From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Subject **Fw: behandeling klacht 42839**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e , e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date March 30, 2026 at 9:21:34 AM CEST

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Verzonden: Monday, March 30, 2026 9:17:31 AM
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e , e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fw: behandeling klacht 42839

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: Tuesday, December 6, 2022 10:44:41 AM
Aa 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: behandeling klacht 42839

Yes, lekker snel! Ik kan me voorstellen dat de handhaver misschien niet weet dat de 2 tegenover elkaar liggende restaurants een andere ophaaldag hebben, waardoor de ene ondernemer wordt aangesproken op z'n bij de stoep staande containers en de andere niet. Verder zou ik het ook niet weten.

5.1, 2, e e
5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 5.1, 2, e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
5.1, 2, e

President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl

Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/

Van 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsda 6 december 2022 10:41
Aan 5.1, 2, e 1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: behandeling klacht 42839

Dank voor de snelle reactie!

5.1, 2, e en 5.1, 2, e kunnen jullie hier iets mee?

Gr 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 10:33
Aan: 5.1, 2, e l <5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e <5.1. 2. e @amsterdam.nl>5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: behandeling klacht 42839

Goedemorgen collega,

Boi Boi B.V. heeft een overeenkomst met een externe afval inzamelaar.
5.1, 2, e heeft een overeenkomst met de Gemeente Amsterdam (BAC).

Een ondernemer mag zijn container op de dag dat het afval ingezameld wordt buiten zetten, zodra deze geleegd is dient deze gelijk weer naar binnen gehaald worden.

Met vriendelijke groet

5.1, 2, e
Inspecteur RR

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
Emailto: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e .1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 9:16
Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: behandeling klacht 42839

Collega's,

Kunnen jullie nagaan of de onderstaande ondernemers een contract hebben?

Het betreft Thais restaurant Boiboi, hoek Heemstedestraat/Woestduinstraat). De overbuur is 5.1, 2, e *ook Heemstedestraat/Woestduinstraat,*

En zo ja, wat zijn de afspraken mbt het aanbieden van de kliko qua plek en aanbiedtijden?

Gr 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 9:02
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: behandeling klacht 42839

Goedemorgen allen,
In de mailsliert zag ik dat door klager de veronderstelling wordt uitgesproken dat HH gelijksoortige situaties anders beoordeeld omdat een bedrijf banden zou hebben met de gemeente. Dit mag natuurlijk worden gedacht maar ik vind het niet gepast dat dit wordt uitgesproken want dit is natuurlijk volslagen larie. Ik ben niet op de hoogte van de casus maar wil me er best in verdiepen. Hebben jullie meer info voor me?
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 8:22
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1, 2, e .1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: behandeling klacht 42839

Hi 5.1, 2, e

Ik heb geen idee eigenlijk.
Ik vermoed dat het te maken heeft met of het afval wordt ingezameld door de Gemeente Amsterdam of een particuliere inzamelaar en op welke dag dit dan wordt ingezameld.
Maar wanneer HH hier moeilijk over doet verwacht ik dat zij hierop een antwoord hebben?
Ik neem daarom Thor mee in deze. J

Gr 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 10:03
Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: behandeling klacht 42839

Ha 5.1, 2, e

Onderstaande is onderdeel van een ombudsmanzaak. Ik ben benieuwd of er bij Afval iets terug te vinden is over waarom andere bedrijven wél hun containers bij de weg mogen plaatsen en Boiboi kennelijk niet? (Het betreft Thais restaurant Boiboi, hoek Heemstedestraat/Woestduinstraat). De overbuur is 5.1, 2, e ook Heemstedestraat/Woestduinstraat, maar het andere hoekje.

grt

5.1, 2, e .. e
5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 5.1, 2, e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: maandag t/m woensdagmiddag

President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl

Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 30 november 2022 13:10
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: behandeling klacht 42839

Dag 5.1, 2, e

Ik hoor inmiddels dat de overburen een terras erbij krijgen, als serre, van 150 vierkante meter of zoiets. Wij zijn meer dan de helft kwijt. We kigen onze containers niet aan straat zetten en krijgen steeds bezoek handhaving. Tegelijkertijd mogen deze overbuurman en de andere buren wel hun containers continu aan straat zetten. Hoe kan dat toch allemaal? Ik weet dat zij vrienden hebben bij de gemeente, maar dit is toch niet te doen?
Wij weten gewoon niet meer wat we moeten doen, de behandeling is zo ongelijk en totaal willekeurig. Wij zijn echt kapot ervan.
Stuur het stuk zo na.
Gaat het alsjeblieft wel lukken met tussenrapportage?
Groet
5.1, 2, e

On Wed, 30 Nov 2022 at 13:02, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl> wrote:

> Beste 5.1, 2, e
>
> Het lukt me niet om deze week met een bericht te komen, zoals we hadden afgesproken. Ik ben nog wat aan het nagaan. Ik doe m'n best om het zo snel mogelijk op papier te krijgen, maar kan je geen exacte datum toezeggen. Ik ben de komende maand zeer veel afwezig.
>
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e
>
> Gemeente Amsterdam
>
> Telefoon: 5.1, 2, e
> Mobiel: 5.1, 2, e
> E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
> 5.1, 2, e
>
> President Kennedylaan 923, 1079 MZ
> Postbus 74019, 1070 BA
> Internet: www.zuid.amsterdam.nl
>
> Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
> https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/
>
> **Van:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
> **Verzonden:** maandag 31 oktober 2022 11:42
> **Aan:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: behandeling klacht 42839
>
> Dag 5.1, 2, e
>
> Dank. Dat klopt. Antwoorden op je email gaf een foutmelding uit jouw mail account.
> Woensdagmorgen kan ik naar Heemstedestraat komen rond 10:30?
>
> Groet
> 5.1, 2, e
>
> On Mon, 31 Oct 2022 at 11:17, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl> wrote:
>
> > Beste 5.1, 2, e 5.1, 2, e
> >
> > Van de ombudsman begreep ik dat mijn mailbericht van verleden week niet leesbaar was. Hier komt het nog een keer. Wat ik hieraan kan toevoegen is dat ik woensdag tijd zou hebben om even langs te komen of te bellen (tot ca 13 uur)
> >
> > Geachte 5.1, 2, e 5.1, 2, e
> >
> > Gisteren, 25 oktober, heb ik zowel met de ombudsman als met de betrokken stadsdeelbestuurder de afspraak gemaakt dat ik de behandeling van uw klacht op me neem. Deze is geregistreerd onder nummer 42839.
> >
> > Als klachtencoördinator behandel ik niet het inhoudelijke deel van de klacht maar kijk ik naar wat er tijdens een heel traject is gebeurd met betrekking tot de dienstverlening van de gemeente.
> >
> > Kunnen wij daar volgende week even contact over hebben? Ik kan ook naar de Heemstedestraat komen als dat handiger is.
> >
> > Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e

Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e ., e
5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 5.1, 2, e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
5.1, 2, e

President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl

Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
- 5.1, 2, e 5.1, 2, e -

5.1, 2, e

The Netherlands
5.1, 2, e
boiboi.com

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
- 5.1, 2, e 5.1, 2, e -

5.1, 2, e

The Netherlands
5.1, 2, e
boiboi.com