Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Beleid

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Kenmerk MB.-
Pagina 1 van 1

Vergaderdatum 9 maart 2010
Locatie Triade, vergaderzaal 10.02
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan deelnemers.

Vergadering Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. Opening en mededelingen
De agenda is als volgt:
2. Stand van zaken
3. Prestatienormen
4. Budgetlessen
5. Persaandacht

2. Stand van zaken

3. Prestatienormen
Naar aanleiding van de vraag over de stand van zaken i.v.m. de prestatienormen zoals opgenomen in het bestek en in het contract hebben [redacted] en [redacted] overleg gehad. Hieronder worden naast de definitie zoals die door DWI voorgesteld wordt, de relevante teksten nog eens weergegeven.

a. Wat betreft het informatie en adviesspreekuur moeten het aantal gebruikers van het spreekuur bijgehouden worden. Rond juli 2010 (dat is het moment waarop er een verlengingsvoorstel naar onze directie moet), zouden jullie dan het eindtotaal over de periode nov. 2009 - juli 2010 moeten doorgeven. Dit aantal wordt dan afgezet ten opzichte van het genoemde minimale aantal van 500 (rekening houdende met een korter schooljaar en iets minder deelnemende scholen)

b. Wat betreft de definitie "Schuldhulpverleningstrajecten" binnen dit contract stellen [redacted] en ik het volgende voor: het dient hierbij **minimaal** te gaan om een concrete/ handeling die moet leiden tot een resultaat in relatie tot de schuldenproblematiek (bv ondersteuning bij aanvraag van huurtoeslag/ zorgtoeslag/ kwijtschelding belastingen, etc)

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

èn waarvoor meer dan éénmaal een gesprek is geweest met de deelnemer. Uiteraard tellen de standaard shv trajecten ook mee.
Dit wordt dan weer afgezet ten opzichte van de minimaal gestelde 150 schuldhulptrajecten per schooljaar (rekening houdende met een korter schooljaar en iets minder deelnemende scholen).

Wij gaan ervan uit dat de schuldhulpverleners en/ of Westerbeek centraal dit zonder al te veel extra administratieve inzet moeten kunnen genereren.

4. Budgetlessen
In twee locaties van het ROC zijn budgetlessen nog niet goed geregeld. Er wordt afgesproken dat ik van [redacted] een overzicht ontvang van alle locaties die budgetlessen geven en die waar dit nog niet geregeld is. [redacted] zal dan contact opnemen met die vestigingen voor afspraken. Loopt dit overleg niet tot tevredenheid dan neemt [redacted] contact op met [redacted], voorzitter van de groepsdirectie West van het ROC-ASA, zij is de verantwoordelijk directeur voor de implementatie van de budgetlessen.
Madeleine zal aan [redacted] vragen om een soortgelijk overzicht.
Actie: [redacted]

5. Rondvraag
[redacted]: hoe gaan wij om met leerlingen uit andere gemeenten?
Afgesproken is dat alle leerlingen een beroep kunnen doen op de dienstverlening van Westerbeek. Komt het tot een schuldhulpverleningstraject en een beroep op de Kredietbank dan moeten deze studenten "warm" overgedragen worden aan het schuldhulpbureau in de eigen gemeente. Dit geld niet voor gemeenten waar Amsterdam een samenwerkingsafspraak mee heeft.

De eerstvolgende bespreking is dinsdag 11 mei om 9.30 in ons kantoor Triade, Jan van Galenstraat 323, vergaderzaal 10.07

Evaluatieoverleg School en Schuld dd. 20 april 2010 op ROC-locatie Gaasterlandstraat.
Aanwezig: Westerbeek, [redacted] / DWI Werkbedrijf Contractbeheer 3, [redacted].

[redacted] werkt uitsluitend op locaties ROC en is slechts op kantoor Westerbeek voor teamoverleg en intervisie.
Zij ervaart haar werk meer als coach dan als schuldhulpverlener, immers er spelen veel meer problemen bij de jongeren dan schuld alleen.

[redacted] start was op 12 januari jl. Tot eind maart heeft zij naar eigen schatting 60 scholieren gesproken. [redacted] overlegt desgevraagd een overzichtslijst met scholieren die zij meer dan een maal heeft gesproken tijdens het eerste kwartaal 2010. Het gaat om 31 scholieren waarvan er op dit moment 13 in stabilisatieproces zijn.

Vanaf 1 april jl. is zij met 15 scholieren in gesprek .Van deze 15 is nu nog niet bekend hoeveel in stabilisatie terecht zullen komen.

De budgetlessen lopen op de meeste vestigingen waar zij aanwezig is. Vestiging Kon.Wilhelminaplein volgt nog.

Tot nu toe heeft zij in vijf verschillende klassen de budgetlessen bijgewoond.
Zij ervaart voldoende medewerking in het zorg/adviesteam waarin zij participeert.

Inloop geschiedt op eigen initiatief van de leerlingen danwel op aansporing van de zorgcoördinator/ docenten. Verhouding is 50/50.

Desgevraagd laat zij weten dat het project goed loopt maar echte conclusies zijn mogelijk pas na de zomervakantie te trekken.

Wat administratie aangaat meldt zij dat zij pas in maart jl. van Westerbeek en [redacted] het verzoek heeft gekregen om overzichten te maken van de bewegingen. Dit verklaart waarom over de eerste maand alleen sprake is van haar inschattingen.

In het verlengde van ROC Da Costastraat suggereer ik dat een foto van haar op posters / flyers zal bijdragen aan haar bekendheid binnen het ROC hetgeen mogelijk de drempel voor scholieren zal verlagen.

Fm 26-4-2010

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Beleid

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Kenmerk MB.-
Pagina 1 van 1

Vergaderdatum 7 december 2010
Locatie Traide, vergaderzaal 10.07
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan

Vergadering Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De agenda wordt als volgt vastgesteld:
1. Opening, mededelingen en agenda
2. Voortzetting S&S/Brief [redacted]
3. Prestatie indicatoren/rapportages
4. Stavaza uitvoering project
5. W.v.t.t.k.
6. Rondvraag en sluiting

2. Voortzetting S&S/Brief [redacted]

[redacted] heeft 11 oktober een brief verstuurd aan [redacted] van het ROCvA en [redacted] van het ROC-ASA met bericht van de verlenging van S&S met zes maanden. In de brief doet hij ook een verzoek om voor een juli een opgave te ontvangen over het aantal locaties en het aantal leerlingen dat budgetlessen ontvangen heeft. Daarnaast wordt aangekondigd dat in het kader van de bezuinigingen kritisch gekeken gaat worden naar de opbrengst van het project en dat de resultaten meegenomen gaan worden bij het besluit voor een eventuele verlenging. In dit kader wordt ook een bezoek van [redacted] aangekondigd voor een kennismaking en om deze punten te bespreken. Helaas is de voorgenomen afspraak van 7 december met [redacted] als gevolg van drukke werkzaamheden van [redacted] niet doorgegaan. Er is nu een nieuwe afspraak voor 12 januari. [redacted] heeft nog geen gesprek met [redacted] gearrangeerd in afwachting van de uitkomsten van het gesprek met [redacted].

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

3. Prestatie indicatoren, rapportages budgetlessen

In het kader van efficiency verbetering wordt ieder project gescand aan de hand van prestatie indicatoren. Er is verzuimd om vanaf de start van het project S&S afspraken te maken over meetpunten. Wij willen dit contractjaar gebruiken om het effect van S&S te meten. Het doel van S&S was het voorkomen van schooluitval als gevolg van schulden. Hoe maken we dit meetbaar? Ook wil de directie graag een opgave van de budgetlessen die gegeven zijn. Als er cijfers zijn, dan ontvangen wij die graag.
De lessen zijn gepland. De budgetlessen maken deel uit van het curriculum. Als een leerling de lessen niet volgt, wordt er geen diploma afgegeven. Wij kunnen een overzicht krijgen van de geplande lessen. De ROC's zullen per locatie het aantal leerlingen, plus de studierichting (Bol of Bbl) aangeven. De planning van de lessen wordt ook doorgegeven. **Actie:**
Aan het einde van het schooljaar ontvangen wij een opgave van de daadwerkelijk gegeven lessen.
De lessen worden in het ROCvA en ROC-ASA eenmaal per opleiding gegeven in het eerste of tweede leerjaar in de lessen Leren, loopbaan en burgerschap.
Kwalitatief onderzoek: in februari start een studente met een kwalitatief onderzoek. eeft gevraagd of afgezien kan worden van de gebruikelijke werkwijze (eerst literatuuronderzoek, daarna pas het feitelijk onderzoek). Zij heeft voorgesteld het literatuuronderzoek gelijktijdig met het kwalitatief onderzoek te doen om zo tijd te winnen. Hierover is nog geen duidelijkheid. Het onderwerp wordt de invloed van schuldhulpverlening op de schoolloopbaan. In dit kader worden nu de verwijzingen naar de schuldhulpverlening bijgehouden.
heeft een gesprek gehad met een Hbo-studente SJD die een onderwerp voor een afstudeerscriptie zocht. Zij is werkzaam bij Centram als schuldhulpverlener. Er is geadviseerd om een onderzoek te doen naar de budgetlessen. heeft nog niets teruggehoord of zij met dit onderwerp aan de slag gaat en of dit onderwerp is goedgekeurd. Als het onderzoek doorgaat biedt ich aan voor de begeleiding.
Cijfers: evert een lijstje aan en bekijken of deze jongeren nog schoolgaand zijn als gevolg van de interventie van de shv. Van het ROC-ASA zijn er alleen cijfers vanaf augustus i.v.m. privacy. De aantallen zijn wel bekend. Het streven is om alle gegevens te kunnen leveren in mei. **Actie:**

4. Stavaza uitvoering project

Er wordt bezorgdheid uitgesproken over het opstappen van twee medewerkers. Een medewerker is weggekocht en een andere medewerker is uit zichzelf gestopt. Voor is aangetrokken. Zij wordt momenteel ingewerkt en start 2 januari 2011.
is momenteel bezig met zijn evaluatieronde en bezoekt in dit kader alle hoofden Lec om hun ervaringen te horen. Hij verwacht begin januari zijn tweede evaluatie klaar te hebben.
De twee lastigste schuldeisers zijn Van Dijk Educatie en de verplichte aanschaf van laptops. Bij het Wibautcollege is men naar aanleiding van de problemen rond de aanschaf afgestapt van de verplichte aanschaf. Jammer genoeg beginnen nu andere scholen met de verplichte aanschaf.
De bekendheid van het project is sterk verbeterd. Docenten en mentoren werken nu beter mee. Schuldhulpverlening is nu opgenomen in de zorgstructuur, dit is ook te merken aan het aantal aanmeldingen.
Ruysdaelstraat: de open structuur van de school heeft tot gevolg dat er geen echte spreekkamer beschikbaar is. De ruimte die nu gebruikt wordt is alleen bereikbaar via de lerarenkamer, wat belemmerend werkt.
Boelelaan: hier is nu de shv'er, was . Wat nu wel gemerkt wordt is dat een andere klantbenadering heeft, waardoor er andersoortige rapportages komen. Gevolg is wel dat er minder aanloop is. Het probleem met de computer is opgelost.

Dongestraat: hier is de laatste tijd minder aanloop. De oorzaak is niet duidelijk. Meer no-show en annuleringen. Ook hier heeft . vervangen. Het vermoeden wordt uitgesproken dat de vervanging van door vellicht iets te maken heeft met de terualoop in aanmeldingen.
Trouwgebouw: heeft gesproken met . De communicatie loopt goed. Ook hier treed meer no-show op. De verplichte laptop is geschrapt. Er is een zwaardere verzuimaanpak gestart, hierdoor melden mensen zich eerder aan bij het zorgteam.
Trent: Er valt een verlegging van de schulden voor aanschaf van boeken te melden van Van Dijk naar Bol.com. Van Dijk levert namelijk geen boeken als er niet eerst betaald wordt. Hierdoor vallen er minder leerlingen uit maar ontstaan er wel weer nieuwe schulden bij Bol. Ook valt te merken dat schuldeisers fanatieker worden en sneller overgaan tot incasso.

. verloop, hoe komt dat? verteld dat a is weggekocht door het ROC. I had problemen met haar gezondheid en . om onduidelijke redenen. Oorzaken liggen niet in de samenwerking met de school.
*Boekenfonds:*de ROC's hebben geen boekenfonds. Daar is geen geld voor. Hetzelfde met laptops. Jammer dat het bedriifsleven niet wil sponsoren.
Gastles deurwaarderskantoren: geeft de telefoonnummers door aan . en
Actie:
: deelt mee dat er onlangs een ambtswoning gesprek is geweest waar S&S besproken is. Dit was niet bekend bij de aanwezigen.
: wees op artikelenserie in het parool over shv. Er stond ook een klein stukje in over S&S. Zij zoekt in haar archief naar het artikel. **Actie:**

5. Rondvraag
Verder niets aan de orde zijnde wordt besloten dat .h.v. als voorzitter zal fungeren. De eerstvolgende vergaderdatum is **25 januari om 9.30 in ons kantoor Triade, Jan van Galenstraat 323, vergaderzaal 5.13**

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Kennis en Kwaliteit
Uitvoeringsbeleid en Processen

Notulen

Deelnemers	
Contactpersoon	
Doorkiesnummer	
E-mail	
Kenmerk	MB/S&S/2011
Pagina	1 van 2
Vergaderdatum	29 maart 2011
Locatie	Triade, vergaderzaal 5.13
Aanwezig	zie boven
Afwezig	
Kopie aan	
Vergadering	Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en vaststellen agenda**

2. **Werkbezoek Wethouder Ossel aan ROCvA**
   Het werkbezoek is in goede sfeer verlopen, jammer genoeg staakte het GVB, waardoor er een minimaal aantal leerlingen aanwezig was. Het programma bestond uit een inleidend gesprek met de wethouder, een kringgesprek en het bijwonen van een budgetles. Tijdens het inleidende gesprek heeft de wethouder kennis gemaakt met [redacted], peereducator bij Madizo. Het werkbezoek was een succes, er zijn ter plekke afspraken gemaakt voor een vervolgbezoek gericht op de zorgstructuur in het ROC.

3. **Medilex Congres**
   Westerbeek heeft samen met het ROCvA een presentatie gegeven over het project tijdens het Medilex congres "Eigen schuld" in het geldmuseum in Utrecht.
   Tijdens het congres was ook een presentatie over de invloed van de sociale omgeving op schulden. [redacted] zal de n.a.v. het congres verspreide artikel (in het Engels) verspreiden onder de aanwezigen. **Actie:** [redacted]

4. **Voorlegger**
   Naar aanleiding van het verlengingsvoorstel wordt aan de leden van de stuurgroep de gelegenheid geboden een kijkje in de keuken te nemen. Hopelijk is er 24 of anders 31 mei een DT besluit. 15 juni is de presentatie van [redacted] in een vergaderzaal van Triade. [redacted] regelt een laptop en scherm.
   Actie: [redacted]

5. **Pact voor Amsterdam**
   [redacted] vragen naar de status van de mail van Het Pact voor Amsterdam. Zij hebben enige tijd geleden een gesprek gehad met [redacted] en [redacted] over wensen van het ROC voor budgetlessen. Tot op heden hebben hierover zij niets meer

vernomen. Wordt hier nog een gevolg aan gegeven? Zo lang zij niet weten waar ze aan toe zijn heeft het bezoeken van bijeenkomsten van het Pact weinig zin.

Eerstvolgende bijeenkomst 15 juni, onderwerp: presentatie onderzoek [redacted] over schuldhulp en budgetlessen in de ROC's.
(In verband met de aanwezigheid van een beeldscherm wordt de vergadering in een van de zalen op de 10e etage van Triade gehouden.)

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Kennis en Kwaliteit
Uitvoeringsbeleid en Processen

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer 0651133989
E-mail Madeleine.Boonstra@dwi.amsterdam.nl

Kenmerk MB/S&S/9-2011

Vergaderdatum 27 september 2011
Locatie Triade, vergaderzaal 5.13
Aanwezig
Afwezig
Kopie aan

Vergadering Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening**
   [redacted] zijn verhinderd (klussen, vakantie en vakantie).

2. **Onderzoek School en Schuld**
   Op verzoek van de directie DWI wordt er een onderzoek uitgevoerd naar de resultaten van School en Schuld. Dit onderzoek moet zowel kwantitatieve als kwalitatieve informatie opleveren.

3. **Geen schuld NU!**
   [redacted] vraagt bij wie de flyers voor de actie http://www.geenschuld.nu/ bezorgd kunnen worden. Het is de bedoeling dat deze flyers in de budgetlessen aan de leerlingen uitgedeeld worden. [redacted] geven zich op.

4. **Leerlingaantallen**
   Half oktober komen deze beschikbaar. Er wordt nog even geïnformeerd op wiens verzoek er gevraagd wordt om de leerlingaantallen. Dat is op verzoek van DWI. De cijfermatige rapportages van Westerbeek gaan in het vervolg ook [redacted]

5. **Werkbezoek wethouder Ossel**
   5 oktober bezoekt wethouder Ossel het ROC-ASA aan de Van Sande Bakhuijsenstraat.

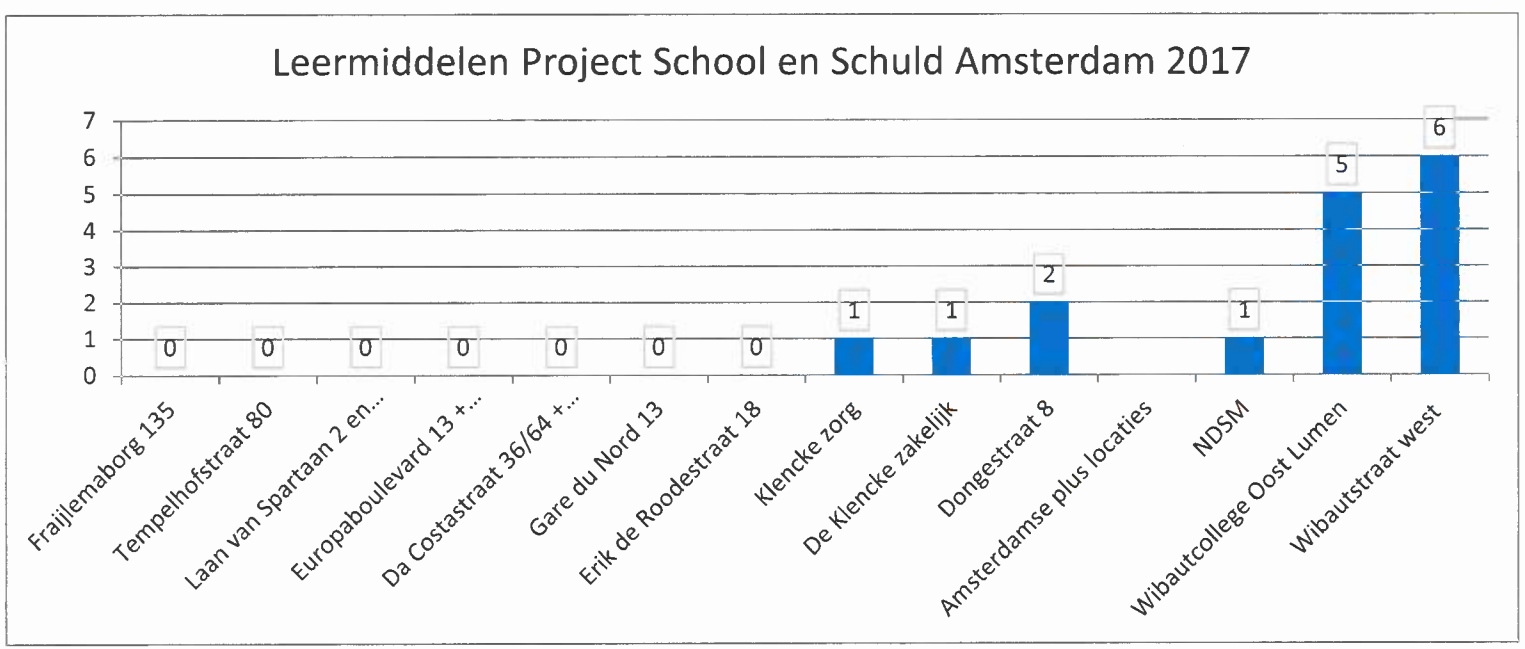
6. **Vervanging**
   [redacted] is ziek, zij wordt vervangen door [redacted] geeft aan verheugd te zijn over de snelle vervanging.

7. Rondvraag

[redacted] heeft een werkbezoek afgelegd bij [redacted] van WZS. Hij zal binnenkort een tegenbezoek afleggen om meer te horen over School en Schuld.

Volgende stuurgroepvergadering is 8 november om 9.00 uur, Triade, vergaderzaal 5.13

Locatie	totaal
Fraijlemaborg 135	0
Tempelhofstraat 80	0
Laan van Spartaan 2 en Naaldwijkstraat 45	0
Europaboulevard 13 + Ruysdaelstraat 67	0
Da Costastraat 36/64 + Elandstraat	0
Gare du Nord 13	0
Erik de Roodestraat 18	0
Klencke zorg	1
De Klencke zakelijk	1
Dongestraat 8	2
Amsterdamse plus locaties	
NDSM	1
Wibautcollege Oost Lumen	5
Wibautstraat west	6



Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Strategisch Beleid

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Kenmerk MB/S&S/12-2011

Vergaderdatum 9 december 2011
Locatie Triade, Vergaderzaal 5.13
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan

Vergadering Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en vaststellen agenda**
   1. Opening, vaststellen agenda en mededelingen
   2. Verslag
   3. Onderzoeksvragen S&S
   4. Stand van zaken project
   5. Casebespreking
   6. W.v.t.t.k.
   7. Rondvraag en vaststellen nieuwe vergaderdatum

2. **Verslag**
   N.a.v.: de flyers zijn verspreid binnen de vestigingen van de ROC's.
   N.a.v.: bezoek van wethouder Ossel aan het ROC-ASA is niet doorgegaan. In het nieuwe jaar wordt opnieuw een afspraak gemaakt.

3. **Onderzoeksvragen S&S**
   Naar aanleiding van het verzoek van het DT van DWI om een onderzoek nar de effectiviteit van het project S&S heeft [redacted] na afstemming met de directieadviseur een aantal vragen en deelvragen geformuleerd die onderwerp van het onderzoek zouden kunnen zijn. Ook is via de lector van de HvA: [redacted], een afspraak gemaakt over de inzet van twee HBO-stagiaires.
   Naar aanleiding van de vragen wordt opgemerkt dat de hoofdvraag eigenlijk in tegenspraak is met de subvragen Ook wordt aangegeven dat voor een antwoord meerdere onderzoeken nodig zijn en zo wie zo meer tijd willen we niet met hetzelfde probleem komen te zitten als vorig jaar. De studenten hebben, als ze nu beginnen, maar tot uiterlijk april de tijd voor hun onderzoek. Dat is te weinig tijd, zeker als je er

rekening mee houdt dat er ook literatuuronderzoek gedaan moet worden, interviews gepland en afgenomen enz. Dit onderzoek zal dan ook niet het antwoord kunnen geven dat het DT van DWI wil zien. [redacted] en [redacted] geven dan ook aan dat zij op deze basis niet willen meewerken. Wel zijn zij bereid mee te denken over een ander voorstel. Als suggestie geeft [redacted] het onderzoek aan dat in opdracht van DMO is uitgevoerd door O&S over de inzet van het school maatschappelijk werk. Dit onderzoek is via een vragenlijst per mail uitgezet onder alle medewerkers van het ROC en heeft een aardig inzicht gegeven in het schoolmaatschappelijk werk. [redacted] heeft dit onderzoek inmiddels aan de deelnemers van dit overleg toegestuurd. [redacted] zegt toe in zijn jaarlijkse evaluatie aandacht te zullen besteden aan de vragen.

4. **Stand van zaken**

[redacted]: [redacted] heeft [redacted] in de vestiging Passeerdersgracht vervangen waarmee het dienstverband beëindigd is. [redacted] bemenst nu het Wibautcollege. [redacted] houdt spreekuur bij het ROC in de Eric de Roodestraat. Als gevolg van verhuizingen en samenvoegingen van opleidingen, worden er meer uren in het ROC Trouwgebouw ingezet.
[redacted] is ernstig ziek, zij is volledig vervangen door [redacted]
[redacted]: na de zomervakantie zijn er erg veel aanmeldingen voor schuldhulpverlening geweest. Het nadeel hiervan is dat er eigenlijk te weinig tijd overblijft voor de Plannen van Aanpak. Met name de schuldhulpverleners die meerdere locaties bedienen komen de PvA in de knel. Is het mogelijk om de rapportages iets aan te passen? Afgesproken wordt dat [redacted] met een voorstel komt. **Actie:** [redacted]
Er moet altijd getekend worden voor aanwezigheid van de schuldhulpverlener, door het hoofd LEC (indien aanwezig in de locatie). Dit lukt niet altijd,ook is er niet altijd een zorgcoördinator die kan tekenen. [redacted] pakt dit punt op. **Actie:** [redacted]
Niet overal kunnen de schuldhulpverleners in de Trajectplanner. Vraag is of zij in de vestigingen waar zij nog niet gekoppeld zijn, dit geregeld kan worden.
al de mogelijkheden bespreken. **Actie:** [redacted]
Ook bij het ROCvA zijn veel verhuizingen naar nieuwbouw. De inzet moet hierdoor herzien worden i.v.m. de aantallen studenten. De meeste wijzigingen gaan in het nieuwe schooljaar in. Naar verwachting blijft het totaal aan uren gelijk.
[redacted] maakt afspraken met de diverse zorgcoördinatoren en hoofden LEC voor een evaluatie van de inzet Westerbeek.

5. **Casebespreking**

Nu [redacted] aanwezig is maken we gebruik van de gelegenheid voor een case uit de praktijk. s een 24 jarige alleenstaande ouder, die een BBL-opleiding volgt. Zij heeft meerdere opleidingen achter de rug, maar geen een afgemaakt. Op dit moment zit ze op een administratieve opleiding en loopt stage bij de Bestuursdient. Haar opleiding loopt goed, maar helaas heeft ze ongeveer 40.000 aan schulden. Zij is intussen 1,5 jaar in traject. Desondanks steken nog steeds nieuwe schulden de kop op, waardoor de situatie onvoldoende stabiel is voor een aanvraag JSK. wordt inmiddels moe van het traject, het feit dat er nog geen uitzicht op een oplossing is en heeft daarom Wethouder Ossel geschreven, in de hoop dat hij een oplossing kan aanreiken. Ze heeft dat niet alleen aan hem gevraagd, maar ook aan het BMW van de gemeente en aan iedereen die haar verhaal horen wil. Het gevolg is dat ze nu vabn verschillende kanten met allerhande goedbedoelde adviezen bestookt wordt. Na een grondige analyse van [redacted], blijkt dat op zich over alle inkomensondersteunende middelen beschikt, en dat haar inkomen op orde is. Haar woonsituatie is nog onstabiel – zij wil in de nabije toekomst verhuizen – en ook haar uitgavenpatroon. Wel betaald zij consequent haar vaste lasten, maar er wordt niet gespaard. Ook lost zij af op diverse aflossingsafspraken. Er is beslag gelegd op haar bakrekening en haar spaarrekening, waardoor zij vier weken niet bij haar studiefinanciering kan en er hulp van het SSBNA is ingeroepen om te zorgen dat zij

een aantal kleine noodzakelijke uitgaven kan doen. Ondanks haar medewerking is nog steeds het schuldenpakket niet helemaal helder en ook heeft moeite met het stellen van prioriteiten in haar uitgaven. [redacted] adviseert budgetbeheer. Dit kan ervoor zorgen dat in elk geval alle betalingen doorlopen en dat zij niet meer kan opmaken dan het leefgeld, waardoor nieuwe schulden voorkomen worden.
Tot onze spijt is het einde voor voorlopig nog niet in zicht. Jammer genoeg is zij niet de enige. Er zijn meer jongeren die in een soortgelijke uitzichtloze situatie verkeren.

6. W.v.t.t.k. en Rondvraag
De toneelvoorstelling Cashflow die in de vestiging van [redacted] gegeven is voor deelnemers van het ROC is een groot succes en is misschien ook een goede suggestie voor de andere vestigingen. Er komt nog een voorstelling. [redacted] informeert [redacted] en [redacted] zodra ze weet wanneer. **Actie:** [redacted]

Eerstvolgende Stuurgroep 15 februari om 9.00 uur.

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Strategisch Beleid

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Kenmerk MB/SS&S/08-2012
Pagina 1 van 2

Vergaderdatum 8 augustus 2012
Locatie Weesperstraat 111-113, 3 Zuid
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan

Vergadering Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en mededelingen**
   De directie van DWI heeft besloten in afwachting van een nieuwe aanbesteding het contract met Westerbeek te verlengen tot 1-01-2013.
   [redacted] is vandaag voor het laatst aanwezig, zij heeft als gevolg van de aanbesteding van budgetbeheer geen tijd om daarnaast de aanbesteding van School en Schuld voor te bereiden. [redacted] zal in haar plaats deelnemen aan de stuurgroep. Zij zal ook de aanbesteding School en Schuld uitvoeren.
   [redacted] vertrekt bij Westerbeek, zij heeft een nieuwe betrekking bij het ROCvA aanvaard als psychologe.
   [redacted] de vervanger van [redacted] is momenteel met vakantie.

2. **Voortgang project tot 01-01-2013**
   Door de voortdurende onzekerheid over de voortzetting van het project bij Westerbeek heeft er een grote uitstroom onder de budgetcoaches plaatsgevonden. Momenteel is er nog maar 1,5 fte aan budgetcoach. Dit betekend dat de voorgestelde verdeling van uren die gemaakt is door [redacted] niet haalbaar is.
   Tijdens de vorige stuurgroep heeft [redacted] voorgesteld om te bekijken of wellicht medewerkers van DWI bij het bureau loopbaanbegeleiding zijn, die een functie als budgetcoach ambiëren. Deze medewerkers zouden dan op detacheringbasis ingezet kunnen worden. Mocht het niet lukken om op korte termijn voldoende medewerkers te vinden, moet er een andere oplossing gezocht worden.
   [redacted] hoort uiterlijk donderdag wat de mogelijkheden van Dwi zijn. [redacted] neemt contact op met [redacted] en of [redacted]. **Actie:** [redacted]
   [redacted] verzorgt een basisopleiding voor de nieuwe budgetcoaches.
   Actie: [redacted]

3. **Vastleggen gegevens, afspraken ROC – DWI - Westerbeek**
   Een belangrijk punt zijn de aangescherpte verantwoordingseisen. Het is belangrijk dat de ROC's de verwijzingen en de resultaten van deze verwijzingen vastleggen in hun systeem (TrajectPlanner) om zo controle mogelijk te maken.
   Westerbeek op zijn beurt moet de aanmeldingen verwerken in Regas.
   Beide registraties dienen overeen te stemmen, plus de student moet ingeschreven staan in de leerlingenadministratie van het ROC. Ondanks het feit dat het verplicht is de TrajectPlanner te gebruiken, gebeurt dit niet in alle vestigingen van het ROC. De inschrijving van de student kan gecontroleerd worden in Peoplesoft.
   geeft aan een voorkeur te hebben om te werken conform het model voorrangszorg, met registratie en afrekenen van een traject op klantbasis.
   De registratiecriteria worden opgenomen in een te ontwikkelen convenant tussen DWI en de ROC's. In dit convenant komen de afspraken over de tegenprestatie die verwacht wordt voor de inzet van de budgetcoaches: de budgetlessen, de registratie-eisen e.d. Als input voor het convenant gebruiken we de ervaringen van de afgelopen drie jaar en de adviezen van de IAD.

4. **Toekomst**
   Wat is de doelstelling van het project, daar is de registratie van afhankelijk. Hoe definieer je een geslaagd traject. Voorstel is dat de verwijzer de doelstelling bepaald en dat de leerling het Plan van Aanpak tekent in een DWI format, dat door alle partijen getekend wordt. Dit houdt in dat de hulpverlening niet langer anoniem is. Vraag aan de aanwezigen: denk na over wat een succesvol resultaat kan zijn.
   Actie: Allen
   Een andere vraag is, wat wordt de meetdatum, voor of na de vakantie?

   Eerstvolgende stuurgroep: 21 augustus 10.00 tot 11.30, vergaderzaal 3 zuid Weesperstraat 111-113.

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Beleid, Zorg en Participatie

Notulen

Deelnemers	
Contactpersoon	
Doorkiesnummer	
E-mail	
Kenmerk	MB/S&S/09-2012
Pagina	1 van 2
Vergaderdatum	4 september 2012
Locatie	Weesperstraat 111-113
Aanwezig	
Afwezig	n.v.t.
Kopie aan	
Vergadering	Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en mededelingen**
   [redacted] heeft zich teruggetrokken uit de stuurgroep, haar plaats wordt ingenomen door [redacted].
   Budgetcoaches Westerbeek: er zijn twee personen aangenomen op voordracht van [redacted] en [redacted]: [redacted] en [redacted].
   Westerbeek is nu in staat om 43 dagdelen te vullen in 15 locaties in het ROC-TOP en ROCvA zodra [redacted] weer terug is van ziekteverlof. [redacted] volgen nu de spoedopleiding en zijn nu aan het oefenen. Volgende week kunnen zij met ervaren schuldhulpverleners meelopen. Tegen die tijd verwacht [redacted] ook de behoefte onder de ROC's geïnventariseerd te hebben.
   [redacted] bediend momenteel 8 locaties en is bij het ROC-TOP ingedeeld.
   ROCvA Zuidoost wordt door [redacted] bediend.
   De locatie Oslofjord is geschrapt omdat het spreekuur slecht bezocht werd.
   De locaties zullen nu zoveel mogelijk geclusterd worden. Zodra het rooster compleet is wordt dit aan de stuurgroepleden samen met de contactgegevens doorgestuurd.
   Actie: [redacted]
2. **Verslag stuurgroep 7-8-2012**
   Het verslag wordt met de volgende opmerking goedgekeurd.
   Het ROC-TOP maakt wel gebruik van de trajectplanner/PeopleSoft. Binnen het ROCvA niet bij alle opleidingen. [redacted] doet de suggestie te spreken van opleidingen i.p.v. locaties. Dit is voor DWI niet echt uitvoerbaar. Wij financieren S&S op basis van locaties en hebben niet scherp welke opleidingen waar zitten en hoeveel opleidingen er zijn binnen een locatie. Hetzelfde is aan de orde v.w.b. het verzoek in het vervolg aan te geven in de verslagen dat het gaat om 2 instellingen: ROCvA en ROC-TOP. Voor DWI is het belangrijk dat er twee ROC's zijn. Vanzelfsprekend zijn het twee

verschillende organisaties, maar het is onnodig om dat in alle stukken expliciet aan te geven. Wel moet daar waar verschil bestaat in organisatie en of uitvoering, aangegeven worden bij welk ROC dit speelt.

3. **Voortgang School en Schuld**
Ten tijde van het schrijven van dit verslag is het bestek voor goedkeuring naar de financiële afdeling. Naar verwachting kan op korte termijn gestart worden met de aanbesteding. Naast het bestek waar aanbieders op kunnen inschrijven, ligt het in de bedoeling om de afspraken met de ROC's te formaliseren. Deze afspraken zullen voor beide ROC's dezelfde zijn en hebben betrekking op de afspraak dat de ROC's budgetlessen verzorgen voor hun deelnemers, de samenwerkingsafspraken met de aanbieder, de verantwoordingseisen, het tekenen van de urendeclaraties, contactpersonen, spreekruimten budgetcoaches, inzage in het geautomatiseerd systeem van de opleidingen, de inzet van de kwaliteitsconsulent etc.
[redacted] geeft aan dat hij alle gewenste informatie kan leveren, mits duidelijk is welke informatie DWI wenst, zodat hier rekening mee gehouden kan worden bij het inregelen van het systeem. Vooraf moet vastgelegd zijn wat het doel van S&S is.
Hij vraagt zich wel af wanneer de Gemeente Amsterdam start met het verzenden van beschikkingen op grond van de WGS en op welk moment in het traject de beschikking verzonden moet worden. Ook vraagt hij zich af hoe het zit met de juridische consequentie van het niet verzenden van de beschikking zoals nu gebeurt. (Antwoord: klant kan in bezwaar tegen het uitblijven van de beschikking.) In S&S kunnen we het Plan van Aanpak beschouwen als de start van het traject en dus ook het moment waarop een beschikking verstuurd moet worden.
Westerbeek verzoekt om een brief voor de NVVK waarin aan hen vrijwaring gegeven wordt voor het niet handelen conform de wet in opdracht van de gemeente Amsterdam. [redacted] zal dit intern binnen DWI bespreken. **Actie:** [redacted]

4. **Vastleggen gegevens: aanbevelingen IAD**
Naar aanleiding van de opmerkingen van de IAD wordt er in het vervolg gewerkt met een verwijsformulier. [redacted] heeft deze format aan een ieder doorgestuurd en de opmerkingen zijn verwerkt. Verzoek is aan de ROC's (TOP en A) om deze format in het vervolg te gebruiken bij de aanmelding van deelnemers voor ondersteuning door Westerbeek om zo de controle conform de wensen van de IAD te vereenvoudigen. Het is belangrijk dat de registratie van de deelnemergegevens van de ROC's en Westerbeek overeen stemmen en dat de verwijzing aanwezig is in het dossier dat Westerbeek bijhoudt.
[redacted] geeft aan dat leerling-gegevens pas na 15-10-2012 beschikbaar zijn.

5. **Rondvraag:**
[redacted] heeft een gesprek gehad met de dames van "weetwatjebesteed". [redacted] nemen contact met hen op om te bekijken of er mogelijk samengewerkt kan worden.
N.a.v. vraag m.b.t. opmerking [redacted] over verslag van 7-8-2012 zie opmerkingen in dit verslag.
[redacted] komt langs in de ROC's voor controle. Zij kan zelf contact opnemen om een afspraak te plannen.

Het eerstvolgend overleg is afhankelijk van de ontwikkelingen rondom de aanbesteding er is dus nog geen datum vastgesteld.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Vergaderdatum 11 april 2013
Aanwezig

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

[redacted] is gestart bij DWI als beleidsmedewerker schuldhulpverlening en zal op het gebied van jongeren een aantal taken over gaan nemen van [redacted], waaronder School en Schuld.

2. Stand van zaken School & Schuld

- Locaties Passeerdersgracht en Duinlustweg: de zieke medewerker van Westerbeek is vervangen door [redacted].
- [redacted] wil graag meer dagdelen aanwezigheid van Westerbeek ivm wegwerken van de achterstand.
- er is een nieuwe collega ([redacted] bij Westerbeek die voor spoedgevallen ingezet kan worden bij college Zuid.
- De ROC's geven aan dat op enkele locaties medewerkers van Westerbeek niet aanwezig waren zonder dat de scholen op de hoogte waren. Gebleken is dat dit door ziekte van de medewerkers kwam. Afspraak is nu: als de medewerker afbelt of onverwacht afwezig is, melden de scholen dit op dezelfde dag direct aan [redacted].

Er is nog een tekort aan inzet van spreekuren, nl. 4 dagdelen, dit zal o.a. op de Elandstraat worden ingezet. Uitvoering door [redacted] Er komt tijdelijk een extra inzet van 6 dagdelen in de Duinlustweg en Passeerdersgracht door [redacted] ivm wegwerken van achterstanden. Op deze vestiging veel jongeren met LVB. De school heeft tevens aangegeven meer dagdelen te wensen.

[redacted] wil graag dat er net als voorheen 6 dagdelen spreekuur worden ingezet, nu worden er 4 dagdelen ingevuld. Ze mist de inzet in de Europaboulevard.

Afspraak:
2 dagdelen in Zuid
1 dagdeel Duinlust, evt tijdelijk
2 dagdelen Frijlemaborg

Totaal 2,5 dag.

In centrum zijn in de lacaties Da Costakade en de Elandstraat weinig aanmeldingen omdat de school weinig doorverwijst. Daar wordt voorlopig 1 dagdeel minder ingezet.

Het totale contract omvat maximaal 56 dagdelen spreekuur er is dus nog voldoende ruimte voor de inzet van meer uren.

DWI wil graag dat de spreekuren worden bemensd door een schuldhulpverlener. Dwi geeft aan dat Calder Holding in de offerte heeft vermeld over een pool van medewerkers te beschikken. De ervaring in de afgelopen periode heeft helaas niet zichtbaar gemaakt dat deze pool wordt ingezet. Wij verwachten dus een vlotte invulleng en snel inspringen bij ziekte en andere calamiteiten.
Het is positief dat Calder gestart is met intervisie in voor de medewerkers, dat is een goede zaak.

Gare du Nord
Combinatie van VMBO/MBO onderwijs. Er is tevens een JIP (Jongeren informatie punt) in het gebouw ondergebracht. Dit wordt gefinancierd door het stadsdeel en hier wordt schuldhulpverlening geboden door Doras. Ook het JIP geeft voorlichting over financiën en schulden. Het is niet de bedoeling dat studenten aan het ROC gaan shoppen. Het stadsdeel gaat de samenwerking tussen S&S en Doras bespreken om shoppen en dubbel financieren te voorkomen. Binnen het samenwerkingsverband van het ROC en het VMBO onderwijs is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de afstemming met het JIP. Het JIP is op initiatief van het stadsdeel in dit gebouw geplaatst. Inmiddels is er een gesprek geweest tussen Doras en DWI. In dit gesprek heeft Doras toegezegd contact op te nemen met de eigen schuldhulpverleners en de budgetcoaches van Westerbeek over wederzijdse verwijzing en samenwerking. Basisafspraak is dat Doras bij leerlingen van het ROC informeert of zij al een lopend contact hebben bij Westerbeek. Zo niet, zullen zij de deelnemer verwijzen naar Westerbeek. Of dit ook daadwerkelijk gebeurt moet de praktijk uitwijzen. Het is hierbij ook belangrijk dat het ROC zelf ook een vinger aan de pols houdt.

3. Contactenregistratie en verwijsformulieren
Op de aanmeldformulieren tekent de leerling voor akkoord, ivm het instemmen met gegevens uitwisseling. Op de plannen van aanpak en de eindrapportage niet. In de offerte heeft Calder wel aangegeven door de leerlingen ondertekende plannen van aanpak en eindrapportages aan te zullen leveren. Op dit moment zijn er verschillen in het aantal aanmeldingen in de kwartaaloverzichten van de ROC's en het overzicht van Westerbeek. [redacted] heeft toegezegd de oorzaak hiervan uit te zoeken. Hij zal de ontbrekende klanten aanvullen en dit overzicht aan DWI opsturen. **Actie:** [redacted]

Op dit moment is de stand van zaken PVA en ADV's als volgt:

7 x ondertekende PVA's ontvangen en akkoord
7 x geen PVA ontvangen
31 x PVA's zonder handtekening
3 x eindapportages (EIR) ontvangen
3 x eindrapportages niet ontvangen

Redenen dat dit niet gebeurt:
- in de spreekkamers staat soms geen computer met aansluiting op een printer. Plan kan dan niet ter plekke uitgeprint en getekend worden.
- bij eindrapportage zou een extra afspraak met de leerling ingepland moeten worden voor de ondertekening. Het is niet erg waarschijnlijk dat de leerling alleen voor het zetten van een handtekening voor akkoord nog langs zal komen.

De scholen vragen zich af hoe noodzakelijk het is dat leerlingen tekenen voor de eindrapportages zij kunnen geen capaciteit inzetten om te bewaken dat leerlingen tekenen. De registratie is een harde eis i.v.m. de controle van de accountant. Als er niet geregistreerd wordt kunnen de uren van Westerbeek niet betald worden. Het is dus erg belangrijk om te zorgen dat de registratie goed verloopt.

In verband met diverse verhuisbewegingen moet het overzicht met de locaties en contactpersonen van de ROC's aangepast worden. De ROC's sturen een nieuw geactualiseerd overzicht toe. **Actie:** [redacted]

Ook zijn er mutaties geweest in de budgetcoaches: [redacted] stuurt een bijgewerkt locatieoverzicht toe. **Actie:** [redacted]

4. Kwartaalrapportages
Aanlevering cijfers: er zitten verschillen tussen de aantallen aanmeldingen die het ROC heeft aangeleverd en de registratie van Westerbeek. Dit kan veroorzaakt worden door No show. Inmiddels zijn enkele locaties van het ROC (o.a. Naaldwijkstraat) verhuisd naar de Laan van Spartaan. Dit kan nog ruis in de registratie veroorzaken. Verder lijkt het erop dat de registratie bij Westerbeek nog niet volledig up to date is.

Ter vergadering wordt het volgende lijstje doorgelopen:

locatie	Verwijzingen ROC	Uitdraai trajectplannen westerbeek
Frijlemaborg	40	36
Tem (?)	29	25
CVSP	29	25
Europaboulevard	24	8
Gare du Nord	29	14

locatie	Verwijzingen ROC	Uitdraai trajectplannen Westerbeek
R. Kruisstraat	18	16
Vlaardingenlaan	?	4
Boele (?)	7	5

?	12	10
?	10	23
?	16	2

De aanmeldingen van 2012 zijn er uit gehaald. Soms wordt het begrip no show verschillende geïnterpreteerd. Westerbeek zal extra opletten dat ook de no show goed wordt vermeld in Regas. Een traject dat niet is afgesloten in het 1e kwartaal is een lopend traject.

Het verwijzingsformulier zit zowel in in de registratie van de school als in de registratie van Westerbeek. Het trajectplan zit in het dossier van Westerbeek. In het klantvolgsysteem is opgenomen dat er een trajectplan is, zonder beoordeling van de inhoud van het plan. Uitstroom hoeft de school niet te registreren.

Afspraak: de ROC's en de medewerkers van Westerbeek leggen de lijsten naast elkaar me als doel het opsporen van verschillen en het sluitend maken van het kwartaal overzicht.

In het nieuwe contract tussen DWI en Calder Holding is vastgelegd dat alle aanmeldingen geregistreerd worden. Er is een aparte registratie van de klanten die nog onder het oude systeem vallen. Deze worden in een apart overzicht aangeleverd.

Voorlichting
Westerbeek heeft een app in ontwikkeling voor gebruik op smartphones.
Montana is een facebook pagina gestart voor jongeren met vragen over geld en geldproblemen.
Er komt op www.checkjecenten.nl een chatfunctie waar 2 keer per week vragen beantwoord worden.

Ondertekening convenant 24-4-2013
De voorbereiding ligt op stoom.

Rondvraag/Sluiting
Volgende bijeenkomst: 11 juli 09.00 – 10.30 uur bij DWI – Jan van Galenstraat.

Bedijfsbureau
P&O

Notulen

Contactpersoon	
Doorkiesnummer	(
E-mail	
Pagina	1 van 2
Vergaderdatum	2 juli 2013
Locatie	Triade
Aanwezig	-
	(
Vergadering	stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en mededelingen**

   [redacted] is voor het laatst aanwezig, ze gaat met pensioen.
   [redacted] is vervangen door [redacted]

2. **Verslag 11 april 2013**
   Ongewijzigd vastgesteld.

3. **Doorontwikkeling voorlichting**
   In het convenant is vastgelegd dat partijen samenwerken om studenten in een vroeg stadium te leren hoe met geld om te gaan. Wethouder Freek Ossel wil extra inzet op preventie voor jongeren, gezien de toenemende schuldenproblematiek onder jongeren. Hierop zijn al een aantal activiteiten ingezet. 2 Jaar geleden is er een grootschalige campagne uitgevoerd, in januari jl. is er een debat georganiseerd met ROC studenten. Dit is goed bevallen, en er staat nu een tweede debat gepland op 29 november over jeugdwerkloosheid, hier zal ook gesproken worden over de gevolgen van schulden voor de kans op werk.

   Vraag is nu: welke ideeën leven er bij de ROC's en Calder Holding over mogelijkheden om de preventie te verbeteren?

   Uit de bespreking komen de volgende ideeën naar voren:

   - meer benutten van materiaal dat is ontwikkelt door stichting "Weet wat je besteedt";
   - in een ROC in Rotterdam wordt een serious game ontwikkeld. Als dat goed werkt, kunnen we dat hier ook toepassen. Dit brengt ons erop dat het goed is om jongeren aan te moedigen in hun vrije tijd dit soort spelletjes te doen;
   - lesmateriaal Omgaan met Doekoe: docenten passen het materiaal aan het lesprogramma van de opleiding aan.
   - bijeenkomst organiseren voor docenten die nu de budgetlessen verzorgen in de verschillende locaties waarin best practices kunnen worden uitgewisseld en speeddaten om tips uit te wisselen. Dit zou kunnen uitmonden in een "instrumentenkoffer" voor ondersteuning bij de budgetlessen.

- studenten vinden externe gastdocenten leuk. Een pool met gastdocenten, bv een deurwaarder, personeel van de Binckbank die makkelijk gebeld kunnen worden zou in een behoefte kunnen voorzien. Dat sluit aan op het gegeven dat docenten budgetlessen op een moment inplannen dat dit goed in de lesstof en planning past.
- inzet stagiaires bij budgetlessen: er is samenwerking tussen de ROC's en de HVA over inzet van stagiaires bij budgetlessen. Dit is niet eenvoudig te regelen vanwege de lesprogramma's van de studenten en deelnemers ROC. De stageblokken sluiten vaak niet aan.

4. Cijfers

Erik de Roodestraat totaal 13 trajecten inclusief 3 no-shows
ROCvA totaal 159 trajecten
ROC-TOP: mist in het overzicht de Dongestraat, deze volgt.
Totaal 76 trajecten inclusief no-show
In het afgelopen kwartaal 33 Plannen van Aanpak
36 adviesgesprekken en 5 lopende trajecten (?)
Indra zal de cijfers van Westerbeek vergelijken met die van de ROC's.
Actie: [redacted]

5. Voortgang S&S

De intervisie sessies voor de budgetcoaches zijn zoveel mogelijk in de vakanties gepland. In het najaar houdt Calder een werkconferentie onder werktijd. Een dag. Deze wordt ruim tevoren aangekondigd. **Actie:** [redacted]
Intern binnen Westerbeek worden er werkobservaties ingezet. Hierin wordt gekeken naar het functioneren op de werkvloer.
Inzet stagiaires: [redacted] had vier personen uitgenodigd. Alle vier hebben de afspraak afgezegd. Vraag is wel of een stagiaire het geëigende middel is om een kortdurende afwezigheid van de budgetcoach op te vangen. Een stage is een leer werkplek. Westerbeek heeft nu nog geen pool waarmee afwezigheid van budgetcoaches opgevangen kan worden. Wel is [redacted] ingezet. Zij werkt part-time als aanvulling. Wel worden er vijf personen getraind door [redacted] in het kader van een op te richten vervangingspool.
[redacted] vervangen tijdelijk de uren van [redacted] waarvan het contract niet verlengd wordt.
Naar aanleiding van de voorgestelde "inverdienoptie". Dit is niet mogelijk vanwege de aanstelling van de budgetcoaches. Zij werken niet volgens een onderwijsrooster. Daar komt bij dat schuldhulpverlening ook in de vakanties gewoon doorgaat.

6. Faciliteiten komend schooljaar

In 3 locaties zijn er onvoldoende faciliteiten voor de budgetcoaches. Dit is de Vlaardingenlaan (inmiddels geregeld), De Boelelaan, hier is geen goede werkplek voor de budgetcoach en in de Duinlustlaan wordt een kast verbouwd tot werkplek voor de budgetcoach. Mia zal het een en ander navragen. **Actie:** [redacted]
Niet alle budgetcoaches zijn aanwezig bij het ZAT. Dit komt omdat zij in meerdere locaties spreekuur hebben. Het verzoek is of hier wat meer flexibiliteit bij betracht kan worden. De jaarplanning van de ZAT-vergaderingen is doorgestuurd.

Eerstvolgende stuurgroep is 10-10-2013 9.00 uur Jan van Galenstraat 323

Notulen

Deelnemers	
Contactpersoon	
Doorkiesnummer	
E-mail	
Kenmerk	
Pagina	1 van 3
Vergaderdatum	10 januari 2014
Locatie	Jan van Galenstraat 127
Aanwezig	
Afwezig	).
Kopie aan	
Vergadering	Stuurgroep School en Schuld

Agenda

1. **Opening en mededelingen**
   De agenda is akkoord

2. **Verslag 10-10-2013**
   Het verslag is zonder opmerkingen akkoord.

3. **Instroomcijfers S&S 2013**
   Ter vergadering wordt een bijna compleet produktieoverzicht uitgereikt. Het beeld is dat het totaal aantal aanmeldingen van de ROC's in lijn is met de prognose van 900 aanmeldingen. T/m eind november zijn 589 leerlingen hebben een informatie en advies traject of een schuldhulptraject aangeboden gekregen bij Westerbeek.

   Acties t/m vrijdag 10 jan:
   - laatste vestiging ROC Top (De Klencke) wordt aangeleverd
   - laatste check op de no show bij ROC van Amsterdam
   - maand december bij Westerbeek wordt ingevoerd

   Actie: [redacted]

4. **Aanlevering overzicht gerealiseerde budgetlessen 2013**
   De ROC's leveren uiterlijk 17 januari dit overzicht aan.

   Actie: [redacted]

5. **Voortang lopende uitvoeringsafspraken**
   - *jongeren zonder GBA inschrijving*. Vanuit de gemeente is er alleen een postadres te regelen voor zwerfjongeren uit de OGGZ doelgroep. Deze jongeren worden door een

speciaal team van Spirit begeleid. Voor het project Kamers met Kansen is een lange wachtlijst en een eis is dat er niet te veel schulden zijn omdat de leerling anders de huur niet kan betalen. In voorkomende gevallen is de meest logische stap dat de budgetcoaches jongeren zonder GBA doorverwijzen naar het schoolmaatschappelijk werk op het ROC. Overigens zijn dit in 2014 ook medewerkers van Spirit. Er komt wel een aanbesteding voor het schoolmaatschappelijk werk op de ROC's

Vanaf 1 jan 2015 wordt in het kader van de transitie jeugdzorg het stelsel aangepast. Dit kan ook gevolgen hebben voor het schoolmaatschappelijk werk. De MBO's zijn hierover in gesprek met de gemeente.

[redacted] checkt bij de intensieve jongerenschuldhulpverlening of daar nog tips of ideeën zijn. We blijven het aantal GBA loze jongeren wel goed volgen.

- *versterking administratieve functie:* het werkproces is meegestuurd met de agenda. Deze afspraken worden nu toegepast en werken prettig. Er wordt een mail gestuurd naar de budgetcoach als de registratie in Regas is gerealiseerd, dit bevalt goed op de werkvloer.

- *voortgang intervisie budgetcoaches:* in totaal zijn er 7 intervisiebijeenkomsten gepland, de budgetcoaches doen aan minimaal 4 bijeenkomsten mee. Hieronder zijn 2 conferenties van Calder Holding waar alle medewerkers verplicht aan deelnemen. De exacte data zullen tijdig doorgegeven worden aan de ROC's. Tijdens de intervisie wordt aandacht besteed aan coachende vaardigheden, casuïstiek en situaties op de werkvloer.

- *voortgang inzet stagiaires:* Via het bedrijf [redacted], ook onderdeel van de Calder holding, zijn [redacted] en [redacted] ingezet op School en Schuld. Zij hebben reeds ervaring met de doelgroep. Er komt nog een derde medewerker bij: [redacted]. Zij zullen als back up dienen als een vaste budgetcoach uitvalt of als uitbreiding noodzakelijk is.
- *werkplekken*: alle afspraken zijn gerealiseerd

- *jaarverslag 2013*: [redacted] heeft een enquête uitgezet onder de betrokken medewerkers op de ROC's. Ook onder de budgetcoaches wordt een lijst uitgezet. Dit om input te verzamelen voor het jaarverslag. Het jaarverslag wordt op de volgende stuurgroep vergadering geagendeerd. Het is van belang dat het tijdig af is ivm de procedure voor verlenging van het contract voor 2015 die er aan zit te komen. Planning afronding jaarverslag begin april 2014.

Actie: [redacted]

- *dagdelenrooster*: De Da Costastraat wil er 1 dagdeel bij, en er is een extra locatie bijgekomen in Nieuw West (Pluspunt?). Het totaal beschikbare aantal dagdelen (56) is al helemaal benut. Evt kan op vestigingen die dicht bij elkaar liggen 1 keer per 2 weken spreekuur ingezet worden. [redacted] maakt een voorstel voor het dagdelenrooster. Dit wordt geagendeerd in het ZAM (zorg adviesteams MBO) overleg.

Actie: [redacted]

6. **Doorontwikkeling communicatie**
De afspraak met [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted] zal plaatsvinden op maandag 27 januari om 10 uur aan de Vlaardingenlaan 25 bij Mia. [redacted] geeft aan dat het organiseren van het ROC debat vanuit DWI belangrijk wordt gevonden. Hier is al ervaring mee opgedaan, waardoor het relatief makkelijk te organiseren.

Eerstvolgende stuurgroep is donderdag 17 april van 9 tot 11, Jan van Galenstraat.

Agenderen: evaluatie in verband met het voor te bereiden advies over contractverlenging Westerbeek per 01/01/2014.