werkdocument verbeteragenda: effectief functioneren Swazoom in samenwerking met Stadsdeel Amsterdam Zuid Oost

	thema	verbeterpunt	met enkele concrete stappen	doorlooptijd	resultaten
1	Functioneel samenwerken				
		Samenwerking Pbazo en Swazoom		oktober - december	Afspraken zijn gemaakt en bij betrokkenen bekend en duidelijk wanneer deze geevalueerd worden.
			Uitgangspunt is oplossingsgericht werken om knelpunten effectief te bespreken.	oktober 2018	Sneller de stap maken naar het geprek over oplossingen.
			Hanteer de spelregel: geen probleem of knelpunt zonder suggesties voor oplossingsrichtingen	oktober 2018	Constructieve samenwerking op basis gezamenlijk gehanteerde spelregels.
			Hanteer de spelregel: stel bij voorduring de vraag centraal "wat is in het belang van de jeugd en jongeren in Zuidoost?"	oktober 2018	Constructieve samenwerking op basis gezamenlijk gehanteerde spelregels.
			Hanteer de spelregel: praat met in plaats van over elkaar.	oktober 2018	Constructieve samenwerking op basis gezamenlijk gehanteerde spelregels.
			Initieer het gezamenlijke gesprek met Swazoom en Pbazo om onderscheidende en op elkaar aanvullende programmeringsactiviteiten van beide organisaties in Zuidoost helder te definiëren.	oktober 2018	De onderscheiden taken en verantwoordelijkheden zijn helder op elkaar afgestemd waarbij gelijksoortige activiteiten in Zuidoost complementair zijn in plaats van concurrerend.
			Verken de betekenis van "zichtbaarheid" van de organisaties en activiteiten en maak daarover concrete afspraken.	oktober 2018	Voor de partners is helder waar en hoe zij met hun activiteiten zichtbaar zijn.
			Stel een vaste jaar cyclus vast waarin de samenwerking zowel naar inhoud als proces wordt besproken.	november 2018	Partijen zijn netwerkpartners met een gezamenlijk belang, de jeugd en jongeren in Zuidoost en handelen conform.
		In- en externe communicatie		december 2018	Constructieve samenwerking op basis gezamenlijk gehanteerde spelregels.
			Bepaal met elkaar welke overleggen nodig zijn, met welk doel en wie daarbij welke rol heeft.	december 2018	Overzichtelijk efficiente overleg structuur die bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen.
			Maak eenduidige afspraken, zowel voor interne externe contacten, passend bij de rol en bevoegdheden van betrokkenen.	december 2018	Helderheid over elkaars rollen en positie en wederzijdse verwachtingen.
2	Helder subsidie en verantwoording traject				
		Subsidie en verantwoordingsproces		oktober t/m 2020	Volledig doorlopen en geborgd proces met checks en balances
			Betrek de komende twee subsidiejaren een financieel adviseur bij dit dossier en bepaal daarna of structurele voortzetting nodig is.	2019-2020	Tijdige bijsturing bij afwijkingen in subsidie- en verantwoordingsproces.
			Stel een beperkte set aan essentiele kwalitatieve en kwantiatieve prestatie indicatoren vast, welke aangeleverd worden bij subsidie aanvraag, tussentijdse rapportage en vaststelling. Toets jaarlijks of de set voldoet.	oktober 2018	In korte heldere rapportages is zicht op behaalde resultaten.
3	Van visie naar effectief aanbod Jeugd- en Jongerenwerk				
		Visie op Jeugd- en Jongerenwerk		december 18- januari 2019	Koers en kader van activiteiten voor Swazoom zijn helder.
			Geef Swazoom de opdracht om hun visie te formuleren op hun bijdrage aan het preventieve Jeugd- en Jongerenwerk.	december 2018	De positie en bijdrage van Swazoom is verhelderd.
			Bespreek Swazoom's visie op Jeugd- en Jongerenwerk en bepaal of deze passend is binnen de visie van het stadsdeel op de doorontwikkeling van sociaal domein.	januari 2019	Bijdrage van Swazoom is in overeenstemming met de koers van het stadsdeel.
			Overweeg het formuleren van een stadsdeel visie op Jeugd- en Jongerenwerk.	januari 2019	Er is besluit genomen.
		Methodisch werken, ook als het lastig wordt		januari - maart 19	Jeugd- en jongerenwerkers zijn vaardig om in alle situaties methodisch te handelen.
			Swazoom is sterk in het kiezen van een methodische aanpak voor de basisvoorzieningen Jeugd- en Jongerenwerk. Ondersteun Swazoom in een aanpak om, op alle niveaus in de organisatie, te komen tot meer vaardigheid rond het omgaan met de doelgroepen op de grens van criminaliteit en ernstige overlast.	januari 2019 - maart 2019	Op alle niveaus in de organisatie zijn vaardigheden toegevoegd met betrekking tot het omgaan met doelgroepen op de grens van criminaliteit en ernstige overlast.
		Ambulant Jongeren Team (AJT)			Helderheid over de integrale aanpak AJT.
			Geef als stadsdeel de opdracht aan betrokken organisaties om gezamenlijk ieders bijdrage aan het ambulant jongerenwerk te evalueren en te (her)formuleren.	Q1 2019	Zowel betrokken organisaties als het stadsdeel hebben Inzicht in ieders bijdrage aan het resultaat.
4	Maatwerk per gebied				
		aanbod per gebiedsplan		Q4 2018 - Q1 2019	Gebiedsplannen zijn leidend.
			Bepaal de aandachtspunten (profiel) van een gebied of een onderdeel van een gebied en geef organisaties de ruimte en flexibiliteit om de omvang en de aard van het aanbod te formuleren om resultaten te behalen.	Q4 2018	De beperkte middelen worden gericht ingezet per gebied en de (aard en omvang van) inzet is gekoppeld aan het profiel van gebieden.
			Gebruik de profielen om per gebied een passend speelveld van voorzieningen in te richten.	vanaf Q1 2019	Een aanvullend en dekkend aanbod per gebied.

1:7