Van: 10.2. 10.2.
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: Postzegelpark
Datum: woensdag 4 september 2019 11:11:10
Bijlagen: 20190904 Postzegelpark Jeltje Bosch Kemperpad.docx

Hoi 10.2.e
Ik heb even kort op papier gezet wat communicatie zou kunnen doen. Laat maar weten of dit ongeveer is wat je bedoelt.

Groet!
10.2.e

Postzegelpark Jeltje Bosch Kemperpad
Rol communicatie

I. Aanleiding:

- Een groep omwonenden van het postzegelpark ervaart overlast van spelende / voetballende kinderen en buurtfeestjes.
- De drukte in het park is de laatste jaren toegenomen
- Een andere groep omwonenden vindt dat de openbare ruimte voor iedereen is, en dat zij het park gewoon mogen gebruiken
- Het conflict tussen de twee groepen omwonenden heeft een voorgeschiedenis: in het verleden is een nieuw ontwerp voor een groen verblijfsplein gemaakt door de direct omwonenden. Dat ontwerp is er niet gekomen omdat anderen in de buurt de huidige situatie van een speelplein wilden behouden
- Een aantal bewoners is zeer actief op Twitter en beschuldigt de gemeente ervan 'niets te doen' en niet te handhaven
- Problematisch is dat dit geen handhavingskwestie is: voetballen op een voetbalveld is niet verboden, evenmin als het samenkomen op een plein.
- Op het huidige bord staat een tijd van 21.00uur als eindtijd voor gebruik. Ook dit heeft geen grondslag in de APV en kan daarom niet gehandhaafd worden.
- Mogelijkerwijs valt een deel van de overlast te verminderen door ander materiaalgebruik of andere geluidsdempende maatregelen bij de woningen. De vraag is echter of dit voldoende is voor de omwonenden die overlast ervaren.
- Onduidelijk is nog hoe groot de groep mensen is die overlast ervaart.

II. Vraag aan communicatie

- Hoe kan communicatie worden ingezet om de ervaren overlast te verminderen / een oplossing te zoeken waar de gebruikers en degenen die overlast ervaren zich beiden in kunnen vinden?

III. Stappenplan participatie

Stap 1. Inventarisatie van de omwonenden en gebruikers: welke groepen omwonenden / gebruikers zijn er?

Rol communicatie:
Optioneel: een artikel voor de Krant van West waarin een omwonende die overlast ervaart en een omwonende die de kinderen graag op het plein laat spelen allebei aan het woord komen.

Stap 2. Inventarisatie van de opvattingen van de omwonenden / gebruikers: in gesprek met een aantal sleutelfiguren en gebruikers van het plein

Rol communicatie:
Om een goed beeld te krijgen van de opvattingen van omwonenden over dit vraagstuk, kunnen we op de Oud-West Facebook-pagina een aantal "positieve dilemma's" plaatsen:

twee opties die beiden goed verdedigbaar zijn maar elkaar wel uitsluiten. Dit om te zien hoe mensen stemmen, maar vooral om de discussie los te maken. De dilemma's kunnen we maken aan de hand van de gesprekken met omwonenden.

Voorbeeld:
Jasmina en David hebben een discussie over de voetbalkooi voor hun huis. Met wie ben jij het eens?
Jamina: "Voetballende kinderen geven ongelofelijk veel geluidsoverlast. Het lijkt me beter dat de gemeente in Oud-West geen voetbalkooien in woonwijken meer toestaat. Het is hier al druk genoeg."

David: "Om gezinnen in de stad te behouden moet de gemeente juist meer sportvelden voor kinderen aanleggen. Dat spelende kinderen soms geluidsoverlast veroorzaken, neem ik graag op de koop toe."

3. **Kwantitatieve toetsing van de opvattingen:** korte enquête
Om te weten hoe groot de groep is die overlast ervaart, is het goed om een korte online enquête te maken waarin de informatie uit (1) en (2) wordt getoetst onder een grotere groep omwonenden.

Rol communicatie:
- Meehelpen met het formuleren van de vragen (obv de uitkomsten van de gesprekken met omwonenden)
- Online plaatsen van de enquête
- Eindredactie op huis-aan-huis-brief om omwonenden te vragen de enquête in te vullen
- Eventueel FB-advertentie op postcodegebied om mensen naar enquête toe te leiden

4. Buurtbijeenkomst
In stap 1-3 is een netwerk van bewoners aangelegd die over het onderwerp hebben nagedacht. Om begrip voor elkaar te krijgen is het goed om deze gezamenlijk uit te nodigen voor een sessie om oplossingen te bedenken.

Rol communicatie:
- Eindredactie uitnodiging buurtbijeenkomst
- Maken van een format voor dit overleg (bv. Een goede vorm zou zijn om tweetallen te maken tussen mensen die overlast ervaren en mensen die het plein gebruiken, om ze gezamenlijk te laten nadenken over oplossingen).
- Verslag van de (uitkomsten van de) bijeenkomst op Amsterdam.nl, de buurtpagina's op Facebook en Krant van West