From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **FW: klachtbehandeling dhr 5.1, 2, e Boiboi**
To "Vink, Bart" <b.l.vink@amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date April 5, 2023 at 12:45:27 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Beste Bart,
Hierbij de voortgang over de klacht die bij het kennismakingsbezoek van de ombudsman met je is besproken.
Zie hieronder de berichten die ik aan de klager en aan de ombudsman heb verzonden. Ik zet de klachtbehandeling, in afwachting van de procedure bij VGA/bureau Nadeelcompensatie stil.
Vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Gemeente Amsterdam
Telefoon: 5.1. 2. e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: maandag t/m woensdagmiddag
President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl
Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 5 april 2023 12:42
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: FW: klachtbehandeling
5.1, 2, e
Hieronder de mail die ik gestuurd heb aan dhr 5.1, 2, e van Boiboi (Heemstedestraat). Dit is de kwestie waar 5.1, 2, e tijdens z'n kennismaking bij het stadsdeel, over gesproken heeft met Bart Vink. Parallel aan de procedure bij VGA/Nadeelcompensatie dezelfde info voor klachtbehandeling boven tafel halen heeft m.i. niet veel zin. Daarnaast biedt het bureau de gelegenheid om vanuit financieel oogpunt de zaak te bekijken.
grt

5.1, 2, e
Gemeente Amsterdam
Telefoon: 5.1. 2. e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: maandag t/m woensdagmiddag
President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl
Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 5 april 2023 12:37
Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @5.1, 2, e >
Onderwerp: klachtbehandeling
Beste 5.1, 2, e
Uit contact met de afdeling Vergunningen bleek dat je voor Boiboi een (corona)terrasvergunning hebt gekregen na een ingediend bezwaar. De vergunning is in eerste instantie afgewezen vanwege een te kleine doorloopruimte, maar later toch toegekend. Hierdoor heb je de vergunning later gekregen dan andere horeca in de straat.
Ik heb ook contact gehad met VGA (bureau Nadeelcompensatie) en met onze centrale klachtencoördinator. In verband met de lopende procedure bij bureau Nadeelcompensatie en de, qua inhoud, bijna volledige overlap hiervan met de klachtbehandeling leg ik de klachtbehandeling vooralsnog stil. Ik zal de klacht voorlopig sluiten. De procedure bij het bureau Nadeelcompensatie heeft prioriteit, ook vanwege de financiële belangen, en zij zullen alle benodigde informatie opvragen bij de betrokken afdelingen..
Het is spijtig dat het laatste gevoerde gesprek, in aanwezigheid van 5.1, 5.1, 2, e (projectleider), jouw ontevredenheid met de gang van zaken gedurende het project niet heeft opgelost..
Ik stel voor om de uitkomst van het onderzoek bij bureau Nadeelcompensatie af te wachten. Mocht je daarna nog vragen hebben of verder gebruik willen maken van de klachtenprocedure, dan kan ik de zaak eventueel heropenen.
Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Gemeente Amsterdam
Telefoon: 5.1. 2. e
Mobiel: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: maandag t/m woensdagmiddag
President Kennedylaan 923, 1079 MZ
Postbus 74019, 1070 BA
Internet: www.zuid.amsterdam.nl
Ben je op zoek naar een vertrouwenspersoon? Kijk op:
https://intranet.amsterdam.nl/praktisch/veilig-gezond-werken/vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen-0/