierop bevraagd worden. Het is daarom niet wenselijk om raadplegingen voor collega’s te doen; de collega die de raadpleging feitelijk heeft gedaan is verantwoordelijk. Degene die voor een collega een raadpleging uitvoert, krijgt bovendien zaken onder ogen die niet passen binnen zijn wettelijke taak. Maar is dat in de praktijk wel uitvoerbaar? Dat is een vraag die met regelmaat wordt gesteld. Neem het onderstaande geval:

Stel de klantbegeleider, die niet geautoriseerd is voor Suwinet-Inkijk, vraagt aan de inkomensconsulent om iets op te zoeken, bijvoorbeeld KvK gegevens. De klantbegeleider vindt dat vanzelfsprekend, omdat de inkomensconsulent en hij immers dezelfde klant ‘delen’. Moet de inkomensconsulent aan dat verzoek gehoor geven of niet?

Ten eerste moet je je afvragen of het noodzakelijk is om voor de gezochte informatie Suwinet-Inkijk te raadplegen. Kan je de informatie niet op een andere manier achterhalen? Heel veel informatie, bijvoorbeeld over de financiële situatie, kan je in Focus vinden: brieven, besluiten, loonspecificaties en dergelijke. Daarnaast kan je ook aan de klant zelf bepaalde gegevens vragen, natuurlijk!

Ten tweede geldt dat één van de uitgangspunten voor het gebruik van Suwinet-Inkijk is dat je **niet** gegevens natrekt op verzoek van een ander. Het maakt

hierbij niet uit of het een derde betreft of een collega of zelfs een collega met wie je dezelfde klant bedient.
Mocht je inderdaad Suwinet-Inkijk moeten raadplegen en je hebt (nog) geen account? Dan kan je je leidinggevende hiervoor autorisatie laten aanvragen via de gebruikelijke wijze (Het Servicepunt Online). Mocht je wel al in Suwinet-Inkijk kunnen, maar kan je niet de informatie raadplegen die je nodig hebt? Neem dan contact op met5.1, 2, e

Suwinet als controle instrument

Mag een toetser in het kader van controle werkzaamheden een BSN raadplegen in Suwinet-Inkijk?
Nee, dat mag niet. Er zijn drie redenen waarom deze raadpleging niet mag, namelijk:

1. Bij controle taken is er geen sprake van doelbinding; de toetser is niet bezig met het uitvoeren van de wettelijke taken,
2. Er moet globaal (op hoofdlijnen) getoetst worden en niet op details en
3. Het is niet duidelijk waarom een IC een Suwinet-Inkijk pagina niet goed zou kunnen raadplegen.

Bij stagiaires ligt dit anders; zij moeten leren wat je moet raadplegen en hoe je dat noteert. Het meest wenselijk is dat een ervaren medewerker meekijkt op het moment van de raadpleging. In overleg met de teammanager de duur van het meekijken bepalen en vastleggen.

Suwinet gebruiken als leidraad voor kennismakingsgesprek

Klant is langere tijd niet gesproken en is er een afspraak ingepland. Mag de klantmanager in Suwinet-Inkijk kijken om te zien wat de actuele stand van zaken is?
Nee, dat mag niet tenzij. Van onze klanten heeft WPI een dossier in de systemen staan. Dit dossier hoort een actueel en juist beeld te geven van de stand van zaken. De klant heeft een informatieplicht en moet veranderingen doorgeven. Het is van belang om voor het gesprek vast te stellen wat voor informatie noodzakelijk is voor het gesprek en of hiervoor een raadpleging in Suwinet-Inkijk nodig is. Wat gaat de raadpleging in Suwinet-Inkijk aan informatie opleveren ten opzichte van de informatie in het dossier en wat de klant gaat vertellen tijdens de afspraak. Een raadpleging in Suwinet-Inkijk is maatwerk; de afweging om een klant wel of niet te raadplegen moet per klant worden gemaakt.

Geheimhoudingsplicht medewerker

Raadplegingen in Suwinet-Inkijk worden gecontroleerd op rechtmatigheid en opvallende raadplegingen worden door AIB bij teammanagers uitgezet. De teammanager gaat vervolgens in gesprek met de medewerker over de opvallende raadpleging. Gesteld dat een teammanager op verzoek van AIB in gesprek gaat met een medewerker over bepaalde raadplegingen in Suwinet-Inkijk.

Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, dus een medewerker hoeft toch geen antwoord te geven?
Nee, dat is niet zo. De gemeente is verplicht om het gebruik van Suwinet-Inkijk op rechtmatigheid te controleren. Bij vraagtekens over de rechtmatigheid van een bepaalde inkijk, dan mogen medewerkers hierover worden bevraagd. Uiteraard hoeft de medewerker daarbij alleen die informatie te verstrekken die noodzakelijk om te kunnen aantonen dat de betreffende raadpleging in het kader van zijn werkzaamheden is gebeurd (en dus rechtmatig was). Hierbij moet de privacy van de betrokken burger zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Suwinet gebruiken voor onderzoek

- De doelgroep (vermoedelijk) arbeidsbeperkten valt onder de Participatiewet en daarvoor mag Suwinet-Inkijk worden geraadpleegd.
- Medewerkers voor wie gebruik van Suwinet-Inkijk noodzakelijk is voor het werk, mogen een account hebben. Het is niet de bedoeling om raadplegingen voor een collega of teammanager uit te voeren. Het aanwijzen van een collega per team voor raadplegingen is niet de bedoeling.
- Het is niet de bedoeling om Suwinet-Inkijk systematisch te raadplegen. Voor elk gebruik moet afgewogen worden of de raadpleging echt nodig is of dat de benodigde informatie niet op een andere, laagdrempeligere manier kan worden geraadpleegd. Wij begrijpen echter het waarom achter de raadplegingen en adviseren om het werkproces aan te passen en een soort “toegangscontrole” uit te voeren, voordat de klant door het team (vermoedelijk) arbeidsbeperkten gaat worden begeleid:
    - Bij aanmeldingen vanuit andere afdelingen vindt er een 3 gesprek plaats met een vooruitgeschoven post. Tijdens dit gesprek wordt een checklijst afgewerkt. Als blijkt dat de klant richting het team van (vermoedelijk) arbeidsbeperkten gaat, dan is het wenselijk om de klant te vragen of hij/zij weet of er sprake is van opname in het doelgroepenregister (of überhaupt als checkvraag meenemen?). Bij ja en nee, overnemen in RAAK. Indien onbekend of onduidelijk, dan mag Suwinet-Inkijk worden geraadpleegd en dan noteren in RAAK.
    - Bij aanmeldingen door externen bespreek dan in een eerste gesprek met de mogelijke kandidaat of hij/zij weet of er sprake is van opname in het doelgroepenregister. Bij ja en nee, overnemen in RAAK. Indien onbekend of onduidelijk, dan mag Suwinet-Inkijk worden geraadpleegd en dan noteren in RAAK.
- Voor de huidige klanten van het team (vermoedelijk) arbeidsbeperkten mag in kaart worden gebracht of zij opgenomen zijn in het doelgroepenregister. Het liefst via de klant zelf en aansluitend op bovenstaande. Dus bij ja/nee geen raadpleging, maar anders mag dat. Wel is het van belang om de raadpleging door de eigen klantmanager te laten uitvoeren, gezien vanuit de normen en eisen van Suwinet-Inkijk. Dit kan worden gezien als achterstallig onderhoud en mag worden opgepakt.

Studerende Medebewoner 27+

Over de studie van een medebewoner van 27 jaar of ouder kun je van alles op Suwinet vinden maar niet of de student wsf/wtos ontvangt. Moeten wij dat niet weten? Nee, want:

De gemeente heeft informatie nodig om vast te kunnen stellen of de medebewoner moet meetellen voor de kostendelersnorm. Als we kijken naar de wet en de uitzonderingen die gemaakt worden voor kostendeling dan is er over medebewoners slechts de volgende informatie nodig:

- Het aantal medebewoners op het adres
- De leeftijd van de medebewoner
- De relatie van de medebewoner ten opzichte van de belanghebbende
- De datum waarop de medebewoner zich op het adres vestigt
- De datum waarop de medebewoner vertrekt van het adres
- Of er sprake is van commerciële overeenkomsten zoals beschreven bij de uitzonderingen
- Of er sprake is van het volgen van onderwijs zoals beschreven bij de uitzonderingen

Het is dus niet nodig en eveneens niet toegestaan om voor het vaststellen van kostendeling van een medebewoner, te achterhalen wat zijn/haar inkomsten zijn, of er daadwerkelijk studiefinanciering wordt ontvangen, in welke auto hij/zij rijdt, of hij toevallig ingeschreven staat voor werk, enz. enz.

Informatie over commerciële overeenkomsten is niet aanwezig op Suwinet. Dat zal door de gemeente zelf moeten worden uitgevraagd bij of via de klant. Om te bepalen of er sprake is van een uitzondering in verband met het volgen van onderwijs, is een aparte **pagina Kostendelingstoets medebewoners**. Via het BSN van de klant wordt een scherm opgeroepen van alle medebewoners tussen de 27 en 40 jaar. Van daaruit kan per medebewoner doorgeklikt worden waarna de benodigde opleidingsgegevens in beeld komen. Met behulp van een beslisschema kan worden vastgesteld of het gevolgde onderwijs valt onder de uitzonderingen voor de kostendelersnorm. Op dat scherm is ook zichtbaar wanneer het onderwijs is aangevangen en wanneer het gestopt is. Daarmee kan ook de periode van wel of niet als uitzondering voor kostendeling vastgesteld worden. Er zijn alleen gegevens beschikbaar van Nederlandse opleidingen. Als er sprake is van onderwijs buiten Nederland dan zullen die gegevens bij of via de klant moeten worden uitgevraagd.