Senior communicatieadviseur erfpachtbeheer
(vaste plek 32-36 uur, bij afdeling Erfpacht en Uitgifte)

Werkomgeving: de afdeling Erfpacht en Uitgifte valt onder de rve Grond en Ontwikkeling van de gemeente Amsterdam en doet het beheer van alle 250.000 Amsterdamse erfpachtcontracten (woningen, bedrijven en maatschappelijk vastgoed). Daarbij zal de vernieuwing van het erfpachtstelsel een steeds grotere rol gaan spelen. De afdeling is recent samengesteld uit twee afdelingen, Erfpacht en Uitgifte.
Dynamiek: onderwerp van zeer complexe financieel/juridisch/economische aard, zeer publiciteits- en publieksgevoelig, zeker gezien de vernieuwing van het stelsel.

Wat ben je en wat kun je?

- Gedreven en geïnspireerd door de stad Amsterdam en bouwen en wonen in Amsterdam
- Stevige communicatieadviseur op strategisch en vooral tactisch gebied.
- Signaleren en vertalen van organisatievraagstukken naar praktische en passende communicatieoplossingen die je zelf uitvoert
- Sterke en overtuigende adviseur met politieke sensitiviteit en inzicht in ambtelijk/bestuurlijk/politieke dynamiek.
- Strategisch om kunnen gaan met gevoelige informatie en complex krachtenveld
- Scoort hoog op omgevingsgevoeligheid en klantgerichtheid
- Weet kansen goed om te zetten in voorstellen, vormen en acties en verzorgt in veel gevallen ook de uitvoering ervan.
- Zeer ervaren in het maken van communicatiemiddelen en organiseren van bijeenkomsten.
- Zeer vlotte pen en smartphone: online communicatie 'in de vingers'
- Vereist:
    - veel ervaring met overheidscommunicatie, liefst binnen de gemeente Amsterdam;
    - bedreven in het vertalen van complexe juridische inhoud naar effectieve boodschappen en communicatieaanpak;
    - groot verantwoordelijkheidsgevoel, hands on mentaliteit en echte samenwerker.

Wat ga je doen?

- Opstellen en uitvoeren van een communicatieplan voor het beheer van erfpachtcontracten en uitgifte van nieuwe contracten (kernwoorden klantvriendelijkheid en consistentie in klantcontacten).
- Opstellen en uitvoeren van een intern communicatieplan om de verbinding en trots binnen de afdeling te vergroten en om de lijncommunicatie optimaal te ondersteunen.
- Aanschuiven bij het MT van de afdeling en de klachtencommissie
- Aansluiten bij publiciteitsgevoelige dossiers en projecten.
- Zorgen voor goede verbinding met het team Vernieuwing erfpachtstelsel dat verantwoordelijk is voor het neerzetten van een nieuw erfpachtstelsel. Dit nieuwe stelsel zal uiteindelijk door de afdeling Erfpacht en Uitgifte moeten worden geïmplementeerd.
- Aansluiten bij de werkgroep communicatie van het team Vernieuwing erfpachtstelsel.