Gemeente Amsterdam

Op Stap formulier

Aan	:	Wethouder Pels
Van	:	5.1, 2, e 5.1, 2, e , 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Gebeurtenis	:	Werkbezoek Stek Oost
Datum en tijd	:	Vrijdag 02 juni 2023, om 12:30
Plaats/adres	:	Stek Oost: Ringslangpad, 1098 SJ Amsterdam
Algemeen, achtergrond, belang	:	**Algemeen** Op 2 juni 2023 staat een werkbezoek gepland op de gemengde woonlocatie Stek Oost samen met stadsdeelvoorzitter Carolien de Heer. In 2022 is er voor alle gemengd wonen complexen een stand van zaken gegeven in de raadsbrief “6 jaar gemengde woonlocaties”. Uit deze raadsbrief komen diverse adviezen naar voren, welke zijn uitwerkt in ambtelijke werkgroepen. Op locatie Stek Oost zijn een aantal incidenten voorgekomen. Hierbij gaat het onder andere om (seksuele) overlast en intimidatie bij jonge vrouwen. Aanleiding voor het werkbezoek is de zorg vanuit de wethouder en stadsdeelvoorzitter over het feit dat er een groep bewoners voor overlast zorgt, maar andere bewoners hier niets over willen/ durven melden. **Achtergrond** Stek Oost is een gemengd wooncomplex aan het Ringslangpad (Kruislaan), het complex wordt geëxploiteerd door Stadgenoot en geeft huisvesting aan 125 statushouders en 125 jongeren. *Community builders* Alle bewoners krijgen een vijfjarencontract aangeboden en zetten zich minimaal één uur in de week in voor de community. Om de community te ondersteunen zijn er acht community builders aangesteld door de Academie van de Stad. Dit zijn jongeren die in Stek Oost wonen en zich extra inzetten voor de community en daarvoor een kleine vrijwilligersvergoeding ontvangen. Op elke gang in het gebouw woont één community builder en 26 – 38 andere bewoners. *Onrust op Stek Oost* Sinds de raadsbrief van 6 juni 2019 over de aanvullende maatregelen op tijdelijke nieuwbouwlocaties voor woonstarters en

statushouders hebben er jaarlijks een tiental overlastgevende incidenten plaatsgevonden. Eén van deze locaties waar dit heeft plaatsgevonden was Stek Oost.

In 2021 is de ‘inventarisatie veiligheid op en rond studentencopmlexen, waaronder de gemengde wooncomplexen’ naar de raad gestuurd. Op basis hiervan zijn per complex lokaal maatregelen genomen om deze zorgen weg te nemen. Ook wordt een halfjaarlijkse monitorlijst doorgenomen in een werkgroep ‘Veiligheid studentencomplexen’. Deze werkgroep bestaat uit politie, studenten, corporaties, onderwijsinstellingen en stadsdelen.

Veiligheidsincidenten
Een combinatie aan factoren zou kunnen verklaren dat op de locatie Stek Oost relatief veel incidenten plaatsvinden (opzet van het gebouw met 1 ingang die direct op de huiskamer uitkomt, samenstelling populatie, groot verloop community builders). Daarnaast kennen de incidenten ook een doorwerking in een blijvend gevoel van onveiligheid. Het is niet duidelijk te zeggen hoeveel bewoners momenteel overlast geven. Er zijn echter bij alle complexen ook mensen te vinden die graag in het complex blijven wonen.

Ervaringen bewoners
Er zijn diverse gesprekken geweest met bewoners die de gemeente en corporaties na incidenten hebben gevoerd. Hierin kwam naar voren dat bewoners een gemis aan nabijheid van zorgprofessionals ervaren, aan nazorg en dat bewoners angst hadden voor herhaling van soortgelijke incidenten. Duidelijke regels, sancties en routes voor het melden van misstanden zijn van belang, net als een terugkoppeling van het ingezette begeleidingstraject naar omwonenden. Hier wordt momenteel aandacht aan besteed d.m.v. het organiseren van bewonersbijeenkomsten en betere terugkoppeling naar bewoners. Community builders worden blijvend ondersteund. Op Stek Oost heeft de gemeente een opdracht gegeven voor *een Strong & Dependent* training voor alle bewoners.

Maatwerkaanpak
In 2016 is gestart met de maatwerkaanpak voor kwetsbare statushouders. Met deze maatwerkaanpak zijn in de daaropvolgende jaren verschillende instrumenten ingezet op het gebied van: zelfstandig wonen, instaptrainingen voor Eritrese jongeren, voorlichting wat betreft middelengebruik door Jellinek

Vervolg
Op Stap formulier

Preventie, een training ‘Mannenzaken’ op het gebied van grensoverschrijdend gedrag door de langdurige inzet van laagdrempelige contactpersonen. Het stadsdeel is het eerste contactpunt met de locatie en de professionals. De gebiedsmakelaar, medewerker zorg en woonoverlast en de veiligheidscoördinator hebben regelmatig contact en nemen deel aan monitoroverleg.

Q&A

Q: *Wat zijn mogelijke verbeteringen die kunnen worden doorgevoerd op Stek Oost?*

A: Op verschillende plekken wordt ruimte gezien om de inzet te verbeteren. Het gaat om de volgende punten:

- De buurtteams en de brugfunctionaris naar locatie halen. Hier wordt met Dynamo over gesproken.
- Stadgenoot kan in de rol van beheerder meer betekenen dan dat zij nu doen. Hierin is vooral meer zichtbaarheid, het meer aanspreken van huurders op slecht huurderschap en het schriftelijk vastleggen hiervan van belang. De beheerder is nu al geruime tijd uitgevallen. Voor een locatie als deze is de aanwezigheid van stevig beheer juist cruciaal.
- Het gebouw van Stek Oost blijft door de indeling lastig. Er is bijvoorbeeld maar één ingang en iedereen gebruikt hetzelfde trappenhuis, hierdoor is het vermijden van personen niet mogelijk. Stadgenoot erkent dit ook. Samen zou gekeken kunnen worden of aanpassingen mogelijk zijn. Daarnaast is ook de huidige huiskamer in het pand niet uitnodigend.
- Er kan gekeken worden naar de bewonerspopulatie, dit is al langer onderwerp van gesprek. De uitwerking van de raadsbrief heeft geresulteerd in een werkgroep Woonvraagstukken. In deze werkgroep zitten diverse corporaties, de GGD en de gemeente. Hierin wordt toegewerkt naar een andere verdeelsleutel tussen statushouders en woonstarters op gemengd wonen complexen. De eerste aanzet stuurt aan op meer maatwerk. Een generieke afspraak van 1/3^{e} statushouders en 2/3^{e} woonstarters voor grootschalige complexen, zoals Stek Oost, vinden alle partijen wenselijk. Voor kleinschalige locaties (< 100 wooneenheden) wordt een kader opgesteld waarbinnen corporaties maatwerk kunnen toepassen m.b.t. de verdeelsleutel in combinatie met bijvoorbeeld voorzieningen, type complex, locatie etc. De vraag hierbij is wel of het verkleinen van het percentage statushouders ook zorgt voor minder overlast.

- Er kan gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de huisregels en onderling gedrag te verbinden aan het huurcontract. Hierbij is het beëindigen van huurcontract vaak wel een ingewikkelde kwestie. Om dit toe te kunnen passen is het van belang om te zorgen voor een goede dossiervorming door de corporatie. Zicht hebben op overlastgevend gedrag door middel van eigen waarneming (beheer) of meldingen door bewoners/community builders is daarbij essentieel.
- Een vertrouwenspersoon op de locatie.

Q: *Welke interventies heeft de gemeente al ondernomen om de veiligheid op Stek Oost te verbeteren?*
A: De volgende interventies zijn ondernomen:
- Naast monitoroverleg ook een casuïstiekoverleg (waar het meldpunt zorg en woonoverlast ook deelnemer van is) op Stek Oost.
- Inzet Academie van de Stad. Academie van de Stad werkt in opdracht van Stadgenoot en gemeente aan een opdracht om de community builders te ondersteunen, activiteiten te organiseren etc.*
- Inzet Dynamo door middel van een participatie makelaar.

**Academie van de Stad werkt op meerdere gemengde complexen en ziet wel een verschil in dynamiek en energie op Stek Oost versus andere locaties waar zij werken. Wij gaan met Stadgenoot in gesprek daar over.*

Q: *Welke adviezen kunnen worden geformuleerd n.a.v. de huidige situatie op Stek Oost en ontwikkelingen vanuit de werkgroep Woonvraagstukken met corporaties en worden al in gang gezet?*
A: De volgende adviezen worden uitgewerkt:
- Voortzetting inzet laagdrempelige contactpersonen;
- Steungroep voor jonge moeders door Dokters van de Wereld in samenwerking met het VUMC;
- Er wordt een steungroep voorbereid voor mannen. Dit gaat in combinatie met de inzet van Zorgcafé Dokters van de Wereld, waarin onderwerpen als geweld, grensoverschrijdend gedrag en middelengebruik aan bod komen. Dit gaat z.s.m. van start;
- Aansluiting door perMens bij het monitoroverleg, zodat er snel geschakeld kan worden wanneer een bewoner ambulante ondersteuning nodig heeft;

- Academie van de Stad begeleidt de community builders. Begin 2023 is er een nieuwe groep community builders gestart, hiermee zijn op dit moment alle posities vervuld.

Naast bovenstaande interventies adviseren wij een andere verdeelsleutel op Stek Oost versneld toe te passen. Het gaat hier om de afspraak van 30% statushouders en 70% woonstarters.

Q: *Wat is er op andere gemengd wonen complexen gedaan om de veiligheid te verbeteren?*
A: *Algemeen bij alle complexen:*

- Er is ingezet op de deskundigheidsbevordering van de klantbegeleiders en andere betrokken professionals op het gebied van vroegsignalering en cultuur- en traumasensitief werken;
- Er is training gegeven in psycho-educatie Mindspring door ARQ (Nationaal Psychotrauma Centrum).
- Naar aanleiding van een heftig incident is er een bewonersbijeenkomst georganiseerd in het teken van veiligheid en het belang van het melden van incidenten. Vooral het melden van incidenten is namelijk van belang voor het opbouwen van een dossier en het handelen naar aanleiding van incidenten;

Q: *Wat zegt het rapport vanuit Dynamo over de incidenten die hebben plaatsgevonden op Stek Oost?*
A: Begin 2023 is er een training *"Strong and Dependent"* gegeven op Stek Oost waarbij 34 Nederlandse bewoners (geen statushouders) zijn gesproken. Het programma was gericht op mentale weerbaarheid en eenzaamheid onder jongeren, hierbij is het beeld ontstaan dat veel vrouwen zich niet veilig voelen (iig op een manier zoals ze zich in de stad of OV ook niet veilig voelen)

Naar aanleiding van de bevindingen van *Strong and Dependent* en een incident van verbaal grensoverschrijdend gedrag richting een medewerker van Dynamo is het van belang om de situatie op Stek Oost (bestuurlijk) te bespreken. Bij het incident waar Dynamo een schriftelijke toelichting op geeft waren 10 bewoners betrokken.

Knelpunt bij de melding van Dynamo is dat de mensen om wie het gaat als zodanig niet geïdentificeerd zijn omdat community builders niet willen/durven zeggen om wie het gaat. Hierdoor is het

Vervolg
Op Stap formulier

handelingsperspectief zeer beperkt.

Q: *Wat zeggen de community builders over de veiligheidsbeleving op Stek Oost?*
A: Eind maart waren de inloopspreekuren op Stek Oost. De Community builders van Stek Oost gaven aan dat er 30 statushouders zijn die heel graag willen blijven wonen op Stek Oost door middel van een verlenging van het huurcontract met 2 jaar of door middel van een nieuw huurcontract van 5 jaar (in een andere studio). Stadgenoot heeft hier op 18 april een intern overleg over.

Wat verwacht men van u	:	Het ophalen van enerzijds het verloop van de communicatie tussen Stadgenoot, de gemeente en corporaties. Onderstrepen belang van een ieders inzet dus ook van Stadgenoot. Anderzijds ervaringen van bewoners ophalen over de veiligheidsbeleving op Stek Oost en het woongenot.
Genodigden	:	De wethouder Zita Pels; Carolien de Heer
U wordt verwelkomd door	:	Anne Wilbers (bestuursvoorzitter Stadgenoot)
Programma	:	12:30 – 13:30 bezoek aan Stek Oost en gesprek met bewoners.

Ambtelijke ondersteuning / aanwezigheid bij gebeurtenis:

Naam	:	5.1, 2, e 5.1, 2, e) 5.1, 2, e , e (39006150)
Organiserende partij	:	5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e)
Locatie	:	Stek Oost: Ringslangpad, 1098 SJ Amsterdam