Bezoekadres
Stadhuis, Amstel 1
1011 PN AMSTERDAM

Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM
Telefoon 020 552 2117
Fax 020 552 2215
Teksttelefoon 020 620 9279
www.amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

P.Hilhorst
wethouder

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE AMSTERDAM

Aan de leden van de raadscommissie Jeugd, ICT en Financiën

Datum	7 maart 2013
Behandeld door	Martijn Posthumus
Telefoonnummer	020 5218033
E-mail	martijn.posthumus@amsterdam.nl
Onderwerp	Stand van zaken rond vergunningverlening en handhaving kindercentra Estro #2

Geachte commissieleden,

Op 1 oktober 2012 heeft de wethouder Jeugd en Onderwijs u een brief gestuurd met daarin een stand van zaken rond de vergunningverlening bij kindercentra van Estro. Tijdens de bespreking in de Gemeenteraad heeft de wethouder toegezegd dat u na het vervolgonderzoek van de GGD wederom geïnformeerd zou worden over Estro. Met deze brief bericht ik u over de huidige stand van zaken.

Voortraject
'Estro Kinderopvang BV' is per 1 januari 2012 de nieuwe naam van Catalpa Kinderopvang BV en de rechtsopvolger van zestien andere landelijke BV's, waaronder UK en Kinderopvang Compagnie. Deze organisaties hebben 63 kindercentra in Amsterdam.
In de brief van 1 oktober is de Raad geïnformeerd dat de GGD bij 9 opvanglocaties van Estro Kinderopvang B.V. een negatief advies heeft verstrekt, maar dat de stadsdelen dit advies, in de besluitvorming op de aanvragen registratietoekenning, niet hebben overgenomen. In plaats daarvan besloten de stadsdelen om handhavend op te treden indien de tekortkomingen, die aan dit negatieve advies ten grondslag lagen, niet voor 1 september 2012 zouden zijn opgeheven. De stadsdelen kozen deze strategie, aangezien het bestaande kindercentra betrof.
Concreet betekende het dat het Bureau Handhaving Kinderopvang namens de stadsdelen een 'voornemen last onder dwangsom' oplegde bij de betreffende kindercentra, die na een vervolgonderzoek al dan niet definitief zou worden opgelegd. Een last onder dwangsom betekent dat een houder binnen een bepaalde hersteltermijn de overtredingen moet beëindigen, omdat hij anders de aangekondigde dwangsom(men) daadwerkelijk moet betalen.

Vervolgonderzoeken GGD en handhavingbesluiten
De GGD heeft van 1 september tot en met 8 november 2012 bij alle 63 kindercentra van Estro Kinderopvang inspecties uitgevoerd. Daarbij is onderzocht of de exploitatie in overeenstemming is met de afgegeven registratietoekenningen en overige (wettelijke) kwaliteitseisen.

Op basis van de door de GGD verstrekte adviezen heeft Bureau Handhaving Kinderopvang in november namens de stadsdelen voor 29 van de 63 opvanglocaties besloten de aangekondigde last onder dwangsom definitief op te leggen.

De GGD voerde, naar aanleiding van de 29 vastgestelde dwangsombesluiten, in januari wederom inspecties uit om te onderzoeken of de Estro Kinderopvang de overtredingen heeft beëindigd na het opleggen van de dwangsom.

Huidige beeld Estro
Uit de inspecties door de GGD blijkt dat Estro Kinderopvang in Amsterdam stappen heeft gezet om haar bedrijfsvoering te verbeteren. Daarnaast constateer ik dat op 6 van de 29 locaties in totaal nog 10 overtredingen zijn. De 9 centra waarover GGD negatief adviseerde (zie 'voortraject'), zitten inmiddels niet meer in een handhavingstraject.

De zwaarste overtreding betreft het inzetten van te weinig beroepskrachten (de zogenaamde beroepskracht-kind-ratio). Dat is in 4 van de 10 overtredingen het geval. De overige openstaande overtredingen hebben betrekking op:
- Het beschikken over een pedagogisch beleidsplan dat inhoudelijk voldoet aan de wettelijke voorwaarden (1);
- Opvang van kinderen in vaste stamgroepen (1);
- Uitvoering van het plan van aanpak voor reduceren van veiligheidsrisico's (1);
- Uitvoering van het plan van aanpak voor reduceren van gezondheidsrisico's (1);
- Beschikken over een volledige risico-inventarisatie voor de veiligheidsrisico's (2);

Voor deze overtredingen zijn inmiddels dwangsommen verbeurd, dat wil zeggen dat Estro de opgelegde bedragen moet betalen. Daarmee zijn ze de overtredingen nog niet beëindigd. Daarom legt Bureau Handhaving Kinderopvang (BHK) voor de overtredingen zwaardere dwangsommen op.
Het BHK gaat nog deze maand een gesprek aan met Estro, indien de herhaalde dwangsommen niet leiden tot herstel van de resterende overtredingen. De locaties die daarna nog gebreken vertonen, krijgen een tijdelijk exploitatieverbod. Dat zal BHK in het gesprek met Estro duidelijk maken.

Protocol voor overnames in de kinderopvang
Een grote overname, zoals door Estro gedaan, levert een complexe situatie op. Het betreft een lastig besluitvormingsproces dat vraagt om een andere benadering en strategie dan gebruikelijk is. Daarom stelt het College voor 1 april 2013 een nieuw protocol op voor dergelijke overnames.

Tot slot

De inzet van handhaving door de stadsdelen en de inspecties door de GGD hebben geleid tot een verbetering van de kwaliteit van de betrokken kindercentra, maar alle ingezette handhavingstrajecten bij Estro zijn nog niet voorbij. Ik zie erop toe dat ook voor de laatste overtredingen adequate sancties worden opgelegd.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Pieter Hilhorst
Wethouder Jeugd en Onderwijs