Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	28 juni 2023
Portefeuille(s)	Verkeer en Openbare Ruimte
Portefeuillehouder(s):	Melanie van der Horst
Behandeld door	Directie V&OR
Onderwerp	Aanrijtijden nood- en hulpdiensten Pilot Weesperstraat

Geachte leden van de gemeenteraad,

Vandaag bent u geïnformeerd over de laatste actualiteiten rondom het verkeersbeeld van de Pilot Weesperstraat tijdens de raadvergadering. Hierin zijn door raadsleden vragen gesteld en casussen gedeeld over de aanrijtijden van de nood- en hulpdiensten waaronder de Ambulance Amsterdam en ook de Brandweer Amsterdam. Nadien is er tijdens het debat op At5 een artikel verschenen waarin de directeur van de Ambulance Amsterdam stelt dat de aanrijtijden van de Ambulances een aantal keer niet is gehaald. Inmiddels heeft de directeur deze uitspraak bij AT5 gecorrigeerd. Zij heeft gezegd dat de aanrijtijden wel gehaald worden, maar dat er zorgen zijn over of ambulances op tijd bij patiënten kunnen komen.

In deze brief licht ik toe hoe wij de afgelopen weken contact hebben onderhouden met de nood- en hulpdiensten geef ik daarnaast informatie over de ervaringen van onze nood- en hulpdiensten waaronder de Brandweer Amsterdam en de Ambulance Amsterdam over het verloop van de pilot de afgelopen twee weken.

De informatie die nu is aangeleverd door de nood- en hulpdiensten is niet eerder met mij gedeeld en ook vanmiddag bij navraag niet naar boven gekomen. Ik vind het vervelend dat ik daardoor de volledige informatie niet heb kunnen delen met de raad. De komende weken zal ik dagelijks met de leiding van de nood- en hulpdiensten contact onderhouden zodat operationele signalen niet kunnen blijven hangen en we de veiligheid te allen tijden garanderen .

<u>Proces dagelijks contact nood en hulpdiensten</u>
Op voorhand is er afgesproken dat calamiteiten, waaronder het niet kunnen halen van aanrijtijden, direct gemeld zouden worden bij de gemeenschappelijke meldkamer waar alle nood- en hulpdiensten vertegenwoordigd zijn. Indien nodig is het mogelijk dat de gemeenschappelijke meldkamer de order geeft om direct de slagbomen te openen. Het is namelijk de verantwoordelijkheid van de gemeenschappelijke meldkamer om deze actie uit te voeren indien de aanrijtijden niet gehaald zouden worden.

Er is de eerste twee weken dagelijks overleg geweest met een afvaardiging van de operationele leiding van de gemeenschappelijke meldkamer over de gang van zaken in de operatie van de

nood- en hulpdiensten. Uit deze briefings bleek de eerste dag dat er enkele gevallen waren waarin niet duidelijk was of nood- en hulpdiensten zonder spoed door de slagbomen mochten rijden. Daarop is direct de instructie verspreid dat alle voertuigen van alle nood- en hulpdiensten altijd door de slagboom mogen. In de dagelijkse briefings met de gemeenschappelijke meldkamer is nooit gemeld dat er problemen zijn geweest met de aanrijtijden.

Voor de volledigheid heb ik hieronder de reacties van de Brandweer Amsterdam en Ambulance Amsterdam opgenomen.

Reactie Brandweer Amsterdam
In de eerste anderhalve week van de knip is het een aantal keer voorgekomen dat rode brandweerauto's niet door mochten rijden. Het ging niet om situaties prio 1 (dus met zwaailichten/sirene) maar wel om bijvoorbeeld de voertuigen van een Officier van Dienst die als hij piket heeft rijdt met prio 2. Voor die functionarissen is het belangrijk dat zij ook de snelste route kunnen rijden (om bijvoorbeeld als er opeens een uitruk is direct naar prio 1 te kunnen overschakelen). In die eerste anderhalve week is het één keer gebeurd dat een tankautospuit met prio 2 niet door mocht rijden en te lang in discussie moest met een handhaver en vervolgens besloot om prio 1 aan te vragen zodat de auto wel werd doorgelaten.

Woensdag is de casus van hierboven doorgegeven aan de gemeente en ook doorgegeven dat andere brandweervoertuigen niet altijd worden doorgelaten. Binnen de gemeente is dat direct opgepakt en hebben de handhavers (nogmaals) betere instructies gekregen en heeft de brandweer een escalatie telefoonnummer doorgekregen mocht het nodig zijn. Ook is afgesproken dat, mocht het nogmaals mis gaan, de brandweer dat direct laat weten. De effecten op eventuele uitruktijden worden gemonitord en zullen na de pilot in de evaluatie worden meegenomen. Op voorhand is zeker dat, omdat de voertuigen met prio 1 door kunnen rijden, de (negatieve) tijdseffecten naar verwachting minimaal zullen zijn.

De totale reistijd van kazerne tot incident op de Geldersekade duurde 20 minuten langer dan normaal. Dat kwam door oponthoud bij bij de knip door een handhaver die de auto er niet door liet. De bevelvoerder besloot na 5 minuten discussie op te schalen naar prio 1, waardoor hij er wel door mocht. Daarna was de het zo druk op weg naar het incident dat het dus 20 minuten langer duurde (op een stukje dat normaal 5 minuten zou moeten duren). Het ging om een automatisch brandalarm bij een hotel. Hotelgasten stonden dus ook bijna 25 minuten buiten tot wij ter plaatse waren.

De brandweer maakt zich, zoals natuurlijk al vaker gezegd (en ook door de brandweercommandant op AT5 eind vorig jaar), echt wel zorgen over de optelling van afsluitingen, werkzaamheden en drukte op sommige wegen.

Reactie Ambulance Amsterdam

Problemen die in het begin ervaren werden:

- *Het was aanvankelijk erg druk rondom de knip met andere verkeersdeelnemers, waardoor de ambulance niet voor de camera kon komen en daardoor niet door de knip kon.*

- *Een ambulance vanuit de regio Purmerend reed met spoed naar OLVG Oost (prio 1). Deze auto werd geweigerd omdat ie geen sticker had.*
- *Ambulances met spoed liepen vertraging op bij de slagboom, omdat de verkeersregelaars aanvankelijk niet goed waren gebriefd.*
- *Levering van de stickers was een erg stroperig proces, heeft maanden geduurd (had de ambulancedienst ook een aandeel in omdat de zeer uitgebreide procedure onvoldoende bekend was)*

Het is aanvankelijk (ook in de aanloop naar de pilot toe) best moeizaam gegaan. Het verkrijgen van de stickers, het versnellen hiervan, de drukte rondom de knip en de ambulance met spoed (zonder sticker) die er gewoonweg niet doorheen werd gelaten. Dit gaat gelukkig nu een stuk beter.

Opgelost:

- *Het is een stuk minder druk rondom de knip, waardoor de ambulances minder problemen ondervinden om voor de camera te komen.*
- *Sinds vandaag zijn Zaandam en Purmerend wel voorzien van stickers*
- *Het lijkt erop dat de verkeersregelaars nu wel goed zijn gebriefd want er zijn geen meldingen meer over verkeersregelaars die de slagboom niet handmatig willen openen.*
- *Levering van laatste stickers heeft drie dagen geduurd in plaats van weken. Er zijn nieuwe afspraken gemaakt over met spoed stickers leveren, hoe dit uitpakt moeten we nog gaan ervaren want is nog niet voorgekomen.*

Resterende zorgen:

Door de knip rijdt het verkeer andere routes waardoor het op bijvoorbeeld Kattenburg maar ook op de ring erg druk is en de ambulances soms erg hun best moeten doen om er doorheen te komen.

De directeur van de Ambulancedienst heeft gezegd dat zij zich zorgen maakt over of ze op tijd bij patiënten zijn die onze hulp nodig hebben. De directeur heeft niet gezegd dat de ambulances de aanrijdtijden niet halen. De ambulances verliezen wel een aantal seconden op de aanrijtijden, maar er is geen reden om aan te nemen dat de aanrijtijden worden overschreden. De directeur zal er een nadere analyse op laten uitvoeren.

De zorg over of de ambulances op tijd bij patiënten komen komt er vooral door dat de knip niet de enige interventie van de gemeente is die impact heeft op de bereikbaarheid van de stad. Er zijn veel openbrekingen, omleidingen en andere interventies die de bereikbaarheid voor ambulances negatief beïnvloedt, en mijn indruk is dat dit voorlopig niet minder wordt.

Samenvattend

Voor het functioneren van onze stad zijn nood- en hulpdiensten van cruciaal belang. Bij alles wat wij doen, zo ook bij deze zes weken durende pilot, is en blijft dit onze prioriteit. We zijn hier gedurende de pilot continu over in gesprek met de nood- en hulpdiensten. Uit de inventarisatie die vandaag heeft plaatsgevonden blijkt dat er in het begin een aantal gevallen is geweest van ambulances die niet direct door de slagboom konden. Dit is absoluut niet de bedoeling en dat betreur ik ten zeerste. De ambulancedienst geeft aan dat er geen reden is om aan te nemen dat de

aanrijtijden worden overschreden. Toch ga ik deze gevallen nog nader onderzoeken samen met de nood- en hulpdiensten. De problemen in het begin zijn snel verholpen en ik heb de garantie gekregen dat de afspraken zo zijn gemaakt dat alle hulpdiensten, spoed of geen spoed, direct door de slagboom heen kunnen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Melanie van der Horst
Wethouder Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit