Gemeente Amsterdam

Participatieplan overslaglocatie 9 straatjes

Resultaten van het participatieplan en communicatie rondom de nieuwe overslaglocatie aan de Singel thv 213 ten behoeve van de pilot 9 straatjes

Inleiding

Sinds 2021 loopt de ´pilot 9 straatjes' met als doel kennis en ervaring op te doen met verschillende methoden van inzamelen van afval in het centrumgebied van Amsterdam. Bijzonderheden van dit gebied zijn beperkte openbare ruimte en kademuren die beperkt bestand zijn tegen het gewicht van zware (afval)voertuigen.

De behoefte aan alternatieve methoden van inzameling kwam zowel vanuit de gemeente als vanuit het gebied zelf; mede uitgedragen door de bedrijfsinvesteringszone [5.1, 2, e]. De bewoners en ondernemers worden vanaf het begin nauw betrokken bij de pilot. Onder andere wordt jaarlijks een evaluatie rondgestuurd waarmee bewoners en ondernemers hun meningen kunnen delen.

Gecommuniceerd is onder andere de duur van de pilot, welke tot eind 2025 liep en inmiddels is verlengd met vijf jaar tot eind 2030. De aanvankelijke einddatum van pilot, eind 2025, is ook gecommuniceerd aan de bewoners/ondernemers van het rakdeel van het Singel ter hoogte van huisnummer 448 waar de huidige overslaglocatie van het afval is. Daarbij is een bestuurlijke toezegging gedaan dat de overslaglocatie per eind 2025 verplaatst zou gaan worden.

Tijdens de looptijd van de pilot is ook meer bekend geworden over de mogelijkheden voor afvalinzameling in heel centrum Amsterdam. Hierin is onder andere te lezen dat nabij de huidige overslaglocatie er mogelijkheden zijn voor inzameling via ondergrondse containers. Daarnaast zijn er gebieden aangewezen waar ondergrondse containers niet mogelijk zijn en brengpunten op het water nodig zijn om uiteindelijk te kunnen stoppen met inzameling per afvalzak c.q. vuilniswagens.

De verplaatsing van het overslagpunt is, naast de bestuurlijke toezegging aan bewoners/ondernemers, ook in het bredere plan voor afvalinzameling in centrum Amsterdam een logische keuze. De huidige locatie is ons tijdelijk beschikbaar gesteld. Het betreft namelijk een bestaande aanmeervoorziening voor rondvaartboten.

De beoogde locatie aan het rak tussen Paleisstraat en Raadhuisstraat is gekozen vanwege de ruimte die beschikbaar is op de kade en op het water, de huidige staat van de kade op basis van opgave vanuit programma bruggen en kademuren en de positie ten opzichte van het pilotgebied.

Aanpak participatie en communicatie

Vanuit directie Afval en Grondstoffen is de ervaring dat op geen enkele locatie een inzamelpunten met open armen ontvangen wordt. Om deze reden is gekozen om bewoners/ondernemers te informeren in plaats van te betrekken bij de besluitvorming. Bij het informeren is onderscheid gemaakt tussen ondernemers die aan de oostelijke zijde van het rakdeel gevestigd zijn en bewoners/ondernemers die minder dicht op de beoogde locatie wonen/gevestigd zijn. Het informeren is gedaan middels onderstaande activiteiten:

- Gesprekken gevoerd met 4 ondernemers door 5.1, 2, e 5.1, 2, e Programmamanager gebied centrum vanuit directie Afval&Grondstoffen (A&G) en 5.1, 5.1, 2, e projectleider pilot 9-straatjes vanuit A&G:
    - Op 28 oktober spraken we 3 vertegenwoordigers van 5.1, 2, e waar 5.1, 2, e en restaurant 5.1, 2, e onder vallen die gevestigd zijn aan de Spuistraat. De achterzijde van 5.1, 2, e is gelegen aan de Singel thv 213. Bij dit gesprek was ook 5.1, 2, e gebiedsmakelaar 5.1, 2, e aanwezig. De vertegenwoordigers van 5.1, 2, e reageerden na afloop van het gesprek per mail welke in de bijlagen is opgenomen.
    - Op 17 november spraken we 2 ondernemers die actief zijn met salonboten. Beide ondernemers maken gebruik van een aanmeervoorziening op de Singel thv huisnummer 5.1, 2, e
    - Op 3 december spraken we ondernemers van 5.1, 2, e Dit cafe wordt momenteel gerenoveerd, maar heeft, zodra geopend, een terras aan weerzijden van de straat op de hoek van de 5.1, 2, e
    - Op 3 december spraken we de ondernemer van 5.1, 2, e gevestigd aan de overzijde van de Singel ten opzichte van de beoogde locatie. Deze ondernemers had contact opgenomen naar aanleiding van de informatiebrief die rondgestuurd is.
    - 5.1, 2, e zit ook op het rakdeel, maar is van plan om te verhuizen en gaf bij de gebiedsmakelaar aan geen behoefte te hebben aan een gesprek.
- Op 20 november is een informatiebrief verzonden naar 55 BAG-adressen. De 55 adressen bevinden zich rondom het rakdeel, en hebben een postadres zowel aan de Singel als aan de Spuistraat. In de brief staat het voornemen weergegeven om de overslaglocatie op de Singel thv 213 te realiseren en wat dit verder inhoudt. Ook is in de brief een aankondiging van een informatiebijeenkomst opgenomen. Deze brief is in de bijlagen opgenomen.
- Op 4 augustus is een informatiebijeenkomst gehouden in Ontmoetingscentrum De Oude Gracht. Deze bijeenkomst is gehouden tussen 16 en 19 uur zodat zowel mensen die overdag als mensen die in de avond werken de kans te geven om langs te komen. Tijdens deze avond kwamen 5 mensen langs die direct aan het rakdeel wonen/gevestigd zijn, waaronder 2 mensen van 5.1, 2, e Ook kwamen 2 vertegenwoordigers van 5.1, 2, e Ook was 5.1, 2, e namens de 5.1, 2, e 9-straatjes aanwezig. Vanuit de gemeente waren 5.1, 2, e 5.1, 2, e programmamanager gebied, 5.1, 2, e 5.1, 2, e communicatieadviseur en 5.1, 5.1, 2, e projectleider aanwezig.

Algemene reacties

Tijdens de gesprekken met ondernemers en bewoners kwamen een aantal reacties vaker terug. Daarnaast kwamen er specifieke opmerkingen en vragen naar voren die hieronder apart behandeld worden.

- Begrip voor de gezamenlijke uitdaging voor de stad om de afvalproblematiek terug te dringen
- Positieve ervaringen met de huidige inzamelmethodieken binnen de pilot 9-straatjes
- Positieve feedback op het persoonlijk informeren van ondernemers/bewoners
- Zorgen over visuele, olfactorische (geur) en auditieve overlast
- Vragen over waarom de overslaglocatie niet op de huidige locatie kan blijven

Hieronder opmerkingen/vragen die we in enkele gevallen terugkregen inclusief de reactie die we daarop gaven.

- Overlast ongedierte

Een verband werd gelegd tussen overlast van ongedierte bij een van de panden nabij de huidige overslaglocatie en te verwachtten overlast op de nieuwe locatie. Hierop is aangegeven dat de GGD 2x per jaar controleert op ongedierte op de huidige locatie. Hierbij is in de afgelopen drie jaar in een enkel geval de aanwezigheid van 1 muis geconstateerd. Uit deze constateringen en uit ervaringen bij andere panden nabij de huidige locatie waar geen overlast van ongedierte was trekken wij de conclusie dat de overslaglocatie geen aantrekkende werking heeft op ongedierte.

- Verkeersoverlast

Een beeld is ontstaan dat de overslaglocatie een aanzienlijke toename van, overlastgevend, verkeer teweeg zou brengen. Hierop is aangegeven dat de verkeerssituatie een specifiek aandachtsgebied is bij de realisatie van de overslaglocatie. Als werkgever is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving. De verkeerssituatie nabij het werkgebied van de overslaglocatie is daarbij een belangrijke factor. Bij het realiseren wordt daarom ook gekeken naar maatregelen om al het verkeer te attenderen op de afwijkende activiteiten op het rakdeel.

Ten aanzien van de gevreesde verhoging van het aantal verkeersbewegingen door de overslaglocatie is aangegeven dat er ongeveer 3 wagens per tijdsblok van 2 uur extra zullen gaan rijden. Dit is slechts een beperkte verhoging van het huidig aantal verkeersbewegingen.

- Auditieve en olfactorische overlast

Zorgen werden geuit rondom het geluidsniveau en geuroverlast die de overslaglocatie zou veroorzaken. Hierop is aangegeven dat we ruime ervaring hebben met de huidige overslaglocatie. Het geluidsniveau is niet hoger dan het reguliere geluid van de stad. Geuroverlast wordt slechts in beperkte mate ervaren door bewoners/ondernemers rond de huidige overslaglocatie. Dit wordt mede beperkt doordat de afvalschuit elke werkdag wordt gewisseld en doordat de containers buiten openingstijden afgesloten zijn.

- Visuele overlast

Zorgen werden ook geuit over het verstorende beeld wat de 2 schuiten (afvalschuit en kantineschuit) teweeg zullen brengen. Hierop hebben we aangegeven dat we deze zorgen meenemen en gaan kijken naar de mogelijkheden om de verstoring zo klein mogelijk te maken. Door de boten en de mobiele unit op de kade een onopvallende kleur te geven wordt de visuele verstoring zo minimaal mogelijk gemaakt.

- Verlaten huidige locatie

Een vaker terugkerende vraag ging over waarom de huidige locatie verlaten dient te worden. Hierop is aangegeven dat de huidige locatie geschikt was voor de eerste jaren van de pilot, maar minder goed past bij de plannen die inmiddels bekend zijn geworden voor afvalinzameling in heel centrum Amsterdam tot eind 2030. In deze plannen is onder andere voorzien dat nabij de huidige locatie ondergrondse containers komen.

In de eerste jaren is ook ervaring opgedaan met de opzet van een overslaglocatie. De aanvankelijke opzet had een grotere impact op omwonenden dan de huidige opzet. Mede in dit kader is een bestuurlijke toezegging gedaan om de huidige locatie per einde van de eerste pilotperiode; te weten eind 2025, te verlaten.

De huidige locatie is tevens een bestaande aanmeervoorziening voor rondvaartboten die nu door het overslagpunt bezet wordt gehouden. We hebben een toezegging om hier tijdelijk gebruik van te mogen maken.

- Keuze nieuwe locatie

Ook werd vaker gevraagd hoe de keuze voor de locatie aan de Singel thv 213 tot stand is gekomen en waarom andere locaties niet zouden kunnen. Hierop is aangegeven dat de beoogde locatie aan het rak tussen Paleisstraat en Raadhuisstraat is gekozen vanwege de ruimte die beschikbaar is op de kade en op het water, de huidige staat van de kade op basis van opgave vanuit programma bruggen en kademuren en de positie ten opzichte van het pilotgebied.

Bijlagen

Ter ondersteuning van bovenstaand verhaal zijn deze bijlagen toegevoegd:

- Mailwisseling met 5.1, 2, e
- Informatiebrief aan BAG adressen rondom het rakdeel

Bijlage 1: Mailwisseling met 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Outlook

RE: Overslaglocatie Singel thv 213

Van 5.1, 2, e

Datum Wo 19-11-2025 15:29

Aan 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Cc 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;

5.1, 2, e amsterdam.nl>

Dear 5.1, 2, e

Thanks for your mail.
Well noted.

Kind regards,

5.1, 2, e

From: 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Sent: Wednesday, 19 November 2025 14:55

To: 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Cc 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Subject: Overslaglocatie Singel thv

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Hall 5.1, 2, e

Dank voor jullie reactie en ook voor het prettige gesprek dat we onlangs voerden. Het is een enorme uitdaging in onze krappe binnenstad om geschikte ruimte te vinden en het is fijn dat jullie daar begrip voor hebben. Tegelijkertijd begrijpen we ook jullie zorgen over deze specifiek voorgestelde locatie.

Wat betreft de zorgen over de activiteiten op de huidige locatie willen we jullie graag de mogelijkheid bieden om mee te denken hoe we de "mogelijke" overlast kunnen beperken:

- Qua geluid mogen de werkzaamheden het reguliere geluid van de stad niet overstemmen. Dit kunnen we actief laten monitoren door de teamleiders die tijdens alle openingsuren aanwezig zijn.
- Qua uitzicht zal het dak van de kantineboot en de panelen van de afvalschuit het meest in het zicht zijn. Voor het aanpassen hiervan zijn meerdere mogelijkheden waarin we graag ook jullie input bij gebruiken. We kunnen deze

bijvoorbeeld aanpassen naar een kleur die beter aansluit bij de omgeving zodat dit minder opvallend is.

De voorgestelde locatie is voortgekomen uit een uitgebreide locatievergelijking. In deze vergelijking zijn meerdere aspecten gewogen als voldoende ruimte voor het veilig uit kunnen voeren van de werkzaamheden, impact op de omgeving, beschikbaarheid van benodigde voorzieningen, bereikbaarheid vanuit de 9-straatjes, staat van de kademuren en verkeerssituatie.

De plekken die u voorstelt zijn ook meegenomen in de vergelijking, maar bleken minder geschikt. De locatie die we nu voor ogen hebben is niet ideaal, maar scoort op de hierboven staande punten het beste. In overleg met het stadsbestuur is daarom besloten om voor deze locatie een vergunning aan te gaan vragen.

Wij spreken deze maand met ondernemers aan dit rakdeel. Daarnaast informeren we bewoners middels een brief en organiseren we een informatiebijeenkomst in 5.1, 2, e In december gaan we de omgevingsvergunning aanvragen en bespreken we, op integrale tafels, met meerdere betrokkenen, vanuit de gemeente als in het gebied, de plannen. Zodra we de vergunning binnen hebben willen we in begin 2026 de locatie gereed gaan maken voor gebruik.

Locatie informatiebijeenkomst
Op basis van eerdere ervaringen met het ontmoetingscentrum vinden we dit een meer geschikte plek voor de informatiebijeenkomst. Wel bedankt voor jullie aanbod.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: [illegible]
Aan: 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e @amsterdam.nl> 5.1, 2, e
5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Ruimte voor informatiebijeenkomst

Beste 5.1, 2, e

Bedankt voor uw e-mail.

We stellen het zeer op prijs dat u de tijd heeft genomen om de visie en plannen van de gemeente voor de verbetering van Amsterdam en onze buurt te delen, en we steunen elk dergelijk initiatief.

We hebben de gelegenheid gehad om het bestaande project aan het Koningsplein te bezoeken en maken ons zorgen over de impact op onze activiteiten bij 5.1, 2, e

De huidige locatie en activiteiten, inclusief personeel en logistiek, zijn erg storend.

5.1. 2. e
5.1, 2, e zou negatief worden beïnvloed door de ligging van de ophaalboot.

Een van de populairste zitgedeeltes in ons 5.1, 2, e zou direct uitkijken op de geplande operatie en zou ook onaantrekkelijk zijn voor onze gasten die veel geld uitgeven.



Heeft uw afdeling ook gekeken naar de twee bovenstaande oranje gemarkeerde gebieden om te zien of deze als alternatief haalbaar zijn?

We ondersteunen u graag en bieden u een vergaderruimte aan, mocht u van plan zijn andere belanghebbenden en partijen samen te brengen. Om de beschikbaarheid te controleren, vragen we u om een schatting te maken van het aantal deelnemers en de verwachte data.

We hopen dat onze feedback goed ontvangen wordt en we kijken ernaar uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

From: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Sent: Thursday, 30 October 2025 11:24
To: 5.1, 2, e
Cc: 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject: Ruimte voor informatiebijeenkomst

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Hallo 5.1, 2, e

Afgelopen maandag waren 5.1, 2, e n ik bij jullie om te praten over de nieuwe ligplek voor de afvalboot. Zijn er nog nieuwe vragen of onduidelijkheden ontstaan bij jullie?

Met jullie en nog 2 ondernemers hebben we deze directe gesprekken. Daarnaast wil ik de overige omwonenden een informatieve brief sturen en uitnodigen voor een inloopmoment.

Tijdens dit inloopmoment is er ruimte voor vragen en aanvullende informatie.

Voor dit inloopmoment heb ik een ruimte nodig. Kan dit eventueel bij jullie?
Dit zou ergens 3e week november gaan plaatsvinden.

Ik hoor graag of dit mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
X Projectleider Pilot alternatieve inzameling 9 straatjes
X Afval & Grondstoffen
X Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Beste bewoner en ondernemer,

Op de Singel ter hoogte van nummer 213 komt een boot voor afval te liggen. Naast de boot komt een kantineboot. De kade wordt gebruikt als werkplek voor de afvalmedewerkers. Deze boot willen wij volgend jaar maart plaatsen.

Waarom een boot voor afval
In de 9 Straatjes halen we het afval op met bakfietsen en kleine wagens. Het afval brengen we naar de boot en daarna varen we het afval naar de afvalverwerker. De boot heeft nu een aantal jaar op de Singel ter hoogte van het Koningsplein gelegen. Daar moet de boot nu weg.

Openingstijden boot
Als u een bewoner of ondernemer bent die reinigingsrecht betaalt, mag u **maandag** tot en met **vrijdag** ook uw afval kwijt bij de boot. U kunt uw afval gescheiden aanbieden. Geef het altijd aan een medewerker.

Onze openingstijden zijn:

- Op maandag en donderdag van **10.00 uur** tot **21.00 uur**
- Op vrijdag van **10.00 uur** tot **16.00 uur**
- Zaterdag en zondag van **10.00 uur** tot **14.00 uur** (geen inleverdag)

Ervaringen boot
Wij kunnen ons voorstellen dat u zorgen maakt. Wij testen de boten regelmatig op ongedierte. De boot gaat buiten de openingstijden op slot. Er zijn geen harde geluiden. Boten worden dagelijks gewisseld, zo zorgen we dat er geen stankoverlast is.

Inloopavond
We kunnen ons voorstellen dat u daar zorgen of vragen over heeft. Daarom organiseren we een inloopavond voor bewoners en ondernemers in de buurt van deze plek. U kunt dan vragen stellen over het plan. Op donderdag 4 december 2025 kunt u langskomen tussen 16.00 uur en 19.00 uur bij Ontmoetingscentrum De Oude Gracht, 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e , e

Dagelijks bestuurder Centrum