Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 09 december 2025

Portefeuille: ICT en Digitale Stad

Agendapunt: B38

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met de bestuurlijke reactie op het Jaarverslag 2024 van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA)

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2024 van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam;
2. In te stemmen met de raadsinformatiebrief waarin het college een bestuurlijke reactie geeft op dit jaarverslag. Het jaarverslag en de raadsinformatiebrief worden ter bespreking geagendeerd in de vergadering van de raadscommissie FKD op 15 januari 2026. Voor die gelegenheid zal de voorzitter van de CPA worden uitgenodigd om een toelichting te geven, conform een eerdere toezegging hierover aan de raadscommissie.

Kernboodschap

Het college heeft kennisgenomen van het jaarverslag van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) over 2024. Het college heeft in een bestuurlijke reactie aangegeven hoe de adviezen van de CPA zijn opgevolgd en geeft een reactie op de punten waar de CPA aandacht voor vraagt.

Bestuurlijke achtergrond

Gelet op het belang van gegevensbescherming en de behoefte aan een onafhankelijk extern klankbord heeft het college per 8 november 2011 de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) ingesteld. De CPA is een commissie op grond van artikel 84 van de Gemeentewet. De CPA bestaat uit onafhankelijke deskundigen en adviseert het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie gevraagd en ongevraagd over de verwerking van persoonsgegevens, algoritmen, data-ethiek, digitale (mensen-)rechten en de openbaarmaking van persoonsgegevens. De ambtelijke organisatie legt complexe en gevoelige vraagstukken op deze gebieden ter advisering voor aan de CPA. De CPA heeft ook de bevoegdheid om opdracht te geven tot het verrichten van onderzoek en organiseert jaarlijks een symposium over een relevant onderwerp dat verband houdt met haar taken.

Jaarlijks publiceert de CPA een jaarverslag waarin de CPA verslag doet van de uitgebrachte adviezen en aandacht vraagt voor zaken die haar zijn opgevallen.

Bestuurlijke prioriteit

N.v.t.

Wettelijke grondslag

1. Artikel 24, eerste lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) draagt de gemeente op om passende maatregelen te treffen om te waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG. Het college laat zich daartoe adviseren door de CPA.

2. Artikel 84, eerste lid, van de Gemeentewet bepaalt dat het college een commissie zoals de CPA kan instellen.
3. Artikel 160, eerste lid onder a, van de Gemeentewet bepaalt dat het college bevoegd is om het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren.
4. Artikel 169, eerste en tweede lid, van de Gemeentewet bepaalt dat het college van burgemeester en wethouders en elk van zijn leden afzonderlijk zijn aan de gemeenteraad verantwoording schuldig zijn over het door het college gevoerde bestuur. Zij geven de raad alle inlichtingen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft.

Onderbouwing besluit

Ad 1: kennisnemen van het jaarverslag 2024 van de CPA

Ad 2: Instemmen met de raadsinformatiebrief waarin het college een bestuurlijke reactie geeft op het jaarverslag

De CPA brengt jaarlijks verslag uit aan het college over haar werkzaamheden. In het jaarverslag over 2024 doet de CPA verslag van haar activiteiten in dat jaar, waaronder de zeven adviezen die zijn uitgebracht. In de raadsinformatiebrief geeft het college aan dat bijna alle aanbevelingen die de CPA in de adviezen heeft gedaan zijn opgevolgd. Voor de aanbevelingen die nog niet zijn opgevolgd geldt dat er nog gewerkt wordt aan de opvolging en dat dit meer tijd kost. De suggestie van de CPA om een separate publieksversie te maken van de AI Visie is niet opgevolgd, omdat de uiteindelijke versie van de visie naar het oordeel van het college toegankelijk genoeg was.

Daarnaast gaat de bestuurlijke reactie in op twee onderwerpen waar de CPA aandacht voor vraagt: het dalende aantal adviesaanvragen door de verminderde zichtbaarheid van de CPA en het behoud van betekenisvol menselijk contact tussen gemeente en haar inwoners. Ten aanzien van de zichtbaarheid van de CPA heeft het college maatregelen genomen om die te verbeteren. De CPA beschikt sinds de zomer van dit jaar over een vaste ambtelijk secretaris. Daarnaast worden de CPA-adviezen gepubliceerd via Open Amsterdam, waar burgers en andere belanghebbenden ze eenvoudig kunnen raadplegen. De afname in adviezen hangt ook samen met de komst van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de versterking van de privacyfunctie binnen de gemeente hebben gezorgd voor meer interne expertise op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Daarom is het takenpakket van de CPA in 2021 uitgebreid naar een interdisciplinaire benadering, waarbij recht, ethiek en techniek steeds vaker gezamenlijk moeten worden afgewogen. Het college gaat in gesprek met de CPA en FG over het nader verduidelijken van de taakafbakening. Het vragen van advies aan de CPA is ook opgenomen in de Quality Assurance Acceptatiecriteria (QAA). Het college blijft de QAA verder onder de aandacht brengen binnen de gemeentelijke organisatie.

Ten aanzien van het punt over het behoud van betekenisvol menselijk contact deelt het college de opvatting van de CPA dat hier nadrukkelijk aandacht aan moet worden besteed bij de inzet van nieuwe technologieën. Technologie moet in dienst staan van de mens en mag nooit het laatste woord hebben. We automatiseren waardevolle menselijke interacties niet weg zonder de gehele werkwijze onder de loep te nemen en waar nodig menselijke handelingen en interacties toe te voegen. Als menselijk contact wenselijk is, dan moet dat behouden blijven of zelfs worden uitgebreid.

Op verzoek van de raadscommissie FKD gaat het jaarverslag ook in op de verdere opvolging van de drie aandachtspunten die de CPA in haar jaarverslag over 2023 had genoemd. De opvolging van deze punten is gecontinueerd. Eveneens op verzoek van de raadscommissie FKD zal de voorzitter van de

CPA worden uitgenodigd om in de vergadering van de raadscommissie een toelichting te geven en vragen van de commissieleden te beantwoorden.

Duurzaamheid

Niet van toepassing. Het gaat hier om de bestuurlijke reactie op een jaarverslag van een onafhankelijke externe adviescommissie over de verwerking van persoonsgegevens, algoritmen, dataethiek, digitale (mensen-)rechten en de openbaarmaking van persoonsgegevens. De advisering richt zich primair op deze onderwerpen.

Participatie

Participatie is niet van toepassing omdat het een bestuurlijke reactie van het college op een jaarverslag van adviesorgaan van het college betreft.

Financiële onderbouwing

De genoemde beslispunten in de voordracht hebben geen financiële consequenties.

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst.

Buiten de gemeente

De CPA publiceert het jaarverslag op haar website. Een afschrift van de bestuurlijke reactie wordt aangeboden aan de CPA.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2025-064163	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2025-078842	Jaarverslag CPA 2024 incl bijlagen.pdf (pdf)
AD2025-078843	Raadsinformatiebrief bestuurlijke reactie CPA Jaarverslag 2024.docx (msw12)
AD2025-078850	Advies (pdf)
AD2025-082205	B - 38 Getekende brief, VN2025-014263.pdf (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten