From: *"10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Sent: *Tue, 14 Jul 2020 13:39:31 +0100*
To: *"10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Subject: *FW: Wijze afhandeling melding SIA-536403*
Attachments: *Kooi verplaatsen SIA melding 536403.pdf*

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 09:49
Aan: 10.2.e
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Wijze afhandeling melding SIA-536403

Hallo 10.2.e

In de bijlage een pdf waarin je kan zien wat er is gebeurd met deze melding.
Deze melding is bij stadswerken en Actie Service Centrum geweest. 10.2.e is een medewerker van stadswerken en 10.2.e is een medewerker van Actie Service Centrum.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

T 10.2.e
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 13 juli 2020 14:26
Aan: '10.2.e @aanpakoverlast.nl'
CC: 10.2.e ; Klachtencoordinator SDW; 10.2.e
Onderwerp: FW: Wijze afhandeling melding SIA-536403

10.2.e

Is bovenstaande melding door SAOA afgehandeld? Zo ja, dan graag de beantwoording overnemen. Wel lees ik graag met je mee.

De melding en het antwoord dat daarop is gegeven vind je in de bijgesloten email.
Het gaat de melder er om dat zij zich afvraagt waarom geantwoord is dat de voetbalkooi niet verplaatst of verwijderd wordt. Ook omdat zij daar in haar melding niet om gevraagd heeft.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider

Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 13:06
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Wijze afhandeling melding 536403

Hoi 10.2.e

Het antwoord is niet door ons gegeven.
Vermoedelijk is dit een actie van SAOA geweest.
Zoals je in de vorige mail heb kunnen lezen handelen ook zij meldingen af.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Teamleider
THOR district 2 gebied West

Gemeente Amsterdam

Mob: 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en do.

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 11:31
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Wijze afhandeling melding 536403

Hallo 10.2.e

En hierbij nog een tweede mailwisseling.

Over de passage in de afhandeling van een melding (SIA-536403) waarin was geschreven dat de voetbalkooi niet verwijderd of verplaatst zou worden. En waarover wij elkaar op 24 juni hebben gesproken.

10.2.e wenst toch nog een nadere uitleg over het hoe en waarom. Kun jij dit (laten) verzorgen?

Groeten,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> Op ma 6 jul. 2020 om 10:44 schreef 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>:
>
> Hallo 10.2.e
>
> Wat betreft de beantwoording van je melding door de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte zal ik jouw vraag doorsturen aan een van de teamleiders. Dit zal dan wel volgende week worden. Deze week ben ik vrij.
>
> Graag tot volgende week.
>
> Met vriendelijke groet,
> 10.2.e
>
> Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 5 jul. 2020 om 18:40 heeft 10.2.e <10.2.e @gmail.com> het volgende geschreven:

> Beste 10.2.e
>
> Dank voor je mail.
>
> Ondanks je zeer uitgebreide antwoord op mijn vraag over THOR is nog steeds niet duidelijk waarom er zonder enige reden door een medewerker aan mij wordt geschreven dat de kooi niet zal worden verwijderd of verplaatst. Je weet dat dit niet de eerste keer is dat een dergelijke uitspraak wordt gedaan. Zoals bekend heeft 10.2.e (Jeugd & Veiligheid) in februari 2019 medewerkers van SAOA gesprekken laten voeren met de gebruikers van de speeltuin en de voetbalkooi. Daarbij is de gebruikers expliciet medegedeeld dat 'dit (= de voetbalkooi) de kinderen nooit zal worden afgenomen'. Ook is gezegd dat de kooi nooit zal worden verwijderd of verplaatst. Verder werd in een aantal gesprekken dat met gebruikers (ouders) is gevoerd ook door hen steeds met grote stelligheid gezegd dat het ons nooit zou lukken de voetbalkooi te laten verwijderen of verplaatsen. Die stelligheid bevreemdt ons. Daarom wil ik, in het licht van bijgaande voorbeelden, weten met welke argumenten deze medewerker ervoor gekozen heeft juist dit specifieke antwoord te geven.
>
> Alvast dank.
>
> Vriendelijke groet,
> 10.2.e