Tijdslijjn Kwakersplein.

Op 5 september 2022 mail Fickinger boos aan 5.1,2,e Naar aanleiding van deze mail roept Fenna een paar ambtenaren bijeen (5.1,2,e Ik 5.1,2,e) omdat zijn een schouw wil houden. Doe schouw komt er niet omdat we haar weten te overtuigen dat we op dat moment niets te bieden hebben.

21 september 2021: vlak voor de zitting van de bezwaarcommissie over de omgevingsvergunning voor parasols etc. en de weigering om handhavend op te treden tegen het terras, kwam het geluidsrapport van Acoustics uit. Dat rapport heeft 5.1,2,e diezelfde dat nog met bewoners en de ondernemer gedeeld. 5.1,2,e noemt daarbij de naam van de issumanager als aanspreekpunt voor de ondernemers

22 september: Karavaan reageert per mail en verzoekt om contact

22 september hoorzitting bezwaarschriften

26 september PvdO stelt vragen in commissievergadering over geluidsrapportage karavaan

29 september 5.1,2,e advocaat van Karavaan, stuurt een kritische mail over rapportage Event Acoustics. Karavaan was niet geïnformeerd dat er een geluidsonderzoek plaatsvond

5 oktober brief aan SDC en beantwoording vragen PvdO

Er onstaat ontrust op de werkvloer omdat de bestuurder heeft besloten 5.1,2,e te vragen om het terras Karavaan te bezoeken en haar met zijn bevindingen te adviseren. Bos maakt geen deel uit van VTH, heeft geen toezichthoudende bevoegdheden.

11 oktober 5.1,2,e mailt dat Fenna vrijdag 14 of zaterdag 15 bij 5.1,2,e op bezoek wil in verband met de klachten over het sedumdak

Tevens heeft Fenna verzocht om een bijeenkomt met de bewoners van het Kwakersplein die klagen. Bewonersbijeenkomst op 26 oktober 2022

13 oktober: het advies van de bezwaarschriftencommissie over de omgevingsvergunning is ontvangen.

14 oktober: 5.1,2,e en 5.1,2,e gaan op bezoek bij 5.1,2,e daarbij zijn ok aanwezig 5.1,2,e en de bovenbuurman

18 oktober: 5.1,2,e heeft telefonisch contact met AdeWit van Karavaan om een afspraak te maken over de nieuwe vergunningaanvraag. De Wit wijst op het bestaan van het geluidsrapport van Westerveld Advies dat Karavaan heeft laten opstellen

19 oktober: 5.1,2,e mailt karavaan met een agenda over gespreksonderwerpen

1. **Het woon- en leefklimaat aan het Kwakersplein. Welk beeld hebben de exploitanten hierbij;**
2. **De geluidsrapportage van Acoustics B.V. in relatie tot het woon- en leefklimaat;**
3. **Een nieuwe exploitatievergunning horeca inrichting en terras.**
   a. **Welk beeld hebben de exploitanten van de toekomstige situatie;**
   b. **Welke mogelijkheden zien de exploitanten om bij te dragen aan de balans tussen wonen-werken-recreëren aan het Kwakersplein;**

4. **De voortgang rond de bezwaarschriftenprocedure terrasschotten en parasols: mogelijke scenario's bij gegrond en ongegrondverklaring van de bezwaarschriften;**
5. **Het sedum-dak aan de achterzijde: situatie nu en toekomst.**

21 oktober: 5.1,2,e vraagt intern het geluidisrapport van Westerveld bij 5.1,2,e op. Dat geluidsrapport was nog niet breed gedeeld.

24 oktober: staf flap over advies bezwaarschrift omgevingsvergunning.

24 Oktober 5.1,2,e laat namens bewoners weten niet met gemeente in gesprek te gaan op de bewonersbijeenkomst die is georganiseerd. 5.1,2,e doet een voorstel om die mail te beantwoorden. Niet duidelijk wat met dat advies is gedaan.

25 oktober: 5.1,2,e spreekt in namens bewoners bij SDC

31 oktober stafflap BOB omgevingsvergunning karavaan in staf Horeca

1 november: 5.1,2,e mailt Karavaan om hen uit te nodigen voor een gesprek op 7 november

1 november DB besluit over advies bezwaarschriften omgevingsvergunning

4 november BOB bezwaarschriften omgevingsvergunning wordt verzonden. Intrekking omgevingsvergunning.

4 november 5.1,2,e belt met 5.1,2,e zij vindt dat de gemeente direct handhavend moet optreden tegen de aanwezigheid van terrasattributen c.q. actief moet gaan controleren of de winterterrasregels worden nageleefd en waar mogelijk direct handhavend moet optreden. 5.1,2,e legt haar aan welke eisen een handhavingsbesluit moet voldoen en dat dit niet bin een middag kan worden genomen. Hij zegt toe met Karavaan contact op te nemen om op de naleving van de winterterrasregels te wijzen.

5.1,2,e belt die dag met Meester Advocaten om hen te attenderen op de verzending van de BOB met intrekking omgevingsvergunning en aandacht te vragen voor naleving van de winterterrasregeling

7 november is een constructief oriënterend gesprek over een nieuwe vergunning. In dit overleg uiten de ondernemers hun onvrede dat door de bestuurder wel met de bewoners gesproken wordt maar niet met hen. 5.1,2,e geeft aan dat het gesprek met de bestuurder nog zal komen. Hij stelt aan de ondernemers voor om met elkaar in gesprek te blijven en te kijken wat voor een gezamenlijke ideeën er over het terras kunnen worden ontwikkeld.

Na 7 november komt de focus niet meer te liggen op het gesprek met de ondernemer, maar op een behandeling van de vergunningaanvraag binnen de wettelijke termijnen. Immers op 1 december verloopt de exploitatievergunning. Daarom moet in de staf Horeca een planning/tijdslijn en scenario's worden behandeld. Door de focus te leggen op een zo snel mogelijke vergunningverlening waarbij de wettelijke termijnen worden gehaald, is er geen ruimte om het gesprek met de ondernemer om te kijken op welke wijze Karavaan het terras wil exploiteren.

16 november: 5.1,2,e gaat met 5.1,2,e op bezoek bij Karavaan. De winkelmanager schuift ok aan om het belang van Karavaan te benadrukken;. 5.1,2,e en 5.1,2,e luisteren en geven aan dat het een complexe materie is waar op het moment van bijeenkomst (16 november) nog geen echte duidelijkheid kan worden gegeven wat de gemeente gaat besluiten op de aanvraag. Ondernemers geven aan dat zij graag die duidelijkheid willen hebben. 5.1,2,e geeft aan hopelijk snel met duidelijkheid te kunnen komen

Ondertussen loopt het onderzoek naar het handhavingsverzoek voor Kwakersplein. De bezwaarschriftencommissie heeft geoordeeld dat dit handhavingsonderzoek geheel opnieuw moet worden gedaan omdat het besluit op het handhavingsverzoek niet in stand kon blijven. Alle zeilen worden bijgezet om er voor te zorgen dat dit onderzoek zo snel mogelijk wordt afgerond, zodat duidelijkheid kan worden gegeven aan de bezwaarmaker (lees bewoners).

28 november in staf Horeca voordracht BOB handhaving Karavaan en planning exploitatievergunning Karavaan. Die planning voorziet in een voorgenomen besluit voor het einde van het jaar. Bij de planning wordt uitdrukkelijk gewezen op het krappe tijdsbestek waarin een gecompliceerd besluit moet worden genomen. Binnen de planning is voorzien in een zienswijzemogelijkheid voor bewoners en Karavaan. Dat is de wijze waarop wordt gecommuniceerd met alle betrokkenen. De voordracht BOB handhaving Karavaan wordt doorgeschoven naar 5 december.

Alle betrokken partijen worden bericht over de planning en de wijze waarop de aanvraag zal worden behandeld

5 december staf Horeca voordracht BOB Handhaving Karavaan

12 december DB behandeling voordracht BOB Handhaving Karavaan. Er dient nog een redactionele aanpassing plaats te vinden. Door ziekteuitval en vakantiedagen gaat de BOB in januari 2023 de deur uit.

In december wordt koortsachtig gewerkt aan een voorgenomen besluit over de nieuwe vergunning voor Karavaan. Meester Advocaten stuurt een second opinion in over het geluidsrapport van Acoustics en doet diverse WOO verzoeken. De second opinion stelt het geluidsrapport van Acoustics ter discussie

Ook Koninklijke Horeca Nederland reageert. VTH schakelt de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied in voor een onafhankelijke beoordeling van de geluidsrapportages.

Het lukt niet om binnen de voorgenomen planning een voorgenomen besluit te nemen. Daarom is de beslistermijn verlengd

Op 8 februari 23 wordt na behandeling in staf Horeca en het DB (ter kennisname) het voornemen de gedeeltelijke weigering exploitatievergunning verstuurd.

Op 15 februari is een overleg met de stadsdeelvoorzitter en de ondernemers Karavaan. De ondernemers komen niet met hun advocaat.

Nadat dit gesprek heeft plaatsgevonden laten de ondernemers mij per wahstapp met regelmaat berichten zien waarin zij op een bepaalde manier po0p sociale media worden geframed. Zij uiten hun ongenoegen over die beeldvorming. Ik geef aan dat ik aan de berichtgeving op sociale media niet veel kan veranderen.

Met 5.1,2,e **spreekt** 5.1,2,e **af dat voor de perid9oe zonder vergunning de maatvoering en omvang van het terras voorgenomen besluit leidend zal zijn: dus kleiner terras minder zitplaatsen zodat we niet verzeild raken in juridische procedur4es rond handhavingsverzoeken**

Op 13 maart zitten de ondernemers, gemeente (JMekel, TPoll) ODNZKG en geluidsadviseur bij Karavaan. Karavaan vraagt ruimte om voorstellen voor het terras te doen.