CONVENANT DE AMSTERDAMSE AANPAK VROEGSIGNALERING

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. H. Visser, in zijn hoedanigheid van Directeur van de directie Inkomen, hierna te noemen: de Gemeente;

en:

Stichting HVO-Querido, statutair gevestigd te Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D. van Riet in zijn hoedanigheid van zelfstandig bevoegd bestuurder, hierna te noemen: Partner;

De Gemeente en Partner tezamen te noemen: Partijen

Inleiding:

Net als in veel andere plaatsen in Nederland bestaat er in Amsterdam zorg om het (stijgend) aantal huishoudens dat met problematische schulden te maken heeft. Een situatie die zowel voor de huishoudens zelf als de crediteuren en de maatschappij nadelige effecten heeft. Een van de mogelijkheden om deze trend te keren ligt erin vroeg te signaleren wanneer huishoudens in de schulden dreigen te raken en dan snel hulp te bieden, om zo erger te voorkomen. Door intensieve samenwerking tussen gemeente en verhuurder worden huurschulden snel opgemerkt en aangepakt. Dan lopen schulden minder snel op, zijn er minder deurwaarderszaken, minder ontruimingsvonnissen en uiteindelijk minder ontruimingen.

OVERWEGENDE:

1. Een aantal Amsterdammers bouwt huurschulden op zonder zicht op verbetering, hetgeen ertoe leidt dat ze vanwege financiële problemen ontruimd (dreigen te) worden uit een woning die gehuurd wordt van Partner;
2. Partner is een organisatie die zich inzet om mensen te helpen na een periode van ontregeling de regie over hun leven terug te krijgen en die te behouden. Partner is in eerste plaats zorgverlener en heeft ten opzichte van sommige Amsterdammers die bij haar in zorg zijn ook de rol van intermediaire verhuurder. In die laatste rol geeft Partner ook uitvoering aan de huurovereenkomsten die zij met Amsterdammers gesloten heeft. Daarbij moet zij soms maatregelen treffen om de correcte en structurele voldoening van huurpenningen zeker te stellen en een passende oplossing te zoeken voor de huurschulden, teneinde oplopende kosten en woningontruiming wegens huurschulden te voorkomen;
3. De Gemeente ondersteunt in het kader van het Beleidsplan Schuldhulpverlening *Op weg naar schuldenrust* 2021-2025 ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en de Participatiewet (Pw) maatregelen die bedoeld zijn om te voorkomen dat Amsterdammers met oplopende huurschulden en mogelijke woningontruiming te maken krijgen;
4. Partijen hebben als gemeenschappelijk doel te voorkomen dat Amsterdammers door problematische schulden in maatschappelijke problemen komen zoals armoede, sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen en in het geval van huurschuld tot huisuitzetting;

5. Een aantal Amsterdammers kan de rekeningen van Partner niet, niet tijdig of niet volledig betalen, waarna Partner het incassobeleid in gang kan zetten, met mogelijk een gerechtelijk ontruimingsvonnis en een ontruiming van de woning tot gevolg;
6. Door het vroegtijdig signaleren van betalingsachterstanden en (potentiële) schuldensituaties kan tijdig worden ingegrepen om problematische schuldensituaties te voorkomen;
7. Partijen streven naar uniformiteit en hoogwaardige dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij deze financiële problematiek;
8. Persoonlijk contact bij beginnende betalingsachterstanden werkt om verdere escalatie en daarmee problematische schuldsituaties te voorkomen. Het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van betalingsachterstanden vergroot de kans op een structurele oplossing;
9. Partijen wensen samen te werken om door tijdig signaleren van betalingsachterstanden en inzetten van gerichte ondersteuning het hierna onder 4 geschetste doel te bereiken;
10. Partijen willen met deze samenwerking de Vroegsignalering van schulden voor huurders van woonruimte van HVO-Querido in de gemeente Amsterdam inzetten;
11. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in dit convenant.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1. Definities

Partijen hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities, die hierna met een hoofdletter worden geschreven:

1. **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (AVG): Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
2. **Amsterdammer:** een natuurlijk persoon woonachtig in de gemeente Amsterdam en huurder van een woning van de Partner;
3. **Centraal Meldpunt**: hiermee wordt de applicatie bedoeld waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door Partijen. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 3;
4. **Geregelde betaling**: een traject voor Vroegsignalering en integrale aanpak van huurschulden ten behoeve van Uitkeringsgerechtigden;
5. **Huurschulden:** betalingsachterstanden vanwege het niet betalen van de verschuldigde huur van tenminste twee maanden dan wel in geval van herhaalde huurachterstand bij één maand, die (in alle waarschijnlijkheid) zonder interventie niet eindigen maar leiden tot verdergaande incassomaatregelen;
6. **Partijen**: alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
7. **Partner:** deelnemende verhuurder;
8. **Uitkeringsgerechtigden:** Amsterdammers met recht op een uitkering in het kader van de Participatiewet;
9. **Verwerkingsverantwoordelijke**: de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG;
10. **Vroeg Eropaf**: een traject voor Vroegsignalering en integrale aanpak van huurschulden ten behoeve van Amsterdammers;

11. **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar Amsterdammers met (potentiële) Huurschulden om te voorkomen dat er verdergaande incassomaatregelen worden genomen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De Gemeente en Partner zijn beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Partner is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de eigen organisatie en voor de aanlevering van de gegevens aan de Gemeente via het Centraal Meldpunt.
De Gemeente is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zodra de gegevens door het Centraal Meldpunt zijn ontvangen en gebruikt de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de Amsterdammers in lijn met de doelstellingen van dit convenant.

3. Grondslag

Voor de Gemeente is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens het bepaalde in artikel 6 lid 1 sub e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang, te weten de uitvoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en het daarop gebaseerde Beleidsplan Schuldhulpverlening *Op weg naar schuldenrust* 2021-2025 en de uitvoering van de Participatiewet.

Voor de Partner is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens het bepaalde in artikel 6 lid 1 sub c AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op verantwoordelijke rust (deze verplichting is vastgelegd in art. 2 Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening).

4. Gemeenschappelijk doel en doelbinding

1. Doel: Het doel van dit convenant is Amsterdammers die huurschulden hebben en die niet of onvoldoende gereageerd hebben op de inspanningen van de Partner, te benaderen met als beoogd resultaat het voorkomen van woningontruimingen vanwege huurschuld, het herstellen van (structurele) reguliere huurbetalingen en aanbod van een oplossingsrichting voor de ontstane problemen.
2. Doelbinding: Om deze doelen te bereiken is het uitwisselen van gegevens noodzakelijk om in een zo vroeg mogelijk stadium de betalingsachterstanden te signaleren en het oplopen van Huurschulden te voorkomen en hier een oplossing voor vinden, zodat de inzet van een deurwaarder en (oplopende) invorderingskosten in een incassoprocedure worden voorkomen.
3. Het incasseringsdoel van de Partner is verenigbaar met het vroegsignaleringsdoel van de Gemeente.

5. Samenwerking

1. De samenwerking en de hieruit vloeiende aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de huidige praktijk van Partijen en deze geenszins te beperken.
2. Het Werkproces (zie bijlage 1) is onderdeel van dit convenant en is een dynamisch groeidocument.

6. Preventief beleid

1. Als de Partner, conform de in haar sector geldende wet- en regelgeving, informatie over betalingsachterstanden aanlevert aan de Gemeente (of door de Gemeente aangewezen uitvoerder, de Buurtteams) heeft Partner eerst zelf een maatschappelijk verantwoorde incasso geprobeerd, dat wil zeggen dat zij:

a) ten minste eenmaal een schriftelijke betalingsherinnering heeft gestuurd;
b) zich ingespannen heeft om in persoonlijk contact te treden om te wijzen op mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen;
c) aangeboden heeft om gegevens door te geven aan de Gemeente.

2. Indien de Amsterdammer naar aanleiding van bovenstaande contactmomenten, aangeeft bezwaar te hebben tegen uitwisseling van zijn/haar gegevens met de Gemeente en/of uitvoerder, mogen de persoonlijke gegevens van deze Amsterdammer niet meegenomen worden in de signalen naar de uitvoerder.

7. Werkwijze Vroegsignalering

Een uitwerking van de werkwijze van Geregelde Betaling en Vroeg Eropaf is opgenomen in bijlage 1. Deze maakt onderdeel uit van het convenant. De werkwijze is een dynamisch groeidocument, maar zal altijd vorm krijgen conform de doelstellingen van dit convenant. Partijen hebben de ruimte om in overleg hun eigen nuances in de werkwijze aan te brengen en eigen accenten te leggen, wanneer dit de kwaliteit van de inzet van een instrument bevordert.

8. Randvoorwaarden

Om de samenwerking te realiseren zijn Partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. **Financiering**: Partijen dragen bij aan de aanpak voor wat betreft de kosten die samenhangen met de inzet van ieders organisatie.
2. **Organisatie**: Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ten uitvoer te kunnen brengen.
3. **Kwaliteit**: Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken. Voor het welslagen van samenwerking, waaronder stroomlijning van de huidige vroegsignalerings- en incassoprocessen, zijn de (keten)partners afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De betrokken medewerkers van de Partijen dienen over voldoende mandaat te beschikken om hierin veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze vervolgens te borgen in de organisatie.

9. Informatie-uitwisseling

1. Partijen spreken af dat zij elkaar voorzien van de minimaal noodzakelijke informatie om het doel van het convenant te kunnen bereiken. Partijen baseren zich hierbij op het bepaalde in artikel 8 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en artikel 2 van het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening.
2. Meldingen van Huurschulden kunnen worden doorgegeven aan de Gemeente via het Centraal Meldpunt, die de gegevens, de verwerkersovereenkomst in acht nemende, verwerkt ten behoeve van de Gemeente. Niemand anders dan de Gemeente beschikt over de gegevens met betrekking tot de Huurschulden van Amsterdammers. Deze meldingen worden door de Gemeente niet gedeeld met derden, met uitzondering van de Amsterdammer die het betreft.
3. De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan vindt plaats conform wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Participatiewet.
4. Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Uitvoeringswet AVG, Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Woningwet.

10. Rechten van betrokkenen

Een betrokkene als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de AVG kan zich in het kader van hoofdstuk III van de AVG (rechten betrokkene) schriftelijk wenden tot het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam.

Bij elke Partij kan informatie – waar deze zelf voor verantwoordelijk is – apart worden opgevraagd en geldt de eigen verantwoordelijkheid van deze Partij voor het betreffende dossier.
Partner zal volledige en tijdige medewerking verlenen aan de Gemeente bij de nakoming van de op de Gemeente rustende verplichtingen ten aanzien van de rechten van betrokkene.

11. Informatiebeveiliging

Partijen zullen aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens. De beveiliging ligt tenminste op het niveau van de gemeentelijke informatiebeveiligingsnorm BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten).

12. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De Partijen bewaren de gegevens van hun huurders/cliënten in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De Gemeente bewaart de gegevens in dit geval maximaal 2 jaar waarbij de gegevens na een half jaar worden geanonimiseerd.

13. Datalekken

Partijen betrachten naar elkaar openheid over datalekken en melden datalekken direct na constatering bij de andere Partij. Partijen dragen een eigen verantwoordelijkheid voor de wettelijke afhandeling van datalekken. Partijen stemmen de afhandeling van een datalek met elkaar af.

14. Afwijken convenant

Partijen kunnen, in onderlinge overeenstemming, afwijken van bepalingen in dit convenant onder de voorwaarde dat de afwijking passend is bij de doelstelling van dit convenant, deze past binnen de regelgeving die van toepassing is op dit convenant en de afwijking schriftelijk tussen Partijen wordt overeengekomen.

15. Evaluatie

1. Partijen verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken jaarlijks te evalueren dan wel vaker indien één van Partijen dit verlangt.
2. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft.
3. Partijen spannen zich in om resultaten van het convenant te meten door middel van een gezamenlijk op te zetten monitoringssysteem.

16. Geheimhouding

De Partijen en de daar werkzame medewerkers verplichten zich, zowel tijdens als ook na de beëindiging van hun werkzaamheden voor dit convenant, tot strikte

geheimhouding van persoonsgegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of voortvloeit uit zijn taak bij de uitvoering van deze regeling. Voorts verklaren zij deze gegevens niet te zullen verspreiden, kopiëren of op andere wijze te zullen vermenigvuldigen en op geen enkele wijze openbaar te zullen maken noch deze op enigerlei andere wijze te zullen gebruiken.

17. Looptijd

Het convenant start op datum ondertekening, heeft de duur van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Het convenant is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.

18. Geschillen

Partijen treden in overleg indien men niet tevreden is over de uitvoering van het convenant en spannen zich in om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

19. Derdenbedingen

Deze overeenkomst bevat geen bedingen waarop derden jegens de Partijen bij deze overeenkomst rechten kunnen ontlenen of aan de overeenkomst kunnen deelnemen.

20. Overwegingen

De Overwegingen maken onderdeel uit van het convenant.

21. Bijlagen

De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van het Convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Convenant en de Bijlagen, prevaleren de bepalingen van het Convenant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Bijlagen, prevaleert een specifieke regeling boven een algemene regeling en een nieuwer document over een bepaald onderwerp boven een ouder document:

- Bijlage 1: Werkproces Geregelde Betaling en Vroeg Eropaf
- Bijlage 2: Uitwisseling persoonsgegevens
- Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst Inforing

Getekend te Amsterdam, 12 juni 2023



R. H. Visser,
Gemeente Amsterdam
Directeur directie Inkomen



D. van Riet,
HVO-Querido
Bestuurder